

A woman is running through a large cutout in a white fence, holding a large bunch of colorful balloons. To the right, another woman is standing and looking towards the runner. The entire scene is overlaid with a semi-transparent pink filter.

Magyar Honvédség dolgozói mobil díjcsomagok

Érvényes: 2022. szeptember 9-től visszavonásig

KÖSZÖNTÜNK A TELEKOMNÁL!

Összegyűjtöttünk számodra minden fontos információt, hogy igénybe vehesd a Magyar Honvédség kedvezményes dolgozói mobil díjcsomagjait.

INFORMÁCIÓK A TÁJÉKOZTATÓBAN

Magyar Honvédség flotta dolgozói mobil díjcsomagok.....	3
Készülékkezdvezmény.....	4
Mit és hol intézhetsz?.....	5
Szükséges dokumentumok.....	6
Jogosult szervezetek listája.....	7
Mire kell figyelned?.....	8
e-Pack havidíj-kezdvezmény.....	9
Magenta 1-ben többet adunk!.....	10
Még több mobilinternetre van szükséged?.....	11
Multi SIM – egy mobil-előfizetés több eszközön.....	12
Telekom fiók és Telekom alkalmazás.....	13
Jó, ha tudod.....	14

A tájékoztatóban feltüntetett információk egy része idővel változhat. Az aktuális információkról érdeklődj kollégáinknál a 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon vagy személyesen a Telekom üzleteiben.

MAGYAR HONVÉDSÉG FLOTTA DOLGOZÓI MOBIL DÍJCSOMAGOK

(bruttó díjak)	MH Perc 2022 Percdíjas	MH hb korl 2022 Korlátlan hálózaton belül	MH korlátlan 2022 Korlátlan belföldön és az EU-ban
Flottán belüli számok hívása Magyarországon	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Telekom mobilszámok és belföldi vezetékes számok hívása Magyarországon	A díjcsomag tartalmaz 130 percet Ezt követően: 11,43 Ft/perc	0 Ft	0 Ft
Belföldi más mobil számok hívása Magyarországon		A díjcsomag tartalmaz 100 percet Ezt követően: 11,43 Ft/perc	0 Ft
Belföldi számok hívása külföldről, EU-s országból (roaming)			0 Ft
SMS Telekom mobilszámokra Magyarországon	A díjcsomag tartalmaz 50 db-ot 19,05 Ft/SMS	A díjcsomag tartalmaz 100 db-ot Ezt követően: 19,05 Ft/SMS	A díjcsomag tartalmaz 1000 db-ot Ezt követően: 19,05 Ft/SMS
SMS más belföldi számokra Magyarországon	22,86 Ft/SMS	19,05 Ft/SMS	
Díjcsomag havi díjak e-Pack havidíj-kedvezményvel*	1620 Ft	2890 Ft	3790 Ft

+

Flotta Net csomagot is kell választanod, ennek havi díja hozzáadódik a kiválasztott hang csomag fenti díjához

Választható Flotta Net csomagok	500 MB Külföldön, EU-s országban használható: 500 MB	3 GB Külföldön, EU-s országban használható: 3 GB	7 GB Külföldön, EU-s országban használható: 7 GB	21 GB Külföldön, EU-s országban használható: 16 GB	Flotta Gigaerős Korlátlan Net Külföldön, EU-s országban használható: 22 GB 5G hálózat is használható	Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág Külföldön, EU-s országban használható: 29 GB 5G hálózat is használható 2 díjmentes MultiSIM
Mobilnet havi díjak 25% havidíj-kedvezményvel	518 Ft	1343 Ft	2468 Ft	4492 Ft	5993 Ft	8243 Ft

Ígényelhető kedvezményes előfizetések száma dolgozónként vagy nyugdíjasként maximum 5 db (minden előfizetésnek a jogosult nevének kell lennie)

Egy Flotta Net csomag választása kötelező. A havi díj tartalmazza a „Flottán belüli díjmentes hívások” havi díját is. Flottán belüli hívásnak minősül a fenti díjcsomaggal rendelkező előfizetések egymás-, illetve a munkáltató előfizetésében lévő céges előfizetések közötti hívása. Belépési díj: húség nélkül 5000 Ft, 1 éves húség esetén 0 Ft. A feltüntetett díjak az áfát tartalmazzák. A díjak alapdíjas számok hívása esetén érvényesek. A hívások számlázása másodperc alapon történik. *Az e-Pack kedvezmény igénybevételének feltétele elektronikus számla igénylése, elektronikus csatornán történő számlafizetés, a számlák időben történő kiegyenlítése. Amennyiben az adott hónapban a feltételek nem teljesülnek, a havi 300 Ft e-Pack kedvezmény nem érvényesül, azaz ennyivel magasabb lesz a havi díjad.

KÉSZÜLÉKKEDVEZMÉNY

Az alábbiakban bemutatjuk, hogy egy választott hang díjcsomag + Flotta Net csomag kombináció esetén mekkora összegű készülékkedvezmény vehető igénybe.

Fontos tudnivalók!

- A készülékkedvezmény 2 éves, az előfizetésre és a költségi szintre vállalt hűség esetén érvényes. A kedvezményt a Telekomnál kapható készülék listaárából vonjuk le a 2 éves hűség vállaláskor. A kedvezmény nem vehető igénybe, ha az előfizetés jelenleg is 2 éves hűségben van, ilyen esetben annak lejártát meg kell várni.
- A kedvezmény mobiltelefonra, táblagépre, laptopra és más készülékekre is felhasználható.
- A táblázatban feltüntetett készülékkedvezmény összegek 2022. szeptember 9-től visszavonásig érvényesek!

