

Magyar Telekom Nyrt. – „Future Park családi rendezvény Telekom lakossági ügyfeleknek” Hivatalos játékszabályzat

A jelen szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) alapján meghirdetett „Future Park családi rendezvény Telekom lakossági ügyfeleknek” játékban (továbbiakban: Játék) azon 18. életévüket betöltött természetes személyek vehetnek részt, akik egyéni (lakossági) előfizetőként hatályos, Magyar Telekom által nyújtott szolgáltatásokra kötött előfizetői szerződéssel, a szerződés alapján aktív szolgáltatásokkal, továbbá 2018. augusztus 30. és 2018. szeptember 6. napja között a www.telekom.hu/ugyfelnap oldalon érvényesen regisztrálnak a rendezvényen való részvételre, úgy hogy regisztrációjuk az első 800 regisztrációba tartozik. (a továbbiakban: Résztevő). Az időrendben első 800 regisztráló Résztevő részére három fő belépésére jogosító belépőjegy kerül kiosztásra, mely az Andrassy Éléményközpontban (1061 Budapest, Andrassy út 39.) megrendezett Future Park kiállításra érvényes 2018. szeptember 15-én, szombaton, meghatározott időpontban.

A Játékban a Magyar Telekom Nyrt., mint Szervező dolgozói, értékesítési partnerei és reklámügynökségei, ezek alkalmazottai, illetve azok Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 2. pontja szerinti hozzátartozói nem vehetnek részt. A Játékkal kapcsolatban a Szervező jogi reklamációt nem fogad el.

A regisztráció alkalmával a Szervező a Résztevő egyéni előfizető nevét, címét, Magyar Telekom azonosítóját, telefonszámát és értesítési e-mail címét kéri megadni. Azon Résztevők, akik érvénytelen, hibás vagy téves adatot adnak meg vagy hiányosan töltik ki a regisztrációs űrlapot, automatikusan kizárásra kerülnek a Játékból. Egy egyéni előfizető kizárólag egyszer regisztrálhat és kizárólag egy sikeres regisztrációval vehet részt a Játékban.

A regisztráció időtartama:

2018. augusztus 30. (10:00 óra) – 2018. szeptember 6. (24:00 óra)

Ajándékok

Összesen 800 db, három fő belépésére jogosító belépőjegy kerül az első 800 regisztráló részére átadásra, melyek 2018. szeptember 15-én szombaton, külön meghatározott időpontban használhatóak fel a Future Park című kiállításra. A három fő belépésére jogosító belépőjegy szabadon felhasználható felnőttek és gyermekek számára, azzal, hogy a 18. életévüket be nem töltött személyek számára a kiállítás csak szülői/felnőtt kísérettel látogatható.

A nyertesek értesítése:

A nyerteseket a Szervező 2018. szeptember 10. napjáig SMS-ben értesíti, illetve nevüket és lakóhelyüket (kizárólag a helységrév megjelölésével) .pdf kiterjesztésű fájl formájában közzéteszi a www.telekom.hu/ugyfelnap oldalon, a regisztrációs játékban való részvétel a nyertesek nevének megjelenítéséhez való hozzájárulásnak minősül.

A Szervező a jegyek átvételére jogosult Résztevő részére küldött értesítés igazolható módon történő kiküldéséért felelősséget vállal, azonban nem vállal felelősséget a Résztevő részéről felmerülő olyan

beállítási/technikai/informatikai okokért, illetve a Résztevő mulasztásáért, melyek az értesítés fogadását megghiúsíthatják.

A jegyek átvétele:

A jegyeket a Szervező nem küldi ki a jogosult Résztevők részére, azokat a jegyek átvételére jogosult Résztevők 09.00 órai belépési időpont esetén 09.00 órakor, ettől eltérő belépési időpont esetén az értesítő SMS-ben meghatározott belépési időpont előtt negyed órával a fent jelölt helyszínen, a személyazonosságuk érvényes személyazonosító okmánnal (személyi igazolvány vagy útlevél vagy vezetői engedély) történő igazolását követően vehetik át.

