



Telekom és T-Systems családi díjcsomagok



TELEKOM ÉS T-SYSTEMS CSALÁDI DÍJCSOMAGOK

	Családi M Korlátlan hívás és SMS hálózaton belül	Családi L Korlátlan hívás belföldön és az EU-ban
Telekom mobil- és vezetékes számok hívása Magyarországon	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Más belföldi vezetékes számok hívása Magyarországon	A díjcsomag tartalmaz 50 percet Ezt követően: 10 Ft/perc	0 Ft/perc
Más belföldi mobilszámok hívása Magyarországon		0 Ft/perc
Belföldi számok hívása külföldről, EU-s országból (roaming)		0 Ft/perc
EU-s mobil- és vezetékes számok hívása Magyarországról (nemzetközi)	81 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS Telekom mobilszámokra Magyarországon	0 Ft/SMS	A díjcsomag tartalmaz 500 SMS-t Ezt követően: 10 Ft/SMS
SMS más belföldi számokra Magyarországon	A díjcsomag tartalmaz 50 SMS-t Ezt követően: 10 Ft/SMS	
Díjcsomag havi díjak e-Packavidíj-kedvezményrel*	1490 Ft	2990 Ft

+

Flotta Net csomagot is kell választanod, ennek havi díja hozzáadódik a kiválasztott hang csomag fenti díjához

Választható Flotta Net csomagok

Mobilnet havi díjak
40%avidíj-kedvezményrel

500 MB Külföldön, EU-s országban használható: 500 MB	2 GB Külföldön, EU-s országban használható: 2 GB	4 GB Külföldön, EU-s országban használható: 4 GB	8 GB Külföldön, EU-s országban használható: 8 GB	20 GB Külföldön, EU-s országban használható: 13 GB	Korlátlan Külföldön, EU-s országban használható: 17 GB
					5G hálózat is használható Díjmentes okosóra MultiSIM
414 Ft	774 Ft	1314 Ft	2034 Ft	3594 Ft	4794 Ft

Igényelhető kedvezményes előfizetések száma dolgozónként maximum 10 db (minden előfizetésnek a jogosult munkatárs nevén kell lennie)

Egy Flotta Net csomag választása kötelező. A feltüntetett díjak az áfát tartalmazzák. A hívások számlázása perc alapon történik. A díjak alapdíjas számok hívása esetén érvényesek. *Az e-Pack kedvezmény igénybevételének feltétele elektronikus számla igénylése, elektronikus csatornán történő számlafizetés, a számlák időben történő kiegyenlítése. Amennyiben az adott hónapban a feltételek nem teljesülnek, a havi 300 Ft e-Pack kedvezmény nem érvényesül, azaz ennyivel magasabb lesz a havi díjad. A Flotta Net csomagok esetén a Magenta 1 net duplázás nem érvényesül.



EGYÜTT. VELED

MIT ÉS HOL INTÉZHETSZ?

Meglévő előfizetésemről van szó			Új előfizetést veszek	Készüléket vásárolok meglévő családi előfizetésemhez	Díjcsomagot vagy net csomagot módosítok	
Másik mobilszolgáltatónál van előfizetésem, áthozom a hívószámomat a Telekomhoz	Telekom havi díjas előfizetésem van, azt váltom át családira	Domino feltöltőkártyás vagyok, havi díjas előfizetésre váltok családi díjcsomaggal	Családi díjcsomaggal, készülékkel vagy anélkül	2 éves hűséggel, készülékkezdvezménnyel	Hang díjcsomagot módosítok	Net csomagot módosítok, pl. még több mobilnetet szeretnék

Telekom üzletben

[Üzletek és időpontfoglalás](#)

Szükséges: személyi igazolvány vagy útlevel vagy jogosítvány + lakcímet igazoló hatósági igazolvány + érvényes dolgozói belépőkártya (Telekom vagy T-Systems) <small>Tartósan távollévő dolgozó esetén nem szükséges felmutatni, ilyen esetben a jogosultság ellenőrzése más módon történik.</small>	Szükséges: személyi igazolvány vagy útlevel vagy jogosítvány + lakcímet igazoló hatósági igazolvány
---	--

Telefonon a 1414-es számon

Nem intézhetők telefonon:

Meglévő előfizetésemről van szó, új előfizetést veszek, készüléket vásárolok meglévő flottás előfizetésemhez

