

# TELEKOM KAPCSOLAT PROGRAM PROGRAMSZABÁLYZAT

Hatálya: 2014. május hó 01.nap

A Telekom Kapcsolat Program (továbbiakban: Program) a Magyar Telekom Nyrt. (továbbiakban: Magyar Telekom) által alapított és működtetett hűségprogram, amelyben résztvevő ügyfelek az általuk igénybevett szolgáltatások függvényében, a jelen szabályzatban (továbbiakban: Programszabályzat, illetve Szabályzat) meghatározott esetekben és módon kedvezményekre jogosultak, illetve beváltható pontokat gyűjthetnek. (A kedvezményekről valamint a pontbeváltási lehetőségekről a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon található tájékoztató.)

A Programban résztvevők és a Magyar Telekom közötti kapcsolat legfontosabb elemeiről jelen Szabályzat rendelkezik. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Telekom vonatkozó Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.

## 1. ALAPFOGALMAK

### Általános fogalmak

#### **Előfizetői szerződés**

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 127. (1) bekezdése szerinti szerződés, azaz az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, illetve igénylő által kötött előfizetői szerződés, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll.

#### **Kapcsolat Kártya**

A Magyar Telekom által a programszabályzat feltételei szerint a Kártyabirtokos részére kibocsátott kártya, melynek használatával a Magyar Telekom és szerződött partnerei által nyújtott kedvezmények vehetők igénybe.

#### **Kapcsolat kártya típusok**

- Kapcsolat
- Kapcsolat Prémium

#### **Kártyabirtokos**

Az a személy, akinek a Magyar Telekom programszabályzata alapján a Magyar Telekom Kapcsolat Kártyát bocsát ki.

#### **Kártyajelszó**

A Magyar Telekom az általa kibocsátott Kapcsolat Kártyához háromjegyű numerikus jelszót rendel, amely alaphelyzetben megegyezik a kártya tizenhat jegyű azonosító számának utolsó három számjegyével. A kártyajelszót a Kártyabirtokos az önkiszolgáló ügyfélszolgálati rendszer segítségével bármikor szabadon megváltoztathatja – illetve pontbeváltás alkalmával köteles megváltoztatni - egy ettől eltérő egyedi jelszóra.

#### **Tranzakció**

A Kapcsolat Kártyán gyűjtött beváltható pontok egyenlegének csökkenését, illetve egyenlegének növekedését eredményező művelet.

**Elfogadóhely**

Olyan, Kapcsolat Kártya elfogadására jogosult hely, amelyet a Magyar Telekom jelölt meg ilyen minőségben. Lehet a Magyar Telekom értékesítő helye, illetve más szolgáltató vagy kereskedő, akivel a Magyar Telekom a kártya elfogadására szerződést kötött.

**Kapcsolat pont**

A Telekom mobil és/vagy otthoni szolgáltatásait igénybe vevő egyéni előfizetőhöz és/vagy a Telekom vezetékes szolgáltatásait igénybe vevő üzleti előfizetőhöz kapcsolódóan, az 1. számú mellékletben meghatározott képlet alapján a Magyar Telekom által havi rendszerességgel kalkulált pontérték.

**Elévülő pontok**

A 24 hónapnál régebben jóváírt és fel nem használt beváltható Kapcsolat pontok.

**Beváltható Kapcsolat pont(ok)**

A Kapcsolat pont alapján a Programszabályzat rendelkezései szerint gyűjthető, illetve beváltható pont(ok).

**Kupon**

A Telekom Kapcsolat program keretében a Magyar Telekom online felületen beváltható Kapcsolat pontokért on-line kuponokat bocsát ki. A kuponokat a Magyar Telekom ügyfelei a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) weboldalon keresztül érhetik el.

**Programszintek: Alap - és Regisztrációs programszint****Alap programszint**

Az a programszint, amelyben valamennyi, a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeket teljesítő Domino előfizető/felhasználó, Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizető, Telekom otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő egyéni előfizető, valamint Telekom irodai/vezetékes szolgáltatásokat igénybe vevő előfizető részt vehet.

**Regisztrációs programszint**

Az a programszint, amelyben azon, a jelen szabályzatban foglalt feltételeket teljesítő ügyfelek vesznek részt, akik nyilatkoztak a hűségprogramban való egységes ügyfélkezelésről.

**Kedvezményjogosultság**

Az a jogosultság, amit a programban résztvevő ügyfelek elérhetnek és ennek alapján kedvezményben részesülhetnek. Alap programrésztvételi szinthez kötődően az 1. számú mellékletben meghatározott képlet alapján kedvezményjogosultsági szintek érhetők el. Regisztrációs programrésztvételi szinten a kedvezményjogosultsági szintekhez mérten az adott ajánlatban szereplő feltételeknek megfelelően vehetők igénybe a kedvezmények.