A Játékkal és a regisztrációval kapcsolatos további feltételek:

- A Szervező a jegyeket a Résztevők általi regisztrációk időrendi sorrendje alapján biztosítja, mindkét napszakra (délelőtt és délután) szóló regisztrációkat együttesen figyelembe véve. Ennek megfelelően a jegyek átvételére azon első 800 fő Résztevő jogosult, akik regisztrációja a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelel. Ha az egyik napszakban (pl. délelőtt) elérhető valamennyi belépőjegyhez megtörtént az átvételére jogosult Résztevő kijelölése, akkor a másik napszakban történő belépésre az időben korábban jelentkező Résztevő regisztrációját fogadjuk el függetlenül attól, hogy nem az adott napszakra jelentkezett, melyre a Szervező külön felhívja a Résztevő figyelmét. A jegyek kiosztása a helyszínen a regisztrációs pultnál történik.
- A rendezvényt a Résztevők a helyszín által meghatározott időpontokban, összesen másfél órás időtartamban látogathatják, melyek az alábbiak:
 - 09.00-10.30
 - 10.30-12.00
 - 12.00-13.30
 - 13.30-15.00
 - 15.00-16.30
 - 16.30-18.00
 - 17.30-19.00
- A Szervező a jegyek átvételére jogosultaktól a rendezvényt megelőző 2. (második) munkanap kezdetéig visszajelzést kér arról, ha nyereményükről lemondanak. A lemondást tartalmazó visszajelzést a kapcsolatprogram@telekom.hu e-mail címre kell küldeni.
- Az időrendi sorrendben következő regisztráló Résztevők akkor léphetnek a jegyek átvételére jogosultak helyébe, ha valamely Résztevő kizárásra kerül, vagy az előző pontban leírtak szerinti módon nyereményéről lemond. A Szervező az ily módon jegy átvételére jogosulttá váló soron következő Résztevőket a regisztráció során megadott e-mail címen levélben a korábbi Résztevő kiesését követő 1 munkanapon belül értesíti a jegy átvételéről és az esemény részleteiről.
- A Szervező a Játékra kizárólag a Magyar Telekomnak a bevezetőben leírt ügyfelei regisztrációját fogadja el, melyet ellenőriz.
- A Résztevők a regisztrációval tudomásul veszik és elfogadják a jelen Szabályzatban foglaltakat, az abban foglalt valamennyi feltételt, valamint hozzájárulnak adataik kezeléséhez.
- A nem teljes körűen kitöltött regisztrációt a Szervező nem fogadja el. Ugyanazon Résztevő nevében történő többszörös regisztrációt egy alkalommal vehető figyelembe.
- A nyeremény készpénzre vagy más kedvezményre nem váltható és más személyre át nem ruházható.

A belépéssel és a részvétellel kapcsolatos feltételek:

- Három éven aluli gyermekek számára a kiállítás megtekintését az őket esetlegesen zavaró hang- és fényhatások miatt nem javasoljuk. Babakocsi tárolása, illetve bevitele a helyszínre nem megoldott.
- A rendezvény látogatására másfél óra időtartamban van lehetőség.
- A helyszín nem akadálymentesített. Babakocsi tárolása, illetve bevitele a helyszínre nem megoldott.

Az egyéni előfizetői és Résztevői jogosultságból fakadó vitákkal kapcsolatosan a Szervező felelősséget nem vállal, így többek között a Szervező nem felelős a regisztráció során megadott adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, e-mail cím elírás, telefonszám-elírás stb). A Szervező a jegyek átvételére jogosult Résztevő részére küldött értesítés igazolható módon történő kiküldéséért felelősséget vállal, azonban nem vállal felelősséget a Résztevő részéről felmerülő olyan beállítási/technikai/informatikai okokért, illetve a Résztevő mulasztásáért, melyek az értesítés fogadását meghiúsíthatják.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatban foglalt feltételeket, vagy magát a Játékot módosítsa, illetve utóbbit megszüntesse. A Szabályzat és/vagy a Játék módosításáról, illetve Játék megszüntetéséről a Szervező a www.telekom.hu/ugyfelnap oldalon tájékoztatja a Résztevőket. Az esetleges módosításokról, illetve a Játék megszüntetésének tényéről történő tájékozódás a Résztevő felelőssége.