Arról a flottás hívószámról telefonálj,
amelyen módosítani szeretnél

Munkatársi chat-en

Nem intézhetők a Munkatársi chat-en:

Meglévő előfizetésemről van szó, új előfizetést veszek, készüléket vásárolok meglévő flottás előfizetésemhez

Telekom vagy T-Systems dolgozóként a
TelePortálon elérhető munkatársi chat-en
hétköznap 8-20 óráig

SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK SZEMÉLYES ÜGYINTÉZÉS ESETÉN

Magyar állampolgárként, Telekom vagy T-Systems dolgozóként:

személyi igazolvány vagy útlevél vagy jogosítvány + lakcímet igazoló hatósági igazolvány + érvényes dolgozói belépőkártya

Külföldi állampolgárként, Telekom vagy T-Systems dolgozóként:

kötelező állandó lakóhelyet és állandó tartózkodási helyet igazolni, mely az adott dokumentumban található vagy külön lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal tanúsítható. Személyi igazolvány külföldi részére (papír formátumú) vagy **személyazonosító igazolvány** (kártya formátumú) vagy **letelepedési engedély** (kártya típusú vagy matrica formátumú, amelyet a hatóság az útlevélben helyez el) vagy **tartózkodási engedély** (matrica formátumú, amelyet a külföldi állampolgár útlevelében helyez el a hatóság) vagy **tartózkodási engedély az Európai Gazdasági Térség állampolgára számára** (kártya formátumú) vagy **regisztrációs igazolás EGT állampolgár részére** (kártya formátumú dokumentum, amely a személyi igazolvánnyal vagy úti okmánnyal együtt érvényes) vagy **állandó tartózkodási kártya** (kártya formátumú dokumentum, mely a személyi igazolvánnyal vagy úti okmánnyal együtt érvényes) + **érvényes dolgozói belépőkártya**

Előfizetés átírásnál annak, akinek a nevének van az előfizetés:

A fentiekben felsorolt dokumentumok szükségesek az azonosításhoz. Emellett fontos, hogy mindkettőtöknek jelen kell lennetek! A jelenlegi előfizetőnek, és neked is, akinek a nevére átíratok az előfizetést.

MIRE KELL FIGYELNED?

Számhordozás esetén

- A jelenlegi előfizetőnek a szolgáltatójánál ne legyen még élő hűség szerződése, mert ha így hozza át a számát, akkor mostani szolgáltató jelentős összegű kötbért terhelhet ki! Amennyiben nem vagy biztos benne, mikor jár le a hűségidőd, nézd meg a havi számlán annak lejárat dátumát.
- Az áthozni kívánt hívószám/előfizetés a neveden legyen, és a mostani szolgáltatódnál ne legyen 30 napon túli tartozásod (ha más nevéen van az előfizetés, és ő hozza át, ezekre neki is figyelnie kell).
- Ha nem nálunk vásároltad a készülékedet, akkor annak kártyafüggetlennek kell lennie, hogy a Telekomtól kapott SIM- kártyát használhasd majd vele.
- Amennyiben a korábbi szolgáltatódnál feltöltőkártyás volt az előfizetés, akkor az egyenlegét nem hozhatod át.
- Hangposta üzeneteid a számhordozás során elvesznek.

[További információk a számhordozásról](#)

Telekomnál lévő havi díjas előfizetés esetén

- Amennyiben a neveden lévő előfizetéshez kapcsolódik 1 vagy 2 éves hűségidő, és a vállalt határozott időtartam (hűségidő) még nem telt le, akkor új dolgozói díjcsomagod havi díja a jelenlegi díjcsomagra vállalt költési szinted felett legyen (az akkor is igaz, ha készüléket is vásároltál részletre).
- Ha az előfizetés más nevéen van, és az előfizetés 1 vagy 2 éves határozott időtartamú, és a hűségidő még nem telt le, és az előfizetéshez részletre vásárolt készülék vagy tartozék tartozik, akkor a jelenlegi előfizetőnek az előfizetés átírásakor a fennmaradó részleteket egy összegben ki kell fizetnie. Ha nincs készülék részlet, de az előfizetésen van még hűség, akkor az új díjcsomag havi díja nem lehet kisebb, mint a jelenlegi díjcsomagra vállalt költési szint.

Domino kártyáról váltás esetén

- A Domino SIM kártyádnak nálad kell lennie, amikor a váltást intézed.
- Domino egyenlegedet áttöltjük havi díjas előfizetésedre.