**Kedvezményjogosultsági szintek:**

- arany
- platina

**Nyilatkozat hűségprogramban való egységes ügyfélkezelésről**

Arról szóló nyilatkozat, hogy a programkedvezmények igénybevétele szempontjából a Magyar Telekom az adott ügyfélhez tartozó különböző szolgáltatások kapcsán megadott ügyfeladatokat egy ügyfélhez tartozóként kezeli, és az ügyfél-azonosítókhoz tartozó szerződéseken gyűjtött beváltható pontokat egy Kapcsolat Kártyán tartja nyilván.

**Kártya lejárat dátum**

A Kapcsolat kártya érvényességi idejét mutató, négy karakterből álló számsor, melynek első két karaktere az évet, a második két karaktere a hónapot jelöli.

**Havi előfizetési díj**

Az előfizető által használt díjcsomag és egyéb előfizetési szolgáltatások havonta fizetendő, kedvezményekkel csökkentett nettó díja.

**Virtuális Kártya**

Gyártásra nem kerülő Kapcsolat Kártya, mellyel azon ügyfelek rendelkeznek, akik nem kérték a kártya gyártását, továbbá virtuális kártya alatt értendő a Telekom applikációban megjelenő Kapcsolat kártya képe is.

**Telekom mobil szolgáltatásokhoz kapcsolódó fogalmak****Domino előfizető (előre fizetett mobil szolgáltatás előfizetője)**

Általános és Domino Üzletszabályzat 1.9. szerinti fogalom

<http://www.telekom.hu/mobil/uzletszabalyzat>

**Domino felhasználó (előre fizetett mobil szolgáltatás felhasználója)**

Általános és Domino Üzletszabályzat 1.9. szerinti fogalom

<http://www.telekom.hu/mobil/uzletszabalyzat>

**Rendelkezésre állási idő (előre fizetett mobil szolgáltatás esetén)**

Általános és Domino Üzletszabályzat 1.9. szerinti fogalom

<http://www.telekom.hu/mobil/uzletszabalyzat>

**Előfizetői (SIM) kártya (mobil szolgáltatás)**

Általános és Domino Üzletszabályzat 1.9. szerinti fogalom

<http://www.telekom.hu/mobil/uzletszabalyzat>

**Előfizető**

Általános – és Domino Üzletszabályzat 1.9. szerinti fogalom

<http://www.telekom.hu/mobil/uzletszabalyzat>

**Számlafizető**

Általános- és Domino Üzletszabályzat 1.9. szerinti fogalom

<http://www.telekom.hu/mobil/uzletszabalyzat>

**Előfizetői kártya kora**

A Telekom mobil szolgáltatások előfizetői szerződés megkötése után az előfizetői kártya első aktiválásának időpontja óta eltelt egész évek száma.

**Fogadott hívás**

A tárgy hónap során fogadott hívások időtartamának percben kifejezett, egészre kerekített értéke, csökkentve a Magyar Telekom magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán belül indított fogadott hívások és a nemzetközi roaming keretében külföldön fogadott hívások egész percben kifejezett időtartamával.

### **Folyószámla**

Azon Telekom mobil szolgáltatások előfizetéseinek összessége, amelyek egy, a mobil szolgáltatásokat igénybevevő számlafizető részére a Magyar Telekom által kibocsátott havi számlán jelennek meg. Egy adott folyószámlán található mobil szolgáltatások igénybevételére szóló előfizetői szerződések számlafizetője mindig azonos. Egy mobil előfizető rendelkezhet több folyószámlával is.

### **Forgalmi díj**

A mobil szolgáltatásokat igénybe vevő előfizető által bonyolított tárgyhavi belföldi és roaming hang- és adathívások, valamint szöveges és multimédiás üzenetküldések nettó díja, amely nem tartalmazza az emelt- és eseménydíjas hanghívás, adatletöltés, valamint üzenetküldés díját, azonban tartalmazza az egyéb jóváírásokat, valamint a mobil szolgáltatások előfizető által használt díjcsomagba foglalt kedvezményeket. A tárgyhavi forgalmi díjak alatt azon forgalmi tételek értendők, amelyek adatai a tárgyhónap utolsó napján a Magyar Telekom rendelkezésére állnak.

### **Telekom otthoni/irodai (helyhez kötött) szolgáltatásokhoz kapcsolódó fogalmak**

#### **Otthoni szolgáltatások (helyhez kötött szolgáltatások)**

A Magyar Telekom által nyújtott vezetékes telefon, helyhez kötött internet szolgáltatás, IPTV, KábelTV, műholdas műsorterjesztési szolgáltatás és az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

#### **Otthoni (helyhez kötött) szolgáltatásokat igénybe vevő egyéni előfizető**

A Magyar Telekom által nyújtott otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő, a Magyar Telekommal szerződéses jogviszonyban álló egyéni ügyfelek.

