



**BVOP DOLGOZÓI MOBIL  
DÍJCSOMAGOK A TELEKOMTÓL**

**T . .**

# BVOP DOLGOZÓI MOBIL DÍJSOMAGOK

	BVOP Perc PERCDÍJAS	BVOP Korlátlan KORLÁTLAN BELFÖLDÖN ÉS AZ EU-BAN	
	1206,5 Ft leforgalmazható + 20 SMS belföldi alapdíjas számokra	Korlátlan hívás és SMS belföldi és EU-s mobil- és vezetékes számok esetén.	
PERCDÚ	Csoporton belüli számok hívása Magyarországon	0 Ft	
	Telekom alapdíjas mobilszámok hívása Magyarországon	12,07 Ft	
	Belföldi alapdíjas vezetékes számok hívása Magyarországon	12,07 Ft	
	Belföldi alapdíjas mobilszámok hívása Magyarországon	15,24 Ft	
	Telekom mobilszámokra Magyarországon	19,05 Ft a csomagban foglalt 20 SMS felhasználása után	0 Ft
SMS /DB	Belföldi alapdíjas számokra Magyarországon	19,05 Ft a csomagban foglalt 20 SMS felhasználása után	0 Ft
	HAVI DÚ	e-Packkel	1206,5 Ft

+

Válassz egy net csomagot, aminek a havi díja hozzáadódik a kiválasztott hang csomag fenti díjához  
MAGENTA 1-BEN A NET CSOMAGOKBAN FOGLALT ALÁBBI MENNYISÉGEKET MEGDUPLÁZZUK!

MOBILNET HAVI DÍJAK	Belföldön és az EU-ban + korlátlan alkalmazások belföldön	500 MB 500 MB az EU-ban	1 GB 1 GB az EU-ban	2 GB 2 GB az EU-ban	6 GB 6 GB az EU-ban	10 GB 10 GB az EU-ban	20 GB 13 GB az EU-ban	KORLÁTLAN 15 GB az EU-ban
		552 Ft	792 Ft	1032 Ft	2712 Ft	3672 Ft	6072 Ft	7200 Ft

Egy net csomag választása kötelező. A havi díj tartalmazza a „Csoporton belüli díjmentes hívások” havi díját is. Csoporton belüli hívásnak minősül a céges és a fenti díjsomaggal rendelkező előfizetések közötti telefonálás. Belépési díj: hűség nélkül 5000 Ft, 1 éves hűség esetén 0 Ft. A feltüntetett díjak az áfát tartalmazzák. A hívások számlázása másodperc alapon történik. A havi díjban foglalt mobilnet felhasználását követően nem fogsz tudni tovább netezni az adott elszámolási időszakban, kivéve, ha nagyobb netre váltasz vagy eseti netbővítőt vásárolsz. \*Az e-Pack kedvezmény igénybevételének feltétele elektronikus számlaigénylés, elektronikus csatornán történő számlafizetés, a számlák időben történő kiegyenlítése. Amennyiben az adott hónapban a feltételek nem teljesülnek, a havi 300 Ft e-Pack kedvezmény nem érvényesül, azaz ennyivel magasabb lesz a havi díjad.

Igényelhető kedvezményes előfizetések száma 5 db.



## MIT ÉS HOL INTÉZHETSZ?

		Telekom üzletben <a href="#">Üzletek és időpontfoglalás</a>	Telefonon: a 1414-es számon	Mobilon: Telekom alkalmazásban <a href="#">Az alkalmazás weboldala</a>
Új BVOP díjcsomagos előfizetést (SIM-et) veszek új hívószámmal		✓	✗	✗
Meglévő előfizetésről van szó	Áthozom a számomat másik szolgáltatótól	✓	✗	✗
	Telekom havi díjas előfizetésen a mostani díjcsomagot váltom át flottásra	✓	✗	✗
	Domino kártyát váltok át BVOP flottás előfizetésre	✓	✗	✗
	BVOP flottán belül hang díjcsomagot váltok	✓	✓	✗
	Net csomagot módosítok meglévő BVOP flottás díjcsomagom esetén	✓	✓	✓

### MIRE LESZ SZÜKSÉGED?

#### Telekom üzletben

##### Meglévő BVOP díjcsomag váltása esetén

Az azonosításhoz szükséges személyi okmányok egyikére (személyi igazolvány vagy útlevél vagy jogosítvány)

##### Új BVOP díjcsomagos előfizetés vásárlása esetén

Az azonosításhoz szükséges személyi okmányokra (lásd lentebb részletesen) és a BVOP munkáltatói igazolásra (Telekom sablon szerintire), nyugdíjas BVOP dolgozóként szolgálati nyugdíjas igazolványra. Ha az előfizetés más nevének van most, akkor neki is jelen kell lennie, és a szükséges személyi okmányokat neki is vinnie kell.