* Amennyiben előfizetésedet eSIM-mel kéred, akkor aktiváló levelet fogsz kapni, ami tartalmazza az eSIM aktiválásához szükséges QR kódot. Ha másik mobilszolgáltatótól hozod át a számodat, eSIM-re a cserét akkor tudod kérni, ha a számhordozás megtörtént.

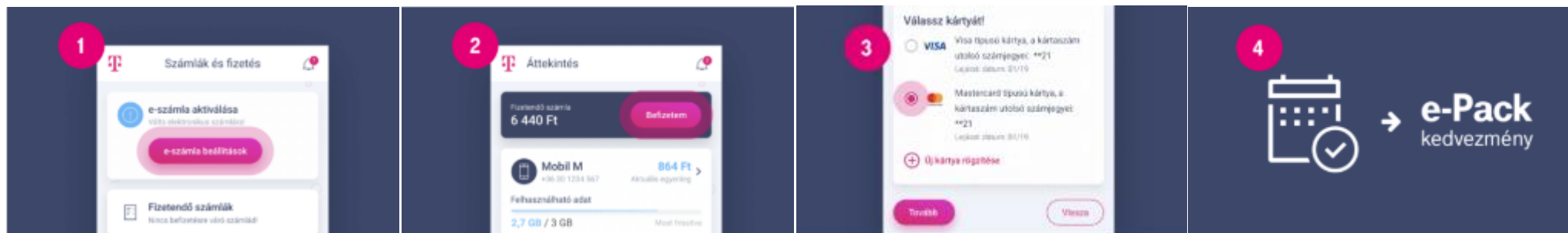
E-PACK HAVIDÍJ-KEDVEZMÉNY

Az e-Pack feltételek teljesülése esetén díjcsomagjaink havi díjából automatikusan 300 Ft kedvezményt biztosítunk (a fenti táblázatban már e-Pack kedvezménnyel csökkentett díjakat tüntettünk fel).

Mik a feltételek?

- **Elektronikus számlád legyen**
Ha még nincs beállítva igényelheted a Telekom mobilalkalmazásban, online ügyfélszolgálatunkon a Telekom fiókodban, üzleteinkben időpontfoglalással vagy telefonon a 1414-es számon.
- **Fizesd elektronikusan a számláidat**
Számláidat fizesd online ügyfélszolgálatunkon a Telekom fiókodban, a Telekom mobilalkalmazásban, csoportos beszédessel vagy banki átutalással.
- **Fizetési határidőre egyenlítsd ki a számládat**
A befizetésednek be kell érkeznie a számlád első oldalán jelzett határidőig. Ha nem a Telekom alkalmazásban fizeted be a számládat, számolj az utalás átfutási idejével és a munkaszüneti napokkal.

Hogyan lehetsz jogosult az e-Pack kedvezményre?



1 Töltsd le a Telekom alkalmazást, és mobil-előfizetéseden kapcsolj be az elektronikus számlát.

2 Figyeld az alkalmazásban az új számla érkezését. Számláidról e-mailben is értesítünk, hogy ne maradj le a befizetési határidőről.

3 Fizesd be a határidő lejártá előtt a számládat az alkalmazásban bankkártyával.

4 Ha határidőig fizetted be számládat, a következő hónapban 300 Ft havidíj-kedvezményben részesülsz.

A kedvezmény automatikusan jár neked a feltételek teljesültével, nem kell külön igényelned. Amennyiben az adott hónapban valamelyik feltétel nem teljesül, akkor +300 Ft-tal nagyobb lesz a következő havi díjad, mert nem érvényesül az e-Pack kedvezmény. Példa: A januári számládat február elején állítjuk ki. Ezt a számlát nem időben vagy nem elektronikus úton fizeted be. Ezért március elején (amikor a februári számlát készítjük utólag), +300 Ft-tal növeljük meg a februári Flotta Basic alapú havi díjadat.

MAGENTA 1-BENTÖBBET ADUNK!

Egyesítsd a megújult Magenta 1-ben dolgozói díjcsomagos előfizetésedet és legalább két otthoni Telekom szolgáltatást, így 30% kedvezményt kapsz az otthoni szolgáltatások havi díjából, és további Magenta 1 előnyökhöz is jutsz! Mobilcsomagod mellé TV, otthoni internet és otthoni telefon szolgáltatásaink közül bármelyik kettőt, vagy akár mindhármat választhatod!

