

Tanúsítjuk, hogy a

Magyar Telekom Nyrt.

1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

irányítási rendszerét auditáltuk és az megfelel az alábbi szabvány követelményeinek:

ISO 9001:2008

A tanúsítás az alábbi tevékenységekre érvényes:

Marketing, termékfejlesztés és termékmenedzsment, technológia fejlesztés és üzemeltetés, értékesítés és ügyfélkapcsolat, szolgáltatás igény teljesítés és biztosítás, számlázás, bevétel biztosítás, valamint az ezekhez kapcsolódó támogató folyamatok, kiemelten a következő termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban:

Vezetékes hang-, adat-, internet- és műsorjel terjesztés; mobil hang-, adat-, internet- és műsorjel terjesztés; műholdas műsorjel terjesztés; távközlési és informatikai outsourcing szolgáltatás; villamos energia és földgáz kiskereskedelmi szolgáltatás, szerverhosting és kolokációs szolgáltatás; Call Center szolgáltatás és üzemeltetés; telefonközpont, telefon- és fax készülék szállítás, üzemeltetés; távközlési és informatikai hálózatépítés; hálózati és informatikai eszközszállítás, üzemeltetés; szoftverfejlesztés, szállítás és üzemeltetés; rendszerintegrációs (távközlés-informatikai) megoldások fejlesztése, üzemeltetése; ICT/RI tanácsadás; új alternatív üzleti irányokat megvalósító innovatív info-kommunikációs termékek és szolgáltatások fejlesztése, valamint ezen tevékenységeket támogató kiegészítő szolgáltatások.

A tanúsított területtel és az ISO 9001:2008 szabvány követelményeinek alkalmazhatóságával kapcsolatban további információ a szervezettel való konzultáció útján nyerhető.

A tanúsítvány 2012. december 12-től 2014. december 8-ig érvényes, sikeres felülvizsgálatok esetén.
Megújító audit esedékes legkésőbb 2014. november 18-ig.
Kiadás 14. Tanúsítva 1996. január 19-től.

Jóváhagyta:

SGS United Kingdom Ltd Systems & Services Certification
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

Oldalszám 1 / 1

