

A mobilszámok tárcsázásának változása 2010. január 16-tól

Tárcsázzon és küldjön üzenetet +36-tal! Közös érdekünk!

Miért van szükség a mobiltárcsázás megváltoztatására (zárására)?

A mobil-előfizetők száma meghaladja a 12 milliót, és az előfizetői szám tovább bővül, egy előfizetőnek a jövőben akár több SIM kártyája is lehet, pl. az egyre népszerűbb mobilinternetnek köszönhetően. Emellett az ipari alkalmazásokban is egyre elterjedtebb a SIM kártyák használata (pl. liftek, riasztók).

Az előfizetések számának növekedésére tekintettel a magyarországi szabad mobil-hívószámok a tárcsázási mód változtatása nélkül hamarosan elfogyhatnak. A hívószámok körének bővítése tehát közös érdekünk.

A hívószámok bővítésének legegyszerűbb és leggyorsabban kivitelezhető megoldása a tárcsázási mód megváltoztatása.

Mobilszámok jelenleg csak a 200 0000 – 999 9999 tartományból adhatók ki, a 2010. január 16-án 00.00 órakor életbe lépő változtatásokkal azonban 0-val és 1-el is kezdődhet majd mobil-hívószám.

A változással miként változik a kiadható hívószámok mennyisége?

Jelenleg a mobilszolgáltatók számára meghatározott mennyiségű hívószám áll rendelkezésre, a saját szolgáltatás- vagy hálózatkijelölő számában (T-Mobile esetében ez 30). A módosításnak köszönhetően 2010. január 16-án 00.00-tól minden mobilszolgáltató további hívószámokkal gazdálkodhat, mivel ezentúl 0-val és 1-el is kezdődhet majd mobil-előfizetői hívószám (pl. +36300123456).

Kizárólag a hívásokat érinti a tárcsázási mód változása?

Nem, a változás a hálózaton belüli hívásokat, videotelefonálást és üzenetküldést (SMS, MMS) egyaránt érinti.

Mikortól kötelező a 11 számjegy használata hálózaton belül is?

Kötelezően 2010. január 15. éjféltől, azonban ügyfeleink már jelenleg is használhatják és használják is a teljes formátumot (+ karakter, országkód, hálózatkijelölő szám, előfizetői szám vagy belföldi előtét, hálózatkijelölő szám, előfizetői szám), pl.: +36302345678 vagy 06302345678. A jelzett időponttól üzenetküldés (SMS, MMS) esetén is kötelező lesz a 11 számjegy használata.

Helyes és javasolt formátum 2009. január 16. 00.00 órától:

+36302345678 azaz

„+” karakter, országkód (36), hálózatkijelölő szám (pl. 30), előfizetői szám (7 számjegy)

A hívószámok is megváltoznak?

A változás a meglévő előfizetői mobilszámokat nem érinti, azok nem változnak meg. Változás kizárólag a hálózaton belüli tárcsázás módjában lesz, illetve üzenetküldésnél (SMS, MMS) is kötelező lesz a 11 számjegy használata.

Milyen számokat érint a tárcsázás változása?

Az előfizetői mobilszámokat érinti, azokat, amelyek a hálózatkijelölő (T-Mobile esetében jellemzően a 30-as) és a 7 jegyű előfizetői mobilszámból állnak.

Milyen számokat nem érint a változtatás?

A tárcsázási mód változása nem érinti a belföldi vezetékes számokat, rövid számokat (pl. 1430-as ügyfélszolgálati szám), azokat továbbra is a megszokott módon kell tárcsázni.

Ezzel együtt a belföldi vezetékes számok esetében tárcsázáskor, illetve a telefon memóriájában történő rögzítésnél szintén a teljes formátum használatát javasoljuk (+ karakter, országkód, körzetszám, előfizetői szám).

Pl.: budapesti szám esetében +3612345678, vidéki szám esetén +3699234567.

A + 36 használata esetén ugyanis a magyarországi hívószám tárcsázásához külföldön is elegendő azt a névjegyzékből előhívni, nem kell a számot roaming helyzetben hívás előtt módosítani (mint akár 06-al való tárolás esetén), és az országkóddal (36) kiegészíteni.

Hogyan kell 11 számjeggyel tárcsázni?

2010. január 15-én éjféltől megszűnik az egy hálózaton belüli hét számjegyes, előfizetői számmal történő hívás lehetősége. A mobiltelefon-számokat ezután csak a teljes formátum (+ karakter, országkód, hálózatkijelölő szám, előfizetői szám vagy belföldi előtét, hálózatkijelölő szám, előfizetői szám) tárcsázásával lehet hívni, pl.: +36302345678 vagy 06302345678.

Javasoljuk a számok telefonmemóriában történő rögzítését a legmegfelelőbb formában:

Pl. + 3630(előfizetői szám)

Pannon esetében +3620(előfizetői szám),
Vodafone esetében +3670(előfizetői szám)

Mi történik, ha egy rövid számot előhívószámmal és körzetszámmal hív valaki?

A rövid számok esetén ne használja a +36 és hálózatkijelölő vagy körzetszám kiegészítést, mert a hívások sikertelenek lesznek, ezért a rövidszámokat továbbra is változatlan módon kell tárcsázni, ill. változatlan módon kell SMS-t vagy MMS-t küldeni a rövid számokra. Ilyen rövid szám pl. a 1430, 1756 is.

Az SMS, MMS küldést és fogadást is érinti a változtatás?