MAGENTA 1 ELŐNYÖK

30% havidíj-kedvezmény

Minden Magenta 1-be bevont **otthoni szolgáltatásaid havi díjából 30% havidíj-kedvezményt kapsz.**

Tévézz mobilon a Telekom TV GO-val és HBO GO-val

Magenta 1 ügyfélként az adatmennyiséged csökkenése nélkül élvezheted a Telekom TV GO és HBO GO saját tartalmait is. Azonban csökkenteni fogja az adatkeretedet pl. a hirdetések megnyitása, vagy az alkalmazás letöltése, frissítése, a filmplakátok megtekintése, valamint az applikáción belüli lépkedés és navigálás is.

Dupla feltöltési bónusz

Töltsd fel a Magenta 1 csomagodhoz tartozó Domino hívószámokat minimum 3000 Ft-tal a Telekom alkalmazásban és **100 percet, illetve 1 GB adatot adunk.**

Netgarancia

Ha váratlan hiba miatt nem elérhető az otthoni internet, vagy nem működik az IPTV, akkor **extra adatot adunk az összes olyan mobilra, ami a Magenta 1 csomagodba tartozik.** Ha az otthoni telefonnal van problémád, extra mobil hangot biztosítunk.

Magenta 1 meglepetések

Minden Magenta 1 ügyfél negyedévente **exkluzív meglepetések** közül választhat (kuponok, nyereményjátékok).



MÉG TÖBB MOBILINTERNETRE VAN SZÜKSÉGED?

1 választhatsz nagyobb Flotta Net csomagot, ami havonta újra és újra biztosítja a több mobilnetet számodra, ha a díjcsomagodban foglalt net jellemzően nem elegendő




2 választhatsz eseti netbővítőink közül, amelyek egyszeri alkalommal megnövelik az adott hónapban felhasználható mobilnet mennyiségét, ha éppen idő előtt elfogyott

Nagyobb net csomag választása

Rendszeresen több netet szeretnél? Válassz egy nagyobbat a meglévő helyett! A csomagok havi díja 40%-kal kedvezőbb az alaplíjhoz képest (a táblázatban már a kedvezményes havi díjakat látod).

**MOBILNET
HAVI DÍJAK**

Belföldön és
az EU-ban

500 MB 500 MB az EU-ban	2 GB 2 GB az EU-ban	4 GB 4 GB az EU-ban 	8 GB 8 GB az EU-ban 	20 GB 13 GB az EU-ban 	Korlátlan 17 GB az EU-ban 5G hálózat is használható Díjmentes okosóra MultiSIM
414 Ft	774 Ft	1314 Ft	2034 Ft	3594 Ft	4794 Ft

Hogyan válthatsz?

Telekom vagy T-Systems dolgozóként a hétköznap 8-20 óráig a TelePortálon elérhető Munkatársi chat-en vagy hívd flottás előfizetésedről a 1414-es telefonszámot! Fontos, hogy egy naptári hónapon belül 1 alkalommal módosíthatod a net csomagodat.

Eseti netbővítő bekapcsolása

EXTRA NET 1 GB

1490 Ft

Belföldön és az EU-ban használható
az aktiválást követő 30 napon át.

EXTRA NET GIGAERŐS KORLÁTLAN

3 napig

1990 Ft

Belföldön korlátlan net 72 órán át az
aktiválástól, 5 GB az EU-ban.

EXTRA NET GIGAERŐS KORLÁTLAN

10 napig

3490 Ft

Belföldön korlátlan net 240 órán át az
aktiválástól, 8 GB az EU-ban.

Hogyan igényelheted? Az eseti bővítőket leggyorsabban a [Telekom alkalmazásban](#) kapcsolhatod be, de kérheted a **1414-es** ügyfélszolgálati telefonszámon és [üzleteinkben](#) is.

MULTI SIM – EGY MOBIL-ELŐFIZETÉS TÖBB ESZKÖZÖN

Több készüléket használsz?	Néha csak az okosórádat vinnéd magaddal?	A szabadban neteznél?
A MultiSIM-mel nem kell többet cserélgetned a SIM-eket! Ráadásul eSIM-es eszközökben is használható.	Ezentúl nem kell a telefonodat magaddal vinned sportoláskor, az okosórádon is indíthatsz és fogadhatsz hívásokat.	Nem kell a telefonodat magaddal vinned, ha kiülnél a szabadba tanulni vagy dolgozni, a táblagépeden vagy a laptopodon is netezhetsz.

