

Telekom TV használati útmutató



EGYÜTT. VELED



Üdvözlünk a Telekom TV előfizetői között!
Kérjük, olvasd el használati útmutatónkat, melynek segítségével megismerheted szolgáltatásunkat.

Jó szórakozást kívánunk!

TARTALOMJEGYZÉK

Mit tud a Telekom TV?	3
A távirányító használata	4
A legfontosabb tudnivalók	5
Hogyan kezdj hozzá?	5
Általános gombok	6
A főmenürendszer felépítése	6
Csatornaváltás a tévéműsor nézése közben	7
Részletes használati útmutató	9
Saját fiók	9
TV-műsor	9
Filmek	14
Alkalmazások	18
Beállítások	19
Telekom TV GO	25
Hibaelhárítás	26

MIT TUD A TELEKOM TV?



VIDEOTÉKA – MOZIÉLMÉNY OTTHON

A Videotékából mozifilmeket, exkluzív sorozatokat és gyerekműsorokat kölcsönözhetsz ki, így pillanatok alatt moziélményt varázsolhatsz otthon is.

RECORD&GO

Vedd fel a műsorokat, és később visszanezheted őket.



ARCHÍV TV

Az Archív TV használatával 3 napra visszamenőleg, ingyenesen nézheted meg kedvenc műsoraidat, így többé nem maradsz le azokról!

TELEKOM TV GO

Notebookon, táblagépen és okostelefonon is nézheted TV csatornáid, az Archív TV tartalmait és a Videotéka vagy a Moziklub filmjeit.



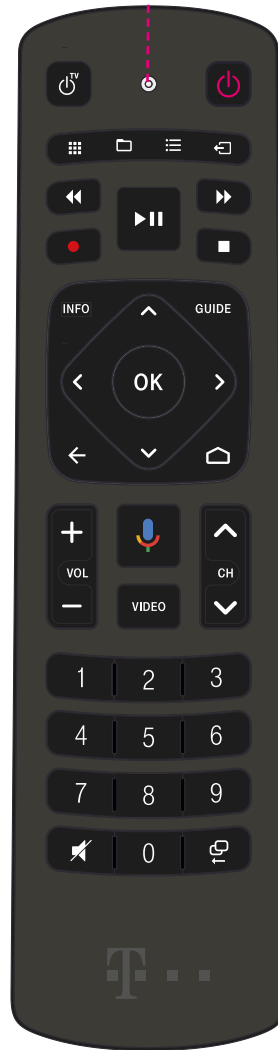
SMARTBOXRA LETÖLTHETŐ ALKALMAZÁSOK

Válogass megannyi alkalmazás közül, melyeket letöltés után közvetlenül a SmartBox-ról tudsz használni.

A TÁVIRÁNYÍTÓ HASZNÁLATA

-  TV készülék be-/kikapcsolása rövid lenyomás esetén, SmartBox üzemmódból váltás TV üzemmódba és vissza 2 másodpercnél hosszabb nyomva tartás esetén
-  Vevőegység be-/kikapcsolása
-  Alkalmazások
-  Felvételek
-  Beállítások/Opciók
-  Kilépés az élő TV-re
-  Gyors előre-/visszatekerés
-  Felvétel
-  Lejátszás/Szünet
-  Megállítás
-  Műsorinformáció
-  Műsorújság
-  Iránygombok
-  Menüelem kiválasztása, kiválasztott elem végrehajtása
-  Vissza
-  Menü
-  A hangerő szabályozása – hangosabb/halkabb
-  Keresés vagy hangvezérlés inicializálása
-  Videotéka
-  Váltás a csatornák/műsorok között
-  Számbevitel, közvetlen csatornaválasztás
-  Némítás
-  Előző csatornára váltás

Üzemmód jelzőfény és mikrofon

A LEGFONTOSABB
TUDNIVALÓK

HOGYAN KEZDJ HOZZÁ?

Először is kapcsolj be TV-készüléked a már megszokott módon, majd a SmartBox-ot is annak távirányítójával. A bekapcsolás után a SmartBox a hálózathoz csatlakozik. Várd meg, amíg a TV-képernyőjén megjelenik a „T” logo és az Android TV animált logója.

TIPP

A SmartBox távirányítójával a tévékészüléked is bekapcsolható, így a későbbiekben elég lesz egy távirányító a használathoz! Ennek beállításához keresd a távirányító leírását a telekom.hu/hasznalati-utmutatok weboldalon.

ANDROID TV BEÁLLÍTÁSOK

1. Állítsd be a SmartBox nyelvét, választhatsz a magyar vagy az angol beállítás között.
2. Állítsd be a hálózati kapcsolatot. A megfelelő minőség érdekében, kérjük, mindig vezetékes kapcsolatot használj!
3. Állítsd be a Google-fiókot, ha szeretnéd elérni a Google szolgáltatásait, vagy alkalmazásokat letölteni a SmartBox-ra.

Fontos! A személyes adataid biztonsága érdekében, ha a SmartBox-ot bármilyen okból visszajuttatod számunkra, először jelentkezz ki, és/vagy állítsd vissza a gyári beállításokat!

TELEKOM TV BEJELENTKEZÉS

A SmartBox funkcióinak eléréséhez be kell jelentkezned a szerződéskötéskor megadott Telekom-fiók adataid egyikével, ami lehet egy telefonszám vagy email cím, majd írd be a megadott azonosítóra küldött egyszer használatos kódot, vagy az ahhoz kapcsolódó jelszót. Ezek után, a belépés gombra kattintva megtörténik a fiókod azonosítása, így hozzáférsz a Telekom TV által nyújtott funkciókhoz.

