

Általános rendelkezések

A Deutsche Telekom AG nagyon fontosnak tartja az ön személyes adatainak védelmét. Mindig értesítjük arról, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk fel ezeket és ön hogyan tudja befolyásolni ezt a folyamatot.

1. Hol találhatom meg a számomra fontos információkat?

Ez az **adtvédelmi tájékoztató** áttekintést nyújt azokról a szabályokról, amelyek arra vonatkoznak, hogy Deutsche Telekom miként dolgozza fel az ezen a weboldalon szereplő személyes adatait.

További információt, beleértve a konkrét termékekkel kapcsolatos adtvédelmi tájékoztatást, találhat a <https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/data-protection-data-security/data-protection> és a <https://www.telekom.com/en/deutsche-telekom/privacy-policy-1744> oldalakon.

2. Ki a felelős az adatfeldolgozásért? Kit keressek, ha kérdésem lenne a személyes adatok biztonságával kapcsolatban a Deutsche Telekomnál?

A Deutsche Telekom AG (a továbbiakban Deutsche Telekom), Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, dolgozza fel az adatokat. Ha bármilyen tájékoztatásra van szüksége, kérjük, lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálati osztályunkkal vagy a Csoport Adatbiztonsági Vezetővel: Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, Germany datenschutz@telekom.de.

3. Milyen jogaim vannak?

Önnek joga van

- a) **információt** kérni a releváns személyes információk kategóriáiról, az adatfeldolgozás céljáról, arról, hogy kihez kerülnek az adatok, a tárolási időszak tervezett hosszáról (GDPR 15. cikk);
- b) kérni a pontatlan vagy hiányos adatok **kijavítását** vagy kiegészítését (GDPR 16. cikk);
- c) hozzájárulását bármikor **visszavonni** a jövőre vonatkozó hatállyal (GDPR 7. cikk (3) bekezdés);
- d) **tiltakozni** az adatok feldolgozása ellen, jogos érdekekre és személyes helyzetéből adódó okokra hivatkozva (GDPR 21 cikk (1) bekezdés);
- e) kérni az adatok **törlését**, bizonyos esetekben, a GDPR 17. cikke értelmében – különösen, ha az adatokra már nincsen szükség abból a célból, amiért az adatgyűjtés történt vagy ha törvénytelenül kerültek feldolgozásra, ill. ha visszavonja hozzájárulását a fenti cikk (c) pontja vagy tiltakozik a fenti cikk (d) pontja értelmében;
- f) kérni, bizonyos körülmények között, az adatok **korlátozását** amennyiben a törlés nem lehetséges vagy a törlési kötelezettség vitatott (GDPR 18. cikk);
- g) az **adathordozhatósághoz**, azaz megkaphatja az ön által számunkra átadott adatokat, általánosan használt és számítógépen olvasható, pl. CSV, formátumban és, amennyiben szükséges, átadhatja az adatokat más feleknek (GDPR 20. cikk);
- h) **panaszt benyújtani** az adatfeldolgozási kérdésekben illetékes **felügyeleti szervhez** (távközlési szerződések esetében: Német szövetségi adtvédelmi és információszabadságért felelős biztos (*Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit*); egyéb esetekben: Észak-rajna-vesztfáliai adtvédelmi és információszabadságért felelős biztos (*Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen*)).

4. Kinek adja át a Deutsche Telekom az adataimat?

Adatfeldolgozóknak, azaz általunk, jogilag meghatározott keretek között, adatfeldolgozásra felkért cégeknek, GDPR 28. cikk (szolgáltatók, megbízottak). Ebben az esetben a Deutsche Telekom felelős marad az ön adatainak védelméért. Különösen a következő területeken veszünk igénybe cégeket: IT, értékesítés, marketing, pénzügy, tanácsadás, ügyfélszolgálat, HR, logisztika, nyomtatás.

Együttműködő partnereinknek, akik, saját felelősségi körükben, szolgáltatásokat nyújtanak önnek a Deutsche Telekommal fennálló szerződésével összefüggésben. Ilyen esetekben velünk köt szerződést ezektől a partnerektől származó szolgáltatásokra, vagy hozzájárul a partner bevonásához, vagy mi vonjuk be a partnert jogszerű módon.

Törvényi kötelezettség miatt: Bizonyos esetekben jogilag kötelesek vagyunk adatokat átadni az azokat igénylő állami hatóságoknak.

