

SZÁMLAMAGYARÁZÓ

Kedves Ügyfelünk!

2014. április 1-jétől a Telekom új márkastruktúrájának megfelelően Telekom márka néven kapja az otthoni szolgáltatásaira vonatkozó számláit. Ezzel egy időben a számla képe is megváltozik, ezért a könnyebb eligazodás érdekében összeállítottunk Önnek egy ismertetőt a számláján szereplő legfontosabb adatokról. Figyelmébe ajánljuk, hogy számláját már elektronikusan is befizetheti sorban állás nélkül: weboldalunkon, csoportos beszédési megbízással vagy banki átutalással saját bankjából! Az illusztrációként szolgáló számlaképen az árak és a feltüntetett szolgáltatások tájékoztató jellegűek.

Bízunk benne, hogy Számlamagyarázónkkal segítségére lehetünk új számláink értelmezésében!

SZOLGÁLTATÓ

A számla kibocsátója a Magyar Telekom Nyrt.



Szolgáltató Magyar Telekom Nyrt.
Székhely 1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Adóigazgatási azonosító 10773381-2-44 HU10773381
Telefon 1412
Levelezési cím 1519 Budapest, Pf. 434
Internet www.telekom.hu
E-mail ugyfelszolgalat@telekom.hu

Számlaküldés címe:

Teszt György
 Budapest
 Teszt utca 5
 1234

0-1

SZÁMLASZÁM

Amennyiben egyszeri átutalással kívánja kiegyenlíteni számláját, kérjük, ezt az adatot tüntesse fel a Közlemény rovatban. Ha több számlát utal egyszerre, a számlaszámok helyett az Ügyfélszámot adja meg.

Számlaszám 123456789123456789123456
Számlasorsszám 0029

Előfizető - Vevő Cím Teszt György
 1234 Budapest,
 Teszt utca 5

Ügyfélszám 123456789
Azonosító a Távszámlához H11234567890001
Folyószámlaszám 987654321

ÜGYFÉL AZONOSÍTÓK

Ügyfélszám: A számlázási rendszerekben található ügyfélaazonosító szám.
Azonosító a távszámlához: A Távszámla (www.tavszamla.hu) szolgáltatásra történő regisztrációja során ezt az azonosítószámot kérjük megadni.
Folyószámlaszám: Csoportos beszédési megbízások esetén kérjük, hogy erre az azonosítószámra hivatkozzon.

ELŐFIZETŐ - VEVŐ

Az előfizetői szerződésben szereplő „Előfizető-Vevő” adatai.

MT ÜGYFÉL AZONOSÍTÓ

A Magyar Telekom Nyrt. 9 számjegyű egyedi ügyfélaazonosítója.

Ügyfélszolgálataink érdeklődés vagy szolgáltatás megrendelése, illetve weboldalunkon az Otthoni előfizetésem menüpontban történő ügyintézés esetén az MT ügyfélaazonosítóval, valamint az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszavával azonosíthatja magát.

Ha még nem rendelkezik egyedi, öt számjegyű ügyfélszavával, az ideiglenes alapjelszava az MT ügyfélaazonosítójának utolsó 5 számjegye. A szolgáltatások igénybevételéhez meg kell változtatnia alapjelszavát. Erre a hálózaton belül díjmentesen hívható 1412-es ügyfélszolgálati telefonszámunkon, a 06 80 639 200-as zöldszámon, illetve személyesen a Telekom üzletekben van lehetősége.

Kérjük, jelszavát kezelje bizalmasan!

Fontos, hogy a telefonos és az internetes ügyintézéskor mindig készítse elő számláját, mert az MT ügyfélaazonosítóra minden esetben szüksége lesz.

SZÁMLAÖSSZESÍTŐ

Az aktuális számla végösszegét mutatja meg **(Jelenlegi számla összesen)**. Az összesítő tételesen tartalmazza a szolgáltatások díját, illetve a jóváírt hűség – és T-Home kedvezményeket.