Egyéni előfizető az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást. (Eht. 188. § 10.)

#### **Irodai (helyhez kötött) szolgáltatásokat igénybe vevő üzleti előfizető**

A Magyar Telekom által nyújtott, helyhez kötött szolgáltatásokat igénybe vevő, a Magyar Telekommal előfizetői szerződéses jogviszonyban álló üzleti ügyfél.

Üzleti előfizető az a vállalkozás (ideértve az egyéni vállalkozót), szervezet, amely gazdasági, üzleti, vagy létesítő okiratában, jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást. (6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet 2.§ d.)

#### **MT ügyfél azonosító**

A Magyar Telekom egyedi ügyfél-azonosítója, mely egy 9 számjegyből álló egyedi számsor, amely az ügyféljelszóval együttesen az előfizető ügyfélszolgálaton történő azonosítására szolgál.

#### **Ügyféljelszó**

Ötjegyű numerikus jelszó, amely az MT ügyfél-azonosító együttes használatával az előfizető ügyfélszolgálaton történő azonosítására szolgál. Amennyiben az előfizető még nem rendelkezik ügyféljelszóval, az ideiglenes alapjelszó az MT ügyfél-azonosító utolsó 5 számjegye. A szolgáltatások igénybevételéhez az alapjelszó megváltoztatása szükséges, amelyet az ügyfélszolgálati telefonszámokon (lakossági: 1412; kis- és középvállalati: 1435; zöldszám 06-80-639-200), illetve személyesen a Telekom üzletekben végezhet el az előfizető.

## 2. PROGRAMSZABÁLYZAT HATÁLYA

A Programszabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Magyar Telekom azt nem módosítja, vagy vissza nem vonja. A Magyar Telekom fenntartja magának a jogot, hogy a Programszabályzatot az irányadó jogszabályokkal összhangban, bármikor egyoldalúan, részben vagy egészben módosítsa, vagy a Program megszüntetésével összefüggésben hatályon kívül helyezze.

Amennyiben a Magyar Telekom a programszabályzat feltételeit módosítja, arról a felhasználásra jogosult Kártyabirtokost internetes honlapján keresztül tájékoztatja.

A programszabályzat személyi hatálya kiterjed: valamennyi Domino előfizetőre/felhasználóra, Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizetőre, Telekom otthoni szolgáltatások egyéni előfizetőre, valamint Telekom irodai és vezetékes szolgáltatásokat igénybevevő üzleti előfizetőre, akik a jelen programszabályzat alapján jogosultak a programban való részvételre.

A jelen Programszabályzat 2014. május 1.- től érvényes és hatályos.

## 3. PROGRAMRÉSZVÉTELI SZINTEKBN VALÓ RÉSZVÉTEL

### 3.1. Alap programrészvételi szintben való részvétel

A Telekom Kapcsolat Programban valamennyi Domino előfizető/felhasználó, Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizető, valamint Telekom otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő egyéni és Telekom irodai és vezetékes szolgáltatásokat igénybe vevő üzleti előfizető részt vehet.

### 3.2. Regisztrációs programrészvételi szintben való részvétel

A programkedvezmények igénybevétele szempontjából nyilatkozhatnak személyükben azonos - Domino előfizető/felhasználó, Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizető, valamint Telekom otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő egyéni előfizető és Telekom irodai vagy üzleti vezetékes szolgáltatásokat igénybe vevő előfizető - arról, hogy a hűségprogramban való egységes kezelésüket kérik, az egységes ügyfélkezelésről szóló nyomtatvány kitöltésével.

Regisztrációs programrészvételi szinten megkülönböztetünk T-Mobile és Magyar Telekom szintet.

Regisztrálni személyesen üzleteinkben vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges. Telefonos ügyfélszolgálaton azon Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizető regisztrálhat, aki egy folyószámlán egy szerződéssel rendelkezik.

Azon előfizető esetén, aki kizárólag olyan előfizetői szerződéssel rendelkezik, melyet még a T-Online Magyarország Zrt.-vel illetve T-Kábel Magyarország Kft.-vel vagy jogelődjeivel kötött, a regisztráció feltétele, hogy kérelmezze, hogy a Magyar Telekom egy új MT ügyfél-azonosítón tartsa nyilván előfizetői szerződése adatait.

## 4. KÁRTYAKIBOCSÁTÁS, A KÁRTYÁRA VALÓ JOGOSULTSÁG, KEDVEZMÉNYJOGOSULTSÁG

A Kapcsolat Kártya a Magyar Telekom tulajdona, át nem ruházható, óvadékként vagy zálogként nem köthető le. A Magyar Telekom az alább megjelölt feltételek együttes megléte esetén bocsáthat ki Kapcsolat kártyát illetve Kapcsolat Prémium kártyát a jelen Szabályzat szerinti feltételeket teljesítő jogosultak részére.