- A MultiSIM szolgáltatásnak köszönhetően előfizetésedhez tartozó fő SIM mellé további 2 SIM-et (MultiSIM-et) igényelhetsz havi díj ellenében.
- A MultiSIM-ek hívószáma megegyezik az előfizetésedhez tartozó fő SIM hívószámával, azokon hívásokat indíthatsz, fogadhatsz és internetezhetsz az előfizetésed hang- és adatforgalmi keretéig (a hívás funkció függ az eszköztől is). Az okosórákba helyezhető MultiSIM le- és feltöltési sebessége 1 Mbit/s.
- A fő SIM és a hozzá tartozó MultiSIM-ek havi díjai egy számlán jelennek meg. Aktuális egyenlegedet a [Telekom alkalmazásban](#) követheted.

A MultiSIM díja a választott net csomag esetén:

	Flotta Net 500 MB	Flotta Net 2 GB	Flotta Net 4 GB	Flotta Net 8 GB	Flotta Net 20 GB	Flotta Korlátlan Net
Okosórába	328 Ft/hó/SIM					0 Ft/hó/SIM
Tabletbe, modembe, stb.	990 Ft/hó/SIM					

Jó, ha tudod

- A MultiSIM-en indított hang és mobilinternet forgalom a Fő SIM előfizetőjét terheli.
- Beérkező hívásnál minden SIM kicseng (Fő és MultiSIM(ek)) és az egyik eszközön fogadott hívás esetén a többi eszköz is elhallgat.
- Minden MultiSIM hívószáma a Te előfizetésed fő hívószáma. Telekom hálózatán belül a hívott fél minden MultiSIM-ről indított hívásnál a Telekom hálózatába indított hívások esetén a Te hívószámodat látja és azon tud visszahívni.
- Ha egy MultiSIM-ről hívást indítasz, amíg az nem fejeződik be, addig a többi eszközről csak segélyhívást tudsz indítani.
- Ha a mobil előfizetésed felfüggesztett státuszba kerül, a MultiSIM szolgáltatásod sem lesz használható.
- A MultiSIM egyéb személynek történő felelőtlen kiadása visszaélésre adhat okot. Minden MultiSIM-ért való visszaélésért Te, mint előfizető vagy felelős!
- Csak a fő SIM esetében lehetséges Mobilvásárlás, illetve csak a fő SIM-kártyára érkeznek meg az SMS alapú értesítések (pl. roaming helyzet értesítés, adatforgalmi értesítő SMS, stb.).

TELEKOM FIÓK ÉS TELEKOM ALKALMAZÁS

Most lettél Telekomos, és nem tudod, hogyan követheted mobilneted aktuális egyenlegét vagy nézheted meg, fizetheted be havi számládat? Segítünk!

Első lépés: hozz létre egy Telekom fiókot!

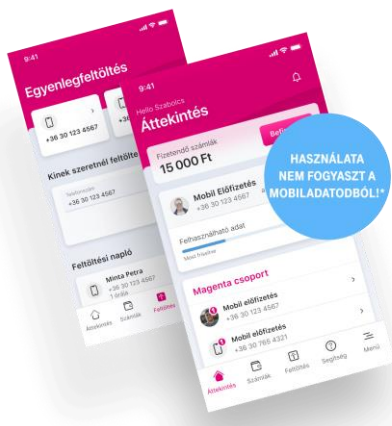
Telekom fiókodhoz az összes otthoni és mobil-előfizetésedet hozzáadhatod, így például a Telekomtól igénybe vett szolgáltatásaid számláit egy helyen láthatod és befizetheted. Saját fiókot gyorsan létrehozhatod, elég hozzá egy e-mail cím. [Létrehozom a Telekom fiókomat!](#)

Második lépés: töltsd le a Telekom alkalmazást!

Töltsd le a Telekom alkalmazást [iOS-es](#) vagy [androidos](#) mobilodra!
A Telekom alkalmazás használata belföldön nem csökkenti a mobilnet csomagod adatmennyiségét (csak a letöltés és az alkalmazás frissítése).