Készülékkedvezmény a választott kombinációtól függően	Flotta Net 500 MB	Flotta Net 3 GB	Flotta Net 7 GB	Flotta Net 21 GB	Flotta Gigaerős Korlátlan Net	Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág
MH Perc 2022 (percdíjas)	4840 Ft	4840 Ft	10 340 Ft	25 520 Ft	25 520 Ft	45 760 Ft
MH hb korl 2022 (Korlátlan beszélgetés hálózaton belül + 100 perc)	4840 Ft	4840 Ft	10 340 Ft	25 520 Ft	25 520 Ft	45 760 Ft
MH korlátlan 2022 (korlátlan beszélgetés belföldön)	4840 Ft	10 340 Ft	10 340 Ft	25 520 Ft	25 520 Ft	45 760 Ft

Készüléket a Telekom üzleteiben vásárolhatsz. Javasoljuk, foglalj előzetesen időpontot, hogy gyorsabban kiszolgálhassunk!

MIT ÉS HOL INTÉZHETSZ?

		Telekom üzletben Üzletek és időpontfoglalás	Telefonon: a 1414-es számon
Új előfizetést (SIM-et) veszek új hívószámmal		✓	✗
Meglévő előfizetésről van szó	Át hozom a számomat másik szolgáltatótól	✓	✗
	Telekom havi díjas előfizetésen a mostani díjcsomagot váltom át flottásra	✓	✗
	Domino kártyát váltok át flottás előfizetésre	✓	✗
	Flottán belül hang díjcsomagot váltok	✓	✓
	Net csomagot módosítok meglévő flottás díjcsomagom esetén	✓	✓

Mire lesz szükséged?	<p>Telekom üzletben <u>Meglévő dolgozói díjcsomag váltása esetén</u> Az azonosításhoz szükséges személyi okmányok egyikére:</p> <ul style="list-style-type: none"> - személyi igazolvány - útlevel - jogosítvány <p><u>Új dolgozói díjcsomagos előfizetés vásárlása esetén</u> Az azonosításhoz szükséges személyi okmány (lásd lentebb részletesen) mellett munkáltatói igazolás (Telekom sablon szerinti) VAGY egy az alábbiak közül (bármelyik): Magyar Honvédség/Honvédelmi Minisztérium által kibocsátott: szolgálati igazolvány, kormánytisztviselői igazolvány, közalkalmazotti igazolvány, honvédelmi alkalmazotti igazolvány, nemzetközi katonai tartózkodási igazolvány, ideiglenes szolgálati igazolvány, valamint nyugdíjas igazolvány, Nyugállományba helyezési parancs és/vagy katonai nyugállományú igazolvány, vagy honvédségi nyugdíjas igazolvány/Társadalombiztosítási Intézettől kapott nyugdíjasigazolvány/tagsági kártya másolat és pénztári tagviszony igazolás.</p> <p>Ha az előfizetés más nevének van most, akkor neki is jelen kell lennie, és a szükséges személyi okmányokat neki is vinnie kell.</p>	<p>1414 telefonos ügyfélszolgálatunkon Arról a flottás mobilszámról kell telefonálnod, amin szeretnéd a hang vagy net csomagot módosítani.</p>
----------------------	--	---

SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

Magyar állampolgárként, honvédségi dolgozóként vagy nyugdíjasként:

személyi igazolvány vagy **útlevél** vagy **jogosítvány** + **laccímet igazoló hatósági igazolvány** + **munkáltatói igazolás** (Telekom sablon szerinti) **VAGY** az alábbiak közül (bármelyik): **Magyar Honvédség/Honvédelmi Minisztérium által kibocsátott szolgálati igazolvány, kormánytisztviselői igazolvány, közalkalmazotti igazolvány, honvédelmi alkalmazotti igazolvány, nemzetközi katonai tartózkodási igazolvány, ideiglenes szolgálati igazolvány, valamint nyugdíjas igazolvány, Nyugállományba helyezési parancs és/vagy katonai nyugállományú igazolvány, vagy honvédségi nyugdíjas igazolvány/Társadalombiztosítási Intézettől kapott nyugdíjasigazolvány/tagsági kártya másolat és pénztári tagviszony igazolás.**

Külföldi állampolgárként, honvédségi dolgozóként vagy nyugdíjasként:

