

Szereld magad útmutató

Telekom TV SmartBox - DV8519B-AV-Telekom



Kedves Ügyfelünk!

Üdvözlünk a Magyar Telekom ügyfelei között, köszönjük, hogy szolgáltatásunkat választottad! A csomagban egy Telekom TV SmartBox-ot és az otthoni TV szolgáltatásod telepítéséhez szükséges kábeleket találod.

Ez az útmutató a készülék összeszereléséhez és használatához nyújt segítséget. Kérjük, akkor kezd el az összeszerelést, ha erről már SMS-ben tájékoztattunk.

Üdvözlettel,

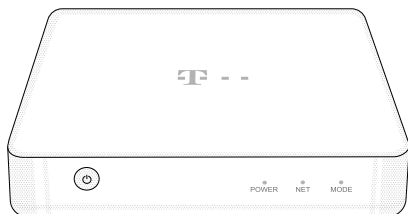
Telekom

Tartalomjegyzék

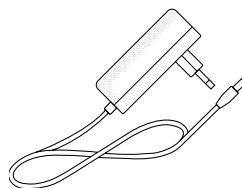
Kezdeti lépések	3
Eszköz bemutatása	6
Összeszerelési útmutató	8
Eszközvisszaküldési útmutató	13
Valami nem működik?	14
Biztonsági előírás	17
Specifikációk	18

Mi található a küldeményben?

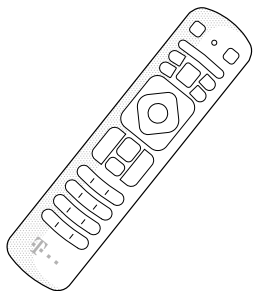
1



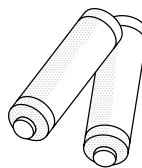
2



3

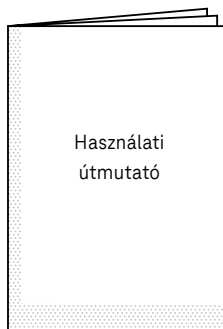


4

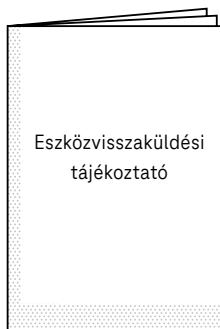


Mi található a küldeményben?