A beállítás lépéseiről részletesen a Telekom TV SmartBox Gyorstelepítési Útmutatóban kaphatsz információt, melyet a telekom.hu/hasznalati-utmutatok weboldalon találsz.

ÁLTALÁNOS GOMBOK

- **Iránygombok** (↶ ↷ ↸ ↹) és **OK** (OK) gomb – A nyilak használata a menüelemek közötti, illetve az alsó információs ablakban történő navigálást, az OK gomb a kiválasztást jelenti.
- **Szám- és szöveggombok** – Számok és szövegek beírásához, mint például keresés, vagy a TV csatorna kiválasztásakor használd.
- **Vissza gomb** (↶) – Visszaléptet az eggyel korábbi oldalra.
- **Kilépés a menürendszerből gomb** (⏏) – Bezárja a menürendszert és tévé üzemmódra vált. A Videotékából, Moziklubból való kilépéshez a képernyőn megjelenő Kilépés gombot válaszd!

A FŐMENÜRENDSZER FELÉPÍTÉSE

A főmenü a **Menü gomb** (☰) megnyomásával érhető el illetve zárható be. A főmenüben a **SmartBox** távirányítón található **Iránygombok** (↶ ↷ ↸ ↹) segítségével navigálhatsz, és az **OK** (OK) gombbal erősítheted meg a kiválasztott műveleteket, indíthatod el a tartalmak lejátszását.



A FŐMENÜ MENÜPONTJAI A KÖVETKEZŐK:

- **Saját fiók** – itt található a számodra ajánlott programokat, elérhető csatornáidat, az általad bejelölt műsorokat, és a már megkezdett lejátszásaidat, kikölszöszött tartalmait is innen folytathatod a legegyszerűbben.
- **TV műsor** – itt érheted el az összes TV műsorhoz kapcsolódó szolgáltatást: a Műsorújságot, az Archív TV-t – melynek segítségével 3 napra visszamenőleg visszanezeshsz műsorokat – és a felvételeket is, ha rendelkezel Record&Go előfizetéssel.
- **Filmek** – a Videotéka, MoziKlub filmjeit és sorozatait tartalmazza, és itt érheted el a felnőtt tartalmakat is, ha engedélyezed megjelenítésüket a Gyerekzár funkció alkalmazásával.
- **Alkalmazások** – itt tölthesz le új alkalmazásokat a Google Play áruházból, ha bejelentkeztél Google fiókkal.
- **Keresés** (🔍) – kulcsszavak alapján tudsz keresni az elérhető műsorok, filmek, sorozatok közül a műsorújságban, a TV műsorok között vagy a Videotékában.
- **Beállítások** (⚙️) – itt aktiválhatod a Gyerekzárát, elvégezheted a TV általános beállításait, pl. nyelv vagy felirat, de innen érheted el az Android TV beállításait is.
- **Értesítések** (🔔) – ez az ikon figyelmeztet a változásokról, mint például ha rendszerfrissítés érhető el számodra.

CSATORNAVÁLTÁS A TÉVÉMŰSOR NÉZÉSE KÖZBEN

A **tévé műsor nézése közben több lehetőség is van a csatornák váltására, vagy az adott műsor információinak elérésére:**

AKTUÁLIS MŰSOR

Az aktuális műsorról az **OK** (OK) gomb megnyomásával kaphatsz további információt. Itt láthatod, hogy mennyi van még hátra a programból, és ha megnyomod a **↷** (↷) gombot, akkor itt válthatsz nyelvet/hangot vagy kapcsolhatsz be feliratot, ha az adott programhoz elérhető.



**CSATORNAVÁLTÁS
FEL/LE GOMBOKKAL**  

A fenti gombok segítségével az éppen nézett csatornához képest következő, vagy előző csatornára léphetsz.


**SZÁMBILLENTYŰK SEGÍTSÉGÉVEL**

A távirányítón lévő számgombok segítségével közvetlenül válthatsz a csatornák között. Ez abban az esetben is igaz, amikor a Kedvencek mód aktiválva van.

**MŰSORÚJSÁGBAN (MINI
VAGY TELJES)**

Ha a műsorújság van a képernyőn ( gomb megnyomásával hozhatod elő), az irány- és számgombokkal a műsorújságon belül a megadott csatorna programjaihoz ugorhatsz, majd az aktuális műsoron az  gombot nyomva átválthatsz rá.

**IRÁNYGOMBOK**

A távirányítón lévő  gomb segítségével megjeleníthető egy kis információs ablak, mely az aktuális műsor információit mutatja. Itt az iránygombokkal navigálhatsz, megnézheted a következő műsorokat az adott vagy akár más csatornán.

**RÉSZLETES
HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ****SAJÁT FIÓK**

A Saját fiókon belül érheted el a számodra ajánlott tartalmakat, itt találsz az általad leginkább nézett csatornákat, a kedvenceknek jelölt programokat.




Ha már korábban elkezdted egy tartalmat nézni (archív program vagy kikölcsönzött film), akkor azt is innen folytathatod a legegyszerűbben, a Lejátszás folytatása menüpontból.

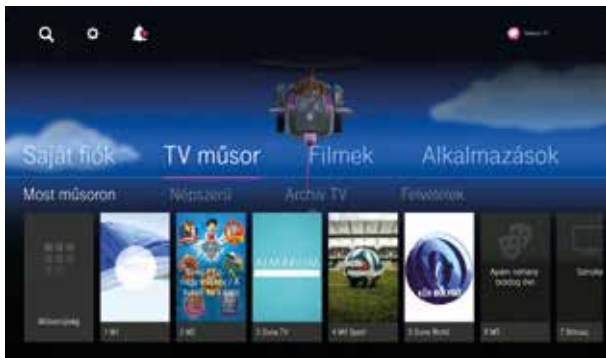
TV-MŰSOR

Itt találsz minden funkciót, ami a TV műsorokhoz kapcsolódik.

