

• • • T • • Mobile •

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Mobil rádiótelefon szolgáltatás

A Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: “Szolgáltató”) az Előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, megőrzi azok bizalmosságát, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

1. A személyes adatok kezelésének jogi háttere

A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Info tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló EHT 2003. évi C. törvény (továbbiakban Eht.) XVII. fejezetében foglalt rendelkezések;
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról
- a referenciaajánlatokról, hálózati szerződésekről, valamint az ezekkel kapcsolatos eljárások részletes szabályairól 277/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet;
- 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a számhordozás részletes szabályairól
- 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól
- a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény;
- a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény;
- a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény.

2. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

Személyes adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára való hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal

Az adat bárki számára való hozzáférhetővé tétele.

Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, a ki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

Adattörlés

Az adatok felismerhetelenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

3. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

3.1. Az Előfizetők személyes adatainak kezelésére a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

- ha az adatkezeléshez az Előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul;
- ha az adatok kezelését törvény rendeli el, illetve engedi meg,
- ha az Előfizető hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése
 - a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
 - b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

3.2. Az Előfizetők személyes adatainak kezelésével, védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre, vagy más igénybe vevőkre és így a magát egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyre vonatkoznak, mivel a személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek

3.3. A Szolgáltató, illetve a Szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve -feldolgozás az alábbi táblázatban (a továbbiakban: Táblázat) található előfizetői adatokra terjed ki.

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja/időtartama
az Előfizető neve, címe (lakóhely, tartózkodási hely, székhely)	<p>a) EHT 2003. C törvény XVI. fejezet 129. § (5) bekezdés a.) pont***</p> <p>b) Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont</p> <p>c) Számviteli törvény</p> <p>d) Az előfizető hozzájárulása</p>	<p>a) az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig</p> <p>b) Hatósági adatszolgáltatás/ a szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.</p> <p>c) Számviteli tv. szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése/ a szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.</p> <p>d) tudakozói és telefonkönyvi megjelentetés az előfizető rendelkezésének megfelelően/ a tudakozói megjelenés vonatkozásában az előfizető visszavonó nyilatkozata esetén a tudakozó a 8. naptól nem ad felvilágosítást az érintett adatokról</p>
az Előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	<p>a) EHT XVI. fejezet 129. § (5) bekezdés a) pont***</p> <p>b) 159/A § (1) bekezdés a) pont</p> <p>c) Számviteli tv.</p>	<p>a) az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig ##</p> <p>b) hatósági adatszolgáltatás/ a szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap</p> <p>c) Számviteli tv. szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése/ a szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.</p>
kiskorú természetes személy esetén a törvényes képviselő lakóhelye (tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési	EHT 2003. C törvény XVI. fejezet 129. § (6) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig , illetve az abból esetlegesen

helye és ideje is;		felmerülő követelések elévüléséig
az Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől)	az Előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig
Előfizető e-mail címe(i)	az Előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében történő figyelemmel kísérése /a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig.
nem természetes személy Előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és elérhetősége	a kapcsolattartó személy hozzájárulása*	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig
az Előfizető aláírása	az Előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés érvényessége alatt tett előfizetői nyilatkozatok, illetve jogcselekmények érvényességének az ellenőrzése /a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig
az előfizetéshez kapcsolódó mobil hívószám	EHT 2003. C törvény XVII. fejezet 157. § (2) bekezdés b.) pont****	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződés teljesítése érdekében / a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig #
az értékesített mobiltelefon egyedi azonosítója	EHT 2003. C törvény XVII. fejezet 157. § (2) bekezdés f.) pont***	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig
az elszámolási időszakban az igénybevett szolgáltatás díjsomag szerinti elszámolható összes egység száma	EHT 2003. C törvény XVII. fejezet 157. § (2) bekezdés d.) pont***	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét### követő egy évig, illetőleg a díjtartozás, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig

hívó és hívott előfizetői számok	EHT 2003. C törvény XVII. fejezet 157. § (2) bekezdés e.) pont****	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét#### követő egy évig, illetőleg a díjtartozás, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig
a hívás, vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme	EHT 2003. C törvény XVII. fejezet 157. § (2) bekezdés f.) pont***	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a számla teljesítésének határidejét#### követő egy évig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	EHT 2003. C törvény XVII. fejezet 157. § (2) bekezdés g.) pont****	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a számla teljesítésének határidejét#### követő egy évig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	EHT 2003. C törvény XVII. fejezet 157. § (2) bekezdés h.) pont***	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a számla teljesítésének határidejét#### követő egy évig, illetőleg a díjtartozás, vagy az azzal összefüggésben felmerülő követelések elévüléséig
a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	EHT 2003. C törvény XVII. fejezet 157. § (2) bekezdés i.) pont***	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a számla teljesítésének határidejét#### követő egy évig, illetőleg a díjtartozás vagy az azzal összefüggésben felmerülő követelések elévüléséig
az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem távközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok	EHT 2003. C törvény XVII. fejezet 157. § (2) bekezdés j.) pont***	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét#### követő egy évig, illetőleg a díjtartozás vagy az azzal összefüggésben felmerülő követelések elévüléséig
Előfizető hozzájárulása szerinti szerményes adatok	Előfizető hozzájárulása **	tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direkt marketing tevékenység folytatása céljából / az Előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig
Közös adatállománnyal	EHT 2003. C	szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői

kapcsolatos adatkezelés	törvény XVII. fejezet 158. § (1) bekezdés	szervződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérésére a szerződésszerű teljesítés érdekében /az esetileg rögzített időtartamig
-------------------------	---	--

* Az Előfizető/használó/kapcsolattartó személy a csillaggal jelölt adatát nem köteles megadni.

** Az Előfizető hozzájáruló nyilatkozatának módosítására, illetőleg visszavonására az üzletekben, illetve a 1430 számon van lehetőség.

*** és **** Az EHT 153. § (3) bekezdése szerint külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató ezen adatokat a meghatározott időn túl csak annak megfelelő célból kezelheti.

A számla teljesítésének határideje a 6 hónapot nem haladhatja meg.

3.4. A Táblázat jogcím oszlopa a speciális jogcímekeket tartalmazza. A Szolgáltató jogosult a szerződésből fakadó jogai és kötelezettségei teljesítése érdekében azok érvényesíthetősége idejéig, illetve számviteli célból a jelenlegi szabályozás szerint a tárgyévet követő nyolcadik év végéig az adatok tárolására.

3.5. A személyes adatokat a Szolgáltató elektronikus úton, illetve írásbeli dokumentumokban tárolja, az adatkezelésre – így különösen annak biztonságára, célhoz kötöttségére – vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően.

4. Az Előfizető személyes adatainak átadása (adattovábbítás)

4.1. A Táblázatban ***-gal és ****-gal jelölt adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, az EHT-ban meghatározott időtartamban átadhatók az alábbiak részére:

- az elektronikus hírközlési cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzők;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- a fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából. Az adatátadási kötelezettség a Szolgáltató részéről az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 évig, sikertelen hívások során keletkezett adatok esetében 6 hónapig áll fenn.

4.2. Az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak.

4.3. A Táblázatban szereplő adatok közül a Szolgáltató jogainak és jogos érdekeinek érvényesítése érdekében az előfizető azonosítását, elérhetőségét szolgáló adatok átadhatók a jogok érvényesítésében közreműködő, azt végző szervezetek részére.

4.4. A Szolgáltató további adatátadási tevékenységét a szabályzat 5. pontja, illetve az adott szolgáltatásra irányuló Üzletszabályzat és egyedi előfizetői szerződések vonatkozó rendelkezései részletezik. A szolgáltatások, valamint az azok nyújtásához szükséges kötelezettségek megfelelő teljesítése érdekében a Szolgáltató ezen rendelkezésekben meghatározottaknak megfelelően ad át adatot más hírközlési szolgáltatóknak, a teljesítésben közreműködőknek, vagy hatóságoknak.

4.5. Az egyes szolgáltatások biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert, vagy új kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről (a felhasználó, illetve előfizető által, a továbbított közlések bizalmosságának védelme érdekében használható szoftver és titkosítási megoldás alkalmazásának lehetőségeiről), és amennyiben lehetséges, azok várható költségeiről, az Előfizetőt a Szolgáltató honlapján, a tematikának megfelelően tájékoztatja.

5. A Szolgáltató adatkezelésre vonatkozó gyakorlata

5.1. Előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése

5.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az Előfizető a hatályos jogszabályi előírásokon alapuló általános szerződési feltételekben meghatározott személyes adatait a Szolgáltató részére átadja.

5.1.2. Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett Szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.

5.1.3. Az írásbeli (papír alapú) előfizetői szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: "előfizetői szerződések") eredeti és elektronikus másolati példányát a Szolgáltató biztonságos helyen tárolja és őrzi.

