

USB Stick modemhez

Alcatel IK41VE1

Rövid használati
útmutató



Együtt.
Veled

Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy bizalmat szavazol nekünk és a Magyar Telekom ügyfelei között köszönhetünk. Gigaerős Net szolgáltatásodhoz egy USB Mobil Stick eszközt küldünk.

A doboz tartalma



IK41VE1
4G USB Stick



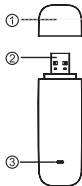
Rövid használati
útmutató



Biztonsági és jótállási
útmutató

A készülék bemutatása

1. Kupak
2. USB csatlakozó
3. LED jelzőfény



Hogyan működik a szolgáltatás?

Vezetékes hálózati hiba esetén az USB Stick automatikusan bekapcsol, és mobiladat-forgalommal támogatja a modemedet, így nem maradsz net nélkül a hiba elhárultáig.



Figyelem

A Stick működése közben a hálózat lassulását érzékelheted, a TV és vezetékes telefon szolgáltatásaid a hiba elhárultáig nem működnek.



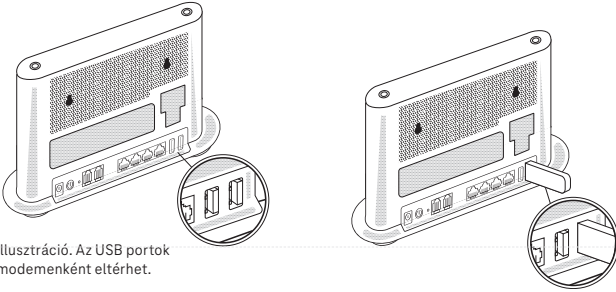
Hogyan nézz TV-t, amíg a vezetékes hálózati hiba fennáll?

Használd TV GO alkalmazásunkat, és élvezd a TV szolgáltatást mobileszközeiden!

További információ: <https://telekomtvgo.hu/>

A Stick üzembehelyezése

Keresd meg az USB csatlakozó helyét a Telekom Home Box (modem) eszközödön, ha megtaláltad, vedd le a Stick kupakját és helyezd be a Stick-et a modembe.



A kép illusztráció. Az USB portok helye modemként eltérhet.

A szoftver automatikusan aktiválódik. Azt, hogy a Stick megfelelően csatlakozott a modemhez, villogó piros fény jelzi. További teendő az aktiválással kapcsolatban nincs.



Tipp:

- A Stick-et tartsd folyamatosan a modemhez csatlakoztatva, hiszen előre sose tudhatod, mikor lesz rá szükséged hiba esetén.
- Időről-időre ellenőrizd, hogy a Stick megfelelően csatlakozik-e a modemhez.
- Ha a modembe helyezést követően a LED fények nem villognak, hívd szakértői ügyfélszolgálatunkat a 06 80 40 40 50-es díjmentes telefonszámon reggel 8:00 órától este 20:00 óráig.

Hogyan és mikor lép működésbe a stick?

Ha a vezetékes internet kapcsolat nem működik, a modembe helyezett USB Stick eszköz biztosítja az internetet. Ilyenkor az USB Stick LED fénye kékre vált, ez jelzi, hogy a modem mobiladat-

forgalomra váltott. A Telekom mindent megtesz a hiba mihamarabbi elhárításáért, ehhez kérlek jelentsd be a hibát a 1414-es telefonszámon! A hiba státuszáról, annak változásáról SMS-ben értesítünk, valamint nyomonkövetheted a Telekom alkalmazásban is. A hiba megszűnésével a Stick visszaáll a készenléti állapotba, ezt a LED-ek változása is jelzi: kék színről villogó pirosra vált.

Összefoglaló a Stick LED fényeinek állapotáról:

LED állapota	Jelentése
Magenta	aktiválási fázis: a Stick épp aktiválódik
Villogó piros	készenléti fázis: a Stick csatlakozott a modemhez, nincs teendő
Kék	a stick működésbe lépett, átvette a modem szerepét, mert hiba lépett fel



Fontos:

Ha Te észlelsz vezetékes hálózati hibát, és a Stick nem lép működésbe (nem vált kék színűre a LED), vagy ha nincs a mobil stick működéséhez szükséges Telekomos mobil hálózati lefedettség, hívd ügyfélszolgálatunkat a 1414-es telefonszámon.

A beltéri mobilhálózati kapcsolat minőségét befolyásoló tényezők lehetnek:

- Az épület jellege, felhasznált anyagok Pl. vasbeton, színezett/ólmozott üveg, hővisz-szaverő fólia
- A beltéri szolgáltatás az ablakoktól távolodva romlik, illetve emeletes házakban az alsóbb szinteken rosszabb, mint a magasabban lévő szinteken
- A Wi-Fi-s eszközök műszaki állapota
- Zavarás, zavartatás (Pl. kábel TV)
- Időjárás
- Domborzati viszonyok, növényzet sűrűsége/magassága, a környezet beépítettsége
- A felhasználás földrajzi helye
- Az internet szolgáltató hálózati vagy cella terheltsége