

## Biztosítási termékismertető

**Társaság (Biztosító): Chubb European Group Limited** (székhelye: The Chubb Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság: Companies House, cégjegyzékszám: 1112892), amely Magyarország területén biztosítási tevékenységét a Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepén (1054 Budapest, Szabadság tér 7., telefon-száma: (06 -1) 487-4087) keresztül fejti ki a Prudenciális Szabályozási Hatóság (Prudential Regulation Authority) engedélyével és a Pénzügyi Tevékenységi Hatóság (Financial Conduct Authority) valamint a Prudenciális Szabályozási Hatóság felügyelete mellett.

**Termék: Magyar Telekom Nyrt. Készülékbiztosítás**

**Figyelem!** Ez a biztosítási termékismertető csak egy általános, rövid, nem személyre szabott összefoglalása a Készülékbiztosítás által fedezett, illetve a fedezetből kizárt kockázatoknak és egyéb fontos tudnivalóknak. Teljes körű tájékoztatás a Biztosító Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) és a Csatlakozási Nyilatkozatban, valamint a Magyar Telekom Előfizetői Szerződéskiegészítésében található. Kérjük, olvassa el ezeket figyelmesen. Az ÁSZF és a Csatlakozási Nyilatkozat megtalálható a honlapunkon a <http://www2.chubb.com/hu-hu/cimen>. **Figyelem!** Ez a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A Készülékbiztosítás a Magyar Telekomtól előfizetésre vásárolt új mobiltelefonok, táblagépek és egyéb SIM kártyával ellátható készülékek (Készülék) alábbi kockázataira fedezetet nyújtó kárbiztosítási szerződés, amely kizárólag a Készülék megvásárlásával együtt vagy utána 60 napon belül köthető. Kár esetén az ÁSZF szerint megtérítjük Ön helyett a Készülék (i) gazdaságos javításának önrésszel csökkentett költségét, vagy (ii) azonos vagy hasonló műszaki paraméterű új, felújított vagy egyéb hibátlan készülékre történő cseréjének önrésszel csökkentett költségét.

A javítást és a cserét a Biztosító Szervizpartnerre végzi el. Választható csomagok: Alap, Alap Plusz, Extra, Extra Plusz.

### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Véletlenszerű Károsodás (minden csomagban fedezett)  
pl.: törés, megnyomódás, hirtelen folyadékkal való érintkezés miatt nem működik megfelelően a készülék
- ✓ Harmadik személy általi szándékos Rongálás (minden csomagban fedezett)
- ✓ Lopás (csak az Extra csomagokban fedezett):
  - Gépkocsi feltörés, betöréses lopás
  - Rablás
  - Zseblopás
  - Kifosztás
- ✓ Belső Meghibásodás (csak a Plusz csomagokban fedezett):  
ha a gyári garancia (jótállás) leteltét követő 365 napon belül a Készülékben hirtelen belső meghibásodás lép fel
- ✓ Párásodás (csak a Plusz csomagokban fedezett): a Készülék  
pl.: izzadság, páralecsapódás miatti meghibásodása

A Biztosító szolgáltatásának felső határa készülékenként változó, mely alapvetően a Készülék javításának vagy cseréjének fentiek szerinti költségéhez igazodik.

### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Ha 16 éven aluli kiskorú használja a Készüléket a káresemény bekövetkezésekor
- ✗ Működést nem befolyásoló, esztétikai sérülésekre
- ✗ Garanciális hibákra (kivéve Plusz csomagnál)
- ✗ Fokozatos károsodásra, kopásra, korrózióra
- ✗ Gyártói kezelési utasítás be nem tartásából eredő károokra
- ✗ Szervizelési, karbantartási folyamat, kísérlet során bekövetkező károokra
- ✗ A biztosított, a károsult és a velük egy háztartásban élő személyek szándékos rongálására
- ✗ Nyilvános helyen őrizetlenül hagyott Készülék ellopására
- ✗ Készülék elvesztésére, rejtélyes eltűnésére

**Figyelem!** A Készülékbiztosítás ÁSZF-je további kizárásokat tartalmaz!

### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Készülékbiztosítás 365 napon belül bekövetkezett legfeljebb 2 káreseményre nyújt biztosítási védelmet!
- ! Egy káresemény alapján ugyanazon biztosított legfeljebb 2 károsodott készülékére nyújt biztosítási védelmet!
- ! A Biztosító által térített minden kár esetében önrészt kell fizetni, melynek konkrét összegét a Csatlakozási Nyilatkozat tartalmazza!