A Játékból kizárásra kerül és az ajándéokra nem lehet jogosult az a személy, aki nem felel meg a Játékban való részvétel feltételeinek, különös tekintettel arra, hogy ha nem a Magyar Telekom egyéni előfizetője, vagy aki a Játék tisztességes lebonyolítását bármilyen módon veszélyezteti, illetve az a személy, akinek jogosulttá válása érdekében harmadik személy a Játék tisztességes lebonyolítását veszélyezteti.

Azon egyéni előfizetők, akik a Játékban Résztevőként részt vesznek,

- tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy jogosultság esetén nevüket és lakóhelyüket (kizárólag a helységnév megjelölésével) a Magyar Telekom Nyrt. minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a promócióval kapcsolatban a www.telekom.hu/ugyfelnap weboldalon nyilvánosságra hozza, valamint
- részvételükkel minden tekintetben kifejezetten elfogadják és tudomásul veszik a jelen Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt, s hozzájárulnak adatainak a jogosultság megítélése céljából történő kezeléséhez.

Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás:

A Játékkal kapcsolatos adatkezelések tekintetében a Szervező (azaz a Magyar Telekom Nyrt.) minősül adatkezelőnek. A Játékkal kapcsolatos adatkezelésre a hatályos jogszabályokkal összhangban, a jelen Szabályzat rendelkezései szerint kerül sor. Az adatkezelő a Játék során megadott személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célokra kezeli.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
A Játékban való részvétel regisztrálása, a Játék lebonyolítása.	A résztvevők hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	<u>Név</u> <u>Lakcím</u> <u>Telefonszám</u> <u>E-mail cím</u>	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok törlésre kerülnek (a regisztráció törlésével a Játékban való részvétel egyidejűleg automatikusan megszűnik). A személyes adatok a Játék lezárását követő 1 hónapon belül törlésre kerülnek.

A Játékos a Játékban való részvétellel elismeri és elfogadja, hogy a Játék során történő adatkezelés célját megértette. A Játékosok személyes adatait a Szervező további harmadik személyeknek nem adja tovább, adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A személyes adatok harmadik országba továbbítására nem kerül sor.

Adatbiztonság:

A Szervező megfelelő intézkedésekkel védi a Játékos személyes adatait különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Játékos személyes adatainak a védelmét a lehető legmagasabb fokon kívánja biztosítani, köteles minden olyan védelmi intézkedést megtenni, amelyeknek a költség/ráfordítás igénye és az ezáltal biztosítani kívánt védelmi szint egymással arányban van.

Az adatkezeléssel/kapcsolatos jogok:

A Játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Játékos kérheti a Szervezőtől:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint

- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint.
- d) - az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén - az adathordozhatósághoz való jogának biztosítását.

A Játékos jogosult arra, hogy a Szervezőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szervező pedig köteles arra, hogy az Játékosra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a

- a) személyes adat kezelése jogellenes;
- b) a Játékos ezt kéri (hozzájárulás visszavonására tekintettel);
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A Szervező indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Játékos azt másként kéri. A Szervező a Játékos részére a tájékoztatást, hozzáférést és egyéb intézkedést díjmentesen biztosítja. A kérelmeket az alábbi elérhetőségeken terjeszthetik elő a Játékosok: event@telekom.hu, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ha a Szervezőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A Játékban résztvevő személyes adatainak a Játékos kérésére történő törlése esetén, a Játékos Játékban való részvétele ezzel egyidejűleg automatikusan megszűnik.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának joga és jogorvoslat:

Az adatkezeléssel kapcsolatos bármely panasz esetén a Szervező adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni: dr. Puskás Attila, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; tel.: +36 (1) 458-0561; email: DPO@telekom.hu.

Továbbá a Játékos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadsághoz is fordulhat (postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, URL: <http://naih.hu>)

A Játékos a jogainak megsértése esetén a Szervezővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szervező köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Szervező a Játékos adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szervező mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.