**MŰSORÚJSÁG**

A Most műsoron menüpontban érheted el a Műsorújságot, amely megmutatja a csatornák aktuális műsorkínálatát (a rendszer a következő 10 és az elmúlt 3 nap műsorait tárolja). A műsorújságot legegyszerűbben a  gomb megnyomásával tudod elérni.

A műsorújságon belül a távirányító irányógombjaival lépkedhetsz és választhatod ki az egyes műsorokat.



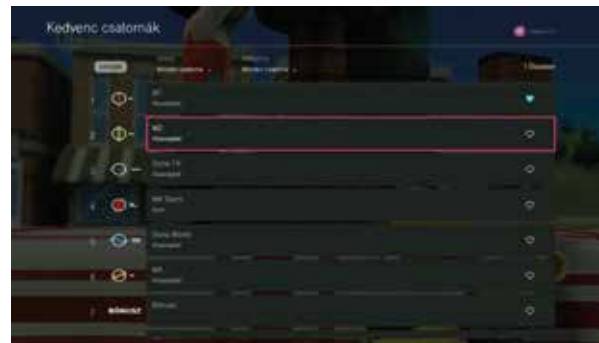
A magenta keret mutatja, hogy éppen melyik műsoron állsz, amelyről további részleteket érthetsz el az **INFO** gomb megnyomásával. A világosszürke háttérű műsorcím az adott időpontban más csatornán futó műsort jelenti, melyre a kijelölése után és az **OK** gomb megnyomásával azonnal átválthatsz, míg a sötét háttér a jövőbeni vagy múltbeli műsorokat jelzi az egyes műsorokat.

TIPP

Állítsd be kedvenc csatornáidat és szűrd rájuk a Kedvencek menüpontban!

KEDVENC CSATORNÁK

A csatornasorrend módosítására nincs lehetőség, azonban a távirányító segítségével néhány gombnyomással a csatornákat egyenként ki és bekapcsolhatod. Ha beállítod a Kedvenceket, akkor a műsorújságban csak a kiválasztott (Kedvenc) tévécsatornáid jelennek meg. A Kedvencek kiválasztásával már csak a Kedvenc lista csatornáit között lehet váltani a **CH** gombokkal. A teljes csatornakinálathoz vissza kell lépni az Összes csatorna nézetbe.



A Kedvencek és a szűrő használatához nyomd meg az **INFO** gombot, és egyből a műsorújság feletti sávba ugorhatsz.

ARCHÍV TV

Az Archív TV használatával 3 napra visszamenőleg (előzetes felvétel ütemezés nélkül), ingyenesen nézheted meg kedvenc műsoraidat, így többé nem maradsz le azokról!



A szolgáltatással csak bizonyos csatornák, bizonyos műsorai érhetőek el. Fontos, hogy csak azon csatornák archív tartalmát érheted el, amelyek benne vannak az előfizetett díjcsomagodban.

TIPP

Az archív tartalmakat Telekom TV GO-n is elérheted.

Az Archív TV tartalmakat eléred közvetlenül a Műsorújságból is. Ehhez nyisd meg a Műsorújságot a **GUIDE** gomb segítségével és lapozz vissza a korábbi műsorokra az iránygombokkal. Az archív tartalmakat külön ikonnal  jelöljük!



FELVÉTEL

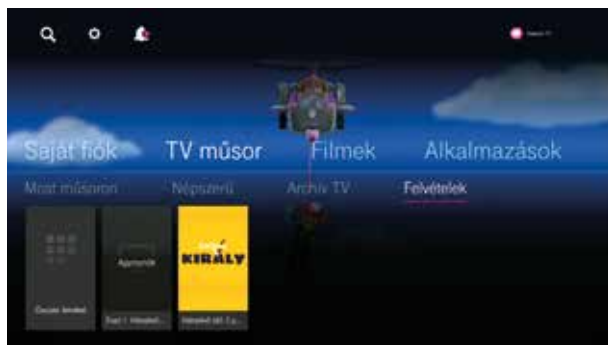
Ha nem tudod a kedvenc sorozatot megnézni, amikor adják a tévében vagy egyszerre adnak két olyan műsort is, ami érdekel, akkor vedd fel a műsorokat, és később bármikor visszanezheted őket.

A Record&Go szolgáltatás megrendelésével nem csak felvenni tudsz, de az éppen futó élő műsorokat is megállíthatod és visszatekerheted. Ehhez használd az aktuális műsor közben a tekerés vagy szünet gombokat. A lehetőség meghatározott csatornákon, meghatározott feltételek szerint érhető el.

TIPP

Telekom TV GO-ra belépve mobilodról vagy böngészőből is beállíthatod felvételeket és le is játszhatod azokat!

A Felvételek menüpontban találsz a már felvett műsoraidat. Az összes felvételt a távirányító „Felvételek” gombjának megnyomásával is egyszerűen elérheted.



A Record&Go szolgáltatással 30 órányi tárhelyet biztosítunk számodra. Ha megtelik a tárhely, akkor a már rögzített anyagok közül automatikusan törölődnek a korábbi felvételek időrendi sorrendben, kivéve azok, amelyeket Megőrzésre állítottál be. Erre lehetőség van új felvétel beállításánál, és a már felvett műsorok esetében is.