5.1.4. Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződésről elektronikus úton másolatot készíthet. A Szolgáltató mind az eredeti, mind pedig az elektronikus másolati példányt - eltérő törvényi rendelkezés hiányában - csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben közreműködők részére teszi elérhetővé.

5.1.5. A személyes adatokat a Szolgáltató azok jellegétől függően – materiális, vagy immateriális módon – tárolja. A Szolgáltató a természetes személy előfizető e-mail címét személyes adatként kezeli.

5.2. Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése

5.2.1. A Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén - a Szolgáltató alkalmazottai, megbízottjai, illetve alvállalkozói csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el a számukra biztosított jogosultságok birtokában.

5.2.2. Az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy a Szolgáltató, az előfizetői szerződésekben – így különösen az általános szerződési feltételekben rögzített – jogait gyakorolhassa és kötelezettségeit teljesíthesse. A Szolgáltató e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízottai munkáját is igénybe veheti.

5.2.3. Az előfizetői szerződés adatainak a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a Szolgáltató minden, az Előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az Előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az Előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a Szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.

5.2.4. Az Előfizető, a forgalmi adataira vonatkozó részletes információkat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül, a részére biztosított, illetve igényelt azonosítás (előfizetői bejelentkezési azonosító és jelszó, illetve annak véletlenszerűen bekért valamely elemének megadása, vagy a hívószám azonosítása) alapján érheti el.

5.3. Szerződésmódosítás

5.3.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződés adatainak módosítását a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak az 5.2.3. pontban részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.

5.3.2. Az Előfizető bármikor, indoklás nélkül módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatát.

5.4. Reklamáció kezelés

A Szolgáltató a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, kommunikációt a megkeresés formájától függően, szóban a szabályzat 5.2.3. pontjában részletezett azonosítást követően általában telefonon, vagy más elektronikus úton (e-mailen) és írásban az Előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített számlázási, vagy levelezési címén folytatja az arra érvényes belső eljárási rendben foglaltak alapján. A hangfelvétel rögzítése ilyen esetekben a teljesítésben közreműködő személy eljárásának ellenőrizhetőségét szolgálja.

5.5. Követelés behajtás

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a szükséges személyes adatokat ugyancsak titoktartásra kötelezett harmadik félnek Előfizető azonosítás és/vagy követelés-érvényesítés céljából adatkezelésre átadni.

5.6. Piackutatás

Az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor hozzájárult, illetőleg hozzájárulhat – vagy a későbbiekben is – ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató tudományos, közvélemény-

vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából kezelje, illetve szigorú adat- és titokvédelmi szabályok betartása mellett harmadik személyek számára továbbítsa. Az Előfizető ezen hozzájárulását, az egyedi azonosítást követően, egyéb feltétel nélkül, bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

5.7. Közös adatállomány

5.7.1. A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az EHT 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az EHT 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

5.7.2. Az Előfizető adatai az EHT.158. § (3) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén illetőleg abban az esetben adhatók át illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha számlatartozás vagy egyéb kötelezettségszegés miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy az ajánlattevő illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

5.7.3. Az adatállományból kizárólag a távközlési szolgáltató a jelen, 5.7. pontban megfogalmazott, továbbá az EHT. 157. § (5) és (6) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság, az ott meghatározott valamely célra tekintettel, valamint az előfizető a rá vonatkozó adatok tekintetében igényelhet adatot.

5.7.4. A közös adatállományban való megjelenést követően a Szolgáltató a személyes adatokkal történő azonosítást követően a közreműködő távközlési szolgáltató kérésére az EHT 135.§, 136. § és 137. §-a és az üzletszabályzatai vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő foglalt feltételek teljesülése mellett a nyújtott szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti.

5.8. Adattörlés

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató, a beazonosítást a továbbiakban lehetlenné tevő módon, törölni köteles.

6. Az Előfizető felelőssége

7.1. Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges kódok, előfizetői jelszavak, bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme, visszaélésre alapot nem adó módon történő megválasztása érdekében.

7.2. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

7.3. A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az Előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a Szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

7. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse

A Szolgáltató adatvédelmi felelősének adatai

dr. Locsmándi Balázs

adatvédelmi felelős

e-mail: locsmandi.balazs.dr@t-com.hu

telefax: 06-(1)- 458-7295

telefonszám: 06-(1)- 458-7817

Az adatvédelmi felelős nem köteles semmilyen módon figyelembe venni azon megkereséseket, melyek formájuknál, vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél, vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló, személyes adatok védelmére irányuló érdemi tevékenység kifejtésére.