#### 1414 telefonos

##### **ügyfélszolgálatunkon**

Arról a flottás mobilszámról kell telefonálnod, amin szeretnéd a hang vagy net csomagot módosítani.

#### Telekom alkalmazásban

Meglévő Telekom fiókra, amiben a hívószám elérhető. Ha nincs Telekom fiókod, [hozz létre egyet!](#)

##### **Hogyan módosíthatok net csomagot?**

- Nyisd meg az alkalmazást, válaszd ki a flottás előfizetésedet, amin a netet módosítanád.
- A kék mező alatt kattints a + jelre.
- Válaszd ki a bekapcsolható adat-szolgáltatásokon belül a Megújuló szolgáltatásokat.
- Válaszd ki új net csomagodat, és kapcsolj be! Az alkalmazásban a flottás kedvezményrel nem csökkentett havi díjakat látnak, és havonta 1 alkalommal módosíthatod netet díjmentesen.



## SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

---

### Magyar állampolgárként, BVOP dolgozóként:

személyi igazolvány vagy útlevél vagy jogosítvány + lakcímet igazoló hatósági igazolvány + BVOP munkáltatói igazolás (Telekom sablon szerinti)

---

### Magyar állampolgárként, nyugdíjasként, volt BVOP dolgozóként:

személyi igazolvány vagy útlevél vagy jogosítvány + lakcímet igazoló hatósági igazolvány + szolgálati nyugdíjas igazolvány vagy szolgálati járandóságban részesülő igazolvány

---

### Előfizetés átírásnál annak, akinek a nevéen van az előfizetés:

A fentiekben felsorolt dokumentumok szükségesek az azonosításhoz. Emellett fontos, hogy mindkettőtöknek jelen kell lennetek! A jelenlegi előfizetőnek, és neked is, akinek a nevére átíratok az előfizetést.

---



## MIRE KELL FIGYELNED?

### Számhordozás esetén

- A jelenlegi előfizetőnek a szolgáltatójánál ne legyen még élő hűség szerződése, mert ha így hozza át a számát, akkor mostani szolgáltató jelentős összegű kötbért terhelhet ki! Amennyiben nem biztos benne, mikor jár le a hűségidő, nézze meg a havi számlán annak lejárat dátumát.
- Az áthozni kívánt hívószám/előfizetés a neveden legyen, és a mostani szolgáltatódnál ne legyen 30 napon túli tartozásod (ha más nevéen van az előfizetés, és ő hozza át, ezekre neki is figyelnie kell).
- Ha nem nálunk vásároltad a készülékedet, akkor annak kártyafüggetlennek kell lennie, hogy a Telekomtól kapott SIM- kártyát használhasd majd vele.
- Amennyiben a korábbi szolgáltatódnál feltöltőkártyás volt az előfizetés, akkor az egyenlegét nem hozhatod át.
- Hangposta üzeneteid a számhordozás során elvesznek.

### Telekomnál lévő havi díjas előfizetés esetén

- Amennyiben a neveden lévő előfizetéshez kapcsolódik 1 vagy 2 éves hűségidő, és a vállalt határozott időtartam (hűségidő) még nem telt le, akkor új BVOP dolgozói díjcsomagod havi díja a jelenlegi díjcsomagra vállalt költségi szintet felett legyen (az akkor is igaz, ha készüléket is vásároltál részletre).
- Ha az előfizetés más nevéen van, és az előfizetés 1 vagy 2 éves határozott időtartamú, és a hűségidő még nem telt le, és az előfizetéshez részletre vásárolt készülék vagy tartozék tartozik, akkor a jelenlegi előfizetőnek az előfizetés átírásakor a fennmaradó részleteket egy összegben ki kell fizetnie. Ha nincs készülék részlet, de az előfizetésen van még hűség, akkor az új díjcsomag havi díja nem lehet kisebb, mint a jelenlegi díjcsomagra vállalt költségi szint.