MT ügyfélaazonosító 123456789

Az Ön Telekom otthoni szolgáltatások számlája

	Teljesítés időpontja	Számla kelte	Befizetési határidő
	2014.02.28	2014.02.15	2014.02.28
Számlaösszesítő (Ft)	Nettó összeg	Áfa	Bruttó összeg
Számlázott tételek			20.170,00
Hűségkedvezmények			-2.000,00
T-Home kedvezmények			-4.850,00
Jelenlegi számla összesen	10.488,00	2.832,00	13.320,00
Egyenleg az előző számlán (2014.01.17)			25.281,00
Befizetések (Köszönjük!)			-14.571,00
Jelenlegi egyenleg (2014.02.15)			24.030,00
Fizetendő összeg*			14.510
Kiszámlázott részletek összege:			1.190,00
Fizetés módja: készpénzáttutalási megbízás			
*A fizetendő összeg nem tartalmazza esetleges fennálló tartozásait.			
Köszönjük, hogy igénybe vette szolgáltatásainkat!			

BANKI ÁTUTALÁS, CSOPORTOS BESZÉDÉSI MEGBÍZÁS

Kérjük az itt feltüntetett azonosítókat használni átutalás és csoportos beszédési megbízás esetén. A havi számlát a számláján található QR kód segítségével is kiegyenlítheti a MasterCard mobile alkalmazással.

Banki átutaláskor közleményben, kérjük, tüntesse fel: 123456789123456789123456. Bankszámlaszám: 10201006-50013777.
 Csoportos beszédéshez folyószámlaszám: 987654321, jogosult azonosító: A10773381



Fizessen MasterCard Mobile-lal sorban állás nélkül! www.mc-mobile.hu

EGYENLEG ADATOK

Egyenleg az előző számlán: Az adott számlát megelőzően kiállított számlán a „Jelenlegi egyenleg” sorban szereplő összeg.

Befizetések: Az előző számla kiállítása óta beérkezett összes befizetés összege.

Jelenlegi egyenleg: A folyószámlájának a számla kiállításának napján érvényes egyenlegét mutatja. Amennyiben ez az összeg nagyobb, mint a jelenlegi számla értéke, akkor az egyenleg elmaradást mutat, illetve a jelenlegi egyenleg összege tartalmazhatja az esetleges, még nem aktuális készülékrészletek összegét is.

Fizetendő összeg: Az itt feltüntetett összeget kell befizetnie aktuális havi számlája kiegyenlítéséhez. Amennyiben részletfizetéses konstrukcióban vásárolt eszközt, úgy az itt feltüntetett összeg tartalmazza az aktuális részletfizetés összegét is. A számlakiállítás pillanatában esetlegesen fennálló tartozásait itt nem jelenítjük meg.

Lejárt számlatartozás: Amennyiben a számla kiállításának pillanatában lejárt számlatartozása van, a Lejárt számlatartozás rovatban tüntetjük fel az összeget.

BEFIZETÉSI HATÁRIDŐ

A számla ellenértékének eddig az időpontig kell megérkeznie a Szolgáltatóhoz. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az egyes fizetési módok esetén akár több nap is eltelhet az összeg megérkezéséig, erről bővebb információt a www.telekom.hu Segítünk menüpontban talál.

A megadott határidőn túl történő teljesítés esetén a késedelmes befizetésből eredően késedelmi kamatot számíthatunk fel.

ELŐFIZETÉSI DÍJKEDVEZMÉNYEK

Az adott díjcsomagra vonatkozó díjkezelvényeket (pl. hűségkedvezményt) mindig a kedvezményezett díjcsomagnál/szolgáltatásnál tüntetjük fel. Itt tájékozódhat az adott szolgáltatáshoz tartozó hűség-idő lejárat dátumáról is.

FORGALMI DÍJAK

Itt jelennek meg a telefonon bonyolított forgalmak (pl. a belföldi, a mobil irányú, a nemzetközi és az emelt díjas hívások).

