

# TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Köszönjük a vásárlást!

**Tájékoztatjuk, hogy az új készüléke** más eszközökben megszokott, normál SIM kártyával nem, csak azoknál kisebb, úgynevezett mikro SIM vagy nano SIM kártyával működik, ezért a már meglévő SIM kártyáját le kell cserélnie. Ehhez az Ön kényelme érdekében **mellékelten küldjük a szükséges SIM kártyacsomagot.** \* Biztonsági okokból csak az alábbiak szerint elvégzett, **telefonos aktiválást követően használhatja az ebben található, új kártyáját:**

1. A műanyag keretből a perforáció mentén óvatosan törje ki az új mikro vagy nano SIM kártyát.
2. Az új SIM kártya hátoldalán vagy a műanyag keret hátoldalának alsó részén keresse meg a SIM kártya 20 jegyű azonosítóját, és hívja az alábbi, a Magyar Telekom hazai hálózatából díjmentes hívószámok egyikét:
  - lakossági ügyfelünkként a 06 80 63 99 99-et,
  - egyéni vállalkozóként, kis és középvállalati ügyfelünkként a 1435-öt,
  - nagyvállalati ügyfelünkként a 1400-át.
3. Munkatársunk elkéri Öntől a SIM 20 jegyű azonosítóját, illetve ha nem arról a telefonszámról telefonál, amelyre a kedvezményes készülékcserét kérte, a hívószámát is.
4. Az aktiválás pár percet vesz igénybe, ezt követően az új SIM kártya működőképes. Korábbi, lecserélt SIM kártyáját ekkortól már csak az azon található adatok megtekintésére használhatja – az esetleges folyamatban lévő hívás, böngészés is megszakad.
5. Helyezze be az új SIM kártyát az új eszközbe.
6. Az új SIM kártyához új PIN kódok tartoznak, amelyeket a SIM kártyát magában foglaló műanyag lap hátoldalán, a lekaparható felület alatt talál. Természetesen a készülék segítségével tetszőleges, akár egy megszokott PIN kódra módosíthatja azokat.

Üdvözlettel:

Magyar Telekom Nyrt.

\* A díjmentes kártyacsere során a hívószáma nem változik. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szakszerűtlenül átalakított SIM kártya károsíthatja a készüléket. A szakszerűtlenül átalakított SIM kártya miatti készülék meghibásodásért nem vállalunk felelősséget.

További részletekről a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu), vállalati ügyfelünkként a [www.t-systems.hu](http://www.t-systems.hu) oldalunkon tájékozódhat.

**MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Céggjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



ISO 9001  
tanúsított rendszer



ISO 14001  
tanúsított rendszer



ISO 27001  
tanúsított rendszer