### Domino kártyáról váltás esetén

- A Domino SIM kártyádnak nálad kell lennie, amikor a váltást intézed.
- Domino egyenlegedet áttöltjük havi díjas előfizetésedre.

\* Amennyiben előfizetésedet eSIM-mel kéred, akkor aktiváló levelet fogsz kapni, ami tartalmazza az eSIM aktiválásához szükséges QR kódot. Ha másik mobilszolgáltatótól hozod át a számodat, eSIM-re a cserét akkor tudod kérni, ha a számhordozás megtörtént.



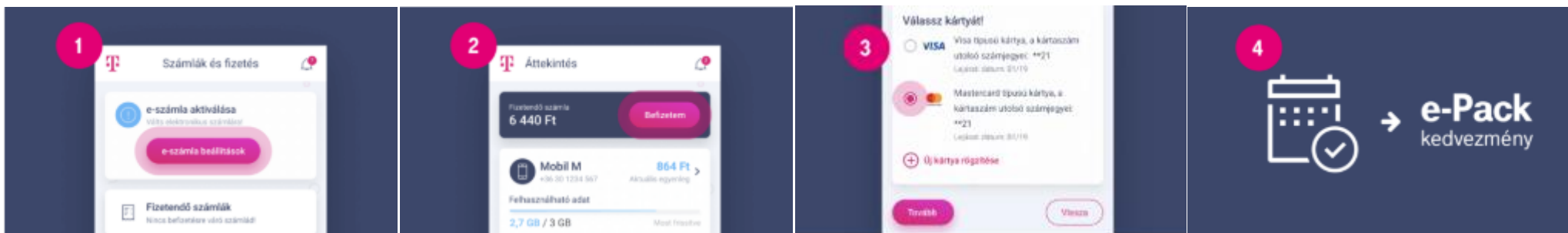
## E-PACK KEDVEZMÉNY

Az e-Pack feltételek teljesülése esetén a BVOP Perc vagy BVOP Korlátlan díjcsomagok havi díjából automatikusan 300 Ft kedvezményt biztosítunk (a fenti díjtáblázatban már e-Pack kedvezménnyel csökkentett díjakat tüntettünk fel).

Mik a feltételek?

- **Elektronikus számlád legyen**  
Ha még nincs beállítva igényelheted a Telekom mobilalkalmazásban, online ügyfélszolgálatunkon a Telekom fiókodban, üzleteinkben időpontfoglalással vagy telefonon a 1414-es számon.
- **Fizesd elektronikusan a számláidat**  
Számláidat fizesd online ügyfélszolgálatunkon a Telekom fiókodban, a Telekom mobilalkalmazásban, csoportos beszédessel vagy banki átutalással.
- **Fizetési határidőre egyenlítsd ki a számládat**  
A befizetésednek be kell érkeznie a számlád első oldalán jelzett határidőig. Ha nem a Telekom alkalmazásban fizeted be a számládat, számold az utalás átfutási idejével és a munkaszüneti napokkal.

Hogyan lehetsz jogosult az e-Pack kedvezményre?



**1** Töltsd le a Telekom alkalmazást, és mobil-előfizetéseden kapcsolod be az elektronikus számládat.

**2** Figyeld az alkalmazásban az új számla érkezését. Számláidról e-mailben is értesítünk, hogy ne maradj le a befizetési határidőről.

**3** Fizesd be a határidő lejártá előtt a számládat az alkalmazásban bankkártyával.

**4** Ha határidőig fizetted be számládat, a következő hónapban 300 Ft havidíj-kedvezményben részesülsz.

A kedvezmény automatikusan jár neked a feltételek teljesültével, nem kell külön igényelned. Amennyiben az adott hónapban valamelyik feltétel nem teljesül, akkor +300 Ft-tal nagyobb lesz a következő havi díjad, mert nem érvényesül az e-Pack kedvezmény. Példa: Az augusztusi számládat szeptember elején állítjuk ki. Ha augusztus elején, az előző számlád befizetésekor nincs elektronikus számlád, vagy a számládat nem időben vagy nem elektronikus úton fizeted be, akkor szeptember elején (amikor az augusztusi számládat készítjük utólag), +300 Ft-tal növeljük meg a havi díjadat.