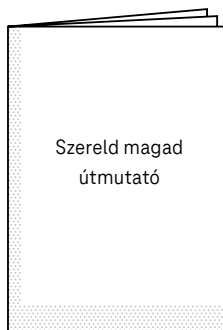
5



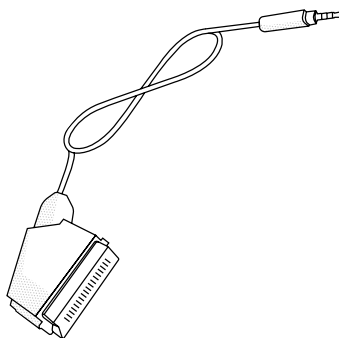
6



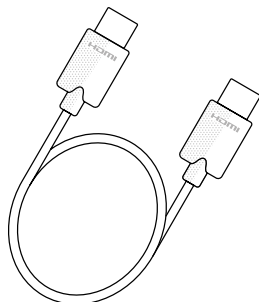
7



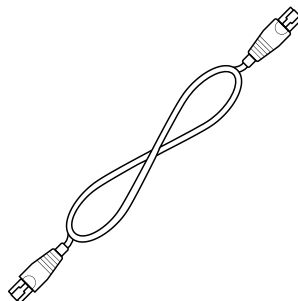
8



9



10



- 1 Telekom TV SmartBox

- 2 Tápegység

- 3 Telekom TV távirányító

- 4 2 db AAA elem

- 5 Használati útmutató

- 6 Eszközviszaküldési tájékoztató


- 7 Szereld magad útmutató

- 8 TRRS kábel

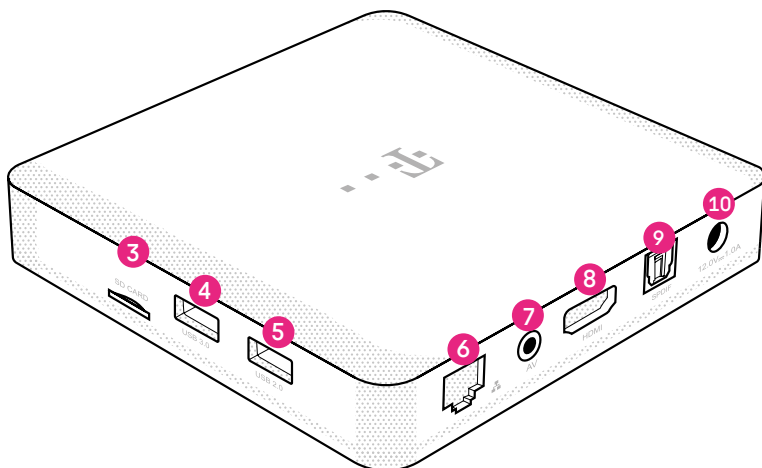
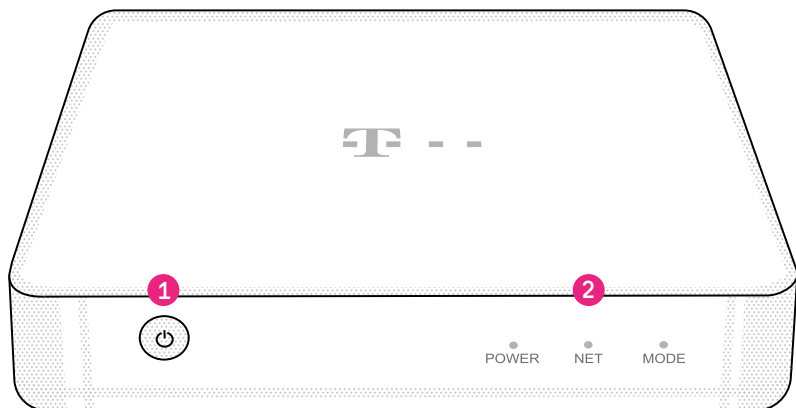
- 9 HDMI kábel

- 10 Hálózati kábel (vezetékes internet)

A doboz tartalmazza az összes eszközt, amire az összeszerelés során szükséged lesz!
Ellenőrizd a küldeményt, hogy minden megérkezett-e!

-  **Valami hiányzik? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!
Szereld magad ügyfélszolgálat: +36 80 40 40 50**

Eszköz bemutatása



Az eszközön található be- és kimeneti csatlakozók, gombok és jelző LED-ek:

- 1 Az eszköz elején található POWER gombbal tudod bekapcsolni a készüléked.

- 2 POWER / NET / MODE - Az előlapon található jelző LED-ek tájékoztatnak az eszköz állapotáról.

- 3 SD Card

- 4 USB 3.0

- 5 USB 2.0

- 6 Hálózati kábel (vezetékes internet) csatlakozó

- 7 Analóg kimenet

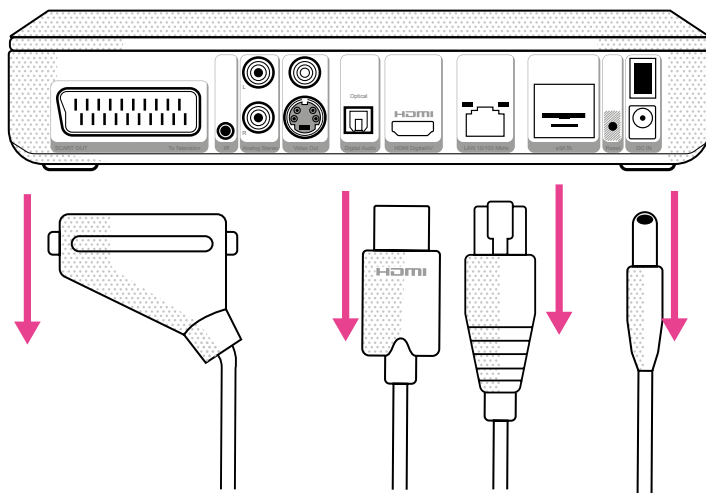
- 8 HDMI kimenet

- 9 SPDIF kimenet - Amennyiben rendelkezel bármilyen audio berendezéssel (pl. házimozsi rendszer, hangprojektor), itt tudod csatlakoztatni.