kötelező állandó lakóhelyet és állandó tartózkodási helyet igazolni, mely az adott dokumentumban található vagy külön laccímet igazoló hatósági igazolvánnyal tanúsítható. Személyi igazolvány külföldi részére (papír formátumú) vagy **személyazonosító igazolvány** (kártya formátumú) vagy **letelepedési engedély** (kártya típusú vagy matrica formátumú, amelyet a hatóság az útlevélben helyez el) vagy **tartózkodási engedély** (matrica formátumú, amelyet a külföldi állampolgár útlevelében helyez el a hatóság) vagy **tartózkodási engedély az Európai Gazdasági Térség állampolgára számára** (kártya formátumú) vagy **regisztrációs igazolás EGT állampolgár részére** (kártya formátumú dokumentum, amely a személyi igazolvánnyal vagy úti okmánnyal együtt érvényes) vagy **állandó tartózkodási kártya** (kártya formátumú dokumentum, mely a személyi igazolvánnyal vagy úti okmánnyal együtt érvényes) + **munkáltatói igazolás** (Telekom sablon szerinti) **VAGY** az alábbiak közül (bármelyik): **Magyar Honvédség/Honvédelmi Minisztérium által kibocsátott szolgálati igazolvány, kormánytisztviselői igazolvány, közalkalmazotti igazolvány, honvédelmi alkalmazotti igazolvány, nemzetközi katonai tartózkodási igazolvány, ideiglenes szolgálati igazolvány, valamint nyugdíjas igazolvány, Nyugállományba helyezési parancs és/vagy katonai nyugállományú igazolvány, vagy honvédségi nyugdíjas igazolvány/Társadalombiztosítási Intézettől kapott nyugdíjasigazolvány/tagsági kártya másolat és pénztári tagviszony igazolás.**

Előfizetés átírásnál annak, akinek a nevének van az előfizetés:

A fentiekben felsorolt dokumentumok szükségesek az azonosításhoz. Emellett fontos, hogy mindkettőtöknek jelen kell lennetek! A jelenlegi előfizetőnek, és neked is, akinek a nevére átírástok az előfizetést.

JOGOSULT SZERVEZETEK LISTÁJA

A kedvezményes díjcsomagokra a következő szervezetek munkavállalói vagy nyugállományú munkavállalói jogosultak:

MAGYAR HONVÉDSÉG 1. HONVÉD TÚZSZERÉSZ ÉS HADIHAJÓS EZRED
MAGYAR HONVÉDSÉG 12. ARRABONA LÉGVÉDELMI RAKÉTAEZRED
MAGYAR HONVÉDSÉG 2. VITÉZ BERTALAN ÁRPÁD KÜLÖNLEGES RENDELTETÉSŰ DANDÁR
MAGYAR HONVÉDSÉG 2. VITÉZ VATTAY ANTAL TERÜLETVÉDELMI EZRED
MAGYAR HONVÉDSÉG 24. BORNEMISSZA GERGELY FELDERÍTŐ EZRED
MAGYAR HONVÉDSÉG 25. KLAPKA GYÖRGY LÖVÉSZDANDÁR
MAGYAR HONVÉDSÉG 37. II. RÁKÓCZI FERENC MŰSZAKI EZRED
MAGYAR HONVÉDSÉG 43. NAGYSÁNDOR JÓZSEF HÍRADÓ ÉS VEZETÉSTÁMOGATÓ EZRED
MAGYAR HONVÉDSÉG 5. BOCSKAI ISTVÁN LÖVÉSZDANDÁR
MAGYAR HONVÉDSÉG 59. SZENTGYÖRGYI DEZSŐ REPÜLŐBÁZIS
MAGYAR HONVÉDSÉG 6. SIPOS GYULA TERÜLETVÉDELMI EZRED
MAGYAR HONVÉDSÉG 64. BOCONÁDI SZABÓ JÓZSEF LOGISZTIKAI EZRED
MAGYAR HONVÉDSÉG 86. SZOLNOK HELIKOPTER BÁZIS
MAGYAR HONVÉDSÉG 93. PETŐFI SÁNDOR VEGYIVÉDELMI ZÁSZLÓALJ
MAGYAR HONVÉDSÉG ALTISZTI AKADÉMIA
MAGYAR HONVÉDSÉG ANYAGELLÁTÓ RAKTÁRBÁZIS
MAGYAR HONVÉDSÉG BAKONY HARCKIKÉPZŐ KÖZPONT
MAGYAR HONVÉDSÉG BÉKÉTÁMOGATÓ KIKÉPZŐ KÖZPONT
MAGYAR HONVÉDSÉG BUDAPESTI NYUGÁLLOMÁNYUAK KLUBJA
MAGYAR HONVÉDSÉG EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT
MAGYAR HONVÉDSÉG GEOINFORMÁCIÓS SZOLGÁLAT
MAGYAR HONVÉDSÉG GÖRGEI ARTÚR VEGYIVÉDELMI INFORMÁCIÓS KÖZPONT
MAGYAR HONVÉDSÉG KATONAI IGAZGATÁSI ÉS KÖZPONTI NYILVÁNTARTÓ PARANCSNOKSÁG
MAGYAR HONVÉDSÉG KATONAI KÉPVISELŐ HIVATALA
MAGYAR HONVÉDSÉG KATONAI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT
MAGYAR HONVÉDSÉG KATONAI RENDÉSZETI KÖZPONT
MAGYAR HONVÉDSÉG KIBER- ÉS INFORMÁCIÓS MŰVELETI KÖZPONT
MAGYAR HONVÉDSÉG LÉGIJÁRMŰ JAVÍTÓÜZEM
MAGYAR HONVÉDSÉG LÉGI MŰVELETI VEZETÉSI ÉS IRÁNYÍTÁSI KÖZPONT
MAGYAR HONVÉDSÉG LUDOVIKA ZÁSZLÓALJ
MAGYAR HONVÉDSÉG MODERNIZÁCIÓS INTÉZET
MAGYAR HONVÉDSÉG NEMZETI KATONAI KÉPVISELET
MAGYAR HONVÉDSÉG NEMZETI ÖSSZEKÖTŐ KÉPVISELET
MAGYAR HONVÉDSÉG PARANCSNOKSÁGA
MAGYAR HONVÉDSÉG PÁPA BÁZISREPÜLŐTÉR