TIPP

A Record&Go Extra opció megvásárlásával tárhelyed további 100 órával bővítheted, így bőven lesz hely a felvételeid számára.

Fontos, hogy a felvételi lehetőség csak meghatározott csatornáknál, meghatározott műsorain érhető el. A felvételek legfeljebb 90 napig tárolódnak. A rögzíthető tartalmak és a részletes feltételekről bővebb információt a www.telekom.hu TV Szolgáltatás oldalon találsz.

ÚJ FELVÉTEL BEÁLLÍTÁSA

Felvételt többféleképpen kezdeményezhetsz:

- **Az éppen nézett csatornán a Felvétel gomb megnyomásával!**
- **A műsorújságból,** ebben az esetben a műsorújságban válassz ki egy műsort, majd nyomd meg a távirányító Felvétel  gombját. Ekkor a műsor cím mellett egy piros színű kör jelenik meg, jelezve, hogy beállítottad felvételre a műsort. Ha kétszer nyomod meg a  gombot, akkor három egymást átfedő, piros színű kör jelenik meg, ami azt jelzi, hogy az adott műsort ismétlődően rögzíti a rendszer, azaz sorozatfelvétel rögzítését kezdeményezted. A  gomb harmadszori megnyomásával az ütemezett felvétel törölhető.

- **A műsorok részletes leírásánál is beállíthatatsz felvételt.** Ebben az esetben lehetőség van a felvétel beállítások szerkesztésére is.



- **Lehetőség van kézi felvétel beállítására is.** A Felvételek menüben az Új felvétel hozzáadásánál választhatod ki ezt a lehetőséget. Ebben az esetben Te adhatod meg, hogy melyik csatornát mettől meddig szeretnéd rögzíteni. Így egyszerre 6 órányi tartalom vehető fel!

TIPP

Előfordulhat, hogy nem minden műsor rögzíthető. Ha egy műsort a tartalomtulajdonosi korlátozások miatt nem lehet felvenni, a felületen kapsz visszajelzést.

FILMEK

A filmek főmenüjén belül találsz az egyedi kölcsönzéseket biztosító Videotékát, a havidíjas Moziklubot és a kettő kínálatából kialakított Gyereksarkot, ahol a kisebbeknek egy helyre gyűjtöttük a nekik szóló tartalmakat.



VIDEOTÉKA – MOZIÉLMÉNY OTTHON!

A Videotékából mozifilmeket, exkluzív sorozatokat és gyermekműsorokat kölcsönözhet ki, így pillanatok alatt moziélményt varázsolhatsz otthon is. A tartalmak kölcsönzése meghatározott díj ellenében történhet meg, a díjakról a filmek oldalán találsz információt.

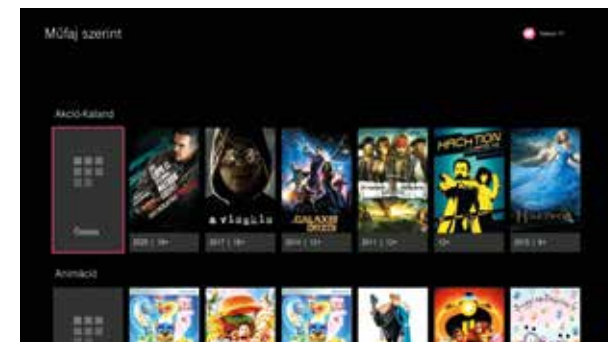


A Videotékában különböző csoportosításban böngészhet a filmek között.

Fontos! A filmes menüpontokból történő kilépéshez kérjük, mindig az oldalon megjelenő **Kilépés gombot válaszd – az **↑** **↓** **←** **→** gombok használatával menj rá és nyomj egy **OK**-t!**

A Kiemelt ajánlatokon belül érheted el az ajánlott és legfrissebb tartalmainkat, de itt található a legnézettebb filmek listája is, ha ez alapján szeretnél filmet választani.

Az összes Videotéka filmet a Filmkínálatban találsz műfajonként bontva, így mindig a hangulatodnak megfelelő tartalmak között válogathatsz.



A már kikölcsönzött filmeket a Filmjeim menüpontban éred el.

* A Telekom MoziKlub és Videotéka kínálata folyamatosan frissül. A megjelenített tartalmak elérhetősége idővel változhat. A Videotékában szereplő tartalmak külön díj ellenében elérhetőek.

TIPP

A gyerekszár beállításával megvédheted gyermekeid a korhatáros filmek-től, vagy a véletlen kölcsönzésektől. A gyerekszár működéséről további részleteket a Gyerekszár beállítása résznél találsz.

A filmek oldalán az alábbi információkat találhatod:

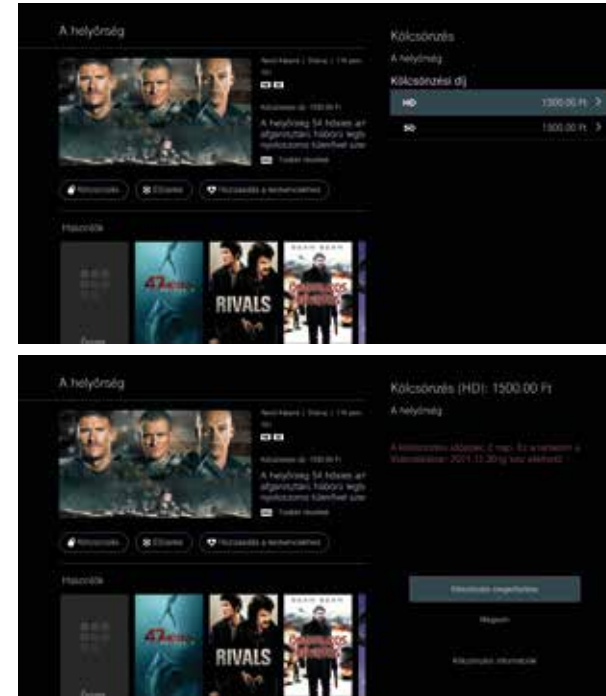
- A film műfaja, hossza és mikor készült.
- A tartalom korhatár besorolása.
- A film milyen minőségben érhető el – ha egy film többféle minőségben (pl. SD és HD is elérhető) a kölcsönzés gomb megnyomása után dönthetsz arról, hogy melyiket választod. Kérjük, vedd figyelembe, hogy a választott minőség a tartalom árát is befolyásolhatja!
- A tartalom kölcsönzési díja – a tartalom a kölcsönzési időn belül bármennyiszer újra megtekinthető.
- Tartalom leírása.
- Hasonló tartalmak.

