

Ki nyújtja a szolgáltatást?

A biztosítási szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. szerződéses partnere, az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross u. 1.) nyújtja, amely több mint 15 éve van jelen a magyar biztosítási piacon, dinamikus növekedésének köszönhetően pedig az elmúlt években a 10 legnagyobb biztosítótársaság egyikévé vált.

A biztosítási szolgáltatások teljesítésében közreműködik a biztosító segítségnyújtó (assistance) partnere, a Europ Assistance Magyarország Kft. (székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28.), amely a biztosító képviselőjében eljáró jogi személy, és amely a feltételekben meghatározott segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtja.

Kinek nyújt fedezetet a biztosítás?

A biztosítás a Magyar Telekom olyan T-Mobile előfizetőinek nyújt külföldi utazásukra biztosítási védelmet, akik egyénileg, családirag vagy a Magyar Telekom ügyfélkörén kívül eső, de az előfizetővel azonos időben és úti céllal együtt utaznak.

Biztosított: olyan természetes személy, akinek életkora a kockázatviselés kezdetekor a 70. életévet nem haladja meg, és aki a csoportos biztosításhoz csatlakozott.

Családi csomag esetén társbiztosított lehet a biztosítottnak házastársa, bejegyzett élettársa, élettársa és azon egyeneságbeli leszármazói (gyermek, örökbefogadott, mostoha és nevelt gyermek), akiknek életkora a biztosítás megkötésekor a 16. életévet nem haladja meg.

Együttbiztosítottak lehetnek a biztosított előfizetővel azonos időben és azonos úti céllal együtt utazó személyek, akikre családi biztosítás nem köthető. Együttbiztosítottakra kizárólag egyéni biztosítás igényelhető (külön megrendelő SMS-ben küldve).

Külföldi állampolgárságú személy biztosítási szolgáltatásokra jogosult, de a biztosítás nem nyújt fedezetet a saját állampolgársága szerinti ország területén balesetéből, illetve megbetegedéséből eredő egészségügyi ellátásra.

Nem lehet biztosított:

- a tartós külföldi szolgálatot teljesítő vagy külföldön tartósan munkát vállaló előfizető és vele kint tartózkodó családtagjai,
 - azon előfizetők, akik fizikai munkavégzés céljából utaznak külföldre.
- Kedvezményezett: a szolgáltatásra a biztosított életben léte esetén maga a biztosított jogosult. Biztosított halála esetére szóló szolgáltatás igénybevételére jogosult személy a biztosított örököse.

Milyen biztosítási események bekövetkeztek térít a biztosító?

A biztosító kizárólag a biztosítási időszak tartamán belül, külföldön bekövetkezett, a biztosított személyét vagy vagyontárgyait ért káreseményekre nyújt fedezetet a szolgáltatási tábla szerinti biztosítási összeg erejéig.

Biztosítási szolgáltatások

- Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás
- Utazási segítségnyújtás és biztosítás
- Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás
- Baleset-biztosítás
- Pogyásbiztosítás

Csatlakozás a csoportos biztosításhoz

A biztosítottak csatlakozása a biztosítási szerződéshez SMS-ben, meghatározott adatok megküldése után történhet. A csatlakozási nyilatkozat elküldésére a Magyar Telekomnál T-Mobile előfizetéssel rendelkező egyéni ügyfelek, illetve üzleti előfizetés esetén a telefon használatára jogosított személy jogosult, feltéve, hogy a használó számára a Magyar Telekom Mobilvásárlás szolgáltatásának igénybevétele nem tiltott.

A (+36-30) 810-0888 telefonszámra küldött SMS-ben az alábbi adatokat kell megadni:

Egyéni csomag: név, születési év, az utazás kezdete és vége (hónap, nap). Az együttbiztosítottakra csak egyéni biztosítás köthető. Családi csomag: név, saját és együtt utazó családtag születési éve, az utazás kezdete és vége (hónap, nap).