MAGYAR HONVÉDSÉG REKREÁCIÓS, KIKÉPZÉSI ÉS KONFERENCIA KÖZPONT
MAGYAR HONVÉDSÉG SZENTENDREI HELYŐRSÉGTÁMOGATÓ PARANCSNOKSÁG
MAGYAR HONVÉDSÉG TARTALÉKKÉPZŐ ÉS TÁMOGATÓ PARANCSNOKSÁG
MAGYAR HONVÉDSÉG TRANSZFORMÁCIÓS PARANCSNOKSÁG
MAGYAR HONVÉDSÉG VITÉZ SZURMAY SÁNDOR BUDAPEST HELYŐRSÉG DANDÁR
HONVÉD VEZÉRKAR HADTUDOMÁNYI ALAPÍTVÁNY
Magyar Honvédség Szociálpolitikai Közalapítvány
MAGYARORSZÁG ÁLLANDÓ KÉPVISELETE A NATO MELLETT, BRÜSSZEL - VÉDELEMPOLITIKAI RÉSZLEG
MAGYARORSZÁG ÁLLANDÓ EBESZ KÉPVISELET, KATONAI KÉPVISELET
HONVÉDELMI MINISZTERIUM TÁBORI LELKÉSZI SZOLGÁLAT KATOLIKUS TÁBORI LELKÉSZI SZOLGÁLATI
ÁG, KATOLIKUS TÁBORI PÜSPÖKSÉG
HONVÉDELMI MINISZTERIUM TÁBORI LELKÉSZI SZOLGÁLAT PROTESTÁNS TÁBORI LELKÉSZI SZOLG.
ÁG, PROTESTÁNS TÁBORI PÜSPÖKSÉG
HONVÉDELMI MINISZTERIUM TÁBORI LELKÉSZI SZOLGÁLAT ZSIDÓ TÁBORI LELKÉSZI SZOLGÁLATI ÁG,
TÁBORI RABBINÁTUS
HM Hadtörténeti Intézet és Múzeum
Nemzeti Közszolgálati Egyetem
Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat
Honvéd Közszolgálati Önkéntes Nyugdíjpénztár
NATO Támogató Ügynökség (NATO Support Agency, NSPA)
Nehéz Légiszállító Ezred (Heavy Airlifting Wing, HAW)
NATO Katona-egészségügyi Kiválósági Központ (Military Medical Centre of Excellence, MILMED COE)
NATO Erők Integrációs Egység (NATO Force Integration Unit NFIU)
Kratochvil Károly Honvéd Középiskola és Kollégium
HM Arzenal Elektromechanikai Zrt.
HM Elektronikai, Logisztikai és Vagyonkezelő Zrt.
HM CURRUS Gödöllői Harcjárműtechnikai Zrt.
HM ARMCOM Kommunikációtechnikai Zrt.
HM ZRÍNYI Térképészeti és Kommunikációs Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft.
Katonai Emlékpark Közhasznú Nonprofit Kft.
Védelmi Beszerzési Ügynökség Zrt.
HM Védelemgazdasági Hivatal
HONVÉDELMI MINISZTERIUM

MIRE KELL FIGYELNED?

Számhordozás esetén

- A jelenlegi előfizetőnek a szolgáltatójánál ne legyen még élő hűség szerződése, mert ha így hozza át a számát, akkor mostani szolgáltató jelentős összegű kötbért terhelhet ki! Amennyiben nem vagy biztos benne, mikor jár le a hűségidőd, nézd meg a havi számlán annak lejárat dátumát.
- Az áthozni kívánt hívószám/előfizetés a neveden legyen, és a mostani szolgáltatódnál ne legyen 30 napon túli tartozásod (ha más nevéen van az előfizetés, és ő hozza át, ezekre neki is figyelnie kell).
- Ha nem nálunk vásároltad a készülékedet, akkor annak kártyafüggetlennek kell lennie, hogy a Telekomtól kapott SIM- kártyát használhasd majd vele.
- Amennyiben a korábbi szolgáltatódnál feltöltőkártyás volt az előfizetés, akkor az egyenlegét nem hozhatod át.
- Hangposta üzeneteid a számhordozás során elvesznek.

[További információk a számhordozásról](#)

Telekomnál lévő havi díjas előfizetés esetén

- Amennyiben a neveden lévő előfizetéshez kapcsolódik 1 vagy 2 éves hűségidő, és a vállalt határozott időtartam (hűségidő) még nem telt le, akkor új dolgozói díjcsomagod havi díja a jelenlegi díjcsomagra vállalt költségi szinted felett legyen (az akkor is igaz, ha készüléket is vásároltál részletre).
- Ha az előfizetés más nevéen van, és az előfizetés 1 vagy 2 éves határozott időtartamú, és a hűségidő még nem telt le, és az előfizetéshez részletre vásárolt készülék vagy tartozék tartozik, akkor a jelenlegi előfizetőnek az előfizetés átírásakor a fennmaradó részleteket egy összegben ki kell fizetnie. Ha nincs készülék részlet, de az előfizetésen van még hűség, akkor az új díjcsomag havi díja nem lehet kisebb, mint a jelenlegi díjcsomagra vállalt költségi szint.