- 10 Tápegység csatlakozó


1. lépés: válaszd le meglévő IPTV vevőegységedet!

A régi eszközöd



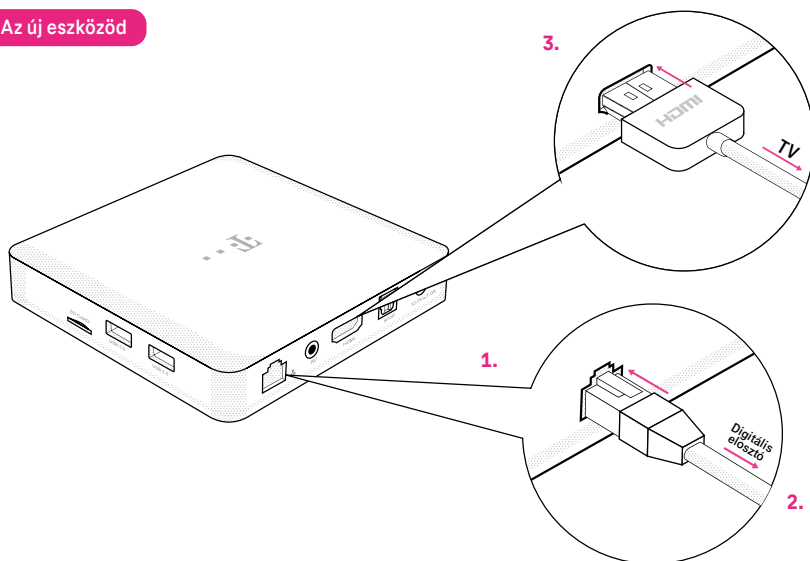
Amennyiben rendelkezel meglévő IPTV vevőegységgel, kövesd az alábbi lépéseket:

1. Áramtalanítsd az IPTV vevőegységet!
2. Válaszd le a vevőegységet a TV készülékedről és a digitális elosztóról!

 Kérjük ne feledkezz meg az eszközök visszaküldéséről, melyről információt a 13. oldalon és az Eszközvisszaküldési tájékoztatóban találsz!

2. lépés: helyezd üzembe a SmartBox-ot!

Az új eszközöd



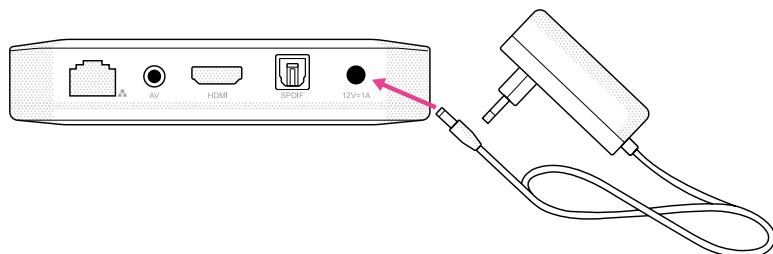
1. A hálózati kábel egyik végét csatlakoztasd a SmartBox-hoz! A csatlakoztatás akkor sikeres, ha kattánó hangot hallasz, amikor a kábel a helyére kerül.
2. A kábel másik végét csatlakoztasd a digitális elosztóhoz!
3. Csatlakoztasd a SmartBox-ot a csomagban kapott HDMI kábel segítségével a TV készülékedhez!



Ha TV készüléked csak analóg bemenettel (SCART csatlakozó) rendelkezik, a TRRS kábellel a SmartBox-on lévő analóg kimenethez tudod csatlakoztatni. Ebben az esetben a TV menüpontok és kiegészítő szolgáltatások minősége eltérhet.

Ha az analóg bemenetről HDMI kapcsolatra szeretnél váltani, elsőként áramtalanítsd a SmartBox-ot, majd a kábelek cserélése után indítsd újra!

3. lépés: helyezd áram alá a készüléket!



Helyezd áram alá a készüléket a dobozban kapott, új tápegység segítségével!

4. lépés: kapcsold össze a távirányítót a SmartBox-szal!