További menüopciók ezen az oldalon:

- **Kölcsönzés** – erre a gombra kattintva választhatod ki a kívánt minőséget, ha többféle is elérhető, ezek után a lejátszáshoz meg kell erősítened a kölcsönzést.
- **Előzetes** – díjmentesen megnézheted a filmhez tartozó előzetest. Nem minden tartalomnál elérhető!
- **Hozzáadás a kedvencekhez** – A kiválasztott filmet megjelölheted, így bármikor elérhető a Saját fiók menüpontban.

Tartalmak kölcsönzése a Videotékában

1. Nyomd meg a **VIDEO** gombot a távirányítón, és böngéssz a filmek között!
2. Válogass a kategóriák között, válassz ki egy Neked tetsző filmet, és az **OK** gomb megnyomásával ismerd meg annak tartalmát.



3. Ha szeretnél megnézni egy filmet, a kölcsönzéshez csak nyomj a film információs oldalán a Kölcsönzés gombra, majd a megerősítést követően a film rögtön elindul. A megvásárolt tartalmat az érvényességi időn belül bármikor újra megnézheted a Kikölcsönzött videók menüpontból..

Figyelem! A film kölcsönzésének díja (amennyiben nem díjmentes műsort választottál) a következő havi számládon fog költségként megjelenni. A Videotéka filmjeit nem lehet rögzíteni. A kölcsönzés csak az érvényességi időn belül történő megtekintésre vonatkozik!

TIPP

Rendeld meg MoziKlub előfizetésünket, mellyel több ezer film és sorozat közül korlátlanul kölcsönözhetsz a MoziKlub menüből.

MOZIKLUB

A MoziKlub menüpontban egész estés mozifilmeket, sorozatokat és gyermekeknek szóló tartalmakat érthetsz el a nap bármely részében, ha előfizetsz erre a havidíjas szolgáltatásunkra. A Videotékához hasonlóan, műfaj szerinti bontásban érhetőek el a tartalmak, azonban itt nem kell kikölcsönözned a kiválasztott filmet vagy sorozatot, azok egy kattintással elérhetőek és bármennyiszer újranezheted őket.

GYEREKSAROK

Ebben a menüpontban gyűjtöttük össze a gyermekeknek szóló tartalmakat a Videotéka és MoziKlub kínálatából.

FELNŐTT TARTALMAK

A Videotéka felnőtt tartalmait csak azután jelennek meg a Filmek menüpontban, ha a felnőtt tartalmak megjelenítését engedélyezed a gyerekszárban belül.

ALKALMAZÁSOK

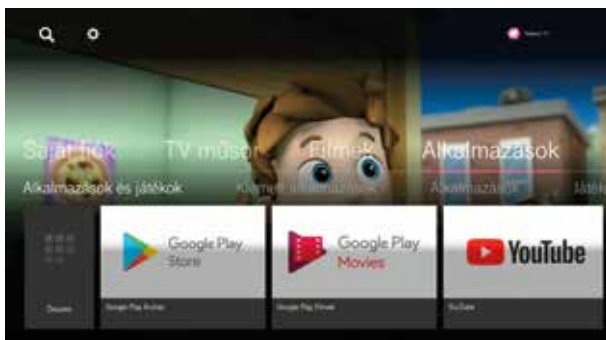
Az Alkalmazások menüpontból érheted el a Google Play* áruházat.

Itt kedvedre válogathatsz számtalan alkalmazás közül, melyeket le is tudsz tölteni a SmartBoxra, ehhez csak be kell jelentkezned a Google* felhasználói fiókkal.

Kérjük vedd figyelembe, hogy az alkalmazásokat a Google Play* áruház biztosítja számodra, azokról további információt nem tudunk szolgáltatni és azok működésért felelősséget sem tudunk vállalni.

TIPP

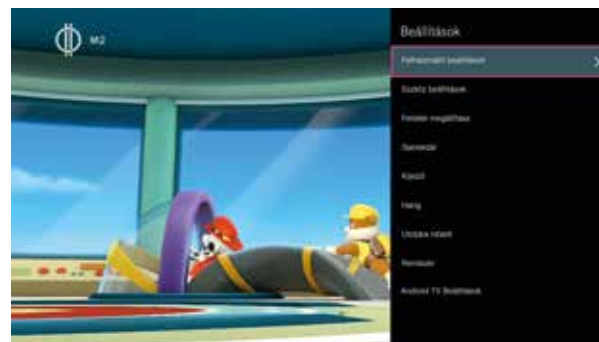
A SmartBox-on keresztül elérhető alkalmazások segítségével nem okostévéken is élvezheted a különböző internetes tartalmakat, ehhez csak töltsd le őket a Google Play* áruházból.