## EGYESÍTS MAGENTA 1-BEN TOVÁBBI KEDVEZMÉNYEKÉRT!

Egyesítsd a megújult Magenta 1-ben BVOP dolgozói díjcsomagos előfizetésedet és legalább két otthoni Telekom szolgáltatást, így **30% havidíj-kedvezményt kapsz az otthoni szolgáltatásaidra és további Magenta 1 előnyökhöz is jutsz!** Mobilcsomagod mellé TV, otthoni internet és otthoni telefon szolgáltatásaink közül bármelyik kettőt, vagy akár mindhármat választhatod!

## MAGENTA 1 ELŐNYÖK

### 30% havidíj-kedvezmény

Minden Magenta 1-be bevont **otthoni szolgáltatásaid havi díjából összesen 30% havidíj-kedvezményt** kapsz.

### Dupla mobilnet

**Megduplázzuk a mobilcsomagodban foglalt belföldi netet**, hogy gondtalanul élhess a digitális világ adta lehetőségekkel.

### Korlátlan tévzés a TV GO-val

**Nézd kedvenc műsoraidat TV GO-val** okostelefonon vagy táblagépen az interneten keresztül, **korlátlanul és díjmentesen belföldön**, a Magenta 1 csomagba bevont mobil-előfizetésen, és az ahhoz tartozó mobil folyószámlán lévő összes előfizetésen!



## MÉG TÖBB MOBILINTERNETRE VAN SZÜKSÉGED?

**1** választhatsz nagyobb net csomagot, ami havonta újra és újra biztosítja a több mobilnetet számodra, ha a díjcsomagodban foglalt net jellemzően nem elegendő

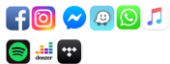




**2** választhatsz eseti netbővítőink közül, amelyek egyszeri alkalommal megnövelik az adott hónapban felhasználható mobilnet mennyiségét, ha éppen idő előtt elfogyott

## NAGYOBB NET CSOMAG VÁLASZTÁSA

Rendszeresen több netet szeretnél, válassz egy nagyobbat a meglévő helyett! A csomagok havi díja a BVOP flottában 20%-kal kedvezőbb az alaplíjhoz képest (a táblázatban már a kedvezményes havi díjakat látod). Ne feledd, ha Magenta 1-es vagy, megduplázzuk a mobilnetedet (a plusz netet belföldön használhatod majd fel)!

### MOBILNET HAVI DÍJAK

Belföldön és az EU-ban + korlátlan alkalmazások belföldön

<b>500 MB</b> 500 MB az EU-ban	<b>1 GB</b> 1 GB az EU-ban	<b>2 GB</b> 2 GB az EU-ban 	<b>6 GB</b> 6 GB az EU-ban 	<b>10 GB</b> 10 GB az EU-ban 	<b>20 GB</b> 10 GB az EU-ban 	<b>KORLÁTLAN</b> 15 GB az EU-ban 
<b>552 Ft</b>	<b>792 Ft</b>	<b>1032 Ft</b>	<b>2712 Ft</b>	<b>3672 Ft</b>	<b>6072 Ft</b>	<b>7200 Ft</b>

\*\* Használatuk belföldön nem csökkenti a rendelkezésre álló adatkeretet, az EU-ban azonban igen. Amennyiben elfogy a csomagodba foglalt neted, akkor a korlátlan alkalmazásokat sem éred el.

## Hogyan válthatsz? Akár néhány perc alatt a Telekom alkalmazásban a mobilodon!

Lépj be a Telekom alkalmazásba, válaszd ki azt az előfizetést, amin a net csomagot szeretnéd váltani. A középső + jelre kattintva, majd a Bekapcsolható adat-szolgáltatások közül a Megújuló szolgáltatásokat választva máris módosíthatod a net csomagodat. Fontos, hogy az alkalmazásban nem a kedvezménnyel csökkentett havi díjakat fogod látni, ne ijedj meg.

## ESETI NETBŐVÍTŐ BEKAPCSOLÁSA

<b>EXTRA NET 1 GB</b>	<b>EXTRA NET ZÖLD 1 GB</b>	<b>EXTRA NET 2 GB</b>	<b>EXTRA NET KORLÁTLAN 24</b>
<b>1490 Ft</b>	<b>1590 Ft</b>	<b>1990 Ft</b>	<b>990 Ft</b>
Belföldön és az EU-ban használható az aktiválást követő 30 napon át.	Belföldön és az EU-ban használható az aktiválást követő 30 napon át.	Belföldön és az EU-ban használható az aktiválást követő 30 napon át.	Belföldön korlátlan net 24 órán át az aktiválástól, 3 GB az EU-ban.