1. Helyezd be a távirányítóba a dobozban található elemeket!
2. Kapcsold be a TV készüléket és a hozzá csatlakoztatott SmartBox-ot!
3. A SmartBox először a hálózathoz csatlakozik. Várd meg, amíg a képernyőn megjelenik a "T" logó és az Android TV animált logója.
4. Kövesd a képernyőn megjelenő utasításokat és kapcsold össze a távirányítót a SmartBox-szal!

5. lépés: állítsd be az Android TV-t!


A sikeres összekapcsolás után az Android TV beállítását szükséges elvégezni:

1. Először állítsd be a SmartBox nyelvét: választhatsz a magyar és angol nyelv között!
2. Állítsd be a hálózati kapcsolatot! A megfelelő minőség érdekében kérjük, mindig vezetékes kapcsolatot használj!
3. Amennyiben szeretnéd elérni a Google szolgáltatásait vagy alkalmazásokat letölteni a SmartBox-ra, állíts be Google-fiókot!
4. Fogadd el a Google Általános Szerződési Feltételeit!
5. Állítsd be az adataid kezelésére vonatkozó opciókat!
6. Válassz nevet a SmartBox-odnak, hogy egyszerűbben megkülönböztethesd őket, ha több eszközöd van!

6. lépés: jelentkezz be a Telekom TV-be!



Utolsó lépésként aktiváld Telekom TV szolgáltatásod a szerződéskötéskor megadott Telekom-fiók adataid egyikével, ami lehet egy telefonszám vagy email-cím, majd írd be a megadott azonosítóra küldött egyszer használatos kódot, vagy az ahhoz kapcsolódó jelszót.

 **Valami nem működik? Lapozz az útmutató 14–16. oldalára és ellenőrizd!**

7. lépés: ismerd meg a Telekom TV menürendszerét!

A főmenü menüpontjai a következők:

- **Saját fiók** - itt találod a számodra ajánlott programokat, elérhető csatornáidat, az általad bejelölt műsorokat, és a már megkezdett lejátszásaidat, kikölcsönzött tartalmaidat is innen folytathatod a legegyszerűbben.
- **TV műsor** - itt érheted el az összes TV műsorhoz kapcsolódó szolgáltatást: a Műsorújságot, az Archív TV-t – melynek segítségével 3 napra visszamenőleg visszanézhetsz műsorokat – és a felvételeket is, ha rendelkezel Record&Go előfizetéssel.
- **Filmek** - a Videotéka, MoziKlub filmjeit és sorozatait tartalmazza, és itt érheted el a felnőtt tartalmakat is, ha engedélyezed megjelenítésüket a Gyerekzár funkció alkalmazásával.
- **Alkalmazások** - itt tölthesz le új alkalmazásokat a Google Play áruházból, ha bejelentkeztél Google fiókkal.
- **Keresés** 🔍 - kulcsszavak alapján tudsz keresni az elérhető műsorok, filmek, sorozatok közül a Műsorújságban, a TV műsorok között vagy a Videotékában.
- **Beállítások** ⚙️ - itt aktiválhatod a Gyerekzárát, végezheted a TV általános beállításait, pl. nyelv vagy felirat, de innen éred el az Android TV beállításait is.
- **Értesítések** 🔔 - ez az ikon figyelmeztet a változásokról, például ha rendszerfrissítés érhető el számodra.

💡 **Kérjük, ne feledkezz meg az eszközök visszaküldéséről, melyről információt a következő oldalon és az Eszközvisszaküldési tájékoztatóban találsz!**
Valami nem működik? Lapozz az útmutató 14–16. oldalára!

Az összeszerelés végre értél!

Küldd vissza nekünk a régi eszközöket!

Ha befejezted az összeszerelést, a régi készüléked és a tápegységet juttasd vissza részünkre:

- Magyar Postán keresztül,
- vagy add le valamelyik Telekom üzletben!



A régi eszköz visszajuttatására annak átvételét követően 8 munkanap áll rendelkezésedre. Ha ezt elmulasztod, akkor az eszközök díjai kiszámlázásra kerülnek a Lakossági ÁSZF szolgáltatásra irányadó szabályai alapján!