* A Google, a Google Play, az Android TV és a Gmail a Google LLC védjegye.

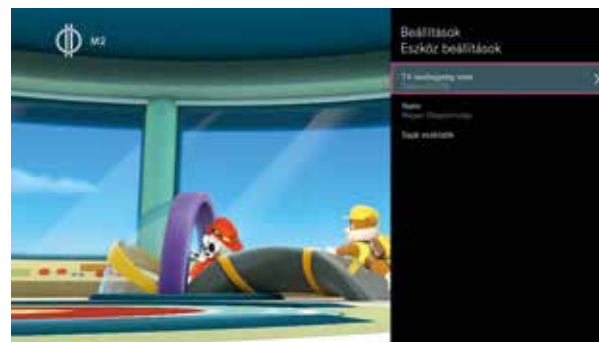
BEÁLLÍTÁSOK

A beállítások menüponton belül tudod kezelni többek között a SmartBox-odat, a Record&Go szolgáltatást (ha rendelkezel vele), és beállítani a Gyerekzár funkciót, illetve innen éred el az Android TV beállításokat is.



FELHASZNÁLÓI BEÁLLÍTÁSOK

A Felhasználói beállítások menüpontban van lehetőség kijelentkezni a Telekom TV fiókból.



ESZKÖZBEÁLLÍTÁSOK

Az Eszközbeállítások menüpontban nevezheted át a SmartBox-od, és itt állíthatod be a menürendszer nyelvét is.



FELVÉTEL MEGÁLLÍTÁSA

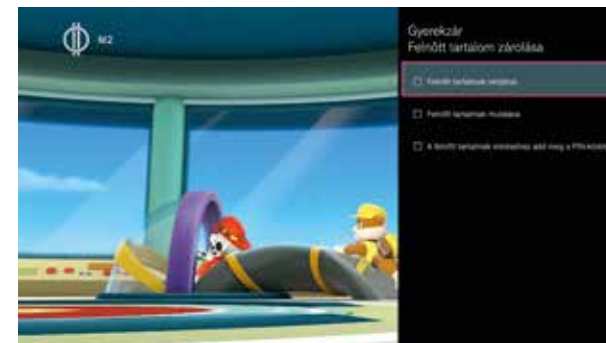
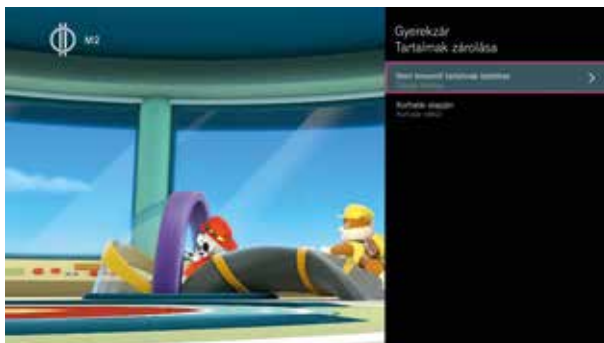
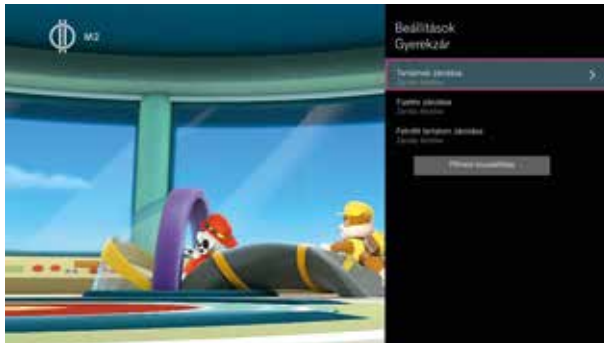
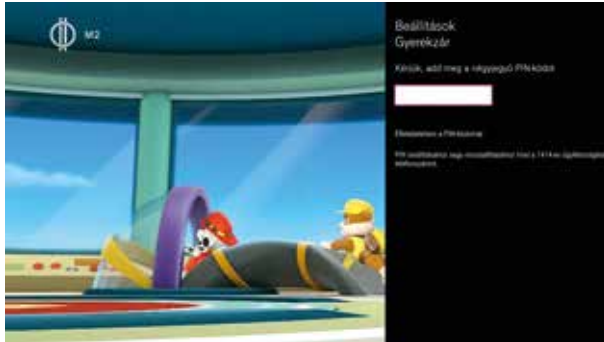
Ez a menüpont csak Record&Go előfizetéssel rendelkezőknek jelenik meg. Itt állíthatod át, hogy a felvételek a műsorújság szerinti időpontban vagy esetleg később álljanak le.

GYEREKZÁR

A TV szolgáltatás részeként díjmentesen érhető el a Gyerekzár, mely funkcióval megóvhatod a kis-korú gyermekeket a káros tartalmaktól. A kiválasztott 4 jegyű PIN kód segítségével könnyedén elzárhatod a korhatár-besorolás alapján kiválasztott tartalmakat vagy a fizetős szolgáltatásokat.

PIN kód megadása, megváltoztatása

Válassz egy 4 számjegyűből álló kódot! A PIN kód megadása után válasz ki, hogy mit szeretnél védeni, letiltani. Lehetőséged van a tartalmakat korhatár alapján zárolni, kód megadáshoz kötheted a fizetős tartalmak vásárlását, és a felnőtt tartalmak megjelenését is beállíthatod.



Fontos: a Videotéka felnőtt tartalmi csak azután jelennek meg a Filmek menüpontban, ha a felnőtt tartalmak megjelenítését engedélyezed a gyerekzárban belül. A felnőtt tartalmak takarásának kiválasztásával a Műsorújságban megjelenő felnőtt filmek címét is kitakarhatod, ezzel is óvva a gyerekeket.