Hogyan igényelheted? Az eseti bővítőket leggyorsabban a [Telekom alkalmazásban](#) kapcsolhatod be, de kérheted a **1414**-es ügyfélszolgálati telefonszámon és [üzleteinkben](#) is.





## KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK A MOBILNETRŐL

A WhatsApp és a Facebook Messenger esetében a díjmentes adatforgalom nem foglalja magában az internet alapú hang- és videohívások indítását és fogadását, valamint az alkalmazások letöltését és frissítését, harmadik felek által biztosított alkalmazáson kívüli tartalmakra és funkciókra (pl. videotartalom megtekintése stb.) felhasznált adatmennyiséget.

A Facebook és az Instagram esetében a díjmentes adatforgalom nem foglalja magában a beágyazott video- és hangfájlok lejátszását és letöltését, az alkalmazások letöltését és frissítését, a harmadik felek által biztosított alkalmazáson kívüli tartalmakra és funkciókra (pl. regisztráció, alkalmazás-letöltés, frissítés, beágyazott videó stb.) felhasznált adatmennyiséget.

Az Apple Music, Spotify, Tidal, Deezer, TV GO és HBO GO alkalmazások esetén a díjmentes adatforgalom nem foglalja magában az alkalmazások letöltését és frissítését, a harmadik felek által biztosított alkalmazáson kívüli tartalmakra és funkciókra felhasznált adatmennyiséget. HBO GO regisztráció a sikeres Telekom HBO GO szolgáltatás rendelést/értékesítést követően, 24-48 órával lehetséges.

A fentiek netes böngésző vagy letöltött alkalmazás esetén egyaránt érvényesek.



# MULTISIM - EGY MOBIL-ELŐFIZETÉS TÖBB ESZKÖZÖN

A Telekomnál lévő havi díjas mobil-előfizetésedet már akár több okoseszközön is használhatod! Pl. a mobiltelefonod mellett az okosórádban vagy táblagépedben.

Miért jó a MultiSIM?

- A MultiSIM szolgáltatásnak köszönhetően előfizetésedhez tartozó fő SIM mellé további 2 SIM-et (MultiSIM-et) igényelhetsz havi díj ellenében.
- A MultiSIM-ek hívószáma megegyezik az előfizetésedhez tartozó fő SIM hívószámával, azokon hívásokat indíthatsz, fogadhatsz és internetezhetsz az előfizetésed hang-és adatforgalmi keretéig (a hívás funkció függ az eszköztől is). Flotta Korlátlan Net esetén a MultiSIM le- és feltöltési sebessége 1 Mbit/s.
- A fő SIM és a hozzá tartozó MultiSIM-ek havi díjai egy számlán jelennek meg. Aktuális egyenlegedet a [Telekom alkalmazásban](#) követheted.

[Videó a MultiSIM-ről a YouTube-on](#)

**A MultiSIM díja: 990 Ft/hó/MultiSIM**

## Jó, ha tudod

- A MultiSIM-en indított hang és mobilinternet forgalom a Fő SIM előfizetőjét terheli.
- Beérkező hívásnál minden SIM kicseng (Fő és MultiSIM(ek)) és az egyik eszközön fogadott hívás esetén a többi eszköz is elhallgat.
- Minden MultiSIM hívószáma a Te előfizetésed fő hívószáma. Telekom hálózatán belül a hívott fél minden MultiSIM-ről indított hívásnál a Telekom hálózatába indított hívások esetén a Te hívószámodat látja és azon tud visszahívni.
- Ha egy MultiSIM-ről hívást indítasz, amíg az nem fejeződik be, addig a többi eszközről csak segélyhívást tudsz indítani.
- Ha a mobil előfizetésed felfüggesztett státuszba kerül, a MultiSIM szolgáltatásod sem lesz használható.
- A MultiSIM egyéb személynek történő feleltlen kiadása visszaélésre adhat okot. Minden MultiSIM-ért való visszaélésért Te, mint előfizető vagy felelős!
- Csak a fő SIM esetében lehetséges Mobilvásárlás, illetve csak a fő SIM-kártyára érkeznek meg az SMS alapú értesítések (pl. roaming helyzet értesítés, adatforgalmi értesítő SMS, stb.).



