

ALLIANZ.HU

TELEKOM GARANCIA BIZTOSÍTÁS

KITERJESZTETT GARANCIA BIZTOSÍTÁS TELEVIZIÓ-,
NOTEBOOK, ÉS NEM SIM KÉPES (WIFIS)TABLETKÉSZÜLÉKRE

HATÁLYOS 2019.
SZEPTEMBER 23-TÓL

Ügyfélértáékoztató és Általános
Szerződési Feltételek

TARTALOM

I. A biztosítási szerződés	3
II. Fogalommeghatározások	3
III. A biztosító szolgáltatása biztosítási esemény bekövetkezése esetén	5
IV. A biztosítási szerződés területi hatálya	5
V. Kizárások	5
VI. Csatlakozás a csoportos biztosítási szerződéshez, a kockázatviselés kezdete	7
VII. A kockázatviselés tartama, a biztosítási fordulónap, a biztosítási időszak	8
VIII. Biztosítási díj	9
IX. Változásbejelentési kötelezettség	9
X. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség	9
XI. A biztosító szolgáltatásának korlátozása	9
XII. Kárbejelentés	9
XIII. Kárrendezés	10
XIV. Futáros kárrendezés	12
XV. Mentesülések	12
XVI. A biztosítási jogviszony és a biztosítási fedezet megszűnése, a kockázatviselés vége	13
XVII. Irányadó jog, eljáró bíróság	14
XVIII. Távértékesítés keretében létrejött biztosítási fedezet esetén alkalmazandó rendelkezések	14
XIX. Elévülés	14
XX. Kézbesítési vélelem	14
XXI. Eljárás panasz esetén	14
XXII. Adatvédelem	16
XXIII. Eltérés a polgári törvénykönyvtől és a szokásos szerződéses gyakorlattól	24

I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

A jelen csoportos biztosítási konstrukció a Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.) (Szolgáltató) Előfizető(i)nek Készüléke(i)t ért Biztosítási eseményekre nyújt biztosítási fedezetet biztosítási díj ellenében. A biztosítási jogviszony a Biztosító és a Szolgáltató között létrejött Csoportos Kiterjesztett Garanciabiztosítási Szerződésen alapul, és magában foglalja a Biztosított(ak) által aláírt Nyilatkozat(ok)at, valamint a jelen ügyfél-tájékoztató és általános szerződési feltételeket is.

II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. **Adminisztrátor:** a Marsh Kft. (1082 Budapest, Futó utca 47-53.), amely a Biztosító megbízásából a Biztosítottak által benyújtott biztosítási szolgáltatás iránti igények (továbbiakban: kárigények) feldolgozását, adminisztrációját és rendezését végzi.

2. **Baleseti meghibásodás (Véletlenszerű Károsodás):** a Készülék olyan véletlenszerű, hirtelen és előre nem látható, egyszeri külső behatás által okozott károsodása, sérülése, amely megakadályozza a Készülék rendeltetés-szerű működését, ilyen különösen, de nem kizárólagosan a kezelői ügyetlenség (pl. zsebből kiesés, zsebben/táskában megnyomódás) és a folyadék által okozott károk (pl. vízbe ejtés, folyadék ráömlése, csapadék miatti elázás, folyadékkal érintkezés), vagy a leesés, a leejtés miatti sérülés, vagy hirtelen külső behatás miatti megrepedés, összetörés, megnyomódás.

3. **Biztosítási Esemény:** a Biztosítónak a Biztosított felé fennálló, a jelen feltételek szerinti szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen feltételek értelmében Biztosítási Esemény a biztosított Készüléknek balesetszerűen – az alábbiakban megnevezett veszélynevekből eredően, előre nem látható okból, véletlen, váratlan külső behatás (kivéve a belső meghibásodás esetét) miatt – bekövetkező olyan közvetlen fizikai károsodása, amely a Készülék rendeltetés-szerű használata érdekében szükségessé teszi a károsodott Készülék javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a Készülék pótlása, feltéve hogy ezzel kapcsolatban a Biztosító a szolgáltatási kötelezettségét nem zárta ki. A megnevezett veszélynevek a rendeltetés-szerű használat során bekövetkező

- Garancia meghosszabbítás,
- Baleseti meghibásodás (Véletlenszerű Károsodás),
- Tűz és elemi kár,
- Lopás.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó azon biztosítási események vagy események láncolata, amelyek egyszerre vagy közvetlenül egymást követően következnek be, és ugyanazon Biztosított több Készülékét érintik, egy Biztosítási Eseménynek minősülnek.

4. **Biztosítási összeg:** a megvásárolt Készülék alapára, minimum 20.000 Ft, de maximum TV esetében 1.000.000 Ft, notebook esetében 1.000.000 Ft, valamint tablet esetén 500.000 Ft.

5. **Biztosító:** az Allianz Hungária Zrt., amely a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenységre jogosult. Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191. Jogi formája: részvénytársaság. A székhely állama: Magyarország. Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-10-041356. Adószáma: 10337587-4-44. Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank. A Biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a www.allianz.hu honlapján teszi közzé.

6. **Biztosító Szervizpartnere:** a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló szakszerviz és készülékforgalmazó, amely a jelen feltételek szerint a Biztosító megbízásából

- elvégzi a károsodott Készülékek javítását, illetve
- az előírások szerint Cserekészüléket biztosít a károsodott vagy lopott Készülékek helyett, valamint
- elvégzi a Kölcsönkészülékre vonatkozó többletszolgáltatást.

7. **Biztosított:** az az Előfizető, aki / amely a Szolgáltató felé tett Nyilatkozattal a Csoportos Kiterjesztett Garanciabiztosítási Szerződéshez csatlakozott, és akit ennek alapján a Szolgáltató a Biztosítónak Biztosítottként bejelentett mindaddig, amíg vezetékes, havi díjas előfizetői szerződése érvényes, hatályos. A csoportos biztosításra tekintettel kizárt a biztosított szerződőként történő belépése.

8. **Cserekészülék:** amennyiben a károsodott Készüléket a Biztosító döntése szerint a Szervizpartnere nem javítja meg vagy a Készüléket ellopták, a Biztosító Szervizpartnere által a károsodott vagy lopott Készülék helyett nyújtott és így a károsodott vagy lopott Készülék helyébe lépő **új, vagy felújított hibátlan Készülék.**

9. **Csoportos Kiterjesztett Garanciabiztosítási Szerződés:** a Szolgáltató által az Előfizetői, mint Biztosítottak javára a Biztosítóval kötött csoportos biztosítási szerződés, melyhez az Előfizetők a Készülék(ük)re történő biztosítási fedezet megteremtése érdekében önkéntesen csatlakozhatnak.

10. **Dolog Elleni Erőszak:** a Készülékhez való hozzáférés megakadályozását szolgáló zár, ajtó vagy ablak állagsé-relemmel járó illetéktelen felnyitása, felfeszítése vagy feltörése. Nem minősül Dolog Elleni Erőszaknak, ha az elkövető a lopást ál-, hamis, zárféssűs, elvesztett vagy lopott kulccsal illetve olyan eszközzel, módszerrel követi el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben vagy nyílászárón erőszakos behatolásra utaló nyomot.

11. **Előfizető:** a Szolgáltatóval érvényes, hatályos otthoni szolgáltatásra (vezetékes telefon, internet vagy TV) (a továbbiakban telekommunikációs szolgáltatás) vonatkozó havi díjas előfizetői szerződéssel rendelkező 18 éven felüli belföldi illetékességű természetes személy-, vagy jogi személy.

12. Garancia meghosszabbítás:

Hirtelen, váratlan, előre nem látható belső mechanikai vagy elektronikai meghibásodás, amelynek következtében a Készülék nem működik rendeltetésszerűen, amennyiben ez a belső meghibásodás a gyártó vagy a forgalmazó által a csatlakozáskor fedezetbe vont készülékre biztosított jótállás leteltét követően következik be. Garanciális csere vagy Cserekészülék esetén a Garancia meghosszabbítás a Nyilatkozaton rögzített adatok szerint marad fenn.

13. **Hozzá tartozó:** a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, az örökbefogadott, mostoha- és neveltgyermek, a házastárs, bejegyzett élettárs gyermeke, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, a szülő házastársa, bejegyzett élettársa és testvére.

14. Károsult:

- a természetes személy Biztosított, és a természetes személy Biztosított Hozzá tartozója,
- vagy a jogi személy Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy,
- vagy a fenti munkavállaló vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy Hozzá tartozója.

A jelen feltételek tekintetében a Károsult magatartásáért a Biztosított felel, és a Károsult cselekménye vagy esetleges mulasztása a Biztosított cselekményének vagy mulasztásának minősül és ilyenként értékelendő.

15. **Készülék:** a Szolgáltató által értékesített/forgalmazott új, azonosítószámmal regisztrált televízió-, valamint notebook, és nem SIM képes (Wifis) tabletkészülék (ez utóbbiak együtt: **Hordozható Készülékek**), illetve a helyébe lépő, ugyanazon előfizetéshez tartozó garanciális csere során átvett Készülék (**ide nem értve a Készülékhez esetleg tartozó kiegészítőt, tartozékot és letöltött szoftvert**), illetőleg a biztosítási szolgáltatás keretében átvett Cserekészülék, (**ide nem értve a Készülékhez esetleg tartozó kiegészítőt, tartozékot és letöltött szoftvert**). A csatlakozáskor biztosítható Készülékekről a Szolgáltató ad tájékoztatást.

16. **Lopás:** a Készülék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele az alább meghatározottak szerinti **Betörés, Zsebtolvajlás, Rablás vagy Kifosztás** útján.

- Betörés:** ha a Készüléket kulcsos, mechanikus vagy elektronikus zár segítségével bezárják valamilyen helyiségbe, szekrénybe, beépített tároló rekeszbe, vagy gépjárműbe, azt Dolog Elleni Erőszakkal kinyitják, és a Készüléket így tulajdonítják el.
- Zsebtolvajlás:** ha a Készülék nem Őrizetlen, és azt a Biztosított vagy a Károsult testén lévő ruházatának zsebéből, vagy szorosan a testén tartott kiegészítőjéből vagy egyéb hordozóeszközéből tulajdonítják el.
- Rablás:** ha a Készüléket személy elleni erőszakkal, akaratot megtörő kényszer vagy fenyegetés útján tulajdonítják el.
- Kifosztás:** ha az eredendően a Biztosított vagy a Károsult őrizetében lévő Készüléket a Biztosított vagy a

Károsult önhibáján kívüli védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát (így különösen önhibáján kívül előállt ájult, kábult állapotát) felhasználva tulajdonítják el.