5. Hol történik az adataim feldolgozása?

Az adatok feldolgozása általában Belgiumban és más európai országokban történik.

Ha az adatai az Európai Unión kívüli országokban (azaz harmadik országokban) is feldolgozásra kerülnek, ez csak kivételes esetben van így, ha ön ehhez kifejezetten hozzájárult, vagy ha ez szükséges ahhoz, hogy szolgáltatást nyújtsunk önnek, ill. ha azt törvény írja elő (GDPR 49. cikk). Továbbá, az adatai csak akkor kerülnek feldolgozásra harmadik országokban, ha bizonyos intézkedések garantálják az adatvédelem megfelelő szintjét (pl. az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vagy megfelelő garanciák, GDPR 44 ff. cikk).

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

6. Biztonságban vannak az adataim?

Jelentős műszaki és üzemeltetési óvintézkedéseket tettünk annak érdekében, hogy megvédjük önt a jogosulatlan hozzáféréstől és visszaéléstől. Az RCS – szolgáltatás mobil hálózaton vagy WiFi-n használható. Mindkét esetben az adatok (szöveges üzenetek, képek és más fájlformátumok) átvitele titkosítva történik.

7. Milyen adatokat rögzítenek, hogyan használják fel és meddig tárolják ezeket?

a) A megállapodás szerinti szolgáltatások nyújtása érdekében:

- Regisztrációkor: A szolgáltatásra történő regisztrációkor szükség van az MSISDN-re. Egy előre telepített RCS megoldással rendelkező mobiltelefon automatikusan lehívja a hálózatról az MSISDN-t. Erre az adatra szükség van a többi felhasználóval történő kommunikációhoz, és a szervereinken tároljuk mindaddig, amíg a szolgáltatás használatban van. Ha a szolgáltatást 31 napig nem használják, az adat törlésre kerül.
- Az RCS alkalmazás használatakor: Amikor az alkalmazást használja, szervereink ideiglenesen rögzítik a számítógépe IP címét és más műszaki jellemzőket, pl. a kért URL-t és fájl nevet. Ezek az adatok minden egyes Internet böngészés befejeztével törlésre kerülnek.
- Egyéb: A regisztrációs folyamat során cookie-kat használunk. Ez biztosítja, hogy amegfelelő eszköz küldje vissza az ön által SMS-ben megkapott belépési kódot a rendszerbe. Az RCS – szolgáltatás használata közben az okostelefon ellenőrzi, hogy a címtárban szereplő ismerősök támogatják-e az RCS – szolgáltatást. Egy kérést küld az ismerős okostelefonjára, és ha egy RCS képes készülékről van szó, akkor akként válaszol. Az eredményt lokálisan tárolja el az ön készüléke. Egyes eszközök / alkalmazások ez

egy ikon hozzáadásával jelzik az címtárban. Ellentétben más üzenetküldőkkel, mi nem tároljuk a kérés eredményét, és nem is másoljuk le és tároljuk az ön címjegyzékét. Az RCS – szolgáltatás használatakor valós időben ellenőrizzük, mely szolgáltatásokat támogatja az ön kommunikációs partnere.

- Egyéb személyes adatok, pl. az ön neve, lakhelye vagy e-mail címe, nem kerülnek rögzítésre.

b) Mikor törlik a regisztrációs adataimat?

- Ha letölthető alkalmazást használ, majd törli azt, a szolgáltatási platform két hónapig eltárolja a regisztrációját. Ezt követően regisztrációja automatikusan törlődik.
- Ha két hónapig nem kapcsolódik az RCS – szolgáltatáshoz, függetlenül attól, hogy csak az alkalmazást használja-e vagy egy olyan eszközt amire már installálva van az RCS - szolgáltatás.
- Ha felmondja a szolgáltatójával fennálló mobiltelefon szerződését.

8. Mentésre kerülnek a tartózkodási hely adataim?

- Tartózkodási hely adatait csak abban az esetben használjuk (vagy gyűjtjük) ha ehhez ön kifejezetten hozzájárult és ha tartózkodási hely adat kérést indít az RCS kliens felé, pl. el szeretné azt küldeni az ismerősének.
- Ezt megteheti az RCS alkalmazás telepítésekor, vagy később, a készülékbeállításoknál. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a készüléke beállításainál.

Adatvédelmi tájékoztató legutóbbi revíziója: 2018.01.10.