# 5G MOBILNET AKCIÓ

2020. szeptember 30-ig

Az 5G a jövő hálózata, amely az élet számos területén változást hoz magával, serkenteni fogja az innovációt, és átalakítja az életünket, legyen szó akár munkáról, akár szórakozásról. [www.telekom.hu/5G](http://www.telekom.hu/5G)

Hogyan próbálhatod ki, ha 5G-s készüléked van? A Telekom az alábbi esetekben automatikusan, díjmentesen, promóciós jelleggel 5G opciót biztosít számodra.



Az aktiválástól számítva **6 hónapig** élvezheted a Telekom 5G hálózatát, ha **Flotta Korlátlan Net**, Korlátlan Net, Korlátlan Net Max vagy Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatással rendelkezel, vagy a promóció ideje alatt ezekre a netekre váltasz. A 6 hónap lejártát követően 4G hálózaton tudsz netezni.



Az aktiválástól számítva **3 hónapig** élvezheted a Telekom 5G hálózatát, ha **Flotta Net 10 GB**, **Flotta Net 20 GB**, Net 10 GB vagy Üzleti Adat 15 GB mobilinternet szolgáltatással rendelkezel, vagy a promóció ideje alatt ezekre a netekre váltasz és 5G képes okostelefont vásároltál, vásárolsz tőlünk. A 3 hónap lejártát követően 4G hálózaton tudsz netezni.

A díjmentes 5G opciót a Telekom folyamatosan aktiválja, arról SMS-ben tájékoztatja az érintett előfizetőket.

Az 5G hálózati képesség kizárólag 5G képes eszközhasználatával vehető igénybe, 5G képes hálózati lefedettség esetén.

A szolgáltatás kizárólag belföldön érhető el, roaming helyzetben nem vehető igénybe.



# TELEKOM FIÓK ÉS TELEKOM ALKALMAZÁS

Most lettél Telekomos, és nem tudod, hogyan követheted mobilneted aktuális egyenlegét vagy nézheted meg, fizetheted be havi számládat?

Segítünk!

## Első lépés: hozz létre egy Telekom fiókot!

Telekom fiókodhoz az összes otthoni és mobil-előfizetésedet hozzáadhatod, így például a Telekomtól igénybe vett szolgáltatásaid számláit egy helyen láthatod és befizetheted. Saját fiókodat gyorsan létrehozhatod, elég hozzá egy e-mail cím. [Létrehozom a Telekom fiókomat!](#)

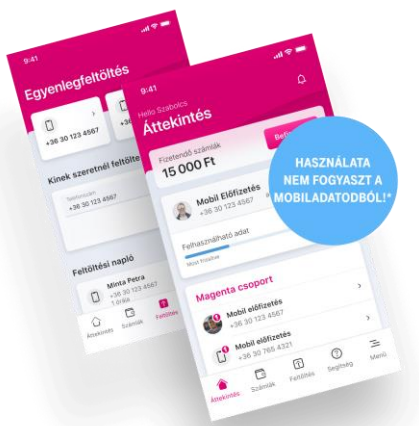
## Második lépés: töltsd le a Telekom alkalmazást!

Töltsd le a Telekom alkalmazást [iOS-es](#) vagy [androidos](#) mobilodra!

**A Telekom alkalmazás használata belföldön nem csökkenti a mobilnet csomagod adatmennyiségét (csak a letöltés és az alkalmazás frissítése).**

## Harmadik lépés: add hozzá előfizetésedet a Telekom fiókhoz

Indítsd el a Telekom alkalmazást a mobilodon. Lépj be Telekom fiókodba, majd válaszd az előfizetés hozzáadást! Egy hívószám több Telekom fiókhoz is hozzáadható, így a családban többen is kezelhettek egy előfizetést, láthatjátok vagy befizethetitek a számlákat.



## A Telekom alkalmazásról röviden

- Az alkalmazásba belépve már közvetlenül a kezdőlapon megnézheted minden, a Telekom Fiókodba felcsatolt előfizetésed egyenlegét és adatforgalmát.
- Fizesd be mobil és otthoni szolgáltatásaid számláit sorban állás nélkül, akár már a kezdőlapon, egy kattintással! A számlák menüpont alatt megtekintheted befizetésre váró vagy már befizetett számláidat.
- Aktiválhatsz vagy lemondhatsz kiegészítő szolgáltatásokat és eseti netbővítőket.
- Hozzáadhatsz Telekom fiókodhoz előfizetéseket, melyeket utána kezelhetsz a kezdőlapodon, vagy törölheted a menü Előfizetések pontjából.

[További információk honlapunkon a Telekom alkalmazásról](#)

