

## KIEGÉSZÍTŐ, KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK

### Általános információ

A kényelmi szolgáltatásokat azoknak az ügyfeleinknek ajánljuk, akik szeretnék jobban kihasználni a telefon nyújtotta lehetőségeket, vagy szeretnék kényelmesebbé tenni beszélgetéseiket családtagjaikkal, barátaikkal, vagy üzletfeleikkel.

Igénybevételükhöz szükség van egy megfelelő nyomógombos telefonkészülékre, amelyen megtalálhatók a \* és #, valamint némely készüléken F, ill. R vagy Recall jelzésű billentyűk.

A szolgáltatások sikeres be- és kikapcsolásakor Ön nyugtázó szövegbemondást hall, továbbá a helytelen műveletről is szövegbemondás tájékoztatja.

### Hívásvárakoztatás

A Hívásvárakoztatás rövid hangjelzésekkel – kopogó hanggal – figyelmezteti, hogy valaki beszélgetés közben hívja Önt. A hívó foglalt jelzés helyett ilyenkor csengetést hall. Ha telefonálás közben meghallja az új hívót jelző figyelmeztető hangot (a kopogást), akkor többféle lehetőség közül választhat:

Ha a folyamatban lévő beszélgetését folytatni akarja, de kíváncsi rá, hogy ki hívja, nyomja meg a FLASH (Recall vagy R), majd a 2-es gombot! Ekkor az a személy, akivel éppen beszélt, várakozó állásba kerül, és az új hívója bekapcsolódik a vonalba.

Várakozó partneréhez ugyanezen billentyű megnyomásával léphet vissza, és ily módon oda-vissza kapcsolgathat közöttük.

Ha a folyamatban lévő beszélgetését nem kívánja folytatni, tegye le a telefonkagylót! Folyó beszélgetését ezzel bontja, és az új hívójával beszélhet. Amennyiben van várakozó hívása, és letette a telefonkagylót, a telefonközpont visszahívja Önt!

A bekopogó hívás, amennyiben nem tesz semmit, 30 másodperc után lesz elutasítva.

Digitális telefon esetén Flash 0-ra visszautasíthatja a bejövő hívást, és tovább folytathatja az aktív beszélgetést. Megszakítani az éppen aktuális hívást flash 1-es megnyomásával lehet. Ekkor átveszi a másik - várakozásban vagy tartásban lévő - hívást. Ha a felhasználó nem tesz semmit (tovább folytatja az aktív beszélgetést), akkor a bekopogó hívás 1,5 perc után le bomlik.

A Hívásvárakoztatás szolgáltatást a \* 4 3 # kóddal tudja bekapcsolni.

A Hívásvárakoztatás bekapcsolásához emelje fel a kézibeszélőt és tárcsázza a \* 4 3 # billentyűket! Kikapcsolásához pedig a # 4 3 # kombinációt kell használnia.

Ha a „Hívásátírányítás foglaltság esetén” szolgáltatással rendelkezik, és azt aktiválta, a Hívásvárakoztatás nem működik. Felhívjuk figyelmét, hogy modemes internetkapcsolat közben kapcsolja ki Hívásvárakoztatását, mert új hívás érkezésekor a bekopogás megzavarhatja a kapcsolatot.

A szolgáltatás havi díja 81,28 Ft.

### Hívásátírányítás nem felel esetén

A központ automatikusan átírányítja bejövő hívásait egy tetszőleges számra, ha telefonja nem felel. Csak azon hívások átírányítására kerül sor, amelyekre megadott időn belül nem válaszolt. Átírányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásaira vonatkozik. Analóg telefon esetén ilyenkor egy különleges tárcsahang figyelmezteti, hogy hívásait átírányította. A hívás átírányított szakaszának díját Ön fizeti.

### Hívásátírányítás „nem felel” esetén bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a \* 6 1 \* billentyűket!
3. Adja be a telefonszámot, ahová az átírányítást kéri (táv hívnál 06-ot és a körzetszámot is)!
4. Nyomja meg a # billentyűt!

**Hívásátirányítás „nem felel” esetén kikapcsolása**

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 6 1 # billentyűket!

**Figyelem!**

Az átírányítás helyének módosításához nem kell törölnie a régi számot. Billentyűzze be az új hívószámot a fentiek szerint, és a régi automatikusan törlődik.

A szolgáltatás havidíja 81,28 Ft.

**Hívásátirányítás foglaltság esetén**

A központ automatikusan átírányítja bejövő hívásait egy tetszőleges másik számra, ha saját vonala foglalt. Ha vonala szabad, nem történik átírányítás. Bekapcsolt átírányítás esetén is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásaira vonatkozik. A hívás átírányított szakaszának díját Ön fizeti.