A biztosító kockázatviselésének kezdete, hatálya

Az egyes biztosítottakra a kockázatviselés a biztosított által előre meghatározott nap (hónap, nap) 0.00 órájkor kezdődik, és a biztosított által megadott utolsó nap 24.00 órájáig tart. Ez esetben azonban a csatlakozási nyilatkozatot még az utazás megkezdése előtt legkorábban 30 nappal, illetve legkésőbb az utazás napján, Magyarországon tehetik meg.

A biztosítottak a csatlakozási nyilatkozatot az utazás megkezdése után a magyar határ átlépését követő két órán belül tehetik meg. Ebben az esetben a kockázatviselés a csatlakozás elfogadásakor (hónap, nap, óra, perc) kezdődik, és a biztosított által megadott utolsó nap 24.00 órájáig tart.

Az utazás időtartama a harminc egymást követő napot nem haladhatja meg. Az utazás megkezdését követő 30. nap 24.00 órákor a biztosító kockázatviselése akkor is megszűnik, ha a biztosított ezen határidőn belül nem tér vissza Magyarországra.

A biztosító kockázatviselésének területi hatálya

A biztosítás Magyarország kivételével a világ összes országára érvényes. A személygépjármű hazahozatala szolgáltatás tekintetében a területi hatály Európa területére (ideértve Oroszország és Törökország európai területeit) korlátozódik.

A biztosító kockázatviselésének megszűnése

A biztosító kockázatviselése megszűnik:

- a biztosított szerződő felé tett csatlakozási nyilatkozatának az utazás napját megelőző nap 24.00 óráig történt visszavonásával,
- a csatlakozási nyilatkozatban meghatározott időtartam elteltével.

A biztosító kockázatviselésének megszűnése nem érinti a megszűnés előtt bekövetkezett biztosítási eseményekkel kapcsolatos, folyamatban lévő vagy függő károk elbírálását.

A biztosító szolgáltatása

FEDEZETEK	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG
Egészségügyi	
betegség vagy baleset esetén	20 000 000 Ft
betegszállítás, beteg hazaszállítása	5 000 000 Ft
sürgősségi fogászati ellátás	50 000 Ft
szemüveg pótlása	50 000 Ft
Utazási segítségnyújtás és biztosítás	
beteglátogatás	
közlekedési költség Európában	100 000 Ft
közlekedési költség Európán kívül	250 000 Ft
szállásköltség max. 7 éjre	40 000 Ft/éj
tartózkodás meghosszabbítása	
szállásköltség max. 7 éjre	40 000 Ft/éj
hozzátartozó szállásköltsége max. 7 éjre	40 000 Ft/éj
gyermek hazaszállítása	
közlekedési költség Európában	100 000 Ft
közlekedési költség Európán kívül	250 000 Ft
holttest hazaszállítása	5 000 000 Ft
idő előtti hazautazás megszervezése	
közlekedési költség Európában	100 000 Ft
közlekedési költség Európán kívül	250 000 Ft
személygépkocsi hazahozatala	tényleges költség
csak EURÓPÁRA terjed ki	
telefonköltség megtérítése	15 000 Ft
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás	
óvadék jellegű költségek	1 000 000 Ft
ügyvédi (szakértői) költségek	1 000 000 Ft
Baleset-biztosítás	
baleseti halál	2 000 000 Ft
baleseti rokkantság 3-100%	3 000 000 Ft
Pogyásbiztosítás	
a) pogyásbiztosítási összeg	200 000 Ft
b) pogyásbiztosítási fedezet, amennyiben az eltulajdonítás a gépjármű lezárt csomagteréből történik	50 000 Ft
sporthozjárók az a) és b) pontban foglalt limitek terhére	20 000 Ft
műszaki cikkek az a) pontban foglalt limit terhére	50 000 Ft
okmányok pótlása az a) pontban foglalt limit terhére	20 000 Ft
Úti okmányok pótlásával kapcsolatos utazási és konzultációs költségek	60 000 Ft
Pogyászkésedelem (oda út során)	
6 és 12 óra között	12 000 Ft
12 és 24 óra között	25 000 Ft
24 órán túl	75 000 Ft

Ki jogosult a biztosítási összeg felvételére?

A biztosítási összeg felvételére a biztosított, halála esetén az örököse jogosult.