Postai visszaküldés

1. A postán jelezd, hogy Telekom ügyfél vagy és mutasd be az Eszközvisszaküldési tájékoztatót!

Melyik postán adhatom le? Használd a Magyar Posta postakeresőjét a "Csomagküldemény feladására" kijelölt postahivatalok szűrésére:
<https://www.posta.hu/szolgáltatások/szolgáltataskereso>

2. Kapsz egy előre megcímezett dobozt, ebbe tedd bele a visszaküldendő eszközöket és az Eszközvisszaküldési tájékoztatót, melyet a Szereld magad küldemény oldalán, a tasakban találsz!
3. Írd fel a dobozra 9 jegyű MT azonosítót, amit a számlád első oldalán, a Telekom fiókodban vagy a Telekom applikációban az előfizetés adatainál találsz!
4. Zárd le a dobozt az ragasztócsík segítségével és add fel díjmentesen!

Személyes leadás Telekom üzletben

1. Mielőtt bemész a Telekom üzletbe, a régi eszközöket tedd bele az eredeti dobozukba vagy az újonnan kapott eszköz dobozába!

Melyik üzletben adhatom le? Használd a Magyar Telekom üzletkeresőjét:
<https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzleteink/uzletkereso>

2. Az üzletben szükséges azonosítanod magad az MT azonosítód és személyi okmányaid segítségével.
3. Kollégánk átveszi az eszközöket és intézi a további folyamatot. Ez a lehetőség is díjmentes.

Valami nem működik?

Kérjük, ellenőrizd, hogy:

- ⤵ kaptál SMS-t arról, hogy megkezdheted a készülék összeszerelését!
- ⤵ ha több eszközt is kaptál, akkor a digitális elosztó eszközzel kezdted a szerelést!
- ⤵ a csomagban kapott, új tápegységet használod!
- ⤵ a csomagban kapott, új HDMI vagy TRRS kábelt használod!
- ⤵ a LED-ek megfelelően világítanak:

LED	LED állapota	Jelentése
POWER	Nem világít	Nincs áram alatt a készülék.
	Pirosan világít	A készülék ki van kapcsolva.
	Pirosan villog	Az eszköz frissítése történik.
	Sárgán világít	Az eszköz tölt.
	Fehéren világít	Az eszköz be van kapcsolva.
NET	Nem világít	Nincs áram alatt a készülék.
	Kéken világít	Az eszköz vezetékes internetkapcsolattal csatlakozik.
	Fehéren világít	Az eszköz Wi-Fi kapcsolaton keresztül csatlakozik. Kérjük, ellenőrizd a vezetékes csatlakozást, és az Android TV beállítások Hálózat és internet menüpontjában kapcsold ki a Wi-Fi csatlakozási lehetőséget!
MODE	Nem világít	Nincs áram alatt a készülék.

Hibaelhárítás

Mielőtt felvennéd a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, kérjük, olvasd el a következő tanácsokat. Ha a hiba az alábbi műveletek végrehajtása után is fennáll, további információért fordulj ügyfélszolgálatunkhoz a 1414-es valamennyi belföldi hálózatzól díjmentesen hívható számon!

1. A távirányító nem működik

- Irányítsd a távirányítót a SmartBox-ra!
- Cseréld ki az elemeket, vagy ellenőrizd, hogy helyesen vannak-e behelyezve!
- Ha a bluetooth kapcsolat megszakadt, a távirányító 3-as és 7-es gombjának együttes nyomásával visszaállíthatod a távirányító alapértelmezett beállításait. Hozd létre újra a bluetooth kapcsolatot a SmartBox és a távirányító között az Android TV beállítások → Távvezérlők és tartozékok menüpontban!

2. A TV képernyőjén nincs adás és az internetkapcsolat is megszakadt, valamint a digitális elosztón (Home Gateway) semmilyen LED nem világít.

- Ellenőrizd az áramellátást (220 V-os hálózat), húzd ki, majd dugd vissza a konnektorba a digitális elosztót!

3. A TV képernyőjén nincs adás és az internetkapcsolat is megszakadt

- Kapcsold ki az eszközöket, majd indítsd újra őket! Elsőként a digitális elosztót, majd 1–2 perc elteltével a SmartBox-ot is.