**Hívásátirányítás foglaltság esetén bekapcsolása**

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a \* 6 7 \* billentyűket!
3. Adja be a telefonszámot, ahová az átírányítást kéri (távhívásnál 06-ot és a körzetszámot is)!
4. Nyomja meg a # billentyűt!

**Hívásátirányítás foglaltság esetén kikapcsolása**

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 6 7 # billentyűket!

**Figyelem!**

Bekapcsolt átírányítás közben nem használható a Hívásvárakoztatás. A hívásátirányítás sikerességét egyszerűen ellenőrizheti, ha felhívja saját telefonszámát. Ekkor az a szám fog jelentkezni, ahová az átírányítást kérte. Az átírányítás helyének módosításához nem kell törölnie a régi számot. Billentyűzze be az új hívószámot a fentiek szerint, és a régi automatikusan törlődik.

A szolgáltatás havi díja 81,28 Ft.

**Hívásátirányítás feltétel nélkül**

Ha távolléte miatt nem tudja fogadni a telefonjára érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy másik állomásra. Átírányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásaira vonatkozik.

A hívás átírányított szakaszának díját Ön fizeti.

**Hívásátirányítás feltétel nélkül bekapcsolása**

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a \* 2 1 \* billentyűket!
3. Adja be a telefonszámot, ahová az átírányítást kéri (távhívásnál 06-ot és a körzetszámot is)!
4. Nyomja meg a # billentyűt!

**Hívásátirányítás feltétel nélkül kikapcsolása**

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 2 1 # billentyűket!

**Figyelem!**

Aktivált átírányítás alatt nem használható a Hívásvárakoztatás.

A szolgáltatás havi díja 81,28 Ft.

**Hívószámjelzés**

A szolgáltatás hívószámjelzésre alkalmas telefon vagy kiegészítő készülék segítségével vehető igénybe. A szolgáltatás megrendelésével azt is láthatja, hogy távollétében milyen számokról érkezett hívás.

A szolgáltatás havi díja 203,20 Ft.

### A hívószámkijelzés letiltása

Amennyiben nem szeretné, hogy kapcsolási száma a hívott fél készülékén megjelenjen, a hívószám küldésének állandó tiltását kérheti a 1412-es díjmentesen hívható ügyfélszolgálati telefonszámon vagy személyesen a T-Pont üzletekben.

Arra is lehetősége van, hogy a hívószám küldését hívásonként tiltsa a 1 3 1 vagy \* 3 1 \* kódok használatával. Állandó letiltás esetén lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére a 1 3 0 vagy # 3 1 \* kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

A szolgáltatás díjmentes.

### Híváskorlátozás jelszóval

Ez a szolgáltatás analóg és ISDN telefonok esetén lehetővé teszi, hogy mások – a segélykérő hívások, a hibabejelentő hívások kivételével – az Ön készülékéről csak olyan irányokba kezdeményezhessenek hívásokat, amelyekre Ön előzőleg engedélyt adott. A korlátozás beprogramozása és törlése a hívószámhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó használatával akadálytalanul lehet telefonálni.

kód	Tiltás kategória
01	Nemzetközi híváskorlátozás
02	Nemzetközi és emeltdíjas (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok)
03	Nemzetközi, emeltdíjas (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok) és belföldi távhívás
04	Csak segélykérésre jogos híváskorlátozás
05	Emeltdíjas számok (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok) és Adományvonalak
06	06-90 emeltdíjas számok tiltása
07	Mobil tiltás
08	Nemzetközi, emeltdíjas (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok) és mobil tiltás

#### A korlátozás bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a \* 3 4 \* billentyűket!
3. Adja be a jelszót (4 számjegy)!
4. Nyomja meg a \* billentyűt, és adja be a korlátozástípus kódját (2 számjegy)!
5. Nyomja meg a # billentyűt!

#### A korlátozás kikapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 3 4 \* billentyűket!
3. Adja be a jelszót (4 számjegy)!
4. Nyomja meg a # billentyűt!

A szolgáltatás az automata forgalomban kezdeményezett hívásokat korlátozza, a Hangposta Gyorshívást és a Tudakozó Gyorshívást nem befolyásolja. Híváskorlátozás jelszóval nem nyújtható a Híváskorlátozás (tartós) szolgáltatással együtt.

A szolgáltatás havidíja 304,80 Ft, ISDN2 csatlakozás esetén 1092,20 Ft.

### Híváskorlátozás (tartós)

Kérésére megakadályozzuk, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az Ön vonaláról.