17. **Nyilatkozat: a Telekom Garancia biztosítás Csatlakozási nyilatkozat** elnevezésű, a Biztosított által megtett írásbeli vagy más módon rögzített jognyilatkozat, amelynek keretében a Biztosított önkéntesen kéri a Csoportos Kiterjesztett Garanciabiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára, mint Biztosítottra való kiterjesztését a biztosítható Készülék vonatkozásában, amely rögzíti a Biztosított és a fedezetbe vont Készülék adatait, valamint a biztosítási fedezet adatait.

17. **Őrizetlen:** A Készülék nincsen a Biztosított vagy Károsult közvetlen testi őrizetében, vagy a Biztosított vagy a Károsult nincsen abban a helyzetben, hogy észlelje vagy megakadályozza a Készülék Lopását, ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított vagy a Károsult alszik.

18. **Szolgáltató:** a Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.).

19. Tűz és elemi kár:

- Tűzkár:** A tűz az olyan anyagi változásokkal együtt járó oxidációs folyamat, amely a gyulladási hőmérséklet hatására alakul ki öntáplálóan, terjedő képesen, hő-, láng-, fény- és füst hatás kíséretében. **Tűzkár** a fentiek szerint bekövetkező tűzkárosító hatásaként a biztosított Készülékben bekövetkező károsodás.
- Robbanáskár:** A robbanás vagy összeroppanás az olyan hirtelen energia-felszabadulással, akusztikai hatással együtt járó rombolás, amely két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő nyomáskülönbség által, az elválasztó-elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt, vagy mellett keletkezik. **Robbanás- vagy összeroppanáskár** a fentiek szerint bekövetkező robbanás és összeroppanás károsító hatásaként a biztosított Készülékben bekövetkező károsodás.
- Villámcsapás okozta túlfeszültség kár:** ilyen kár akkor következik be, ha a túlfeszültség nagysága meghaladja a készülék, vagy annak részegysége által elviselhető mértékét és ennek következtében visszafordíthatatlan károsító folyamat következik be, ami a berendezést vagy annak részegységét üzemképtelenné teszi feltéve, hogy a túlfeszültség-védelmi rendszer minimális szintjeként a T3 fokozat kiépítettsége dokumentáltan igazolt. Villámcsapás okozta túlfeszültség a villamos, és elektronikus hálózatokban, illetve azok elektromos, elektronikus berendezéseiben a megengedett legnagyobb feszültség csúcsértékét meghaladó feszültség. Villámcsapás az olyan elektromos töltés-kiegyenlítődség, nagyfeszültségű villamos kisülés a légtér és a föld vagy földi tárgy között, amely romboló-, gyújtóhatással károsít.
- Vízvezeték töréskár:** A vízvezeték-törés az olyan a kockázatviselés helyén belüli víz-, vagy gőzvezeték meghibásodás, amely az ivóvíz-, szennyvíz-, az épületszerkezeten belül elhelyezett csapadékvíz- és gőzvezeték,

továbbá ezek tartályainak, berendezéseinek, illetve tartozékainak törése, repedése, dugulása miatt állt elő és ennek következtében kiáramló víz- és/vagy gőz a biztosított Készülékben károsodást okoz.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSE ESETÉN

1. A biztosítási díj Szolgáltató általi megfizetése ellenében a Biztosító az alábbi szerződéses feltételek szerint **megtéríti a Biztosított helyett a Biztosítási összeg erejéig – a biztosított Készülék**

- elvégzett javításának költségét, vagy
- a Biztosító Szervizpartnere által a kárrendezés időpontjában elérhető készülékek függvényében azonos, vagy hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező új, vagy felújított hibátlan Cserekészülékre történő cseréjének költségét

a Biztosítási időszak alatt bekövetkezett Biztosítási Esemény esetén.

2. A jelen feltételek szerinti biztosítási fedezet a következő Biztosítási Eseményekre terjed ki:

- Baleseti meghibásodásra (Véletlenszerű Károsodására),
- Tűz- és elemi kárra,
- Lopására és
- Garancia meghosszabbításra (együtt: **Telekom Garancia Max csomag**).

3. A Telekom Garancia Max biztosítási csomag egységesen tartalmazza a 2. pontban felsorolt valamennyi Biztosítási Eseményt, a csomag tartalma nem módosítható.

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

1. A biztosítási fedezet Magyarországra terjed ki. Hordozható Készülékek esetében bárhol máshol a világban a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvan (60) naptári napig áll fenn a külföldön bekövetkező biztosítási eseményekre, feltéve, hogy ez a hatvan (60) naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.

2. A biztosítási szolgáltatás iránti igény kizárólag Magyarországon érvényesíthető.

V. KIZÁRÁSOK

1. **Általános kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk)**

Biztosító nem tartozik szolgáltatási kötelezettséggel:

- a) a Készüléket használó 16 éven aluli kiskorú személy tevékenységéért, mulasztásáért vagy bármilyen egyéb magatartásáért, vagy olyan kárért, ami olyan készülékben következik be, amelyet 16 év alatti személyre bízta. Különösen ide tartozik az iskolában történő Lopás, amennyiben a Készülék a Biztosított 16 év alatti Hozzá tartozójánál volt;
- b) a Biztosított, a Károsult, továbbá a velük egy háztartásban élő(k), illetve a Készülék őrzését tevékenysége

körében ellátó harmadik fél bármilyen szándékos cselekményéért;

- c) bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárért;
- d) közvetve vagy közvetlenül az alábbi események által okozott kárért:
 - (i) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzenetek-e, vagy sem), polgárháború, lázadás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete, tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs, bármely olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
 - (ii) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, ionizáló sugárzás vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris létesítménynek, szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett kárt a jelen Szerződés szerint Biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem;
 - (iii) műhold, űrjármű lezuhanása vagy becsapódása, repülőgépek vagy egyéb légi eszköz által keltett nyomás- és rezgéshullámok;
 - (iv) terrorcselekmény, tekintet nélkül bármilyen azzal egyidejűleg vagy bármilyen sorrendben fellépő egyéb okra vagy eseményre, amely hozzájárul a kárhoz. A jelen kizárás alkalmazásában terrorcselekmény minden olyan politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló okból egyénileg vagy szervezeten elkövetett, személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény, amelynek célja az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezet kényszerítése, más állam alkotmányos, társadalmi, vagy gazdasági rendjének megváltoztatása, megzavarása, illetve nemzetközi szervezet működésének megzavarása, a lakosság megfélemlítése. Terrorcselekményt követ el az is, aki ugyanezen okból és célból jelentős anyagi javakat kerít hatalmába, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé. Személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény az emberölés, a testi sértés, a foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetés, az emberrablás, a személyi szabadság megsértése, a közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény, a vasúti, légi vagy vízi közlekedés veszélyeztetése, a radioaktív anyaggal visszaélés, a hivatalos személy elleni erőszak, a közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, a hivatalos személy vagy közfeladatot ellátó személy támogatója elleni erőszak, a nemzetközileg védett személy elleni

erőszak, a jármű hatalomba kerítése, a közveszély okozása, a közérdekű üzem működésének megzavarása, a robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaélés, a lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaélés, a nemzetközi szerződés által tiltott fegyverrel visszaélés, a haditechnikai termékkel vagy szolgáltatással visszaélés, a kettős felhasználású termékkel visszaélés, a rablás, a rongálás, az információs rendszer vagy adat megsértése.

- e) az olyan károsodásért, amely amiatt vagy aközben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el;
- f) a bármely más biztosítás alapján megtérülő kárért;
- g) a Készüléken lévő adatok megsérüléséből, elvesztéséből vagy megsemmisüléséből fakadó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért;
- h) a felmerült futár-, illetve bevizsgálási költségekért, amennyiben a Készülék szervizelés során tapasztalt állapota és a bejelentett meghibásodás nem feleltethető meg egymásnak, vagy nem a biztosított Készülék érkezik be a Szervízpartnerhez, vagy a bejelentett meghibásodás nem található;
- i) a hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlésével bejelentett kárigények teljesítéséért;
- j) az olyan javításért vagy cseréért, amelyet a Készülék gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őt terhelő, illetve általa vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján;
- k) a Készülékben vagy annak memóriakártyáján tárolt adatok helyreállításáért;
- l) a Készülékkel együtt értékesített akkumulátorok vagy egyéb tartozékok (pl. töltők, fejhallgatók, kábelek) meghibásodásáért;
- m) a cserélhető adathordozók (pl. memóriakártyák) meghibásodásaiért;
- n) nem a jelen feltételek szerinti szállítás költségeire;
- o) televízió készülékek szállítása le- és felszerelése, valamint beüzemelése során bekövetkezett károkra;
- p) azon hibákért, amelyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a Készüléket továbbhasználták;
- q) a helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus által okozott meghibásodásért.