4.1. Kapcsolat kártyára – az egyes, a Díjszabásban külön meghatározott aranytárszkártyás díjcsomagok igénybevétele esetén biztosított Kapcsolat Kártya(ák) kivételével -, illetve arany-, platina kedvezményjogosultsági szint elérésére jogosult az a Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizető vagy Domino előfizető/ felhasználó:

- akinek hatályos havidíjas vagy Domino előfizetői szerződése vagy Előfizetői keretszerződése van és az Előfizetői szerződés, ill. Előfizetői keretszerződés rendelkezései szerint annak hatálya alatt jogosult a programban való részvételre;
- az előfizetői kártyát a Magyar Telekom a jogosultság elnyerését megelőző 8. hónap utolsó napjánál régebben aktiválta;
- a jogosultnak sem a kibocsátáskor, sem a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapon belül lejárt számlatartozása vagy egyedi értékhatár túllépése nincs és nem is volt; és akinek a Telekom mobil szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződéséhez kapcsolódó szolgáltatását a jogosultságot megelőző 7 hónapon belül az előfizetőnek felróható okból (ilyenek minősül többek között a díjtartozás) nem korlátozták vagy nem szüneteltették, figyelembe véve az 5. fejezetben foglaltakat;
- a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapos időszak első 6 hónapja során az előfizetői szerződés havi pontértékeinek összege elérte a Programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget;
- Platina kedvezményjogosultságot a 7 naptári hónapnál régebben elért Arany kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező ügyfél szerezhet.

Amennyiben a fenti együttes feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben:

- a Magyar Telekom megállapítja a kedvezmények igénybevételeire jogosító kedvezményjogosultsági szintet, melyről a havi számlában ad tájékoztatást;
- a Magyar Telekom virtuális Kapcsolat kártyát bocsát ki az arany kedvezményjogosultsági szintet elérő jogosult részére, a kártya számát a számla tartalmazza. Fizikai Kapcsolat kártyát a Szolgáltató kizárólag a jogosult külön kérésére bocsát ki az igénylést követő 60 napon belül;
- a platina kedvezményjogosultsági szintet elérő havidíjas mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizető jogosult részére a Magyar Telekom automatikusan Kapcsolat kártyát bocsát ki, és a jogosult által megadott címre elküldi;
- A T-Systems Magyarország Zrt. kezelésében álló Magyar Telekom ügyfeleknek fizikai Kapcsolat kártyát a Szolgáltató arany és platina kedvezményjogosultság esetén egyaránt kizárólag a jogosult külön kérésére bocsát ki, az igénylést követő 60 napon belül
- a Magyar Telekom az egyes, a Díjszabásban külön meghatározott aranytárszkártyás díjcsomagok igénybevétele esetén biztosított Kapcsolat kártya(ák) esetén a jogosult részére a díjcsomagra történt szerződéskötéskor Kapcsolat kártyát biztosít, melyet az igénylést követő 60 napon belül postai úton küldi meg a jogosult részére. Ezen Kapcsolat kártyákra való jogosultsági feltételek – mivel azok az adott társzkártya díjcsomag igénybevételeéhez kapcsolódnak – a Díjszabásban kerülnek meghatározásra.

4.2. Kapcsolat kártyára, illetve arany-, platina kedvezményjogosultsági szint elérésére jogosult az a Telekom otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő egyéni és Telekom irodai és üzleti vezetékes szolgáltatásokat igénybe vevő üzleti előfizető:

- akiknek sem a kibocsátáskor, sem a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapon belül lejárt számlatartozása nincs és nem is volt; és akinek a Magyar Telekom a szolgáltatását a jogosultságot megelőző 7 hónapon belül az előfizetőnek felróható okból (ilyenek minősül többek között a díjtartozás) nem korlátozta, vagy nem szüneteltette, figyelembe véve az 5. fejezetben foglaltakat;
- a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapos időszak első 6 hónapja során az előfizető havi pontértékeinek összege elérte a programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget.

- Platina kedvezményjogosultságot a 7 naptári hónapnál régebben elért Arany kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező ügyfél szerezhet.

Amennyiben a fenti együttes feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben:

- a Magyar Telekom megállapítja a kedvezmények igénybevételére jogosító kedvezményjogosultsági szintet, melyről a havi számlában ad tájékoztatást;
- a Magyar Telekom virtuális Kapcsolat kártyát bocsát ki az arany kedvezményjogosultsági szintet elérő jogosult részére, a kártya számát a havi számla tartalmazza. Fizikai Kapcsolat kártyát a Szolgáltató kizárólag a jogosult külön kérésére bocsát ki az igénylést követő 60 napon belül;
- a platina kedvezményjogosultsági szintet elérő jogosult részére a Magyar Telekom automatikusan Kapcsolat kártyát bocsát ki, és a jogosult által megadott címre elküldi.