CC FELIRAT

Ebben a menüpontban állíthatod be, ha szeretnél Closed Caption feliratot megjeleníteni azokon a csatornákon, ahol elérhető.

HANGALÁMONDÁS

A hangalámondást kapcsolhatod be, ha elérhető az adott csatornán.

RENDSZER

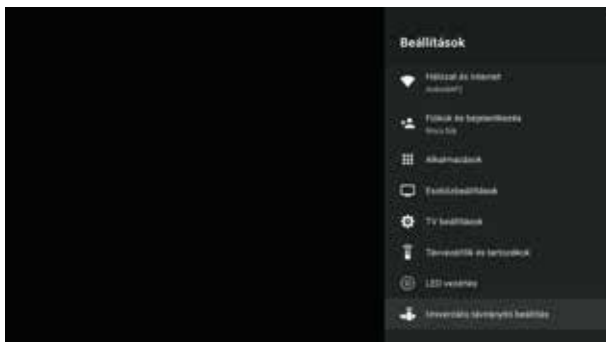
Itt található az eszközzel kapcsolatos műszaki információk. Hiba esetén ebből a pontból kérhetnek majd Tőled adatokat az ügyfélszolgálatos kollégáink.

Ha rendszerfrissítésre vagy újraindításra van szükség, azt is itt teheted meg.

Fontos: a visszaállítás minden adatot törölni fog az eszközről és újra be kell jelentkezni, ezért kérjük, csak akkor használd, ha kollégáink kérnek rá.

ANDROID TV BEÁLLÍTÁSOK

Itt tudod beállítani a Smart-Box Android TV funkcióit. Az Android TV beállításokba belépve az aktuálisan lejátszott műsorok képe nem jelenik meg.



HÁLÓZAT ÉS INTERNET

A beállításokon belül lehetőség van a hálózati kapcsolatok beállítására. Kérjük, a megfelelő szolgáltatás-minőség érdekében a SmartBox-ot vezetékies internetkapcsolattal használd!

FIÓKOK ÉS BEJELENTKEZÉS

A Google-fiók bejelentkezést és a bejelentkezett fiókok menedzselését érheted itt el.

ALKALMAZÁSOK

Az alkalmazások menüpontban az elérhető és a letöltött alkalmazásokat kezelheted.

ESZKÖZBEÁLLÍTÁSOK

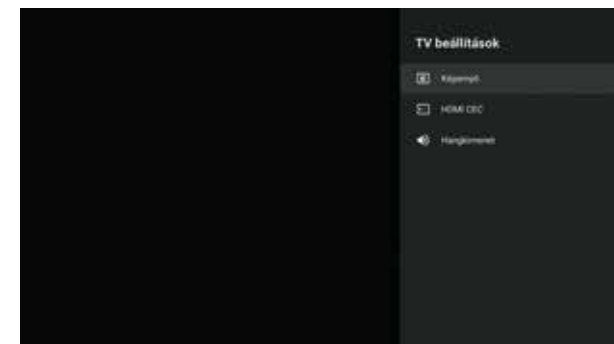
Az Eszközbeállításokon belül tudod a dátumot és időt, nyelvet és rendszerhangokat állítani, valamint a Névjegy menüpontban éred el az aktuális rendszerverzió számát, és innen kezdeményezhetsz frissítést is.

TV BEÁLLÍTÁSOK

A TV beállítások menüponton keresztül tudod a kép-, és hangminőséget illetve a távirányító funkcióit a saját ízlésednek megfelelően beállítani. Itt tudod összehangolni a TV készüléked és a SmartBox távirányítóját is.

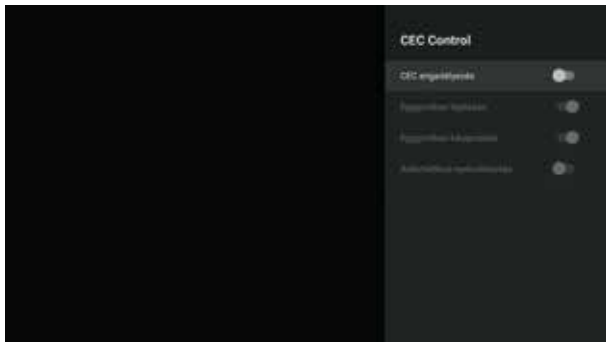
KÉPERNYŐ

Ebben az almenüpontban a képernyőre vonatkozó beállításokat módosíthatod. Kérjük, vedd figyelembe, hogy az alapértelmezett beállítások a legtöbb TV készülék esetében az optimális beállítást jelentik. Ha ezeket módosítod, előfordulhat, hogy a képmínőség rosszabb lesz.



HDMI CEC

Amennyiben a TV készülék támogatja, lehetőség van a HDMI CEC funkció használatára. Ennek engedélyezésével például a SmartBox bekapcsolása automatikusan bekapcsolhatja a TV készüléket is. Fontos, hogy a különböző TV készülék típusok különbözőképpen támogatják a funkciót, ezért annak működését nem tudjuk garantálni, működésének mikéntjét nem tudjuk szabályozni.



TÁVVEZÉRLŐK ÉS TARTOZÉKOK

A bluetooth-on keresztül csatlakoztatott eszközeidet kezelheted itt.

LED VEZÉRLÉS

A SmartBox LED beállításait módosíthatod ebben a menüpontban.