Domino kártyáról váltás esetén

- A Domino SIM kártyádnak nálad kell lennie, amikor a váltást intézed.
- Domino egyenlegedet áttöltjük havi díjas előfizetésedre.

* Amennyiben előfizetésedet eSIM-mel kéred, akkor aktiváló levelet fogsz kapni, ami tartalmazza az eSIM aktiválásához szükséges QR kódot. Ha másik mobilszolgáltatótól hozod át a számodat, eSIM-re a cserét akkor tudod kérni, ha a számhordozás megtörtént.

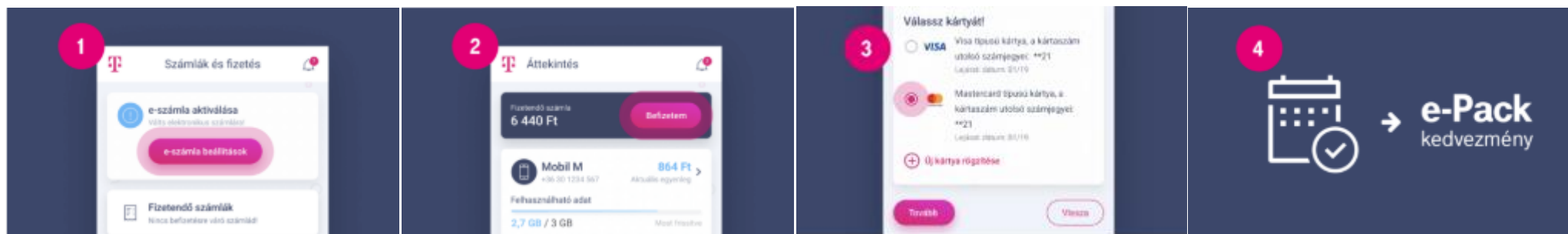
E-PACK HAVIDÍJ-KEDVEZMÉNY

Az e-Pack feltételek teljesülése esetén díjcsomagjaink havi díjából automatikusan 300 Ft kedvezményt biztosítunk (a fenti táblázatban már e-Pack kedvezménnyel csökkentett díjakat tüntettünk fel).

Mik a feltételek?

- **Elektronikus számlád legyen**
Ha még nincs beállítva igényelheted a Telekom alkalmazásban, üzleteinkben időpontfoglalással vagy telefonon a 1414-es számon.
- **Fizesd elektronikusan a számláidat**
Számláidat fizesd online ügyfélszolgálatunkon a Telekom fiókodban, a Telekom mobilalkalmazásban, csoportos beszédessel vagy banki átutalással.
- **Fizetési határidőre egyenlítsd ki a számládat**
A befizetésednek be kell érkeznie a számlád első oldalán jelzett határidőig. Ha nem a Telekom alkalmazásban fizeted be a számládat, számolj az utalás átfutási idejével és a munkaszüneti napokkal.

Hogyan lehetsz jogosult az e-Pack kedvezményre?



1 Töltsd le a Telekom alkalmazást, és mobil-előfizetéseden kapcsolj be az elektronikus számlát.

2 Figyeld az alkalmazásban az új számla érkezését. Számláidról e-mailben is értesítünk, hogy ne maradj le a befizetési határidőről.

3 Fizesd be a határidő lejártá előtt a számládat az alkalmazásban bankkártyával.

4 Ha határidőig fizetted be számládat, a következő hónapban 300 Ft havidíj-kedvezményben részesülsz.

A kedvezmény automatikusan jár neked a feltételek teljesültével, nem kell külön igényelned. Amennyiben az adott hónapban valamelyik feltétel nem teljesül, akkor +300 Ft-tal nagyobb lesz a következő havi díjad, mert nem érvényesül az e-Pack kedvezmény. Példa: A januári számládat február elején állítjuk ki. Ezt a számlát nem időben vagy nem elektronikus úton fizeted be. Ezért március elején (amikor a februári számlát készítjük utólag), +300 Ft-tal növeljük meg a februári Flotta Basic alapú havi díjadat.

MAGENTA 1-BENTÖBBET ADUNK!

Egyesítsd Magenta 1-ben dolgozói díjcsomagos előfizetésedet és legalább két otthoni Telekom szolgáltatást, így havidíj-kedvezményt kapsz az otthoni szolgáltatások havi díjából, és további Magenta 1 előnyökhöz is jutsz! Mobilcsomagod mellé TV, otthoni internet és otthoni telefon szolgáltatásaink közül bármelyik kettőt, vagy akár mindhármat választhatod!

MAGENTA 1 ELŐNYÖK

Havidíj-kedvezmény

Magenta 1-be bevont **otthoni szolgáltatásaid havi díjából kedvezményt kapsz.**

Készülék előnyök

30% havidíj-kedvezményt adunk a 2022. szeptember 9-e után kötött **készülékbiztosításod havidíjából.** Emellett a kényelmes **háztól-házig garancia és szerviznek** köszönhetően meghibásodott **készülékedért futár megy otthonodba,** majd javítás után visszaszállítja azt díjmentesen.

Netgarancia

Az otthoni szolgáltatás váratlan hibája esetén **extra mobil és/vagy adat kedvezményt adunk a Magenta 1 csoportba bevont összes havi díjas és feltöltőkártyás mobilra,** hogy a család ne maradjon szolgáltatás nélkül.