4.3. Kapcsolat Prémium kártyára jogosult az a Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizető, Domino előfizető/felhasználó és/vagy Telekom otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő egyéni előfizető valamint Telekom irodai és vezetékes szolgáltatásokat igénybe vevő előfizető:

- aki a 4.1. vagy a 4.2 pontok szerinti feltételeknek megfelel, és
- nyilatkozott a hűségprogramban való egységes ügyfélkezelésről.

Amennyiben a fenti együttes feltételeket és a Kapcsolat kártya eléréséhez szükséges feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben a Magyar Telekom a Kapcsolat Prémiumkártyát a jogosult által a nyilatkozatban megadott címre küldi el. A Kapcsolat Prémium kártyára jogosult ügyfelek a kedvezményeket a számlán megjelenő arany-, platina kedvezményjogosultsági szintek szerint valamint az ajánlatban szereplő feltételeknek megfelelően vehetik igénybe.

4.4. A Magyar Telekom nem vállal felelősséget, ha a jogosult a Kapcsolat kártyára illetve Kapcsolat Prémiumkártyát azért nem kapta meg, mert a lakcíme vagy a székhelye az előfizetői szerződésben vagy a hűségprogramban való ügyfélkezelésről szóló nyilatkozatban közölt adatokhoz képest megváltozott és ezt a Magyar Telekommal nem közölte. Az adatokban történő változás bejelentése a kártyabirtokos kötelezettsége.

## 5. A KÁRTYA, KEDVEZMÉNYJOGOSULTSÁGI SZINT ÉRVÉNYESSÉGE

5.1. A kártya előlapján feltüntetésre kerül a kártya száma, a Kártyabirtokos neve, valamint a kártya lejárat (év, hónap). A kártya – a jelen programszabályzat eltérő rendelkezését kivéve – az azon feltüntetett határidő lejáratáig (a lejárat hónapjának utolsó napján 24.00 óráig) érvényes.

5.2. Azon ügyfelek (Domino előfizetők és felhasználók kivételével), akik virtuális Kapcsolat Kártyával rendelkeznek, a havi számlán kapnak tájékoztatást az adott időszakra vonatkozó kedvezményjogosultságról, beváltható Kapcsolat pont egyenlegről, valamint a kártyaszámról.

5.3. A Magyar Telekom külön kérés nélkül térítésmentesen új kártyát bocsát ki abban az esetben, ha az érvényben lévő kártya lejár, kivéve, ha

- a Kártyabirtokos kártyához való joga a 9. fejezet szerint megszűnt;
- a Kártyabirtokos előfizetői szerződése előfizetői szerződése megszűnt;
- a Kártyabirtokosnak lejárt számlatartozása vagy egyedi értékhatár túllépése van;

- az előfizetői szerződés feltételei szerint a szolgáltatás bármilyen okból kifolyólag a Magyar Telekom által az előfizetőnek felróható okból (ilyenek minősül többek között a díjtartozás) korlátozásra vagy szüneteltetésre került, figyelembe véve az 4. fejezetben foglaltakat;

5.4. Az arany-, platina kedvezményjogosultsági szintre jogosult Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizető vagy Domino előfizető/ felhasználó a jogosultságát elveszti abban az esetben, ha a Magyar Telekom a Kártyabirtokos kérésére az előfizetői szerződése alapján nyújtott szolgáltatást 6 naptári hónapon belül összesen 45 napra, vagy bármikor egybefüggően 45 napra szünetelteti. Ez esetben a kártyabirtokos automatikusan elveszti az arany-, platina kedvezményjogosultsági szintet. A szint elvesztésének időpontjától kezdve a Kártyabirtokos programban biztosított minden kedvezménye megszűnik. Ebben az esetben az ügyfél csak akkor lesz jogosult új kedvezményjogosultsági szintre, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti. A Magyar Telekom az arany-, platina kedvezményjogosultsági szint elvesztése esetén a 6. fejezetben foglalt beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és a meglévő pontok beváltásának jogát megvonja. A beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és beváltás jogát ez alapján a Magyar Telekom mindaddig megvonja, amíg az arany-, platina kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező ügyfél vonatkozásában a szolgáltatás szünetel.

5.5. Az arany-, platina kedvezményjogosultsági szintre jogosult Telekom otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő egyéni előfizető és Telekom irodai és vezetékes szolgáltatásokat igénybe vevő üzleti előfizető a jogosultságát elveszti abban az esetben, ha az egyéni előfizetői szerződését/szerződéseit felmondja, és ettől az időponttól kezdve az előfizető programban biztosított minden kedvezménye megszűnik. Ebben az esetben az előfizető csak akkor lesz jogosult új kedvezményjogosultsági szintre, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti.

5.6. Az előfizető személyében bekövetkező változás következményeként automatikusan elveszhet az arany-, platina kedvezményjogosultsági szint. Az érvényesség megszűnésének időpontjától kezdve a számlafizető/ előfizető minden programmal kapcsolatos joga megszűnik.

