



Nyilatkozat szolgáltatások egységes kezeléséről

Jelen nyilatkozat elfogadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a Magyar Telekom Nyrt., jelen nyilatkozat elfogadásától kezdődően, a jelenleg meglévő ügyfél-azonosítóim helyett, az általam igénybe vett T-Home szolgáltatásokra vonatkozóan, továbbiakban kizárólag egy, úgynevezett MT ügyfél-azonosítón tartsa nyilván a korábbi ügyfél-azonosítókhoz tartozó Előfizetői Szerződéseim adatait.

Tudomásul veszem, hogy a jelen nyilatkozat aláírásával a Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott egyes T-Home szolgáltatások igénybevételére megkötött, és hatályban lévő Előfizetői Szerződéseim az alábbi rendelkezésekkel módosul:

I. A számlázás módja, a számlakiegyenlítés határideje

Az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta, a tárgy hónapot követően állítja ki és küldi meg a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy forgalmi és/vagy egyszeri díjakat. A Szolgáltató jogosult ettől eltérni abban az esetben, ha a számla összege nem haladja meg a 2000 Ft-ot. Az Előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények biztosításának a feltétele, hogy az igényelt szolgáltatások ellenértékét egy számladokumentum tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben érvényesíteni. A beszélgetési díjak között a Szolgáltató számlája tartalmazza a közvetített szolgáltatások díjait is (emelt díjas számokra irányuló hívások).

A számlák kiküldése postai úton, a számlában feltüntetett fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. Az Előfizető választása szerint a postai út helyett lehetőség van hiteles elektronikus számlák küldésére a www.tavszamla.hu oldalon, az Előfizető regisztrációját követően az ott meghatározott részletes feltételek szerint.

Ha az Előfizető által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlázási címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát, annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti. A Szolgáltató az Előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az Előfizető a számla ellen a fizetési határidő elteltéig nem nyújt be reklamációt. Amennyiben az Előfizető a számlát a hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni.

A számla naptári napban meghatározott fizetési határidőt tartalmaz. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. 301 §-a szerinti késedelmi kamatot számíthat fel.

Az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja, az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke a Szolgáltatóhoz megérkezik.

II. Az egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetésének feltételei, valamint utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit

Az Előfizetői Szerződést a felek felmondással vagy erre vonatkozó közös megegyezéssel szüntethetik meg. A határozatlan idejű Előfizetői Szerződést az Előfizető indoklás nélkül, 8 napos felmondási idő betartásával írásban, bármikor felmondhatja, az Előfizető által esetlegesen vállalt feltételek mellett. Az Előfizető a felmondás szándékát írásban, szóban, telefonon tett bejelentéssel a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban jelezheti, de a felmondás tényét a Szolgáltató minden esetben az erre a célra rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével nyugtázza.

A Szolgáltató a határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződést 60 nappal jogosult bármikor felmondani írásban, amelyet minden esetben indokolni köteles.

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az előfizetői szerződést különböző felmondási okokra hivatkozva eltérő felmondási időkre (15 nap, 30 nap) mondhatja fel. A díjfizetési kötelezettség elmulasztása miatt a Szolgáltató a felmondás jogát valamennyi, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásra vonatkozóan kiterjedő hatállyal gyakorolhatja. Az Előfizetői Szerződés az adott felmondási idő leteltével megszűnik, amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondási okot (szerződésszegő magatartást) nem szünteti meg.

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére azért kerül sor, mert az Előfizető bármelyik szolgáltatás díját figyelmeztetés ellenére sem fizeti meg, a korlátozás vagy szüneteltetés valamennyi, valamennyi, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásra vonatkozóan kiterjedő hatállyal alkalmazható.

Az Előfizetői Szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelemnek elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében Egyedi értékhatárt állapít meg az ÁSZF –ekben rögzítettek szerint. Az Egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató az Eht. 144.§ (2) b. és c. pontja szerint elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján értesítheti az Előfizetőt.

A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Az Egyedi értékhatárt elérő összegben igénybevett szolgáltatásról a Szolgáltató – a számlázási időszakon kívül - számlát bocsát ki.

Az Egyedi értékhatár elérését követően a fentiek szerint közölt díj megfizetéséig, ennek elmulasztása esetén az Eht. 134.§ (7) rögzített határidő elteltéig a Szolgáltató ÁSZF-jeiben meghatározott Részleges szolgáltatást nyújtja.