2. A készülék eltulajdonításával vagy elvesztésével kapcsolatos kockázat kizárások

A Biztosító nem tartozik szolgáltatási kötelezettséggel, ha:

- a) az Őrizetlenül hagyott Készüléket bármilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből tulajdonítják el, kivéve, ha egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe, illetve Dolog Elleni Erőszakkal nyitották fel a megőrzésre szolgáló szekrényt vagy tárolórekeszt;
- b) az Őrizetlenül hagyott Készüléket bármilyen kertből, udvarból tulajdonítják el;
- c) a Készüléket nyilvános helyen vagy mások által megközelíthető helyen Őrizetlenül hagyják és az Őrizetlen

Készüléket eltulajdonítják, kivéve, ha a Készüléket valamilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával tulajdonítják el;

- d) a Készülék nem Őrizetlen, de nem szorosan a Biztosított vagy a Károsult testén lévő ruházatban, táskában vagy egyéb hordozóeszközben van a lopás időpontjában (így különösen akkor, ha ez a táska a Biztosított vagy a Károsult mellett vagy lábához letéve helyezkedett el, vagy a Készüléket a fenti személyek nem szorosan a testen lévő táskájával, hordozóeszközével együtt lopták el), és nem alkalmaznak személy elleni erőszakot az eltulajdonítás érdekében, mivel ez nem minősül a jelen feltételek szerint sem Zsebtolvajlásnak, sem Kifosztásnak;

- e) az Őrizetlen Készüléket járműből lopják el, kivéve, ha a jármű megfelelően be volt zárva és a Készüléket lezárt csomagterű vagy rakodóterű járműben vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és az eltulajdonítás érdekében Dolog Elleni Erőszakot alkalmaznak;

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a jármű, ha

- bármely nyílászáró elemének (pl. ajtó, ablak, motortérfedél) nyitott, le-, kiserelt ill. sérült volta megkönnyíti vagy lehetővé teszi a járműbe történő jogtalan behatolást,
- bármelyik zárberetét hiányzik, vagy olyan módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is működtethető,
- a gyárilag beépített vagy utólag felszerelt kiegészítő vagyoni védelmi berendezés (pl. elektronikus jelzőrendszer, indításgátló) a Lopás időpontjában nem volt üzemképes, vagy nem volt bekapcsolva (védelemre kész állapotba helyezve).

Lezárt csomagterű vagy rakodóterű a jármű, ha csomag- vagy rakodótere

- a betekintés ellen kívülről minden irányból védett, és
- az utaster felől fémlemezzel le van zárva, valamint
- az oda való behatolás a külvilág felől rongálás nélkül nem valósítható meg.

Nem tekinthető lezárt csomag- vagy rakodóterűnek az egyterű gépjármű „kalaptartóval” lefedett csomagtere.

- f) az Őrizetlen Készüléket a lezárt csomagterű vagy rakodóterű járműből 20 és 06 óra között lopják el és a jármű nem lezárt helyiségben, vagy nem folyamatosan őrzött parkolóban / telephelyen/kikötőben volt;
- g) a Készüléket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből, illetve sátorból tulajdonítják el;
- h) a Készüléket elveszítik, vagy rejtélyes (megmagyarázhatatlan) módon tűnik el.

3. A Készüléket ért belső vagy külső behatásokkal, hibákkal kapcsolatos kockázat kizárások

A. A Biztosító nem tartozik szolgáltatási kötelezettséggel:

- a) egy alkatrész tényleges meghibásodását, sérülését vagy kiégését okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hibáért, amely miatt a Készülék rendeltetésszerű működésre képtelen.

- Amennyiben Garancia meghosszabbítás történik, a jelen (a) pontban foglalt kizárás nem alkalmazható;
- b) bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet következtében keletkező kárért, beleértve az akkumulátor cseréjét, illetve idegen szoftveres beavatkozást;
 - c) a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése miatt keletkező kárért;
 - d) állat által okozott károkért;
 - e) bármely sporttevékenység végzése közben keletkező károkért;
 - f) a túlfeszültség (kivéve, ha azt villámcsapás okozta), a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használatából fakadó károkért;
 - g) bármilyen gép vagy jármű (beleértve a kerékpárokat és a motorkerékpárokat is), vagy bármilyen egyéb közlekedési eszköz működtetése vagy vezetése során bekövetkező kárért, amennyiben az a járművet vezető vagy működtető Biztosított vagy a Károsult jogellenes magatartása miatt következett be, vagy arra visszavezethető;
 - h) az egyszeri külső behatásra nem visszavezethető és nem véletlenszerű károsodásokért, mert ezek használatbeli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, kopásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe;
 - i) a Készülék korróziójáért (például ha a Készülék huzamos ideig nedves felülettel érintkezik, vagy párás környezetnek van kitéve);
 - j) a Készülék kizárólag külső megjelenését érintő olyan károsodásért, amely nem befolyásolja a Készülék megfelelő működését (pl. karcos a hátlap);
 - k) a Készülék jármű tetején, motorházának vagy csomagtartójának a tetején, illetve egyéb külső részén hagyásából eredő kárért;
 - l) a gyártó által vízállónak hirdetett Készülékek esetén az olyan kárért, amely abból adódik, hogy a Készüléket víz érte, és ennek következtében hibásodott meg, annak ellenére, hogy az összes szükséges gyártói előírást a Biztosított vagy a Károsult betartotta (pl. záródugókat megfelelően behelyezte);
 - m) a Biztosított vagy a Károsult bármilyen olyan tevékenysége miatt fellépő kárért, amely során a Készüléket szándékosan vizes közegnek kitéve használja, tekintet nélkül arra, hogy milyen okból bízik a Készülék károsodásának elmaradásában;
 - n) a Párásodás által okozott meghibásodásokért.

B. A Biztosító nem tartozik szolgáltatási kötelezettséggel azoknak a Készülékeknek a károsodásáért,

- a) amelyeket már nem lehet azonosítani, és a sérülés természete nem támasztja alá azonosítószám megsemmisülését vagy azonosíthatatlanná válását, illetve
- b) amelyeknek illetéktelenül módosították az azonosítószámát, vagy ezen illetéktelen módosítást megkísérelték.

C. A Biztosító nem tartozik szolgáltatási kötelezettséggel, ha a Biztosított a káreseményt követően nem tudja bemutatni a sérült Készüléket, kivéve Lopás esetén.

4. A Biztosító Garancia meghosszabbítás esetén, nem tartozik szolgáltatási kötelezettséggel az olyan tervezési vagy gyártási hibákért, amelyek miatt a gyártó vagy a forgalmazó a Készüléket javításra vagy cserére visszahívta (termékvisszahívás).

VI. CSATLAKOZÁS A CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

1. A Csoportos Kiterjesztett Garanciabiztosítási Szerződés a Biztosító és a Szolgáltató, mint szerződő fél írásbeli megállapodásával, a Csoportos Kiterjesztett Garanciabiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.

2. A Biztosított a Csoportos Kiterjesztett Garanciabiztosítási Szerződéshez a Szolgáltató által felajánlott módokon csatlakozhat. Ezek az alábbiak lehetnek:

- a) az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben a Szolgáltató értékesítési pontjain,
- b) a Biztosító és a Szolgáltató ezirányú megállapodása esetén a készülékvásárlást követő legfeljebb 60 nap-tári napon belül a Nyilatkozat önkéntes megtételével (utólagos csatlakozás); ebben az esetben, szükség van a Biztosított jognyilatkozatára arra vonatkozóan, hogy sértetlen, hibátlan a Készülék állapota. **Az utólagos csatlakozás kizárólag akkor lehetséges, ha a csatlakozás lehetőségét a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatja ajánlja fel a Biztosított részére;**
- c) a Szolgáltató www.telekom.hu domain név alatt elérhető internetes oldalán, a Készülék megvásárlásával egy időben, elektronikus úton tett önkéntes Nyilatkozattal;

3. A csatlakozás

- a) személyes úton történő készülék vásárlásakor:
 - a készüléknek a Nyilatkozattal egyidejűleg történő kézhezvételekor a Nyilatkozat aláírásával jön létre, és áll fenn a Nyilatkozaton rögzítettek szerint a biztosítási fedezet.
 - a készülék futár által történő kiszállítása esetén kizárólag akkor jön létre, valamint áll fenn a Nyilatkozaton rögzítettek szerint a biztosítási fedezet, ha a készüléket a Nyilatkozat aláírását követő 30 napon belül a futár kiszállította, és a biztosítási fedezetbe vont készüléket a Biztosított a futártól átvette. Előbbiek elmaradása esetén a csatlakozás nem lép hatályba, és a biztosítási fedezet nem jön létre.
 - a Szolgáltató általi telekommunikációs szolgáltatás létesítésének szükségessége esetén kizárólag akkor jön létre, valamint áll fenn a Nyilatkozaton rögzítettek szerint a biztosítási fedezet, ha a telekommunikációs szolgáltatás létesítése a Nyilatkozat aláírását követő 90 napon belül megvalósul, és a biztosítási fedezetbe vont készüléket a Biztosított egyidejűleg átvette. Előbbiek elmaradása esetén a csatlakozás nem lép hatályba, és a biztosítási fedezet nem jön létre.

b) online úton történő készülék vásárlásakor:

- a készülék futár általi kiszállítása esetén kizárólag akkor jön létre és áll fenn a Nyilatkozaton rögzítettek szerint a biztosítási fedezet, ha a készüléket a Nyilatkozat megtételét követő 30 napon belül a futár kiszállította, és a biztosítási fedezetbe vont készüléket a Biztosított a futártól átvette. Előbbiek elmaradása esetén a csatlakozás nem lép hatályba, és a biztosítási fedezet nem jön létre.
- a Szolgáltató általi telekommunikációs szolgáltatás létesítésének szükségessége esetén kizárólag akkor jön létre, valamint áll fenn a Nyilatkozaton rögzítettek szerint a biztosítási fedezet, ha a telekommunikációs szolgáltatás létesítése a Nyilatkozat megtételét követő 90 napon belül megvalósul, és a biztosítási fedezetbe vont készüléket a Biztosított egyidejűleg átvette. Előbbiek elmaradása esetén a csatlakozás nem lép hatályba, és a biztosítási fedezet nem jön létre.

4. A biztosítási fedezetet újonnan vásárolt másik Készülékre átvinni nem lehet. Amennyiben a Biztosított az újonnan vásárolt Készülékre kíván biztosítási fedezettel rendelkezni ugyanazon előfizetés alapján, az új Készülékre vonatkozóan új Nyilatkozatot kell tennie.

5. A csatlakozás feltétele, hogy a leendő Biztosítottnak, mint a Szolgáltató Előfizetőjének a Szolgáltató felé ne álljon fenn tartozása. Ha a leendő Biztosítottnak tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, azt a Csoportos Kiterjesztett Garanciabiztosítási Szerződéshez való csatlakozás előtt rendeznie kell.

6. Amennyiben a Biztosító már egyszer felmondással megszüntette a Biztosítottra vonatkozóan a Csoportos Kiterjesztett Garanciabiztosítási Szerződés alapján korábban fennálló kockázatviselését, akkor az adott Biztosítottnak a Csoportos Kiterjesztett Garanciabiztosítási Szerződéshez történő újabb csatlakozása nem lehetséges.