Dupla feltöltési bónusz

Ha a Magenta 1-be bevont Domino előfizetést legalább 3000 Ft-tal feltöltöd a Telekom alkalmazáson keresztül, **extra 100 perc beszélgetést és 1 GB mobilnetet kapsz** a Domino kártyádra!

Magenta 1 meglepetések

Magenta 1-esként negyedévente exkluzív meglepetések, kuponok, nyereményjátékok közül választhatsz.



MÉG TÖBB MOBILINTERNETRE VAN SZÜKSÉGED?

1 választhatsz nagyobb Flotta Net csomagot, ami havonta újra és újra biztosítja a több mobilnetet számodra, ha a díjcsomagodban foglalt net jellemzően nem elegendő

2 választhatsz eseti netbővítőink közül, amelyek egyszeri alkalommal megnövelik az adott hónapban felhasználható mobilnet mennyiségét, ha éppen idő előtt elfogyott

Nagyobb net csomag választása

Rendszeresen több netet szeretnél? Válassz egy nagyobbat a meglévő helyett! A csomagok havi díja 25%-kal kedvezőbb az alaplíjhoz képest (a táblázatban már a kedvezményes havi díjakat látod).

Flotta Net csomagok	500 MB Külföldön, EU-s országban használható: 500 MB	3 GB Külföldön, EU-s országban használható: 3 GB	7 GB Külföldön, EU-s országban használható: 7 GB	21 GB Külföldön, EU-s országban használható: 16 GB	Flotta Gigaerős Korlátlan Net Külföldön, EU-s országban használható: 22 GB	Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág Külföldön, EU-s országban használható: 29 GB
Mobilnet havi díjak	518 Ft	1343 Ft	2468 Ft	4492 Ft	5993 Ft	8243 Ft

Hogyan válthatsz?

Hívd flottás előfizetésedről a 1414-es telefonszámot, kollégánk segít neked! Fontos, hogy egy naptári hónapon belül 1 alkalommal módosíthatod a net csomagodat.

Eseti netbővítő bekapcsolása

EXTRA NET 1 GB

1490 Ft

Belföldön és az EU-ban használható az aktiválást követő 30 napon át.

EXTRA NET GIGAERŐS KORLÁTLAN

3 napig

1990 Ft

Belföldön korlátlan net 72 órán át az aktiválástól, 4 GB az EU-ban.

EXTRA NET GIGAERŐS KORLÁTLAN

10 napig

3490 Ft

Belföldön korlátlan net 240 órán át az aktiválástól, 6 GB az EU-ban.

Hogyan igényelheted? Az eseti bővítőket leggyorsabban a [Telekom alkalmazásban](#) kapcsolhatod be, de kérheted a **1414-es** ügyfélszolgálati telefonszámon és [üzleteinkben](#) is.

MULTI SIM – EGY MOBIL-ELŐFIZETÉSTÖBBESZKÖZÖN

Több készüléket használsz?	Néha csak az okosórádat vinnéd magaddal?	A szabadban neteznél?
A MultiSIM-mel nem kell többet cserélgetned a SIM-eket! Ráadásul eSIM-es eszközökben is használható.	Ezentúl nem kell a telefonodat magaddal vinned sportoláskor, az okosórádon is indíthatsz és fogadhatsz hívásokat.	Nem kell a telefonodat magaddal vinned, ha kiülnél a szabadba tanulni vagy dolgozni, a táblagépeden vagy a laptopodon is netezhetsz.

- A MultiSIM szolgáltatásnak köszönhetően előfizetésedhez tartozó fő SIM mellé további 2 SIM-et (MultiSIM-et) igényelhetsz havi díj ellenében.
- A MultiSIM-ek hívószáma megegyezik az előfizetésedhez tartozó fő SIM hívószámával, azokon hívásokat indíthatsz, fogadhatsz és internetezhetsz az előfizetésed hang- és adatforgalmi keretéig (a hívás funkció függ az eszköztől is). Az okosórákba helyezhető MultiSIM le- és feltöltési sebessége 1 Mbit/s.
- A fő SIM és a hozzá tartozó MultiSIM-ek havi díjai egy számlán jelennek meg. Aktuális egyenlegedet a [Telekom alkalmazásban](#) követheted.

A MultiSIM díja a választott net csomag esetén:

	Flotta Net 500 MB	Flotta Net 2 GB	Flotta Net 4 GB	Flotta Net 8 GB	Flotta Net 20 GB	Flotta Korlátlan Net
Okosórába	990 Ft/hó/SIM					0 Ft/hó/SIM
Tabletbe, modembe, stb.	2990 Ft/hó/SIM					

Jó, ha tudod

- A MultiSIM-en indított hang és mobilinternet forgalom a Fő SIM előfizetőjét terheli.
- Beérkező hívásnál minden SIM kicseng (Fő és MultiSIM(ek)) és az egyik eszközön fogadott hívás esetén a többi eszköz is elhallgat.
- Minden MultiSIM hívószáma a Te előfizetésed fő hívószáma. Telekom hálózatán belül a hívott fél minden MultiSIM-ről indított hívásnál a Telekom hálózatába indított hívások esetén a Te hívószámodat látja és azon tud visszahívni.
- Ha egy MultiSIM-ről hívást indítasz, amíg az nem fejeződik be, addig a többi eszközről csak segélyhívást tudsz indítani.
- Ha a mobil előfizetésed felfüggesztett státuszba kerül, a MultiSIM szolgáltatásod sem lesz használható.
- A MultiSIM egyéb személynek történő felelőtlen kiadása visszaélésre adhat okot. Minden MultiSIM-ért való visszaélésért Te, mint előfizető vagy felelős!
- Csak a fő SIM esetében lehetséges Mobilvásárlás, illetve csak a fő SIM-kártyára érkeznek meg az SMS alapú értesítések (pl. roaming helyzet értesítés, adatforgalmi értesítő SMS, stb.).