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A világ összes országában.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

### A biztosítás kötések

- Csatlakozási Nyilatkozatot kell tenni a választott értékesítési csatornának megfelelő formában

### A biztosítási szerződés fennállása alatt

- Díjfizetési kötelezettség, melynek a Magyar Telekom számlája alapján havi rendszerességgel kell eleget tenni
- Kármegelőzési kötelezettség annak érdekében, hogy Ön megvédje a Készüléket minden károsodással szemben, és megfelelő műszaki állapotban tartsa azt
- Változás-bejelentési kötelezettség, ha az Ön adataiban, illetve Készüléke adataiban változás következik be. A változások a Magyar Telekomnak való bejelentés időpontjától hatályosak

### Ha kára van

- Lopás vagy rongálás esetén a felfedezéstől számított 48 órán belül feljelentést kell tenni a rendőrségen, és a feljelentésről jegyzőkönyvet kell kérni. Ennek tartalmaznia kell az érintett Készülék IMEI-számát
- A káresemény felfedezésétől számított 48 órán belül, de akadályoztatás esetén is legkésőbb 30 naptári napon belül a kárt telefonon keresztül kell bejelenteni a károk rendezésével megbízott adminisztrátornál (Marsh Kft. 1082 Budapest, Futó utca 47-53.) a 06 80 30 00 30-as telefonszámon, mely elérhető munkanapokon 9.00-17.00 óráig
- A káresemény részletes körülményeit illetően az adminisztrátornak pontos és egyértelmű felvilágosítást kell adni
- Amennyiben a készüléken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl.: iPhone-oknál a „Find-my-iPhone” applikációval), azt vagy magán a Készüléken (ha lehetséges) vagy az interneten keresztül ki kell kapcsolni kárrendezés idejére

**Figyelem!** Javítás vagy csere előtt a Biztosító szervizpartnerre nem menti le a SIM kártyán és a készülék memóriájában található adatokat, ezért minden esetben javasolt a Készülék leadása előtt kivenni abból a SIM kártyát, és lementeni a Készülék memóriájában található adatokat!



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat közvetlenül a Magyar Telekom részére kell havi rendszerességgel megfizetni. A Készülékbiztosítás után fizetendő biztosítási díj külön sorban szerepel majd a Magyar Telekom havi előfizetéses számláján. A biztosítási díj összege a Készülék értékétől valamint a választott biztosítási csomagtól függ és azt a Csatlakozási Nyilatkozat tünteti fel.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- **Kezdet:** a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának időpontja, ha a Készülék átvételére nyomban sor kerül. Internetes vagy telefonos rendelés esetén a Csatlakozási Nyilatkozaton szereplő időpont. A kizárólag a Plusz csomagokban fedezett Belső Meghibásodás tekintetében a Biztosító kockázatviselése az adott Készülékre a gyártó vagy a forgalmazó által biztosított jótállás leteltét követően közvetlenül követő napon kezdődik.
- **Vége:** folyamatos díjfizetés esetén legkésőbb a Csatlakozási Nyilatkozat megtételétől számított 60 hónap elteltével a Készülékbiztosítás megszűnik. Ennél korábban szűnik meg a Készülékbiztosítás, ha az ÁSZF-ben vagy a Magyar Telekom Egyéni előfizetői szerződéskiegészítésében szereplő valamely további megszűnési ok bekövetkezik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Ön bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja a Készülékbiztosítását a Biztosítónak vagy a Magyar Telekomnak küldött írásbeli nyilatkozatával, illetve a Magyar Telekom ügyfélszolgálati telefonszámán vagy üzleteiben.