

My T-Home visszáru kísérlévl

Két egyszerű lépés segítségével Ön visszaküldheti hozzánk a nem kívánt terméket, és visszakaphatja a nem kívánt termékért fizetett összeget.

1. Kérjük, töltsse ki nyomtatott nagybetűkkel ezt a nyomtatványt.
2. Gondosan csomagolja be a terméket. A csomagba tegye bele ezt a kitöltött kísérlévelet és postai csomagként adja fel a következő címre:

My T-Home online vásárlás – Magyar Telekom Nyrt. 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.

Szeretnénk felhívni a figyelmét a következőkre:

- Csak a csomag kézhezvételétől számított 8 napon belül postára adott hibátlan terméket áll módunkban visszavásárolni.
- Készpénzes fizetés esetén, a visszaküldött termék vételárát a csomag visszaérkezését követő 30 napon belül, arra a számlázási névre és címre postázzuk, ahová Ön a számlát kérte.
- Bankkártyával történő fizetés esetén, a visszaküldött termék vételárát a csomag visszaérkezését követő 30 napon belül bankkártyájának számlájára utaljuk vissza.
- A csomag felnyitásáraól filmfelvételt készítünk. Amennyiben a csomagban sérült vagy hiányos termék(ek)et találunk, akkor csak a termék(ek) vételárának a kár értékével csökkentett részét áll módunkban visszajuttatni.
- Amennyiben további kérdései vannak, kérjük hívja a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából ingyenesen hívható 1412-es telefonszámot. Kollégáink a nap 24 órájában készséggel állnak rendelkezésére.

A vásárló adatai:

Az Ön neve:

Címe:

Az Ön MT ügyfél azonosítója vagy rendelés során megadott e-mail címe:

Elérhetőségi telefonszáma:

A visszaküldendő termékek adatai:

(Kérjük, hogy a könnyebb azonosíthatóság kedvéért a termékkel kapcsolatos adatokat a számlán szereplő adatoknak megfelelően töltsse ki!)

Áru megnevezése	Rendelés-szám	Azonosító szám	Mennyiség	Egységár	Bruttó összeg
.....
.....
.....

Tájékoztatjuk, hogy a velünk kötött szerződéseivel során a 17/1988. (II.5) Kormányrendeletben – Távollevők között kötött szerződésekről – foglaltak szerint járunk el.

.....
aláírás