

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Allianz Hungária Zrt.

Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által
10337587 azonosítószámon nyilvántartott biztosító

**Termék: Telekom Garancia
biztosítás**

Ez a dokumentum a Telekom Kiterjesztett Garancia készülékbiztosítási termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A szerződéskötés/csatlakozás előtti és a csoportos szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást a termékre vonatkozó ügyféltájékoztató, és általános szerződési feltételek tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Magyar Telekom Nyrt. csoportos biztosítása, amelyhez csatlakozó havidíjas telekommunikációs szolgáltatással rendelkező előfizetőknek nyújt biztosítási védelmet a Magyar Telekom Nyrt. által a jelen biztosítási konstrukcióval értékesített új, azonosítószámmal regisztrált az általános szerződési feltételekben meghatározott készüléket ért olyan jelentősebb eseményekre, mint a biztosított készülék (alkatrészeinek), tartós belső hibája vagy baleseti meghibásodása, valamint szerződésben rögzítettek szerinti tűz-és elemi kár és lopáskár.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A Telekom Garancia Komfort és Max csomag szerinti biztosítási eseményekre.
- ✓ A biztosított meghibásodás kijavításának költségeire vagy a megjavíthatatlan készülék cseréjének költségére.
- ✓ A biztosítási szolgáltatás maximuma a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ következményi károokra,
- ✗ adatvesztésre, tárolt adatok, helyreállítására,
- ✗ 16 éven aluli kiskorú magatartására,
- ✗ helytelen telepítés, hibás szoftver-, vagy programozás miatti károokra,
- ✗ megmagyarázhatatlan eltűnésre,
- ✗ gyártói előírások be nem tartása miatti károokra,
- ✗ esztétikai sérülésekre,
- ✗ párasodásra,
- ✗ szándékos rongálásra,
- ✗ akkumulátorokra, tartozékokra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szolgáltatás iránti igény kizárólag Magyarországon érvényesíthető és a biztosító Szervizpartnerre által vehető igénybe.
- ! A fedezetbevont készülékre a biztosítási esemény bekövetkezését magába foglaló vizsgált időszak (365 nap) alatt legfeljebb két esemény eredményezhet biztosítási szolgáltatást.
- ! A biztosítási esemény bekövetkezésére vonatkozóan az Ön által elsőként előadott körülmények szolgálnak a kárrendezés alapjául.
- ! A biztosítottnak a szerződésben felsorolt súlyosan gondatlan károkozó magatartása a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a biztosítót.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén, az itt bekövetkezett károokra. A hordozható készülékek esetében a fedezet bárhol a világon a kinttartozkodás első hatvan napjára terjed ki.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A csatlakozáskor biztosítói kérdésekre teljeskörűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Ha az adataiban változást történik, azt kellő időben jeleznie kell. A biztosítási díjat a szerződőnek időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető. A készüléket a gyártó által előírt intervallumonként szervizeltetni köteles.
- Ha kára következik be, azt be kell jelentenie a biztosító nevében eljáró, a szerződési feltételekben megnevezett Admínisztrátornak. A kárt köteles az általában elvárható módon enyhíteni, valamint ügyelnie kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a Biztosító által kijelölt javítóval a kár felmérésével kapcsolatban nem egyeztetett. Ezen kívül meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A szerződő által fizetendő biztosítási díj a biztosítási időszakra (ami a szerződés szerint egy hónap) vonatkozóan előre, esedékes.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés tartama a biztosított készüléktől, a választott biztosítási fedezettől, valamint a gyári garancia/jótállás tartamától függ. A biztosítási szerződés kizárólag határozott időtartamra, maximum 60 hónapra – játékkonzolok esetében maximum 36 hónapra, tabletek esetében maximum 24 hónapra – köthető meg. A kockázatviselés kezdete és lejáratát a fedezetet igazoló dokumentumon rögzített.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A fedezetbevont készülékekre vonatkozó kockázatviselés – amennyiben a biztosítási díj a szerződés hatálya alatt megfizetésre kerül – a lejáratát napján szűnik meg.
- Az egyes készülékekre vonatkozó fedezet az adott készülékre felmondással megszüntethető.
- Megszűnik akkor is a szerződés, ha érdekmúlás következik be (ilyen például, ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisül), vagy a biztosító szolgáltatása lehetetlenül.