5.7. Az arany vagy platina kedvezményjogosultsági szint a jogosultság elnyerésétől számított 12 hónapig folytatólagos, amennyiben a számlafizető/előfizető/felhasználó az 5.4 és a 9.3 fejezetben foglaltakat nem sérti meg.

## 6. BEVÁLTHATÓ KAPCSOLAT PONT GYŰJTÉSÉNEK, BEVÁLTÁSÁNAK SZABÁLYAI

6.1. A Magyar Telekom a program érvényessége alatt beváltható Kapcsolat pontgyűjtési lehetőséget biztosít Kártyabirtokosnak. Nem tartoznak a pontgyűjtésre jogosultak körébe a Domino előfizető/felhasználó, Telekom irodai és vezetékes szolgáltatásokat igénybe vevő üzleti előfizetők, továbbá a Telekom mobil szolgáltatásokat igénybevevő számlafizető ügyfelek azon üzleti díjcsomagjaik vonatkozásában, melyek a Telekom Kapcsolat Programban beváltható Kapcsolat pontokat nem gyűjtene, kivéve, ha az Előfizetői keretszerződés annak hatálya alatt másként nem rendelkezik.

6.2. A Magyar Telekom az 1. számú mellékletben foglalt feltételek alapján kalkulált Kapcsolat pontokkal megegyező mennyiségű beváltható Kapcsolat pontot ír jóvá a Kártyabirtokosnak. A beváltható pontok gyűjtése a Kapcsolat Kártya érvényességének első napján kezdődik.

6.3. Amennyiben a Kapcsolat Kártyával rendelkező előfizetés társkártya díjcsomagban van, a beváltható Kapcsolat pontok az anyakártyára kerülnek jóváírásra. Egyes, a Díjszabásban meghatározott társkártya díjcsomagokhoz Kapcsolat kártyára való jogosultság kapcsolódhat, melyre vonatkozó feltételeket a Díjszabás tartalmazza. A beváltható kapcsolat pontgyűjtés a Kapcsolat Kártya érvényességének első napján kezdődik a társkártya díjcsomagú előfizetések esetében is. Telekom otthoni szolgáltatások kedvezményjogosultsági szint alapján megszerezett társkártya jogosultság esetén a társkártyához



kapcsolódó Kapcsolat Prémiumkártyán gyűlnek a Kapcsolat pontok, míg Telekom mobil szolgáltatások kedvezményjogosultsági szint alapján megszerezett társkártya jogosultság esetén a jogosultság alapját képező előfizetői kártyához kapcsolódó Kapcsolat kártyán gyűlnek a Kapcsolat pontok.

6.4. A Magyar Telekom az 6. fejezetben meghatározott feltételekkel összegyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap utolsó munkanapjáig a Kártyabirtokos kártyáján jóváírja. A Kártyabirtokos a Magyar Telekom által jóváírt beváltható Kapcsolat pontokat a jóváírás napjától számított 24 hónapon belül – a jelen Programszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában – a 8. fejezet feltételei szerint használhatja fel.

6.5. A Magyar Telekom a beváltható kapcsolat pont gyűjtésének jogát a Kártyabirtokostól megvonhatja, amennyiben a Magyar Telekom által a Kártyabirtokosnak kiküldött bármely számla határidőre történő befizetését a Kártyabirtokos elmulasztja, és emiatt a Magyar Telekom részére fizetési felszólítást küldött. A kártya használatának jogát, valamint a beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és a meglévő, beváltható Kapcsolat pontok beváltásának jogát a Magyar Telekom mindaddig szüneteltetheti, amíg a Kártyabirtokos a tartozását nem rendezi.

6.6. Abban az esetben, ha a Kártyabirtokosnak lejárt számlatartozása keletkezik, vagy a részére nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatást a Magyar Telekom bármely okból korlátozta, vagy szüneteltette – a jelen Programszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában –, a Kártyabirtokosnak a beváltható Kapcsolat pont gyűjtéshez és a meglévő pontok beváltásának minden jogát a Magyar Telekom megvonja, az arany- platina kedvezményjogosultsági szint érvényességét megszünteti. Ebben az esetben a Kártyabirtokos csak akkor lesz jogosult új Kapcsolat kártyára, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti.

6.7. A Magyar Telekom biztosítja, hogy a Kártyabirtokos Kapcsolat kártyája beváltható Kapcsolat pont egyenlegéről, a megfelelő ügyfél-azonosítást követően a nap 24 órájában tájékoztatást kapjon a telefonos ügyfélszolgálatokon: (Telekom otthoni szolgáltatások 1412, Telekom irodai és vezetékes üzleti szolgáltatások: 1435, Telekom mobil szolgáltatások 1430), valamint a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) weboldalakon.