7. Ha a Biztosított már korábban csatlakozott a Csoportos Kiterjesztett Garanciabiztosítási Szerződéshez, azonban újabb előfizetéséhez tartozó Készüléket kíván biztosítási fedezetbe vonni, ezt a VI.2 pont szerinti módon kezdeményezheti, illetve teheti meg. Az így létesített újabb biztosítási fedezetre a VI.2 – VI.5 pontok rendelkezései megfelelően irányadók.

8. A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) az adott Készülék vonatkozásában a következő időpontban kezdődik:

- a **Garancia meghosszabbítás fedezet tekintetében** a csatlakozáskor fedezetbe vont készülékre a gyártó vagy a forgalmazó által biztosított jótállás leteltét követően a Nyilatkozaton rögzítettek szerint.
- a **Garancia meghosszabbítás fedezeten kívüli, a III/3. pontban rögzített valamennyi további biztosítási fedezet tekintetében**
 - a készüléknek a Nyilatkozat aláírásával egyidejűleg

történő személyes átvétele esetén a Nyilatkozat aláírásakor;

- a készüléknek a Nyilatkozat aláírását/megtételét követő 30 napon belüli futáros átvétele esetén a biztosítási fedezetbe vont készülék átvételekor;
- a Szolgáltató általi telekommunikációs szolgáltatás létesítésének szükségessége esetén a Nyilatkozat aláírását/megtételét követő 90 napon belüli szolgáltatás létesítés esetén a biztosítási fedezetbe vont készülék átvételekor.

A fentiek értelmében nem hatályosul a csatlakozás és nem jön létre a biztosítási fedezet, ha

- a Biztosított a Nyilatkozatban foglalt 30 napos határidőn belül nem veszi át a futártól a készüléket,
- a Szolgáltató a Nyilatkozatban foglalt 90 napos határidőn belül a telekommunikációs szolgáltatás létesítését nem valósítja meg.

9. A Biztosító az Előfizető önkéntes csatlakozási, illetve fedezet kiterjesztési szándékát – vagy a Szolgáltatón keresztül vagy közvetlenül –15 napon belül visszautasíthatja. Ebben az esetben az Előfizető csatlakozása a Csoportos Kiterjesztett Garanciabiztosítási Szerződéshez, illetve a biztosítási fedezet adott Készülékre történő kiterjesztése nem lehetséges. A Biztosító kockázatbírálási határideje a Nyilatkozat hatályosulásával (VI/3. pont) kezdődik. A Biztosított Nyilatkozatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

10. Amennyiben a biztosítási fedezet egy adott készülékre a jelen feltételek alapján bármely okból megszűnik, ugyanazt a Készüléket újra fedezetbe vonni nem lehet.

VII. A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI FORDULÓNAP, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

1. Valamely előfizetéshez tartozó és fedezetbe vont Készülékre vonatkozó kockázatviselés a fedezetbe vonás napjától számított maximum hatvan (60) hónapig tartó határozott időre terjed ki. Legkésőbb a fedezetbevonás napjától számított 60 hónap elteltével a biztosítási fedezet automatikusan megszűnik. A tablet esetében a kockázatviselés tartama a fedezetbevonás napjától számított maximum 24 hónap, ezért legkésőbb a 24 hónap elteltével a fedezet automatikusan megszűnik. Hordozható Készülékek esetében a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvanegyedik (61) naptári napon megszűnik a külföldön bekövetkező biztosítási eseményekre, feltéve, hogy ha ez a nap a kockázatviselési tartamon belülré esik, azzal, hogy a Biztosító fedezete a Magyarországon bekövetkező biztosítási eseményekre továbbra is fennáll.

2. A biztosítási fordulónap a kockázatviselés kezdőnapját követő hónap elseje, és attól kezdve megegyezik minden hónap első napjával. Ha a kockázatviselés a tárgy hónap első napján kezdődik, a biztosítási fordulónap is ez a nap a továbbiakban.

3. A VII.1. pont szerinti kockázatviselési tartamon belül az egyes Biztosítottak tekintetében a biztosítási időszak – **eltérően a 2013. évi V. törvényben szabályozott egy (1) évtől** – egy (1) hónap, amely a kockázatviselés kezdetének megfelelő mindenkorai biztosítási fordulónapon 00 órakor kezdődik (kezdő nap) és azon a napon 00 órakor ér véget, amely számánál fogva megfelel a következő biztosítási fordulónapnak. A biztosítás a biztosítási időszak végével minden hónapban automatikusan megújul legfeljebb 59 hónapon – tablet esetében 23 hónapon – keresztül a VII/1. pontban meghatározott időtartamon belül, feltéve, hogy a XVI. fejezetben meghatározott valamely oknál fogva egyébként időközben nem szűnik meg.

VIII. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

1. A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A Csoportos Biztosítási Szerződés rendszeres havi díjú és a biztosítási fordulónapon előre esedékes. A havi díjat a Szolgáltató, mint szerződő fél fizeti meg a Biztosítónak minden csatlakozott Biztosított által fedezetbe vont Készülék után.

2. Ha a jelen biztosítási feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosítási díj a Biztosító és a Szolgáltató, mint szerződő megállapodása alapján módosulhat. A díjemelés egyoldalú eseteiben a Biztosítottat megilleti a Készüléke vonatkozásában a kockázatviselés megszüntetése érdekében a felmondás joga, melyet Szolgáltatónak megküldött írásbeli nyilatkozattal gyakorolhat.

IX. VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Biztosított köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak, ha a Nyilatkozaton rögzített adatokban változás következik be. A változások a bejelentés időpontjától hatályosak.

2. A Biztosított a fentiekől függetlenül is köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását.

3. A Szolgáltató köteles az adatváltozást közölni a Biztosítóval.

X. KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Biztosított vagy a Károsult köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni és az általában elvárható gondosságot tanúsítani annak érdekében, hogy megvédje a Készüléket a biztosítási fedezetébe tartozó Biztosítási eseményekkel szemben. A Biztosított továbbá köteles a Készüléket rendeltetésszerűen, gyártó/forgalmazó által előírt kezelési szabályokat betartva használni, és megfelelő műszaki állapotban tartani. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy Biztosított köteles a Készüléket a megadott intervallumonként szervizeltetni.

2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

XI. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK KORLÁTOZÁSA

1. A Biztosító a jelen feltételek szerinti esetekben és feltételekkel abban az esetben teljesít szolgáltatást, ha a biztosított Készülék tekintetében a Biztosítási Esemény a kockázatviselési tartamon belül olyankor következik be, amikor a Biztosított használta a Készüléket, illetve a Károsult a Biztosított tudtával és hozzájárulásával használta a Készüléket.

2. A Biztosító kizárólag a Biztosítási Esemény elsőként megjelölt okát, illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását. Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos vagy érdemi elbírálásra alkalmatlan és emiatt lényeges körülmények nem megállapíthatóak vagy kideríthetlenné válnak, a Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól és a kárigényt elutasítja.

3. Amennyiben a Biztosító a kárigényt elutasította vagy a kárigény tekintetében mentesült szolgáltatási kötelezettsége alól, az adott Készülékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy a Készülék azon károsodását, mely tekintetében a Biztosító a kárigényt elutasította, illetve mentesült a szolgáltatási kötelezettsége alól, a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt a Készülék gyártója által engedélyezett szakszervizben már megjavították.

4. A Biztosító egy fedezetbe vont Készülékre nézve az adott Biztosítási Esemény bekövetkezésének időpontjától visszafelé számított 365 naptári napos időszak alatt összesen – az adott Biztosítási Eseményt is beleértve – legfeljebb kettő Biztosítási Esemény alapján teljesít szolgáltatást, vagyis az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Eseményen kívül a Biztosítási Esemény bekövetkezését megelőző 365 naptári napos időszakban maximum még egy olyan Biztosítási Esemény fordulhat elő, amely alapján a Biztosító szolgáltatást teljesített. Amennyiben az elmúlt 365 naptári napban történt két káresemény alapján a Biztosító már szolgáltatott a Biztosított számára, az adott Biztosított adott előfizetéshez kapcsolódó biztosítási fedezete továbbra is hatályban marad, azonban a Biztosított újabb érvényes kárbejelentést ugyanazon előfizetés alapján legközelebb csak olyan Biztosítási Eseményre nézve tehet, amelyre teljesül a fenti 365 naptári nap alatt legfeljebb kettő kárfizetéssel járó Biztosítási Esemény feltétel.

XII. KÁRBEJELENTÉS

1. Kárigényt kizárólag a Biztosított jelentheti be az Admínisztrátornak telefonon (a 06-80/200-170 - belföldről ingyenesen hívható - telefonszámon). Kárbejelentést tehet

az is, akit a Biztosított erre írásban meghatalmazott vagy a telefonos kárbejelentés során szóban meghatalmazott.

2. Amennyiben a Biztosítottnak a jelen feltételek alapján kárigénye keletkezik:

a) Lopás esetén:

- (i) Lopás esetén a Biztosítási esemény felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyv felvételét kérni.
- (ii) A Biztosítási esemény felfedezéstől – illetve külföldi tartózkodás esetén a hazaérkezéstől – számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06-80/200-170 – belföldről ingyenesen hívható – telefonszámon) bejelenteni.

b) Baleseti meghibásodás (Véletlenszerű Károsodás), Tűz- és elemi kár, Garancia meghosszabbítás esetén:

A felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06-80/200-170 – belföldről ingyenesen hívható – telefonszámon) bejelenteni.

3. Amennyiben a Biztosított bármilyen elháríthatatlan körülmény miatti akadályoztatásából kifolyólag nem tud 48 órán belül feljelentési vagy bejelentési kötelezettségének eleget tenni, az akadály elhárulását követő 48 órán belül köteles ezt megtenni.

4. A Biztosított a kárbejelentést minden esetben legkésőbb 30 naptári napon belül köteles megtenni az Adminisztrátornál azt követően, hogy a Biztosítási Esemény bekövetkeztéről tudomást szerzett.

5. A telefonos kárfelvétel során a kárigény jogosságát az Adminisztrátor a biztosított bejelentése és az általa benyújtott dokumentumok alapján állapítja meg.

XIII. KÁRRENDEZÉS

1. A Biztosított kárigényének feldolgozását, adminisztrációját és rendezését a Biztosító megbízott szolgáltató partnereként az Adminisztrátor végzi.