Harmadik lépés: add hozzá előfizetésedet a Telekom fiókhoz

Indítsd el a Telekom alkalmazást a mobilodon. Lépj be Telekom fiókodba, majd válaszd az előfizetés hozzáadást! Egy hívószám több Telekom fiókhoz is hozzáadható, így a családban többen is kezelhettek egy előfizetést, láthatjátok vagy befizethetitek a számlákat.



A Telekom alkalmazásról röviden

- Az alkalmazásba lépve már közvetlenül a kezdőlapon megnézheted minden, a Telekom Fiókodba felcsatolt előfizetésed egyenlegét és adatforgalmát.
- Fizesd be mobil és otthoni szolgáltatásaid számláit sorban állás nélkül, akár már a kezdőlapon, egy kattintással! A számlák menüpont alatt megtekintheted befizetésre váró vagy már befizetett számláidat.
- Aktiválhatsz vagy lemondhatsz kiegészítő szolgáltatásokat és eseti netbővítőket.
- Hozzáadhatsz Telekom fiókodhoz előfizetéseket, melyeket utána kezelhetsz a kezdőlapodon, vagy törölheted a menü Előfizetések pontjából.

[További információk honlapunkon a Telekomalkalmazásról](#)

JÓ, HA TUDOD

Magenta 1 kedvezménycsomag

Olyan új, vagy már szerződött egyéni előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom meghatározott otthoni és mobilszolgáltatásait személyben azonos előfizetőként veszi igénybe (erről nyilatkozik), és legalább kettő eltérő típusú otthoni szolgáltatásra és legalább egy mobilszolgáltatásra hatályos előfizetői szerződéssel rendelkezik. Amennyiben az Előfizető több otthoni és/vagy mobil folyószámlával rendelkezik, akkor szükséges megjelölni 1 otthoni és 1 mobil folyószámlát, amire a Magenta1 kedvezmény vonatkozni fog. Egy folyószámlához tartozó szolgáltatás egy Magenta 1 kedvezménycsomagban lehet részes. Otthoni szolgáltatások: 2018. szeptember 1-jét követően bevezetett csomagok úgy, hogy a csomagok mindegyike vagy 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 1. között értékesíthető csomag vagy a csomagok mindegyike 2019. szeptember 2. és 2020. szeptember 3. között értékesíthető csomag vagy a csomagok mindegyike 2020. szeptember 4-ét követően értékesíthető csomag. Mobil szolgáltatások 2017. március után értékesített portfóliós csomag valamint egyedi dolgozói flottás díjcsomagok. Magenta 1 30%-os havidíj kedvezmény: a megjelölt otthoni folyószámlán lévő összes megfelelő díjcsomagra és díjcsomag-kombinációs előfizetésre érvényesül. Kizárások: Telekom kedvezmény és – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – minden más kedvezmény egyidejűleg kizárt. 2018. szeptember 1. előtti Magenta 1 előfizetők: jelezni szükséges, a 2018. szeptember 1-jétől hatályos Magenta 1 kedvezménycsomagra vonatkozó igényt.

Dupla feltöltési bónusz

A Magenta 1 kedvezménycsomagba történő bevonáshoz az új, vagy már szerződött Magenta 1 előfizetőnek nyilatkoznia szükséges személyes vagy telefonos ügyfélszolgálati pontjaink egyikén, hogy az otthoni és mobil szolgáltatásait személyben azonos előfizetőként veszi igénybe, beleértve a Domino szolgáltatást is, amely ezáltal szerezhető fel a Magenta 1 csomaggal. A csoportba maximum 10 Domino hívószám bevonása lehetséges. Ezen előfizetőknek a feltöltési bónusz igénybeviteléhez külön regisztráció nem szükséges. A 100 perc feltöltési bónusz hálózaton belüli belföldi beszélgetésre, a feltöltéstől számított 7 naptári napon belül használható fel. Telekom alkalmazáson történő feltöltés esetén a percek mellett 2020. október 1-től visszavonásig tartó akcióban további 2 GB adatforgalom Magenta 1 feltöltési bónusz használható fel belföldön és EU roaming helyzetben is, 7 naptári napon belül.