6.8. Abban az esetben, ha a Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizetőnek alap programrészvételi szinten egynél több előfizetői szerződése, illetve ezekhez kapcsolódóan több Kapcsolat kártyája van, a beváltható Kapcsolat pontgyűjtés kártyánként külön-külön történik.

6.9. Regisztrációs programrészvételi szinten, amennyiben a regisztrációban csak Domino előfizető(k)/felhasználó(k), és/vagy Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizető(k) vesz(nek) részt, ezen előfizetői szerződésekhez kapcsolódóan gyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekom egy Kapcsolat kártyán tartja nyilván.

6.10. Regisztrációs programrészvételi szinten, amennyiben a regisztrációban Domino előfizető/felhasználó, Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizető, Telekom otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő egyéni előfizető, valamint Telekom irodai és vezetékes szolgáltatásokat igénybe vevő üzleti előfizető vesz részt, az ezekhez kapcsolódó előfizetői szerződésekhez kapcsolódóan gyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekom egy Kapcsolat kártyán tartja nyilván.

## 7. A BEVÁLTHATÓ KAPCSOLAT PONT ÉRVÉNYESSÉGI IDEJE

A Magyar Telekom a 6. fejezet szerint a Kártyabirtokos részére kiadott beváltható Kapcsolat pontokat a 6. fejezet szerinti pontjóváírástól számított 24 hónap után törli a Kártyabirtokos pontegyenlegéről, amennyiben azokat a Kártyabirtokos ebben

az időszakban a Programszabályzat 8. fejezetének rendelkezései szerint nem használta fel. (Izd. Alapfogalmak, elévülő pontok)

A 24 hónapnál régebben jóváírt beváltható Kapcsolat pontok törlése havonta egyszer, egy összegben történik.

A 6. fejezet szerint jóváírt beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekom 24 hónap után minden esetben törli, függetlenül attól, hogy a kártya használatának jogát ez idő alatt korlátozta, vagy szüneteltette.

Abban az esetben, ha a Kártyabirtokosnak a 9. fejezet szerint a kártyához való joga megszűnik, úgy a beváltható Kapcsolat pontok felhasználásának jogát a 9. fejezet alapján elveszíti, függetlenül attól, hogy a Magyar Telekom mikor írta jóvá azokat Kártyabirtokos számára.

## 8. A KAPCSOLAT KÁRTYA HASZNÁLATA

8.1. A Kártyabirtokos az érvényes Kapcsolat Kártyáját és a 6. és 7. fejezet szerint összegyűjtött beváltható Kapcsolat pontjait a Magyar Telekom által a programszabályzatban meghatározott feltételek szerint és a Magyar Telekom által meghirdetett ajánlatok alkalmával használhatja fel. A Kapcsolat Kártyával és a kedvezményjogosultsági szinttel igénybe vehető ajánlatokról a Magyar Telekom a Kártyabirtokost tájékoztatja.

8.2. A Kártyabirtokos a Kapcsolat kártyán illetve a Kapcsolat Prémiumkártyán feltüntetett érvényességi időn belül (a lejárat hónapjának utolsó napján 24.00 óráig) a programszabályzatban foglalt feltételekkel használhatja a Kapcsolat Kártyát.

8.3. Abban az esetben, ha a Kapcsolat Kártya használatát a Magyar Telekom nem szüneteltette, tehát a Kapcsolat Kártya érvényes, a Kártyabirtokos a Kapcsolat Kártyáját és az azon a 6. és 7. fejezet szerint összegyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekomnál, illetve az általa meghirdetett Elfogadóhelyek bármelyikén mindenkor a Magyar Telekom által meghirdetett hatályos ajánlat feltételei szerint termékek vásárlására és/vagy szolgáltatások, kedvezmények igénybevételére használhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az elfogadóhelyeken olyan limit lehet érvényben, amely összeget meghaladó vásárlásra a Kapcsolat Kártya nem használható fel.

8.4. A Kapcsolat Kártya használata történhet a Kapcsolat Kártya elfogadóhelyen való bemutatásával, (a fizikai kártya felmutatásával vagy a Telekom applikációban a Kapcsolat kártya képének felmutatásával) vagy a kedvezményadó partner on-line felületén való megfelelő kupon adatok megadásával és/vagy a Kártyabirtokos kártyájához tartozó jelszó ellenőrzésével (pontbeváltáskor az alapjelszó megváltoztatása szükséges), illetve Telekom otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő egyéni előfizető, valamint Telekom irodai és vezetékes szolgáltatásokat igénybe vevő előfizető esetében MT ügyfél-azonosító és az ehhez tartozó ötjegyű ügyféljelszó megadásával.