A tárcsázási mód változása az SMS és MMS fogadásában nem hoz változást, nem szükséges a beállításokat megváltoztatni.

Sikeres SMS vagy MMS küldéshez azonban – hasonlóan a hívásokhoz – hálózaton belül is a teljes számformátumot kell használni (+ karakter, országkód, hálózatkijelölő szám, előfizetői szám vagy belföldi előtét, hálózatkijelölő szám, előfizetői szám).
Pl.: +36302345678 vagy 06302345678.

Javasoljuk a számok telefonmemóriában történő rögzítését a legmegfelelőbb formában:

Pl. + 3630(előfizetői szám)

Pannon esetében +3620(előfizetői szám),
Vodafone esetében +3670(előfizetői szám)

Hogyan érdemes eltárolni a mobilszámokat a telefon névjegyzékében (SIM kártyán)?

A +36 kezdetű formátumban érdemes tárolni a hívószámokat a telefon névjegyzékében, így a hívások, SMS és MMS küldések sikeresek lesznek.

Miért nem érdemes a (mobil) telefonszámokat 06 belföldi előhívó számmal tárolni a telefon névjegyzékében (SIM kártyán)?

Egy későbbi esetleges változtatás a számozási rendszerben +36 kezdetű formával tárolt mobilszámokat nagy valószínűséggel nem fogja érinteni.

Mire érdemes még figyelni a mobil-hívószámok tárcsázásának változásával?

Érdemes ellenőrizni a telefon névjegyzékét, a 7 számjeggyel rögzített hívószámokat át kell írni 11 jegyre (pl. +3630 előfizetői szám).

Javasolt továbbá a számítógépek ellenőrzése, hogy egy programban sincs-e beállítva 7 számjegyű hívószám.

Cégek, vállalkozások esetén feltétlen ellenőrizendő, hogy alkalmazásokban, eszközökben nincs-e elmentve 7-jegyű hívószám (pl. riasztók, ipari alkalmazások, liftek).

Mi történik rossz (7 számjegyes) tárcsázás, SMS vagy MMS küldés esetén?

2010. január 15-én éjféltől a 7 számjegyes tárcsázás esetén az előfizetőt hangbemondás tájékoztatja majd a hívás sikertelenségéről. A sikertelen hívás a hangbemondás ellenére díjmentes.

SMS vagy MMS küldésnél a 7 számjeggyel elküldött üzenetek sikertelenek lesznek, azaz nem érkeznek meg a címzetthez. Sikertelen SMS vagy MMS küldésről az előfizető csak akkor kap tájékoztatást, ha a kézbesítési jelentés be van állítva a készülékében (készülékfüggő). A 7 számjeggyel elküldött sikertelen SMS-ek és MMS-ek nem kerülnek kiszámlázásra.

Praktikus tanácsok ügyfeleinknek

- Cégek és vállalkozások, magánszemélyek is ellenőrizték a SIM kártyával működő riasztók – legyen az akár autóba szerelt, vagy lakásban, irodában lévő –, liftek és egyéb berendezések (pl.: távvezérelhető kazánok) tárcsázási beállítását, hogy azok 2010. január 16. 00.00 órától is zavartalanul üzemeljenek.
- Célszerű ellenőrizni az esetleges számítógépes szoftverek beállításait, ahol tárcsázáshoz vagy üzenetküldéshez hívószám van rögzítve.
- Javasoljuk, hogy a vállalkozások, magánszemélyek és közintézmények fejleces papírjain, honlapjain, ill. névjegykártyáin a telefonszámok a + 36-os formátummal kerüljenek feltüntetésre.

Háttér a tárcsázási mód változásához

Mely jogszabályokat érinti a változás?

A változtatás az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII. 16.) Korm. rendeletet, valamint (annak kapcsolódó rendeletét) az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóival kapcsolatos gazdálkodás rendjéről szóló 184/2005. (IX. 13.) Korm. rendeletet érinti.

Milyen jogszabály írja elő a változtatásokat, módosításokat?

A 170/2009. (VIII. 28.) Korm. rendelet az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII. 16.) Korm. rendelet módosításáról, valamint a 171/2009. (VIII. 28.) Korm. rendelet az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóival kapcsolatos gazdálkodás rendjéről szóló 184/2005. (IX. 13.) Korm. rendelet módosításáról.

Hol érhetőek el a jogszabályok?

A módosítások megtalálhatóak a Magyar Közlöny 2009. augusztus 28-án megjelent 121. számában, illetve a következő internetes címen:
<http://www.magyarokozlony.hu/pdf/1114>

Az egységes szerkezetű hatályos jogszabályok megtalálhatóak a Nemzeti Hírközlési Hatóság honlapján, az „Azonosítógazdálkodás” menüpontban a „Jogi háttér” alpontban, ezen belül pedig a „Azonosítógazdálkodással és számhordozhatósággal kapcsolatos jogszabályok”-ra kattintva, ill. közvetlenül a következő internetes címen: <http://www.nhh.hu/?id=dokumentumtar&mid=927&lang=hu>

Mikor lépett, illetve lép(nek) hatályba az új jogszabály(ok)?

A kormányrendelet 2009. szeptember 15-én lépett hatályba, a 7 számjeggyel történő mobiltárcsázási lehetőség 2010.január 15-én – éjfélkor - hatályát veszti, ennek megfelelően a mobiltárcsázás zárására vonatkozó rendelkezések 2010. január 16-án 00.00 órakor lépnek életbe.