2. A káresemény részletes körülményeit az Adminisztrátor a kárbejelentő telefonhívás alapján rögzíti, amely során törekszik a káresemény releváns körülményeinek részletes, pontos, egyértelmű megismerésére. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. **Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos vagy érdemi elbírálásra alkalmatlan és emiatt lényeges körülmények nem megállapíthatóak vagy kideríthetetlenek, a Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól és a kárigényt elutasítja.**

3. A kárigény végleges elbírálásához szükség van az Adminisztrátor által bekért, kárrendezéshez szükséges dokumentumok (felsorolásukat a Nyilatkozat tartalmazza), - különösen fontos a Lopás esetén a rendőrségi jegyzőkönyv, valamint a Biztosított által írásban kitöltendő kárbejelentő lap - hiánytalan benyújtása, valamint a külföldi

tartózkodás kezdeti időpontjának igazolása külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetében. Baleseti meghibásodás (Véletlenszerű Károsodás), Tűz- és elemi kár, Garancia meghosszabbítás esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges továbbá a Készüléknek a Biztosító Szervizpartnerre általi vizsgálata is, amelynek során a Biztosító Szervizpartnerre ellenőrzi a kárbejelentésben adott információkat. **Amennyiben a Készülék szervizelés során tapasztalt állapota és a bejelentett meghibásodás vagy állapot nem feleltethető meg egymásnak, vagy a bejelentett meghibásodás nem található, vagy nem a Biztosított Készülék érkezik be a Szervizpartnerhez, a Kárigényt a Biztosító elutasítja. Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése azon túl, hogy a V.1 (j) pont szerinti kizárás alapján a kárigény elutasítását eredményezi, büntetőeljárás kezdeményezését vonhatja maga után a bejelentővel szemben.**

4. Az Adminisztrátor által elvégzett kárelbírálás után, amennyiben az elbírálás pozitív eredménnyel zárul, a Készüléket a Biztosító Szervizpartnerre javítja meg, illetve cseréli a jelen fejezetben meghatározott feltételek alapján. A sérült, meghibásodott Készüléket a Biztosított átadja a Biztosító Szervizpartnerének, vagy a Biztosító Szervizpartnerre-, vagy az általa megbízott futár veszi át a Biztosítotttól, majd a megjavított Készüléket visszaadja, illetve a Cserekészüléket átadja, vagy visszaszállítja a Biztosítottnak a XIV. Fejezetben (Futáros kárrendezés) leírtak szerint. **A sérült, meghibásodott Készülék átadása, illetve Lopás esetén a pozitív kárelbírálás Biztosított általi elfogadása a Biztosító Szervizpartnerre irányában javító-, illetve csereszolgáltatás megrendelésének, valamint a Biztosító Szervizpartnerre vonatkozó javító-, illetve csereszolgáltatási feltételei elfogadásának minősül.**

5. A Készülék javítását vagy cseréjét a Biztosító Szervizpartnerre a hiba típusától, illetve az alkatrész vagy Cserekészülék elérhetőségétől függően a lehető leghamarabb, de a kárbejelentést, illetve a kárelbíráláshoz bekért összes szükséges dokumentum Biztosított általi benyújtását követően legfeljebb negyvenöt (45) napon belül teljesíti, feltéve, hogy

- a Biztosított legkésőbb a kár elfogadását követő két (2) munkanapon belül, a Biztosító Szervizpartnerével előzetesen egyeztetett időpontban, késedelem nélkül át tudja adni a Készüléket a futárnak, vagy be tudja vinni a Biztosító Szervizpartneréhez, illetve
- a megjavított Készülék/Cserekészülék átvételéről/kiszállításáról való értesítésben szereplő napon át tudja venni a Készüléket (Cserekészüléket).

Az átadás, vagy a szabályos átvétel Biztosított miatti késedelme, valamint a kárrendezés során a Biztosított miatt felmerülő bármilyen akadály (különösen a Biztosított elérhetetlensége, bármilyen egyeztetés során tanúsított késedelme, a kárbejelentés és a Készülék állapota közötti eltérés, a használatot blokkoló zárolás ki nem kapcsolása) miatti késedelem nem számít bele a negyvenöt (45) napos kárrendezési határidőbe.

6. Amennyiben a Biztosító Szervizpartnere szakmai megítélése szerint a Biztosítási eseménnyel érintett Készülék javítható, és a javítás – a Biztosító képviseletében eljáró Adminisztrátor közlése alapján a Készülék cseréjéhez képest – gazdaságosan elvégezhető, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a Biztosítási összeg erejéig kizárólag a javítás költségeinek Szervizpartnere részére történő megtérítésére korlátozódik. Javítás esetén a Biztosított a Készülék cseréjének megtérítésére nem tarthat igényt. A Készülék javítását a Biztosító Szervizpartnere végzi el. A javítás során a Készülékből eltávolított alkatrészek és fődarabok tulajdonjogát a Biztosító szerzi meg, amikor a Biztosított megkapja a javított Készüléket, és azt a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult saját belátása szerint felhasználni, hasznosítani, illetve újrahasználatra előkészíteni.

7. Amennyiben a javításra beérkezett Készülék javítását a Biztosító Szervizpartnere bármely okból kifolyólag a még rendelkezésére álló határidő megtartása mellett nem tudja elvégezni, akkor az Adminisztrátor útján értesíti a Biztosítottat. Amennyiben a Biztosított igényli, úgy a Biztosító a részére a lehető leghamarabb, de a kárbejelentést, illetve a kárelbíráláshoz bekért összes szükséges dokumentum Biztosított általi benyújtását követő legkésőbb negyvenötödik (45.) napon – de figyelemmel a fenti 5. pontban leírtakra és a jelen feltételek III. pontjában foglaltaknak megfelelően – javítás helyett Cserekészüléket biztosít.

A Biztosító továbbá vállalja, hogy amennyiben egy adott káresemény tekintetében a Készülék javításának várható ideje előreláthatólag meghaladja a harminc (30) napot, akkor a Biztosított igénye esetén a Biztosított részére Kölcsönkészülék használatát ajánlja fel a Biztosító szolgáltatásának (ÁSZF III. pont) teljesítéséig. **A Biztosító Kölcsönkészüléket kizárólag televízió készülékek esetében ajánl fel** az Adminisztrátor útján akként, hogy a Kölcsönkészülék típusa (mérete, színe, márkája stb.) megválasztására a Biztosítottnak nincs lehetősége, ez a többlétszolgáltatás kizárólag a Biztosító Szervizpartnerénél aktuálisan rendelkezésre álló televíziókészlet erejéig biztosított. A Biztosított a Kölcsönkészüléket a biztosított Készülék javításának időtartama alatt jogosult használni, a javítás megtörténtéről vagy a cseretermék biztosításáról történő értesítést követően legkésőbb a Készülék átvételével egyidőben a Kölcsönkészüléket a Javítónak köteles visszaadni. A Javító – a Kölcsönkészülék átvételi jegyzőkönyv alapján történő visszavételével egyidejűleg – a javított Készüléket a biztosított részére átadja, illetve amennyiben a készülék nem javítható a 7. pont szerinti cserekészüléket biztosít. A Biztosított a Cserekészülékben okozott károkat köteles megtéríteni a Cserekészülék Javító részére történő átadásával egyidejűleg.

8. Ha a Biztosító Szervizpartnere szakmai megítélése szerint a sérült Készülék nem javítható vagy a javítás nem gazdaságos, illetve ha a Készüléket ellopták, a Biztosító megtéríti Szervizpartnerének a hibás vagy ellopott Készülék – **a Biztosító Szervizpartnere által a kárrendezés időpontjában elérhető készülékek függvényében és a Biztosító képviseletében eljáró Adminisztrátor közlése**

alapján – új vagy felújított hibátlan Cserekészülékre történő cseréjének költségét. Ezekben az esetekben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Készülék cseréjének a Szervizpartnerének történő megtérítésére korlátozódik. A szolgáltatás készpénzre nem váltható be, és a Biztosított semmilyen közvetlen pénzbeli szolgáltatásra nem jogosult. A Készülék cseréjét a Biztosító Szervizpartnere végzi el. Ha a Készülék (a Lopás esetét kivéve) cserére szorul, a lecserélt Készülék tulajdonjogát a Biztosító szerzi meg, amikor a Biztosított megkapja a Cserekészüléket, és azt a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult saját belátása szerint felhasználni, hasznosítani, illetve újrahasználatra előkészíteni.

9. A Biztosító a Biztosítási összeg terhére a fenti 7. pont alapján elsősorban típusazonos Készülékre történő csere költségét téríti meg. Amennyiben ilyen készülék nem áll rendelkezésre a fenti 5. pontban meghatározott negyvenöt (45) napos kárrendezési határidőn belül a Biztosító Szervizpartnerénél, a Biztosító megtéríti a Szervizpartnerének a sérült Készülékhez hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező – **a Biztosító Szervizpartnere által a kárrendezés időpontjában elérhető készülékek függvényében és a Biztosító képviseletében eljáró Adminisztrátor közlése alapján – új vagy felújított hibátlan Cserekészülékre történő csere költségét.** A biztosított Készülékhez hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező, választható készülékekről az Adminisztrátor tájékoztatja a Biztosítottat a kárrendezés során. A biztosított Készülékkel egy kategóriába tartozó, rendelkezésre álló / elérhető készülékek közül a Biztosított tetszése szerint választhat azzal, hogy a típuson belüli elérhető színválaszték a Biztosító Szervizpartnere nem garantálja.