TELEKOM FIÓK ÉS TELEKOM ALKALMAZÁS

Most lettél Telekomos, és nem tudod, hogyan követheted mobilneted aktuális egyenlegét vagy nézheted meg, fizetheted be havi számládat? Segítünk!

Első lépés: hozz létre egy Telekom fiókot!

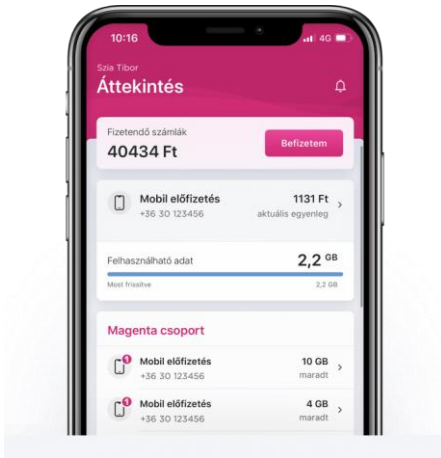
Telekom fiókodhoz az összes otthoni és mobil-előfizetésedet hozzáadhatod, így például a Telekomtól igénybe vett szolgáltatásaid számláit egy helyen láthatod és befizetheted. Saját fiókot gyorsan létrehozhatod, elég hozzá egy e-mail cím. [Létrehozom a Telekom fiókomat!](#)

Második lépés: töltsd le a Telekom alkalmazást!

Töltsd le a Telekom alkalmazást [iOS-es](#) vagy [androidos](#) mobilodra!
A Telekom alkalmazás használata belföldön nem csökkenti a mobilnet csomagod adatmennyiségét (csak a letöltés és az alkalmazás frissítése).

Harmadik lépés: add hozzá előfizetésedet a Telekom fiókhoz

Indítsd el a Telekom alkalmazást a mobilodon. Lépj be Telekom fiókodba, majd válaszd az előfizetés hozzáadást! Egy hívószám több Telekom fiókhoz is hozzáadható, így a családban többen is kezelhettek egy előfizetést, láthatjátok vagy befizethetitek a számlákat.



A Telekom alkalmazásról röviden

- Az alkalmazásba lépve már közvetlenül a kezdőlapon megnézheted minden, a Telekom Fiókodba felcsatolt előfizetésed egyenlegét és adatforgalmát.
- Fizesd be mobil és otthoni szolgáltatásaid számláit sorban állás nélkül, akár már a kezdőlapon, egy kattintással! A számlák menüpont alatt megtekintheted befizetésre váró vagy már befizetett számláidat.
- Aktiválhatsz vagy lemondhatsz kiegészítő szolgáltatásokat és eseti netbővítőket.
- Hozzáadhatsz Telekom fiókodhoz előfizetéseket, melyeket utána kezelhetsz a kezdőlapodon, vagy törölheted a menü Előfizetések pontjából.

[További információk honlapunkon a Telekomalkalmazásról](#)

JÓ, HA TUDOD

Magenta 1 kedvezménycsomag

A Magenta 1 kedvezménycsomag kedvezményeire a Magyar Telekom meghatározott otthoni és mobil szolgáltatásait személyében azonos egyéni/lakossági előfizetői jogosultak.

A kedvezménycsomag akkor vehető igénybe, ha az egyéni előfizető legalább két eltérő típusú otthoni szolgáltatásra (hang, internet vagy TV) és legalább egy mobilszolgáltatásra hatályos előfizetői szerződéssel rendelkezik. Amennyiben az előfizető több otthoni és/vagy mobil folyószámlával rendelkezik, akkor meg kell jelölnie 1 otthoni és 1 mobil folyószámlát, amire a Magenta 1 kedvezményt szeretné igénybe venni. Egy szolgáltatás mindig csak egy Magenta 1 kedvezménycsomagban lehet egyidőben.

A Magenta 1 kedvezménycsomag aktiválása akkor történik, amikor minden részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül.

Amennyiben a Magenta 1 kedvezménycsomag szolgáltatásaira és díjcsomagjaira érvényes igénybevételi feltételek nem teljesülnek, az előfizető nem jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételére. Azaz a kedvezménycsomagba bevont díjcsomagok díjaiból a Magenta 1 kedvezmények nem kerülnek levonásra, és a bevont előfizetések/szolgáltatások (csomagok) díjazási feltételeire azok Magenta 1 kedvezmény nélküli mindenkori szerződéses feltételei, illetve díjai irányadóak. Ilyen eset lehet például a Magenta 1 csomagba bevont valamelyik szolgáltatás/előfizetés/díjcsomag megszűnik. Jogosultság nélkül a Magenta 1 csomag további kedvezményei sem vehetők igénybe (pl. készülékbiztosítás havidíj-kedvezménye).