Adózás

A biztosítási díj és a szolgáltatási összeg (azaz a káresemény miatt a biztosított részére megfizetett összeg) után nem kell személyi jövedelemadót fizetni.

Mit kell tenni a külföldön felmerült egészségügyi ellátást, utazási segítségnyújtási szolgáltatást igénylő vagy jogvédelemmel összefüggő káresemény esetén?

A biztosítási esemény bekövetkezését követően azonnal, illetve – amennyiben a biztosított állapota vagy a körülmények a biztosító azonnali értesítését nem tették lehetővé – legkésőbb 48 órán belül értesíteni kell a biztosító megbízottját, a Europ Assistance Magyarország Kft. 24 órás magyar nyelvű telefonos szolgálatát a (+36-1) 458-4465 telefonszámon. A következő adatokat szükséges megadni: név, születési időpont, a biztosító által SMS-ben közölt kötvényszám, probléma jellege. A biztosító megbízottja egyéb adatokat is elkérhet, ha az előző adatok alapján nem állapítható meg teljes biztonságga a személyazonosság.

Ha a biztosított fentiek szerint nem értesítette a biztosítót vagy megbízottját, a biztosító a számlával igazolt költségeket maximum 50 000 Ft összeghatárig téríti meg, kivéve a sürgős szükség esetét.

A biztosító megbízottja segítséget nyújt a külföldön bekövetkezett biztosítási események kapcsán, ezen belül:

- megszervezi az egészségügyi ellátást betegség, baleset esetén (orvos küldése, kapcsolattartás a kórházzal, kezelőorvossal, biztosítóval és hozzátartozóival),
- megszervezi a betegszállítást, beteg vagy holttest hazaszállítását,
- megszervezi az egészségügyi ellátással összefüggő segítségnyújtási szolgáltatásokat (beteglátogatás, tartózkodás meghosszabbítása, idő előtti hazautazás stb.),
- megszervezi a jogvédelemmel összefüggő szolgáltatásokat (pl. ügyvéd kirendelése).

A Europ Assistance Magyarország Kft. az általa szervezett szolgáltatások ellenértékét a szolgáltató felé közvetlenül egyenlíti ki, a szolgáltatási táblázatban rögzített összeghatárok erejéig.

Mit kell tenni a külföldön felmerült, utólagos kárrendezést igénylő káresemények esetén?

Az utólagos kárrendezés az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-nél történik az alábbi elérhetőségeken:

Személyes ügyfélszolgálat címe:

1134 Budapest, Váci út 33.

Kárrendezés: 1441 Budapest, Pf. 428.

Telefon: (+36-1) 486-4343

A biztosító, a biztosított Magyarországra történő hazaérkezését követően, az alábbiakban felsorolt biztosítási események kapcsán felmerült indokolt és igazolt költségeket a kárrendezéshez szükséges valamennyi, a biztosító által előírt dokumentum beérkezését követő 15 munkanapon belül rendezi:

- egészségügyi ellátással, utazási segítségnyújtással, illetve jogvédelemmel összefüggő, külföldön kifizetett számlákat a feltételekben foglaltak szerint,
 - baleset-biztosítással összefüggő szolgáltatásokat,
 - poggyászbiztosítással, poggyászkésedelemmel összefüggő kárigényeket.
- A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik, a kár jellegétől függően:
- a betegellátás sürgősségét igazoló egészségügyi dokumentáció,
 - a külföldi egészségügyi ellátás, betegszállítás eredeti számlái,
 - a baleset külföldi egészségügyi dokumentációja,
 - külföldön felvett hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről és körülményeiről,
 - utazási segítségnyújtási szolgáltatásra vonatkozó kárigény esetén az eredeti számlák,
 - jogvédelmi szolgáltatásra vonatkozó kárigény esetén helyszíni rendőrségi vagy hatósági jegyzőkönyv és az eredeti számlák,
 - baleseti halál esetén a boncolási jegyzőkönyv,
 - halotti anyakönyvi kivonat,
 - a törvényes örökös személyét megállapító hivatalos dokumentum,
 - egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás jellegét és mértékét igazoló orvosi szakvélemény,
 - a baleset időpontja óta keletkezett orvosi iratok,
 - poggyászkárokkal összefüggő dokumentumok: névre szóló eredeti külföldi rendőrségi jegyzőkönyv, esetleg határozat,
 - az ellopott poggyász- és ruhafélések névre szóló eredeti számlái,
 - úti okmányok pótlásának eredeti számlái,
 - poggyász késedelmes kiadása esetén felmerült költségek eredeti számlái,
 - poggyász késedelmes kiadásáról szóló hivatalos igazolás,
 - repülőtéren jegyzőkönyv a poggyász késedelméről, illetve hiányáról,
 - repülőjegy és poggyászcímke másolat,
 - a fuvarozó igazolása az általa nyújtott kártérítésről,
 - a biztosító által rendszeresített, biztosított által kitöltött kárbejelentési formanyomtatvány.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem terjed ki a biztosítás azokra az eseményekre, amelyekre vonatkozóan