UNIVERZIÁLIS TÁVIRÁNYÍTÓ BEÁLLÍTÁS

Beállíthatod, hogy a SmartBox távirányítója a TV készüléket is kezelje, így egy távirányítóval vezérelheted mindkét készüléket.

TELEKOM TV GO

Telekom TV előfizetőként az előfizetésedhez tartozó Telekom TV GO-n is elérhető TV csatornáid, az Archív TV tartalmait és a Videotéka vagy a Moziklub filmjeit nemcsak a TV készüléken, hanem notebookon, táblagépen és okostelefonon is nézheted a www.telekomtvgo.hu weboldalon vagy a Telekom TV GO mobilalkalmazással megfelelő internet kapcsolat esetén.

HOGYAN MŰKÖDIK?

Töltsd le a Telekom TV GO mobilalkalmazást vagy látogass el a www.telekomtvgo.hu weboldalra, és egyszerűen csak lépj be a Telekom TV előfizetésedhez megadott telefonszámmal vagy email címmel, valamint a hozzá tartozó jelszóval.



HIBAE LHÁRÍTÁS

Mielőtt felvennéd a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, kérjük, olvasd el a következő tanácsokat. Ha a hiba az alábbi műveletek végrehajtása után is fennáll, további információért fordulj ügyfélszolgálatunkhoz a 1414-es valamennyi belföldi hálózatból díjmentesen hívható számon!

1. LED-KIJELZÉS

A SMARTBOX-ON.

A SmartBox működéséről az eszköz előlapján található három LED kijelző POWER, NET és MODE is biztosít információt.

- Ha egyik sem világít, akkor a doboz áramtalanítva van.
- Kikapcsolt állapotot a POWER felirat feletti piros fény jelzi.
- A POWER LED piros fényel villog, ha az eszköz frissítése történik.
- Amíg az eszköz tölt a fény sárgán villágít.
- Bekapcsolt állapotban a POWER felirathoz tartozó fény fehérén világít. Ha a SmartBox vezetékes internetkapcsolattal csatlakozik a NET felirat feletti fény kéken világít.
- Ha a NET felirat felett fehér fényt látsz, akkor az eszköz Wi-Fi kapcsolaton keresztül csatlakozik. Kérjük, ellenőrizd a vezetékes csatlakozást, és az Android TV beállítások Hálózat és internet menüpontjában kapcsolj ki a Wi-Fi csatlakozási lehetőséget.

2. A TÁVIRÁNYÍTÓ NEM MŰKÖDIK.

- Irányítsd a távirányítót a SmartBox-ra!
- Cseréld ki az elemeket, vagy ellenőrizd, hogy helyesen vannak-e behelyezve!
- Ha a bluetooth kapcsolat megszakadt, a távirányító 3-as és 7-es gombjának együttes nyomásával visszaállíthatod a távirányító alapértelmezett beállításait. Hozd létre újra a bluetooth kapcsolatot a SmartBox és a távirányító között az Android TV beállítások → Távvezérlők és tartozékok menüpontban.

3. A TÉVÉ KÉPERNYŐJÉN NINCS ADÁS ÉS AZ INTERNETKAPCSOLAT IS MEGSZAKADT, VALAMINT A DIGITÁLIS ELOSZTÓN (HOME GATEWAY) SEMMILYEN LED NEM VILÁGÍT.

- Ellenőrizd az áramellátást (220 V-os hálózat), húzd ki, majd dugd vissza a konnektorba a digitális elosztót.

4. A TÉVÉ KÉPERNYŐJÉN NINCS ADÁS ÉS AZ INTERNETKAPCSOLAT IS MEGSZAKADT.

- Kapcsold ki az eszközöket, majd indítsd újra őket! Elsőként a digitális elosztót, majd 1–2 perc elteltével a SmartBox-ot is.

5. NINCS HANG.

- Ellenőrizd, hogy a TV-t és a SmartBoxot összekötő kábel megfelelően csatlakozik-e az eszközökbe!
- Állítsd a TV hangerő-szabályozóját középre, ellenőrizd, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Állítsd a SmartBox-on középre a hangerőt, ellenőrizd, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Ha ezek után sincs hang, indítsd újra a SmartBox-ot a következőképpen: távirányító bekapcsoló gombja hosszan nyomva, majd az Újraindítás kiválasztása.

6. HA BÁRMILYEN HIBÁT TAPASZTALSZ AZ ADÁSBAN.

- Áramtalanítsd az összes SmartBoxot (ki kell húzni a tápellátást),
- majd áramtalanítsd a digitális elosztót is,
- várj kb. 10 másodpercet,
- kapcsolj vissza a digitális elosztót,
- várd meg, amíg a LED-ek folyamatosan világítanak,
- végül kapcsolj vissza a SmartBox-ot.

7. NEM LÁTOM A 4K ADÁST.

- A 4K élő TV adások eléréséhez a különavidíj ellenében megrendelhető 4K minicsomag szükséges.
- Ellenőrizd, hogy a megfelelő HDMI kábellel kötötted össze a TV-t és a SmartBox-ot. A dobozban biztosított kábel megfelelő a 4K adáshoz is.
- Fontos, hogy a TV készüléknek támogatnia kell a HDCP 2.2 titkosítási technológiát, ezt a készüléked leírásában ellenőrizheted.

8. A TÉVÉ KÉPERNYŐJÉN NINCS ADÁS.

- Kérjük, a megfelelő minőségért a SmartBox-hoz adott HDMI kábellel kösd össze az eszközt és a TV készüléket. Ha nincs jel vagy source felirat jelenik meg a TV-n, ellenőrizd, hogy a TV készüléked bemeneti forrása a Telekom TV SmartBox legyen.



EGYÜTT. VELED