Magenta 1 kedvezmény Korlátlan TV és film adatopció

A Magenta 1 ügyfeleknek díjmentes a Korlátlan TV és film opció, melynek használatával a Telekom TV GO és HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának benne foglalt adatmennyiségét belföldön. A Telekom TV GO belföldön és az EU tagállamaiban vehető igénybe, használatához megfelelő készülék, előzetes regisztráció és folyamatos szélessávú internetkapcsolat szükséges. A kínálatban szereplő TV-csatornák közül azok adása érhető el, amelyeket a Telekom TV GO-val összerendelt Telekom TV-előfizetés tartalmaz. A Telekom TV GO mobilalkalmazás belföldi használata nem csökkenti a Magenta 1 kedvezménybe bevont havi díjas mobil előfizetés, valamint az azzal azonos mobil folyószámlán lévő havi díjas előfizetések adatforgalmi keretét. Átmeneti tartózkodás esetén az EU-ban is használható a Telekom TV GO, de ott a tartalmak megtekinthetőségéhez megfelelő adat díjcsomag szükséges, illetve a használat csökkenti a csomagban foglalt adatmennyiséget. A Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnése esetén a havi díjas „Korlátlan TV és film adatopció” díjazására az ÁSZF-ben meghatározott mindenkorai feltételek irányadók. Az HBO GO tartalmak eléréséhez HBO Pak, HBO MaxPak, Szuper HBO Pak, Szuper HBO MaxPak vagy HBO GO előfizetés szükséges. Az HBO Pak és MaxPak opciók díjmentesen tartalmazzák az HBO GO-t.

Netgarancia

Amennyiben az otthoni szolgáltatásod és a mobilod is a Telekomtól van, az otthoni internet vagy telefon szolgáltatásod esetleges meghibásodása miatt tett hibabejelentésed alapján, ha a hiba elhárításához műszaki kiszállás vagy további egyeztetés szükséges, segítünk, hogy a hibaelhárítás idejére is elérhesd szolgáltatásunkat. Amennyiben otthoni internet szolgáltatást érint a hiba, a havi díjas mobil net előfizetésedre vagy a Domino kártyádra egy 72 órán át használható, belföldön korlátlan adatforgalmat biztosító opciót aktiválunk. Amennyiben az otthoni telefon szolgáltatásban következne be hiba, akkor 60 percnyi, 72 órán belül felhasználható kedvezményt adunk a havi díjas mobil vagy Domino előfizetésedre, amit minden normál díjas belföldi irányba - mobil és vezetékes egyaránt – használhatsz fel. Ha Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino előfizető vagy nem csak egy mobilra, hanem a Magenta 1 kedvezménycsomagba bevont minden havi díjas és Domino előfizetésedre aktiváljuk a 72 órán belül felhasználható belföldi korlátlan adatmennyiséget és/vagy 60 perc belföldi hálózaton belüli lebeszélhetőséget.

Kiegészítő információk a mobilnetről

A Telekom a mindenkorai lakossági díjszabás szerinti Flotta Net adatcsomagok havi díjából 40% kedvezményt biztosít. Az aktuálisan elérhető Flotta Net szolgáltatásokat a mindenkorai lakossági díjszabás tartalmazza, a tájékoztatóban feltüntetett net csomagok köre és tartalma változhat. A WhatsApp és a Facebook Messenger esetében a díjmentes adatforgalom nem foglalja magában az internet alapú hang- és videohívások indítását és fogadását, valamint az alkalmazások letöltését és frissítését, harmadik felek által biztosított alkalmazáson kívüli tartalmakra és funkciókra (pl. videotalom megtekintése stb.) felhasznált adatmennyiséget. A Facebook és az Instagram esetében a díjmentes adatforgalom nem foglalja magában a beágyazott video- és hangfájlok lejátszását és letöltését, az alkalmazások letöltését és frissítését, a harmadik felek által biztosított alkalmazáson kívüli tartalmakra és funkciókra (pl. regisztráció, alkalmazás-letöltés, frissítés, beágyazott video stb.) felhasznált adatmennyiséget. Egyes internetes oldalak és szolgáltatások használatát a különböző titkosítási megoldások (például: Apple Private Relay, VPN-ek, letölthető Internet biztonsági applikációk) készüléken történő aktiválása, illetve az ezeket érintő készülékbeállítás befolyásolhatja vagy akadályozhatja. A mobilinternet-hozzáférési szolgáltatás becsült maximális sebesség a szolgáltató 4G hálózatán: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s. 5G hálózati elérést biztosító szolgáltatások esetén a becsült maximális sebesség: letöltés 1 Gbit/s, feltöltés 50 Mbit/s.