10. Amennyiben a károsodott vagy ellopott Készüléken a használatot blokkoló zárolást állítottak be, azt vagy magán a Készüléken (ha lehetséges) vagy az interneten keresztül ki kell kapcsolni Lopás esetén a kárigény Biztosító általi elfogadását követően, egyéb Biztosítási Esemény esetén a Készülék Szervizpartnerénél történő leadását-, vagy a futárnak való átadását megelőzően. Erre az Adminisztrátor is figyelmezteti a Biztosítottat a kárbejelentéskor, továbbá abban az esetben, ha a kárrendezési folyamat során a Biztosító Szervizpartnere az e pontban írtak ellenére mégis a zárolás kikapcsolásának hiányát tapasztalja. **A ki nem oldott zárolás miatt a kárrendezés felfüggesztésre kerül; az emiatti idővesztés nem számít bele a negyvenöt (45) napos kárrendezési időbe. Amennyiben a Biztosított nem gondoskodik a zárolás feloldásáról a kárigény elfogadását, illetve a Készülék átvételét követő legfeljebb tizennégy (14) napon belül, a Biztosító jogosult a Készülék javításával összefüggésben emiatt felmerülő többletköltségeket a Biztosítottra hárítani, mely esetben a megjavított Készülék átadásakor a Biztosított az áthárított javítási többletköltséget is megfizetni tartozik.**

11. A Készülék cseréje esetén a biztosítási fedezet a biztosítási jogviszony fennállása esetén a Cserekészülékre továbbra is kiterjed. A lecserélt Készülék helyébe lépő

Cserekészülék adatait a Cserekészülékhez mellékelt kárrendezési dokumentum tartalmazza. A biztosítási fedezet a továbbiakban a lecserélt Készülék helyébe lépő Cserekészülékre áll fenn a fennmaradó kockázatviselési időszakra. A lecserélt Készülék tulajdonjoga a Biztosítóra száll át akkor, amikor a Biztosított átveszi a Cserekészüléket.

12. A kárvizsgálat és a javítás során a Készüléken tárolt adatok megsérülhetnek, elveszhetnek, a lecserélt Készüléken lévő adatokat pedig a Biztosító megbízottja – az ügyfelek adatainak védelme érdekében – törli. **A Biztosító nem vállal felelősséget a biztosított Készüléken lévő semmilyen adat megsérüléséért, elveszéséért vagy megsemmisüléséért, továbbá az ezekből fakadó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért. A Készüléken tárolt bármilyen adat mentéséről a Biztosítottnak kell gondoskodni a Készülék kárrendezés céljából történő leadását megelőzően.**

13. Amennyiben Lopás esetén a Szervizpartner az eltulajdonított Készülék helyett Cserekészüléket ad át a Biztosítottnak és a cserét követően az eltulajdonított Készülék bármilyen okból kifolyólag megkerül, a Biztosított köteles azt a Biztosítónak kiadni. Az ilyen Készülék birtoka és tulajdonjoga a Biztosítottot illeti, és kizárólag a Biztosító jogosult a Készülék kiadása iránt eljárást indítani, ha a Készülék megkerül. Ebben az eljárásban a Biztosító megbízottja útján vesz részt.

14. **A Biztosító Szervizpartnerét a Készülék tárolásával és megőrzésével kapcsolatos költségei, továbbá esetleges egyéb fennálló követeléseit biztosítására törvényes kizárólagos jog illeti meg a Készüléken, valamint az ahhoz tartozó kiegészítőknél és tartozékokon. A Biztosító Szervizpartnerére a Készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban meghatározottak szerint jár el és érvényesíti a zálogjogot, amennyiben a Biztosított a kiadási határidőtől számítva kilencven (90) naptári nap elteltével nem veszi át Készülékét. A kizárólagos jogra és annak a Biztosító Szervizpartnerére általi érvényesítésére a Készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban foglalt feltételek és a hatályos jogszabályok (mindenekelőtt a Ptk. 5:127. § – 5:135. §) az irányadóak.**

XIV. FUTÁROS KÁRRENDEZÉS

1. Elfogadott kár esetén a Biztosító Szervizpartnerére, vagy az általa szervezett futár veszi át a Biztosítotttól vagy az általa megjelölt személytől a károsodott Készüléket, és eljuttatja a Biztosító Szervizpartneréhez, és ezekben az esetekben a megjavított Készüléket, illetve az Adminisztrátor útmutatása szerinti esetekben a Cserekészüléket ugyancsak a Biztosító Szervizpartnerére, vagy az általa szervezett futár juttatja vissza a Biztosítotthoz vagy az általa megjelölt személyhez. Az átadás és az átvétel részletes lebonyolításáról a Biztosító Szervizpartnerére tájékoztatja a Biztosítottat a kárbejelentés során.

2. A Biztosító egy adott Biztosítási eseményhez kapcsolódó kárrendezés során a károsodott Készülék egyszeri elszállításának és a megjavított Készülék vagy a Cserekészülék

egyszeri visszaszállításának költségét téríti meg a Szervizpartnerének.

Ha az előre egyeztetett helyen és időben a Biztosított nem adja át vagy nem veszi át az alábbi 3. és 4. pontok szerint a Készüléket, a károsodott Készülék, illetve a megjavított Készülék vagy a Cserekészülék Biztosító Szervizpartneréhez történő eljuttatásának, illetve onnan való visszajuttatásának költségeit a Biztosítottnak kell állnia. Ebben az esetben az eljuttatás, illetve visszajuttatás kockázata teljes egészében a Biztosítottat terheli, és a Biztosító nem felel a Készülék (Cserekészülék) emiatt bekövetkező esetleges károsodásáért, további sérüléséért, eltűnéséért, eltulajdonításáért, egyéb hibájáért vagy hiányosságáért. Az ebben az esetben a Biztosított által megfizetendő futárköltségről a Biztosító Szervizpartnerére tájékoztatja a Biztosítottat.

Ha a Készülék állapota ennek folytán nem felel meg a kárbejelentésben foglaltaknak, akkor azt a Biztosító a XIII.2, illetve XIII.3 pont és az V.1. h. pont szerint értékeli és kezeli.

3. A károsodott Készülék futárnak történő átadása:

- a) az Adminisztrátor ismerteti a kárt bejelentő Biztosítottal vagy annak meghatalmazottjával a kárrendezési eljárás menetét;
- b) az Adminisztrátor felveszi a Biztosított kapcsolattartási telefonszámát, számlázási címét és e-mail címét.

4. A megjavított Készülék vagy a Cserekészülék futár általi visszajuttatása:

- a) a futár értesíti a Biztosítottat az elkészült Készülék vagy a Cserekészülék átvételének időpontjáról,
- b) az átadáskor a Biztosítottnak vagy meghatalmazottjának aláírásával kell igazolnia a Készülék (Cserekészülék) és az azt kísérő dokumentumok (pl. a biztosítási szolgáltatásról szóló kárrendezési dokumentum) átvételét.

XV. MENTESÜLÉSEK

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:

- a) amennyiben a Biztosított közlési kötelezettségének, illetve változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csoportos Kiterjesztett Garanciabiztosítási Szerződéshez történő csatlakozás előtt már ismerte, vagy az nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében;
- b) ha a Biztosítási Eseményt a Biztosított vagy a Károsult jogellenesen, súlyosan gondatlanul okozta. A jelen feltételek alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartással okozott kárnak minősül
 - i) nagyfokú gondatlanságból, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kár, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni, vagy amelynek bekövetkezésével kellő gondosság tanúsítása esetén számolni lehetett;
 - ii) ha a kár a Biztosítottnak vagy a Károsultnak ittas vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotával

okozati összefüggésben keletkezett, illetve ha a Biztosított vagy a Károsult önhibájából eredő ittas vagy bódult állapota miatt a Biztosítási Esemény bekövetkezését nem tudta megakadályozni.

- c) ha a Biztosított vagy a Károsult szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének (X. fejezet), így különösen
- (i) ha a Biztosított vagy a Károsult azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott vagy szenvedett el kárt, és a Biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményeket nem szüntette meg, vagy kerülte el, noha az megszüntethető, vagy elkerülhető lett volna;
 - (ii) ha a Biztosított vagy a Károsultat a Biztosító vagy harmadik személy írásban a Biztosítási Esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;
 - (iii) ha a káresemény bekövetkezésekor a Biztosító vagy az Adminisztrátor utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a Biztosított ennek nem tett eleget;
- d) ha a Biztosított vagy a Károsult módosítja, megváltoztatja vagy átalakítja a Készülékét;
- e) ha a Biztosított vagy a Károsult a Biztosítási Eseményt a XII. fejezetben (Kárbejelentés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be az Adminisztrátornak és Lopás esetén a rendőrségnek, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Azt, hogy a fenti körülmények valamelyike fennáll, annak a félnek kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

XVI. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY ÉS A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET MEGSZŰNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

1. A Szolgáltató és a Biztosító között létrejött csoportos biztosítási szerződés az abban foglalt megszűnési okok – ideértve a csoportos biztosítási szerződés felmondásának eseteit, valamint biztosítási díj meg nem fizetését, továbbá a felek közös megállapodását – szerint szűnik meg, és ezzel valamennyi Biztosított vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik.

A fentiekől függetlenül az adott Biztosítottra vonatkozó, és a jelen feltételek szerinti fedezetbevont Készülékre nézve fennálló Biztosítói kockázatviselés (biztosítási fedezet) továbbá megszűnik:

- a) a Biztosított halálának vagy jogi személy Biztosított jogutód nélküli megszűnésének napján;
- b) a jelen feltételek szerinti kockázatviselés Biztosított általi felmondásával a felmondást követő nap 0 órától;
- c) a jelen feltételek szerinti kockázatviselés Biztosított általi biztosítási fordulónapra történő felmondásával;
- d) a biztosítási díj esedékességet követő 31. napon, amennyiben a biztosítási díj nem kerül megfizetésre;
- e) hordozható Készülékek esetében a külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvanegyedik (61) naptári napon

feltéve, hogy ha ez a nap a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.

2. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez tartozó Készülékre nézve az adott előfizetésnél fedezetbe vont Készülék fedezetbe vonásától számított maximum 60 hónap – tablet esetében 24 hónap - elteltével automatikusan megszűnik, kivéve a XVI.1. pontjában felsorolt eseteket.

3. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez tartozó Készülékre nézve a VII. fejezet 1. pontjában, valamint a jelen XVI. fejezet 2. pontjában írtak mellett a következő okokból is megszűnhet:

- a) ha a Biztosított harmadik személyre átruházza a Készülékét, azon a napon, amikor ezt a tényt a Szolgáltatónak bejelentette.
- b) a Biztosított által a Szolgáltatóval kötött előfizetési szerződés megszűnésének napján;
- c) ha a Biztosított a Szolgáltatóval fennálló előfizetői jogviszonyát más személyre ruházza át (átírás), az átruházás napján;
- d) ha a Biztosítási Esemény bekövetkezése – a XVI. fejezet 1 és 2. pontjaiban már nevesített eseteken kívül – az adott előfizetéshez tartozó Készülékre nézve lehetetlenné vált, vagy az adott előfizetéshez tartozó Készülékre nézve a biztosítási érdek megszűnt, a lehetetlenné válás, illetve a biztosítási érdek megszűnésének időpontjában. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában érdekmúlással szűnik meg a biztosítási fedezet és azzal a Biztosító kockázatviselése, ha a megsemmisült, elvesztett vagy ellopott Készülék pótlását a Biztosító jogszerűen megtagadta, vagy a Készülék használata egyéb okok miatt lehetetlenné vált;
- e) a távértékesítés (VI fejezet 2. b és c. pontjai) esetén a XVIII. fejezet 1. pontjában rögzítettek szerint. Ebben az esetben a biztosítási védelem a kockázatviselés kezdetére visszamenő hatállyal szűnik meg, feltéve, hogy Biztosítási esemény ezen időszak alatt nem következett be.

4. A Biztosított bármikor indoklás nélkül, a Szolgáltatóhoz intézett felmondó nyilatkozattal azonnal megszüntetheti a biztosítási fedezetet, és ezzel kiléphet a Csoportos Kiterjesztett Garanciabiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezetből. Az erre irányuló nyilatkozatot a Biztosított a következő módokon teheti meg:

- írásos felmondást küld a Szolgáltatónak, amely alapján az megszünteti a szolgáltatást,
- a Szolgáltató egyik értékesítési pontján írásban szünteti meg a szolgáltatást.
- a Szolgáltató rögzített ügyfélszolgálati telefonvonalán beazonosítást követően telefonon kéri a szolgáltatás megszűnését.

Ilyen esetben a biztosítási fedezet az adott Biztosított vonatkozásában (az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülék tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg a felmondást követő nap 0 órától.

5. A Biztosító jogosult a biztosítási fedezetet az adott Biztosított vonatkozásában indokolás nélkül, az adott

Biztosítotthoz intézett írásbeli felmondó nyilatkozattal, a biztosítási fordulónapra írásban felmondani. Ilyen esetben a kockázatviselés az adott Biztosított vonatkozásában (az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülék tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg, az adott Biztosítottra vonatkozó soron következő biztosítási fordulónapon. A fedezet megszűnéséről a Biztosító az Adminisztrátor útján értesíti a Szolgáltatót.

6. Ha a biztosítási fedezet a Biztosított által a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés szüneteltetése miatt szűnik meg, úgy a biztosítási fedezet abban az esetben sem áll helyre, ha az előfizetői szerződés ismét aktiválásra kerül.

7. A biztosítási fedezet megszűnése után befizetett díj a Biztosító kockázatviselését nem állítja helyre és a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat a Biztosító visszafizeti.

A törthavi díj számítása minden esetben úgy történik, hogy a havi biztosítási díjat el kell osztani az adott hónap napjainak számával, és ezt az értéket meg kell szorozni a törthónap napjainak számával. .

8. Ha a biztosítási szerződés megszűnésekor a szerződés alanyai egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), a biztosítási szerződés megszűnése nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét. A még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is a biztosítási szerződés rendelkezései vonatkoznak.

VII. IRÁNYADÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

1. A jelen Szerződés és a felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar és a biztosítási szerződésben nem szabályozottakra a magyar jog az irányadó.

2. A felek a Szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a Szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az általános szabályok szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező magyar bírósághoz fordulhatnak.

VIII. TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN LÉTREJÖTT BIZOSÍTÁSI FEDEZET ESETÉN ALKALMAZANDÓ RENDELKEZÉSEK

1. Amennyiben a Biztosított a Készülékéhez kapcsolódó biztosítási védelem megteremtése érdekében távértékesítés keretében csatlakozott, jogosult attól a csatlakozás napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül azonnal, a csatlakozás időpontjára visszaható hatállyal írásban elállni.

2. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Biztosított az erre vonatkozó nyilatkozatát az erre nyitva álló határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon az Adminisztrátor részére elküldi.

XIX. ELÉVÜLÉS

A jelen Szerződésből eredő követelések – eltérően a 2013. évi V. törvényben szabályozott öt éves általános elévülési időtől – az esedékességtől számított egy (1) év alatt évülnek el.

XX. KÉZBESÍTÉSI VÉLELEM

1. A Biztosított Biztosítónak vagy Adminisztrátornak utoljára megadott elektronikus levelezési címére a Biztosító által igazolhatóan elküldött elektronikus levelet – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Biztosító a Biztosított értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Ilyen esetben a küldemény az annak címzetthez való megérkezését igazoló elektronikus visszaigazolás (kézbesítési értesítés) szerinti időpontban, ha pedig ilyet a címzett elektronikus levelezési címe nem küld vissza, akkor a küldemény címzett elektronikus levelezési címét kezelő szerver részére való átadását igazoló elektronikus visszaigazolás szerinti időpontban minősül kézbesítettnek.

2. A Biztosított utoljára megadott értesítési címére postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Biztosító a Biztosított értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Ilyen esetben a küldemény a postára adástól számított hetedik napon minősül kézbesítettnek.

3. A Biztosító által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén – az ellenkező bizonyításáig – a kézbesítés vagy a küldemény átvételének megtagadása postai szolgáltató által rögzített időpontjában a Biztosított értesítését megtörténtnek kell tekinteni. Ilyen esetben a küldemény a kézbesítés vagy az átvétel megtagadásának postai szolgáltató által rögzített időpontjában minősül kézbesítettnek.

4. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel megküldött értesítést akkor is, ha azt a Biztosító a Biztosított utoljára megadott értesítési címére küldi, de az a kézbesítés megkísérlését követően „nem kereste”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza. Ilyen esetben a küldemény a kézbesítés megkísérlését követő 5. munkanapon minősül kézbesítettnek.

XXI. ELJÁRÁS PANASZ ESETÉN

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosításközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy

mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

- Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (felsorolásukat a <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html> internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszát kolégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) vagy elektronikus úton tud időpontot foglalni, a jelzéstől számított 5 munkanapon belüli időpontra.
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.
- Faxon a +36 (1) 269-2080-as telefax számon.
- Elektronikus úton a www.allianz.hu oldalon keresztül a <https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html> címen vagy a biztositopanasz@allianz.hu e-mail címen.
- Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi csoport nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusán is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervezetekhez fordulhat:

- Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> címen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.
- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500 000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávétési nyilatkozatot tett. Az általános alávétés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávétési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot. Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu> honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz/mit-tegyunk-ha-penzugyi-panaszunk-van/hova-fordulhatok-kerelmemmel-vagy-keresetemmel> címen.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az ügygel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézés időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszra kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban foglaltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.

XXII. ADATVÉDELEM

1. Általános rendelkezések

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (érintett) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1.1.A Biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az 1. pontban megjelölt adatokon túl:

adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html>

1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezeléséről az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

1.3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett díjkalkuláció vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat kezeli.

Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

A biztosító a díjkalkuláció, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó jogai érvényesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

c) A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem

haladja meg az egymillió forintot – a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit, hogy az ügyfél igényeinek megfelelő biztosítási terméket ajánljon a számára. Ebből a célból az ügyfél által az igényfelmérő kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító az személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- d) A Bit. 166/E § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési termékeket ajánlhasson. Ennek érdekében a biztosító megfélemlési és alkalmassági teszt keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból a biztosító az ügyfél által a kérdőívben megadott adatit kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító az személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfélemlési és alkalmassági teszt a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- e) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

- f) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:

- (i) Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelt, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közzétevése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen, illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biz-

tosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelt, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.

- (ii) Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelt, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető.

A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

- g) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat viszontbiztosító részére továbbítani.
- h) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni.
- i) Amennyiben az érintett a szerződéskötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a biztosító marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy a biztosító a szerződésével kapcsolatos adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, az 1.3.1. b) pontban megjelölt időtartamon belül, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. A biztosító a jogos érdekeire tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet.
- j) A biztosító a szerződéskötés folyamata, illetve kárszolgáltatása minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy email címen.
- k) A pénzmosás és terrorizmus megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 6. §-ban foglalt ügy-

fél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a biztosító köteles az életbiztosítási tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő, vagy kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében továbbá az azonosítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.

A biztosító az alábbi adatokat kezeli ebből a célból: természetes személy neve, születési neve, állampolgárság, születési hely, születési idő, anyja születési neve, lakcím vagy tartózkodási cím, azonosító okmány típusa és száma, azonosító okmány másolata.

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.

A biztosító a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

- l) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, emailben vagy a biztosító online felületén. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Tekintettel arra, hogy az azonosításhoz használt adat elsődlegesen a szerződésszám, illetve a kárszám, kérjük, hogy ezeket kezelje bizalmasan, és ne adja át harmadik személy részére!
- m) A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig.
- n) A biztosító a szerződésekben származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatokat kezelni.
- o) Ha a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, vagy a szolgáltatás teljesítéséhez az szükséges, a biztosító az érintett egészségügyi állapotával összefüggő különleges kategóriájú személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.

1.3.2. Az adatkezelés jogalapja

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 a) és b), pontok esetén a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése

érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.

- b) A fenti 1.3.1 c), d) e), f), k) és l) pontokban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- c) A fenti 1.3.1 f) és h) pontokban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- d) A fenti 1.3.1 i) és o) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.
- e) A fenti 1.3.1 i) pont szerinti postai címzett reklámküldemények esetében, valamint a g), j) l) m) és n) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.

1.3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

1.3.3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekhez vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (független ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezési jogú adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevetett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevével és címével a Magyar Nemzeti Bank által a független biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://apps.mnb.hu/registrier>) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezési jogú adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:

Az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.), melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával bíz meg.

A Magyar Posta Zrt. (Cg. 01-10-042463, Budapest 1138 Dunavirág u. 2-6.), melyet a biztosító a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.

Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.

Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.

A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevételekre kerülő további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

1.3.3.2. Adatátadás

- A biztosító a fenti 1.3.1 d) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- A biztosító a fenti 1.3.1 e) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.