- a biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését, kivéve a sürgős szükség esetét,
- amennyiben a biztosított kint tartózkodásának időtartama a 30 napot meghaladja, és a káresemény a 30. nap után következett be,

- ha a szolgáltató (szerződő) hibájából a biztosított csatlakozási nyilatkozata a biztosító részére nem kerül továbbításra,
- ha a csatlakozási nyilatkozat bármilyen, a biztosító érdekkörén kívüli technikai hiba folytán nem kerül továbbításra.

A biztosításból kizárt kockázatok

- felmerült nem vagyoni károk,
- a biztosított által harmadik személynek okozott felelősségi károk,
- közvetve vagy közvetlenül, a jogszabály szerint ionizálóan minősülő sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események,
- háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással közvetlen vagy közvetett összefüggésben bekövetkezett események,
- a biztosító által felkért szolgáltató által okozott orvosi műhibákból eredő felelősségi károk,
- a következő veszélyes sportok gyakorlása (ideértve a versenyeken és edzéseken való részvételt) során felmerült károk: autó- és motorsport versenyek – ideértve a teszttúrákat és a raliverenyeket is –, szikla- és hegymászás, 5000 méter feletti túrázás, légi járművek vezetése, sportrepülés, sárkányrepülés, ejtőernyős ugrások, barlangászat, extrém sportok.

A biztosító nem zárja ki az alábbi veszélyes sportok kockázatát: a síelésből és snowboard-ozásból eredő kockázatokat, valamint a szabadidő eltöltésével összefüggő, hobbi szintű vadvízi evezés, a búvárkodás (40 m mélységig) kockázatát.

Fogyasztói panaszokkal foglalkozó szerv

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat a biztosító részére kell bejelenteni az alábbi elérhetőségeken:

a) írásban: 1461 Budapest, Pf. 131.,

b) telefonon: (+36-1) 486 4343,

c) e-mailben: ugyfelszolgalat@union.hu,

d) személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33.

A biztosító a fenti elérhetőségek változását a honlapján közlésezi.

A biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank

1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.;

központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

Amennyiben Ön a Biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy

c) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe:

Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; ügyfélszolgálati telefonszám: (+36-80) 203-776; web: felugyelet.mnb.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu),

d) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást

(levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172; ügyfélszolgálati telefonszám: (+36-80) 203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Az MNB fogyasztóvédelmi eljárása, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó előzetesen a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Adatkezelés, titoktartás

A biztosító jogosult az ügyfelek adatait, ideértve a különleges adatokat is az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (Bit.) foglaltakkal összhangban kezelni. Az adatok továbbítására a Bit. rendelkezéseiben meghatározott módon, illetve az ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

A biztosítót a birtokába jutott biztosítási titkok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli. A biztosító titoktartási kötelezettségére a Bit. 135-143.§., valamint 149.§-aiban foglalt szabályok az irányadóak.

Az ügyfél-tájékoztató jogi természete

Jelen ügyfél-tájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről, nem minősül azonban a biztosítóval kötött szerződésnek.

Az ügyfél biztosítási jogviszonyára az ezen ismertető alapjául szolgáló szerződési feltételek az irányadóak, amelyek megtekinthetők a Magyar Telekom és az UNION Biztosító honlapján.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.