A **forgalmi díjak** – percdíjaktól függően – percdíjakból és kapcsolási díjakból állnak.

A **kapcsolási díj** egy meghatározott összeg, melyet egyes díjcsomagoknál a hívás időtartamától függetlenül, a hívó és a hívott fél sikeres összekapcsolásáért, hívásonként számítnak fel. A forgalmi díjakat részletezve, a kapcsolási díjakat összegezve tüntetjük fel a számlán.

A **percdíjak** hívásirányonként (helyi hívás, nemzetközi hívás stb.) és időszakonként (csúcsidőben, csúcsidőn kívül) eltérőek lehetnek az adott díjcsomagban foglaltaknak megfelelően.

FORGALMI DÍJKEDVEZMÉNYEK

Amennyiben a díjcsomagja benne foglalt kedvezményt tartalmaz, vagy kedvezményt biztosító opciót vesz igénybe, a kedvezményt a Forgalmi díjkezelvények alatt láthatja.

T-HOME KEDVEZMÉNYEK

A T-Home kedvezményeket szolgáltatásonként tüntetjük fel a számla végén. A havi számla végösszegét csökkentik az igénybe vett szolgáltatások számától függő mértékben.

ÁFA ÖSSZESÍTŐ

Itt található a teljes számla Áfa köteles számlatételjeinek áfakulcsenkénti összesítése.

TELEFON SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

A telefon szolgáltatásra vonatkozó havi és forgalmi díjak, valamint havi- és forgalmi díj kedvezmények. A fekete mezőben a szolgáltatás azonosítója látható.

(1) 123 4567

Telefon szolgáltatás

Előfizetési díjak

Hoppá díjcsomag (2012.01) (SZJ 64.20.11.0)

Előfizetési díj kedvezmények

Hoppá 1 év hűség kedvezmény (2012.01) (SZJ 64.20.28.9) (Hűségidő lejárat: 2014.12.02)

Forgalmi díjak

Egyéb1 Belföldi III.beteleplült* HOP csúcsidő(munkanap 7-18)

Egyéb1 Belföldi III.beteleplült* HOP csúcsidőn kívül

Egyéb1 Helyi és Helyközi I.bet.* HOP csúcsidő(munkanap 7-18)

Egyéb1 Helyi és Helyközi I.bet.* HOP csúcsidőn kívül

Helyi és Helyközi I. HOP csúcsidő(munkanap 7-18)

Helyi és Helyközi I. HOP csúcsidőn kívül

Belföldi III. M. Telekom HOP csúcsidő(munkanap 7-18)

Belföldi III. M. Telekom HOP csúcsidőn kívül

T-Mobile* HOP csúcsidőn kívül

Belföldi kék szám hívás HOP csúcsidő(munkanap 7-18)

Forgalmi díj kedvezmények

Hoppá 5000 perc kedvezm.(2012.01)

Hoppá 200 perc kedvezm. (2012.01)

Internet szolgáltatás

Előfizetési díjak

DSL NetMánia L. havidíj (SZJ 64.20.18.0)

Előfizetési díj kedvezmények

Speciális kedvezmény (SZJ 64.20.18.0)

DSL havidíj kedvezmény (SZJ 64.20.18.0)

Televízió szolgáltatás

Előfizetési díjak

IPTV Felvétel opció (SZJ 64.20.30.0)

2.IPTV vevőegység bérlet k. (SZJ 64.20.30.0)

IPTV Családi havidíj (SZJ 64.20.30.0)

HBO MaxPak havidíj (SZJ 64.20.10.1)

Előfizetési díj kedvezmények

IPTV Felvétel opció kedvezmény (SZJ 64.20.30.0)

IPTV hűségkedvezmény (SZJ 64.20.30.0) (Hűségidő lejárat: 2014.09.28)

HBO MAXPAK havi kedvezmény* (SZJ 64.20.10.1)

(1) 123 4567

Telefon szolgáltatás

Előfizetési díj kedvezmények

T-Home Tripla Hang kedvezmény (SZJ 64.20.11.0)

Internet szolgáltatás

Előfizetési díj kedvezmények

T-Home Tripla Internet kedvezmény (SZJ 64.20.18)

Televízió szolgáltatás

Előfizetési díj kedvezmények

*A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz.

A nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás SZJ száma 64.20.12.1, az ettől eltérő besorolású szolgáltatások SZJ számát az adott tételestől jelöljük.

T-Home Tripla TV kedvezmény (SZJ 64.20.30.0)

Mindösszesen

*A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz.

A nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás SZJ száma 64.20.12.1, az ettől eltérő besorolású szolgáltatások SZJ számát az adott tételestől jelöljük.

Áfa összesítő

Áfaköteles: 27%

Telekom Kapcsolat Program információ***

Kártyaszám

1234567891234567

*** 2014.02.01-i állapot szerint.

Részletfizetések:

Számlaszám

25

Ki nem küldött részletek összege

9,520,00

Kiküldött, be nem fizetett részletek

1,190,00

Befizetett összeg

1,190,00

Lejárt határidejű, be nem fizetett

0,00

Összesítés

11,900,00

TELEKOM KAPCSOLAT PROGRAM INFORMÁCIÓ

A Telekom hűségprogramja a Telekom Kapcsolat Program. Ügyfeleink külön regisztráció nélkül élvezhetik a **Telekom Kapcsolat Program** előnyeit, függetlenül attól, hogy milyen szolgáltatással rendelkeznek.

Itt tüntetjük fel az adott időszakra vonatkozó kedvezményjogosultsági szintet, a beváltható Kapcsolatpont egyenleget, a Kapcsolat kártya típusát és számát. Amennyiben a kártyatípus Kapcsolat Prémium-kártya, a beváltható Kapcsolat pontegyenleg a regisztrációban résztvevő Telekom otthoni és mobil-szolgáltatások után gyűjtött pontok összesített egyenlegét mutatja.

RÉSZLETFIZETÉSEK

A számla végén tüntetjük fel a készülékrészlet fizetésére vonatkozó információkat.

INTERNET SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

Itt az internet szolgáltatásra vonatkozó előfizetési díjat és esetleges előfizetési díj kedvezmény(ek)e)t (pl. hűségkedvezményt) tüntetjük fel.

TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

Itt láthatja a televízió szolgáltatásra vonatkozó előfizetési díjat és esetleges előfizetési díj kedvezmény(ek)e)t (pl. a hűségkedvezményt): az igénybe vett díjcsomag havidíját, a választott opciók és kiegészítő csomagok havidíjait, a vevőegység(ek) bérleti díját, valamint a hűségidő, és az opciók díjkezelvényeit is.

SZÁMLÁZOTT IDŐSZAK

A telefonszolgáltatás forgalmi díja esetén az adott számlázási cikluson belüli első és utolsó, valamint a forgalmi irányhoz tartozó (pl. Helyi és Helyközi I. irány) hívás időpontja közötti időszak.