1.3.3.3. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- szerződések nyilvántartása és kezelése,
- kárrendezés,
- panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- értékesítési tevékenység,
- kockázatvállalási tevékenység,
- termékmenedzsmet,
- marketing és reklámtevékenység,
- tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

1.4. Örökösök adatainak kezelése

Az elhunyt szerződő féllel illetve biztosítóval kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

1.5. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden észszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

1.6. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyoni-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.

Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

1.7. Érintett által gyakorolható jogok

1.7.1. Általános szabályok

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatóságához való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai

és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html/> felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

1.7.2. Az érintett jogai

Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Helyesbítéshez való jog

A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor

a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.

- kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html> oldalon található felületen.

1.8. Jogorvoslati lehetőségek

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

2. Az Ügyfeladatok Biztosító általi kezelése

A Biztosító által az ügyféllel kapcsolatban kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok („Ügyfeladatok”) köre:

A biztosítási jogviszony létrejötte, lebonyolódása és megszűnése alkalmával keletkező adatok: Egyes Ügyfeladatokat az ügyfelek a Biztosító biztosításközvetítőjeként eljáró, az ügyfelekkel előfizetői szerződéses jogviszonyban álló Szolgáltatóknak adnak meg, akik azokat rögzítik, majd továbbítják az Adminisztrátornak, aki az Ügyfeladatokat a Biztosító megbízásából és nevében adatkezelőként kezeli. Ezek az Ügyfeladatok a következők: készülék ára, ügyfél neve, ügyfél lakcíme/székhelye, anyja neve/cégjegyzékszám, születési hely, születési idő, készülék gyártója, készülék típusa, készülék cikkszám, készülék IMEI száma, biztosítási telefonszám, biztosítási csomag, biztosítási időszak kezdete, biztosítás utolsó módosulásának időpontja, biztosítás törlesztésének időpontja, biztosítási időszak vége (maximum), fedezetazonosító, adatváltozás napjaértékesítési csatorna, számlázási cím, értesítési (postázási) cím, az esetlegesen adott kedvezmény kezdete és lejárat, készülék listaára, biztosítási díj, valamint az igénybe vett készülék biztosítási fedezet megszűnésének vagy elutasításának ténye.

A kárbejelentés alkalmával keletkező adatok: További Ügyfeladatokat az ügyfelek a kárrendezés során közvetlenül az Adminisztrátornak adnak meg, akik azokat rögzítik és továbbítják a Biztosítóknak. Ezek az Ügyfeladatok a következők: kárbejelentés időpontja, hiba oka és leírása.

A kárrendezési eljárás során keletkező adatok: Ezek az Ügyfeladatok a következők: kár elfogadásának időpontja, Készülék szervizbe érkezésének időpontja, a Biztosító Szervizpartnerének döntési időpontja, kárügy lezárásának időpontja, kárszám, kár státusza, kár elutasítás oka, ki utasította el, készülék javíthatósága, kárbejelentő küldése, kárrendezési költség, Cserekészülék típusa és IMEI száma.

Az Ügyfeladatok kezelésének célja: a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) által meghatározott egyéb cél, ideértve különösen a biztosítási fedezet létrejöttével, elutasításával, megszüntetésével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő adatkezelést, valamint a szolgáltatási igény elbírálását. Az ajánlattétel során igényelt Ügyfeladatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt Ügyfeladatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához.

Az Ügyfeladatokhoz hozzáférésre jogosultak: A Biztosító a Szolgáltató és az Adminisztrátor készülékbiztosítással foglalkozó értékesítési, kárrendezési, panaszkezelési, jogi megfelelőségi, kockázatelbírálási és portfólióelemző munkatársai, valamint ügyfélszolgálati munkatársai.

Az Ügyfeladatok a Biztosító a következő adatbiztonsági intézkedésekkel védi:

A Biztosító az ügyfelek információinak biztonságát a következő eszközökkel védi:

- A legszükségesebb információkhoz csak azon alkalmazottak férhetnek hozzá, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges.
- A tárolt adatokhoz csak jelszóval védett számítógépes kapcsolat útján lehet hozzáférni.
- Az információk továbbítása esetén a Biztosító az információkat kizárólag titkosított csatornán vagy dokumentumban továbbítja.

3. Jogszabályon alapuló adatátadás és adattovábbítás a Bit. 138-141. § szerint

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138.-139 §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a az előkészítő eljárást folytató szervvel a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárás-

- ban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
 - az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
 - az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság és az ügyészség a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
 - ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
 - ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
 - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
 - a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával,
- valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval szemben;
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kár-felvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval szemben;
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben,
 - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
 - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
 - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
 - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.
- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-

törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A Biztosító a – veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az általa kezelt alábbi adatok vonatkozásában:

- a) a szerződő, a biztosított és a károsult személyazonosító adatai;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fent meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A Biztosító felelős a megkeresési jogosultsága tényének fennállásáért.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a Biztosítónak. A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, azonban, ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

A Biztosító a megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az Infotv-ben szabályozott módon az adattairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

Amennyiben a Biztosító a megkeresett biztosító, a fentiek szerinti adatszolgáltatásra köteles.

4. Adatvédelmi Tájékoztató

A Biztosító a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a készülékbiztosítási szerződés megkötése, adminisztrációja, és a biztosítási szerződés alapján érvényesített kárigények rendezése céljából kezeli.

Ezek a személyes adatok lehetnek alapvető kapcsolattartási adatok, mint pl. az Ügyfél neve, címe, és kötvényszáma, de tartalmazhatnak részletesebb információkat is

az Ügyfélről (pl. a koráról, a tulajdonában álló készülékről, korábbi kárigényeiről), amennyiben ez a biztosított kockázat, a nyújtott biztosítási szolgáltatások vagy az Ügyfél kárigénye vonatkozásában szükséges.

Tekintettel arra, hogy egy nemzetközi vállalatcsoport tagjai vagyunk, az Ügyfél személyes adatai továbbításra kerülhetnek csoportunk más országokban lévő tagvállalatai részére, ha az az Ügyfél biztosítási szerződése alapján a fedezet nyújtásához vagy személyes adatai tárolásához szükséges. Kizárólag olyan megbízható szolgáltatókkal állunk kapcsolatban, akik csak a mi utasításunk szerint és ellenőrzésünk mellett, a szükséges mértékben és ideig férhetnek hozzá az Ügyfél személyes adataihoz.

Az Ügyfél kérelmezheti az adatkezelőnél: (a) tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

XXIII. ELTÉRÉS A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVTŐL ÉS A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSES GYAKORLATTÓL

A jelen általános szerződési feltételek az alábbiak tekintetében térnek el a Polgári Törvénykönyvtől és a szokásos szerződési gyakorlattól:

- az ügyfél-tájékoztató és az általános szerződési feltételek egy dokumentum tartalmát képezik;
- a csoportos biztosítási szerződéshez a Szolgáltatóval érvényes, havidíjas előfizetői szerződéssel rendelkező 18 éven felüli belföldi illetékességű természetes személy-, vagy jogi személy Előfizető csatlakozhat és a biztosítási fedezet a csatlakozáskor kizárólag a Szolgáltatónál vásárolt Készülékre terjed ki;
- a Biztosító kockázatbírálási határideje a Nyilatkozat hatályosulásával (VI/3. pont) kezdődik.
- a Készülékre vonatkozó kockázatviselési tartam - a díjfizetési kötelezettség teljesítésével összefüggésben és VI. pontban rögzített feltételűzések szerint - a Nyilatkozaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időponttól a Nyilatkozaton rögzített biztosítási fedezet lejárat dátumáig terjed;
- a Ptk.-ban szabályozott egy évtől eltérően biztosítási időszak egy (1) hónap;
- a biztosítási fordulónap a kockázatviselés kezdőnapját követő hónap elseje és attól kezdve megegyezik minden hónap első napjával;
- az elévülési idő az általános öt (5) éves elévülési időtől eltérően egy (1) év;

- a biztosítási fedezetbevonat Készülékre vonatkozó kockázatviselés megszűnése elvlik a Csoportos biztosítási szerződés megszűnésétől.
 - kizáróként szabályozott az az eset, hogy ha **a kár 20 és 06 óra között keletkezett és a jármű nem lezárt helyiségben, vagy nem folyamatosan őrzött parkolóban / telephelyen/kikötőben volt; ha az Őrizetlenül hagyott Készülék a lezárt járműben és betekintés ellen kívülről nem védett csomag- vagy rakodóterében maradt;**
 - amennyiben a készülék nem a Szolgáltató értékesítési pontján kerül átadásra, úgy a csatlakozás
 - a készülék futár által történő kiszállítása esetén kizárólag akkor jön létre, valamint áll fenn a Nyilatkozaton rögzítettek szerint a biztosítási fedezet, ha a készüléket a Nyilatkozat megtételét követő 30 napon belül a futár kiszállította, és a biztosítási fedezetbe vont készüléket a Biztosított a futártól átvette. Előbbiek elmaradása esetén a csatlakozás nem lép hatályba, és a biztosítási fedezet nem jön létre.
 - a Szolgáltató általi telekommunikációs szolgáltatás létesítésének szükségessége esetén kizárólag akkor jön létre, valamint áll fenn a Nyilatkozaton rögzítettek szerint a biztosítási fedezet, ha a telekommunikációs szolgáltatás létesítése a Nyilatkozat megtételét követő 30 napon belül megvalósul, és a biztosítási fedezetbe vont készüléket a Biztosított egyidejűleg átvette. Előbbiek elmaradása esetén a csatlakozás nem lép hatályba, és a biztosítási fedezet nem jön létre.
 - a biztosítási összeg: a megvásárolt Készülék alapára, minimum 20.000Ft, de maximum TV esetében 1.000.000 Ft, notebook esetében 1.000.000 Ft, valamint tablet esetén 500.000 Ft;
 - a biztosító szolgáltatáskorlátozásokat alkalmaz, különösen, hogy **365 naptári napos időszak alatt összesen – az adott Biztosítási Eseményt is beleértve – legfeljebb kettő Biztosítási Esemény alapján teljesít szolgáltatást;**
 - a biztosító a javítás ideje alatt a jelen szerződési feltételekben rögzített feltételek szerint kölcsönkészüléket biztosít;
 - garanciális csere vagy Készülékcsera esetén a Garancia meghosszabbítás a Nyilatkozaton rögzítettek szerint marad fenn.
- nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.