A bevonható szolgáltatások listájára, valamint minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben a Lakossági ÁSZF 6. és 7. számú melléklete, vagy a bevont szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó egyedi előfizetői szerződések és a részes szolgáltatásokra vonatkozó Lakossági ÁSZF rendelkezések irányadóak. A havidíj-kedvezmény a megjelölt otthoni és mobil folyószámlán lévő összes megfelelő díjcsomagra és díjcsomag-kombinációs előfizetésre díjcsomagtól függő mértékben érvényesül. Bővebb információ a kedvezmény mértékéről a Lakossági ÁSZF 6. és 7. fejezetében található.

Telekom kedvezmény és –erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – minden más kedvezmény egyidejű igénybevétele kizárt. A lakossági flottás Flotta Basic alapú hang díjcsomagokra és a Flotta Net csomagokra a havidíj-kedvezmény nem vonatkozik.

A Magenta 1 kedvezmények érvényesítésének sorrendje:

1. A bevont díjcsomagok határozott tartamra járó promóciós kedvezménye és a mobil e-Pack kedvezmény
2. Magenta 1 kedvezmény
3. Folyószámla szintű vezeték e-Pack kedvezmény

A kedvezmények érvényesülése közben a kedvezményalap fokozatosan csökken a sorrendben már megadott kedvezményekkel.

Készülékbiztosítás havidíj kedvezmény

Promóció keretében a 2022 szeptember 9. után kötött készülékbiztosításokra 30% havidíj-kedvezmény jár, amennyiben a biztosítást a 2018. szeptember 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomagba bevont mobilszolgáltatás mellett veszik igénybe.

Dupla feltöltési bónusz

A Magenta 1 kedvezménycsomagba történő bevonáshoz az új vagy már szerződött Magenta 1 előfizetőnek nyilatkoznia szükséges személyes vagy telefonos ügyfélszolgálati pontjaink egyikén, hogy az otthoni és mobil szolgáltatásait személyben azonos előfizetőként veszi igénybe, beleértve a Domino szolgáltatást is, amely ezáltal összeregisztrálásra kerül a Magenta 1 csomaggal. A csoportba maximum 10 Domino hívószám vonható be. Ezen előfizetőknek a feltöltési bónusz igénybevételéhez külön regisztráció nem szükséges. A 100 perc feltöltési bónusz hálózaton belüli belföldi beszélgetésre, a feltöltéstől számított 7 naptári napon belül használható fel. Telekom alkalmazáson történő feltöltés esetén a percek mellett 2020. október 1-től visszavonásig tartó akcióban további 2 GB adatforgalom Magenta 1 feltöltési bónusz használható fel belföldön és EU roaming helyzetben is, 7 naptári napon belül.

Netgarancia

Amennyiben az otthoni szolgáltatásod és a mobilod is a Telekomtól van, az otthoni internet vagy telefon szolgáltatásod esetleges meghibásodása miatt tett hibabejelentésed alapján, ha a hiba elhárításához műszaki kiszállás vagy további egyeztetés szükséges, segítünk, hogy a hibaelhárítás idejére is elérhesd szolgáltatásunkat. Amennyiben otthoni internet szolgáltatást érint a hiba, a havi díjas mobil net előfizetésedre vagy a Domino kártyádra egy 72 órán át használható, belföldön korlátlan adatforgalmat biztosító opciót aktiválunk. Amennyiben az otthoni telefon szolgáltatásban következne be hiba, akkor 60 percnyi, 72 órán belül felhasználható kedvezményt adunk a havi díjas mobil vagy Domino előfizetésedre, amit minden normál díjas belföldi irányba - mobil és vezeték egyaránt – használhatsz fel. Ha Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino előfizető vagy nem csak egy mobilra, hanem a Magenta 1 kedvezménycsomagba bevont minden havi díjas és Domino előfizetésedre aktiváljuk a 72 órán belül felhasználható belföldi korlátlan adatmennyiséget és/vagy 60 perc belföldi hálózaton belüli lebeszélhetőséget.

Magenta 1 Meglepetések

A Magenta 1 ügyfelek számára negyedéves rendszerességgel megrendezésre kerülő nyereményjáték keretein belül a résztvevők minden alkalommal értékes nyereményekre jelentkezhetnek. A részvételhez a Magenta 1 ügyfelek előzetes regisztrációja és a részvétellel összefüggésben a személyes adataik kezeléséhez kapcsolódó hozzájárulása szükséges, amit minden esetben az aktuális nyereményjátékokra való felhívó üzenetekben található elérhetőségen tehetnek meg. A Magenta 1 meglepetésekben kínált nyeremények minden alkalommal sorsolás útján kerülnek kiosztásra a szerencsés nyertesek között.

Kiegészítő információk a mobilnetről

A Telekom a mindenkori lakossági díjszabás szerinti Flotta Net adatcsomagok havi díjából 25% kedvezményt biztosít. Az aktuálisan elérhető Flotta Net szolgáltatásokat a mindenkori lakossági díjszabás tartalmazza, a tájékoztatóban feltüntetett net csomagok köre és tartalma változhat. A mobil internet-hozzáférési szolgáltatás becsült maximális sebesség a szolgáltató 4G hálózatán: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s. 5G hálózati elérést biztosító szolgáltatások esetén a becsült maximális sebesség: letöltés 1 Gbit/s, feltöltés 50 Mbit/s.