4. Nincs hang

- Ellenőrizd, hogy a TV-t és a SmartBoxot összekötő kábel megfelelően csatlakozik-e az eszközökbe!
- Állítsd a TV hangerő-szabályozóját középre, ellenőrizd, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Állítsd a SmartBox-on középre a hangerőt, ellenőrizd, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Ha ezek után sincs hang, indítsd újra a SmartBox-ot a következőképpen: távirányító bekapcsoló gombja hosszan nyomva, majd az Újraindítás kiválasztása.

5. Ha bármilyen hibát tapasztalsz az adásban.

- Áramtalanítsd az összes SmartBoxot (ki kell húzni a tápellátást),
- majd áramtalanítsd a digitális elosztót is,
- várj kb. 10 másodpercet,
- kapcsold vissza a digitális elosztót,
- várd meg, amíg a LED-ek folyamatosan világítanak,
- végül kapcsold vissza a SmartBox-ot!


6. Nem látom a 4K adást

- A 4K élő TV adások eléréséhez a külön havidíj ellenében megrendelhető 4K minicsomag szükséges.
- Ellenőrizd, hogy a megfelelő HDMI kábellel kötötted össze a TV-t és a SmartBox-ot! A dobozban biztosított kábel megfelelő a 4K adáshoz is.
- Fontos, hogy a TV készüléknek támogatnia kell a HDCP 2.2 titkosítási technológiát, ezt a készüléked leírásában ellenőrizheted.

7. A TV képernyőjén nincs adás

- Kérjük, a megfelelő minőségért a SmartBox-hoz adott HDMI kábellel kösd össze az eszközt és a TV készüléket. Ha nincs jel vagy source felirat jelenik meg a TV-n, ellenőrizd, hogy a TV készüléked bemeneti forrása a Telekom TV SmartBox legyen.

 Ha mindent megpróbáltál, mielőtt telefonálsz, indítsd újra az eszközt!

 Segíthetünk? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!
Szereld magad ügyfélszolgálat: +36 80 40 40 50

Biztonsági előírások

A SmartBox megfelel a nemzetközi biztonsági előírásoknak, a megfelelő működéshez szükség van az alábbi biztonsági előírások betartására:

- Kizárólag a dobozhoz mellékelt eredeti tápegységgel csatlakoztasd az eszközt!
- Soha ne csatlakoztass az áramforrásba sérült vezetékű tápegységet!
- Ne terheld túl a konnektort vagy a hosszabbítót, biztonságos számú eszközt helyezz áram alá!
- A SmartBox-ot ne használd instabil felületen!
- Ne helyezz semmilyen nehéz tárgyat a SmartBox-ra, ne takard le vagy ne tedd ki közvetlen nedvességnek!
- A SmartBox-ot ne használd és ne tárold túl meleg, túl hideg, nyirkos és poros helyen!
- Ne helyezd a SmartBox-ot nyílt láng, például gyertya közelébe!
- Kizárólag száraz, puha ronggyal tisztítsd az eszközt, ügyelj rá, hogy közvetlen víz vagy egyéb nedvesség ne érje a készüléket!



Az áramkör túlterhelése áramütést, rövidzárlatot és tüzet is okozhat.

Telekom TV SmartBox specifikáció

Modell: DV8519B-AV-Telekom

Működéshez optimális hőmérséklet: 0 °C – 45 °C

Tápegység: DC 12V-1A

Méret: 120 mm X 120 mm

Telekom TV távirányító specifikációk

Modell: RC3593815

Elemek: 2 darab AAA elem

Vezeték nélküli funkciók: BLE (Bluetooth Low Energy) és IR (Infravörös) átvitel



TOVÁBBI INFORMÁCIÓ

www.telekom.hu/androidtv_beallitas

FORGALMAZÓ

Magyar Telekom Nyrt.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu
Telefon: 1414

GYÁRTÓ

SDMC Technology Co., LTD 7F, W2 A,
Hi-Tech Industrial Park, Nashan District,
Shenzhen, China

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	SI
	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT
	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	TR
	UK									

A HDMI és a High-Definition Multimedia Interface kifejezés, valamint a HDMI embléma a HDMI Licensing LLC védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.