#### A híváskorlátozás típusai

Nemzetközi hívás (00 előtétszám) letiltása  
Nemzetközi és emeltdíjas hívások (00,06 90 és 06 91, 17-tel kezdődő rövidszámok) letiltása  
Nemzetközi és belföldi távhívás (00 és 06 előtétszámok) letiltása  
Segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása  
Emeltdíjas szám hívásának tiltása  
06-90-es emeltdíjas számok  
06-91 és 17-tel kezdődő emeltdíjas számok  
06-90, 06-91 és 17-tel kezdődő emeltdíjas számok, valamint Adományvonalak

#### Figyelem!

A szolgáltatás az automata forgalomban kezdeményezett hívásokat korlátozza, a Hangposta Gyorshívást és a Tudakozó Gyorshívást nem befolyásolja. Híváskorlátozás (tartós) nem nyújtható a Híváskorlátozás jelszóval szolgáltatással együtt.

A szolgáltatás beállításának egyszeri díja 1600 Ft, ISDN 2 csatlakozás esetén 4900Ft.

### Szöveges tájékoztatás számváltozásról

Ha kapcsolási száma költözés miatt megváltozik analóg telefonok esetén, megrendelésére a régi számát hívók automatikus szöveges tájékoztatást kapnak az új számról.

A szolgáltatás havi díja 1270 Ft.

### Hívásrészletezés

A központ rögzíti a vonaláról kezdeményezett hívások adatait, így részletes híváskimutatást kaphat, amely tartalmazza a megállapodás szerinti hívástípusokra (pl. nemzetközi, belföldi, helyi) a hívott előfizetői számokat, a hívások dátumát, tartásidejét és díját. A listán csak a díjazott hívások szerepelnek. A szolgáltatás eseti (1 hónapra előre, visszamenőleg 1 évre bármely hónapokra) és folyamatos jelleggel rendelhető meg.

A szolgáltatás havi díja 1016 Ft, amelyet kizárólag a papíralapú hívásrészletező esetén az üzleti ügyfeleinkkel szemben érvényesítjük. Egyéni ügyfeleinknek a szolgáltatás díjmentes.

### Hangos számla

A szolgáltatás hívószáma: 17477, amely azon területről, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, bármely analóg vezetékes telefonról hívható (a nyilvános állomásokat kivéve).

A 17477 telefonszám felhívásakor analóg telefon esetén az előfizető megtudhatja az utolsó kiszámlázott forgalom utáni hívástól az utolsó feldolgozott hívásig terjedő ki nem számlázott beszélgetések díját arra a hívószámra vonatkoztatva, amelyről a szolgáltatást felhívta. A közölt összeg csak az automata forgalmi díjakat tartalmazza, a havi rendszerességgel fizetett előfizetési díjakat nem. Kontroll díjcsomag esetén a hívószám 1735, mely szám hívásakor Ön a még lebeszélhető összeget tudhatja meg.

A szolgáltatás díja hívásonként 50,80 Ft.

### Hangposta

Legyen elérhető otthoni telefonján akkor is, ha éppen nincs telefonja közelében. Hangposta szolgáltatásunk központi üzenetrögzítőként működik, tárolja, és elérhetővé teszi a szolgáltatás előfizetője számára azokat az üzeneteket, amelyek akkor érkeznek, ha nem veszi fel a telefont, vagy amikor mással beszél.

A szolgáltatás analóg telefonszolgáltatás esetén vehető igénybe. A Hangposta üzenet rögzítése az üzenetet fogadó fél számára díjmentes

#### Üzenetek meghallgatása

- Otthonról: 1717 (díjmentes)
- Magyar Telekom szolgáltatási területről: 1718 (a helyi hívás díjával azonos)
- Nem Magyar Telekom szolgáltatási területről:
  - belföldről: 06 1 490 1718 (a budapesti hívás díjával azonos)
  - külföldről: +36 1 490 1718 (a budapesti hívás díjával azonos)

Ha nem szeretné, hogy bejövő hívásai a Hangpostára érkezzenek, amikor nem veszi fel a telefont, a szolgáltatást deaktiválhatja. Ehhez vegye fel a kézibeszélőt, és billentyűzze be a #62# kódot! Amennyiben azt szeretné, hogy Hangpostája négy csengés után ismét bekapcsoljon, a kézibeszélő felemelése után nyomja meg a \*62# billentyűket!"

A foglaltság esetén létrejövő Hangposta átirányítás hasonlóképpen vezérelhető a #68# (tiltás) illetve a \*68# (engedélyezés) kódokkal.

A szolgáltatás havi díja 228,60 Ft