Számlázott időszak	Mennyiség	Menny. egység	Nettó egységár	Nettó összeg	Bruttó összeg
01.01-01.31	1	hó	3,779,53	3,779,53	4,800,00
01.01-01.31				-787,27	-999,83
01.07-01.30	227:00	p:mp	7,87	1,786,49	2,268,84
01.11-01.11	3:00	p:mp	7,87	23,61	29,98
01.07-01.28	75:00	p:mp	7,87	590,25	749,62
01.12-01.25	223:00	p:mp	7,87	1,755,01	2,228,86
01.02-01.31	392:45	p:mp	7,87	3,090,94	3,925,49
01.01-01.31	673:15	p:mp	7,87	5,298,48	6,729,07
01.06-01.30	8:00	p:mp	7,87	62,96	79,96
01.18-01.18	1:00	p:mp	7,87	7,87	9,99
01.04-01.11	27:00	p:mp	23,62	637,74	809,93
01.07-01.23	16:00	p:mp	7,87	125,92	159,92
01.01-01.31				-12,741,53	-16,181,74
01.04-01.11				-637,74	-809,93
01.01-01.31	1	hó	7,354,33	7,354,33	9,340,00
01.01-01.31	1	hó	-1,842,52	-1,842,52	-2,340,00
01.01-01.31	1	db	-1,181,10	-1,181,10	-1,500,00
01.01-01.31	1	hó	866,14	866,14	1,100,00
01.01-01.31	1	hó	685,04	685,04	870,00
01.01-01.31	1	hó	4,881,89	4,881,89	6,200,00
01.01-01.31	1	hó	3,464,57	3,464,57	4,400,00
01.01-01.31	1	hó	-866,14	-866,14	-1,100,00
01.01-01.31	1	db	-787,40	-787,40	-1,000,00
01.01-01.31	1	hó	-1,259,84	-1,259,84	-1,600,00
Összesen:				14.307,23	18.170,17

Telefon szolgáltatás

Előfizetési díj kedvezmények

T-Home Tripla Hang kedvezmény (SZJ 64.20.11.0)

Internet szolgáltatás

Előfizetési díj kedvezmények

T-Home Tripla Internet kedvezmény (SZJ 64.20.18)

Televízió szolgáltatás

Előfizetési díj kedvezmények

*A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz.

A nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás SZJ száma 64.20.12.1, az ettől eltérő besorolású szolgáltatások SZJ számát az adott tételestől jelöljük.

T-Home Tripla TV kedvezmény (SZJ 64.20.30.0)

Mindösszesen

*A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz.

A nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás SZJ száma 64.20.12.1, az ettől eltérő besorolású szolgáltatások SZJ számát az adott tételestől jelöljük.

Áfa összesítő

Áfaköteles: 27%

Telekom Kapcsolat Program információ***

Kártyaszám

1234567891234567

*** 2014.02.01-i állapot szerint.

Részletfizetések:

Számlaszám

25

Ki nem küldött részletek összege

9,520,00

Kiküldött, be nem fizetett részletek

1,190,00

Befizetett összeg

1,190,00

Lejárt határidejű, be nem fizetett

0,00

Összesítés

11,900,00

TELEKOM KAPCSOLAT PROGRAM INFORMÁCIÓ

A Telekom hűségprogramja a Telekom Kapcsolat Program. Ügyfeleink külön regisztráció nélkül élvezhetik a **Telekom Kapcsolat Program** előnyeit, függetlenül attól, hogy milyen szolgáltatással rendelkeznek.

Itt tüntetjük fel az adott időszakra vonatkozó kedvezményjogosultsági szintet, a beváltható Kapcsolatpont egyenleget, a Kapcsolat kártya típusát és számát. Amennyiben a kártyatípus Kapcsolat Prémium-kártya, a beváltható Kapcsolat pontegyenleg a regisztrációban résztvevő Telekom otthoni és mobil-szolgáltatások után gyűjtött pontok összesített egyenlegét mutatja.

RÉSZLETFIZETÉSEK

A számla végén tüntetjük fel a készülékrészlet fizetésére vonatkozó információkat.

INTERNET SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

Itt az internet szolgáltatásra vonatkozó előfizetési díjat és esetleges előfizetési díj kedvezmény(ek)e)t (pl. hűségkedvezményt) tüntetjük fel.

TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

Itt láthatja a televízió szolgáltatásra vonatkozó előfizetési díjat és esetleges előfizetési díj kedvezmény(ek)e)t (pl. a hűségkedvezményt): az igénybe vett díjcsomag havidíját, a választott opciók és kiegészítő csomagok havidíjait, a vevőegység(ek) bérleti díját, valamint a hűségidő, és az opciók díjkezelvényeit is.