8.5. A Kártyabirtokos felel a Kapcsolat Kártyához tartozó kártyajelszó teljes titokban tartásáért. A Kapcsolat Kártyához tartozó kártyajelszó használatával kapcsolatos minden felelősség a Kártyabirtokost terheli. A Magyar Telekom nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a Kártyabirtokost a Kapcsolat Kártyához tartozó kártyajelszó kitudódásából, elvesztéséből, az azzal való bármilyen visszaélésből érik.

8.6. A Magyar Telekom jogosult a Kapcsolat Kártyát – a programszabályzat egyéb feltételein felül – azonnali hatállyal letiltani és a Kapcsolat Kártya használhatóságát megszüntetni abban az esetben, ha a Kártyabirtokos a Kapcsolat Kártyát szabálytalanul használja, vagy azon jogtalan beavatkozást eszközöl.

8.7. A Kapcsolat Kártya elvesztését, ellopását, sérülését a Kártyabirtokos köteles azonnali hatállyal a Magyar Telekomnál írásban, telefonon vagy személyesen bejelenteni, és a Kapcsolat Kártya letiltását illetve cseréjét kérni. A megfelelő ügyfél-

azonosítást követően a bejelentésnek tartalmaznia kell a Kapcsolat Kártya számát, a Kártyabirtokos adatait és a pótlásra vonatkozó igényt. A bejelentés elmulasztásából származó jogkövetkezményekért kizárólag a Kártyabirtokos felel. A bejelentés alapján a Magyar Telekom a Kapcsolat Kártyát a bejelentéskor letiltja, és használhatóságát azonnali hatállyal megszünteti. A Kapcsolat Kártya pótlása díjmentes.

8.8. A Kártyabirtokos kifejezett kérésére a Magyar Telekom a Kapcsolat Kártyát az előfizetői szerződés státuszától függetlenül letiltathatja, és ezzel használatát megszüntetheti.

8.9. A Kártyabirtokos személyazonosságát a Magyar Telekom nem vizsgálja, a jogosulatlan személy által történő kártyahasználat, valamint a kártyajelszó illetéktelen személy általi használata miatti felelősséget a Magyar Telekom kizárja.

## 9. KAPCSOLAT KÁRTYÁHOZ, KEDVEZMÉNYJOGOSULTSÁGI SZINTEZH VALÓ JOG MEGSZŰNÉSE

9.1. Megszűnik a számlafizető/felhasználó/előfizető arany-, platina kedvezményjogosultsági szinthez, és a Kapcsolat Kártyához valamint annak felhasználásához fűződő joga, ha

- az Előfizetői Szerződése a Magyar Telekom vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint megszűnik; illetve
- a Domino előfizető/felhasználó előfizetői szerződésének rendelkezésre állási ideje lejár; illetve
- A Kártyabirtokos és a Magyar Telekom által kötött Előfizetői keretszerződés eszerint rendelkezik vagy az Előfizetői keretszerződés érvényessége megszűnik;
- az előfizető személye az 5.5 és 5.6 pontokban foglaltak szerint megváltozik,
- a Kártyabirtokos és a Magyar Telekom közös megegyezéssel ebben állapodik meg;
- a Kártyabirtokosnak lejárt számlatartozása van, vagy a vonatkozó általános szerződési feltételek szerinti egyedi értékhatárt túllépte, vagy a Szolgáltatást a Magyar Telekom szüneteltette.
- a Magyar Telekom a Kártyabirtokos szerződésszegése miatt az arany-, platina kedvezményjogosultsági szinthez való jogát megvonja (ilyenek minősül többek között a Kapcsolat Kártya Kártyabirtokos általi szabálytalan használat vagy a Kapcsolat Kártyán végzett bármilyen jellegű beavatkozás) (a 8.6. pont);

9.2. A z arany-, platina kedvezményjogosultsági szinthez fűződő jog megszűnése azzal a jogkövetkezéssel jár, hogy a beváltható Kapcsolat pont gyűjtés joga és a meglévő pontok elvesznek, és újabb jogosultságot a Kártyabirtokos csak abban az esetben szerez, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket együttesen újra teljesíti.

9.3. A Kártyabirtokos Kapcsolat kártyához és annak felhasználásához fűződő joga akkor is megszűnik, ha a Kapcsolat kártya kibocsátása utáni 12. hónapban illetve azt követően 12 havonta esedékes feltételvizsgálat alkalmával az előző 6 naptári hónap során az igénybevett szolgáltatásokhoz kapcsolódóan kibocsátott számlák utána a havi Kapcsolat pont értékeinek összege nem érte el a programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget.

9.4. A Kártyabirtokos Kapcsolat kártyához fűződő jogának 9.3. pontban leírtak szerinti megszűnése azzal a jogkövetkezéssel jár, hogy a Kártyabirtokos a Kapcsolat kártya használatának jogát, valamint a beváltható Kapcsolat pont gyűjtés és a meglévő pontok beváltásának jogát elveszti, és újabb jogosultságot a Kártyabirtokos csak abban az esetben szerez, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket együttesen újra teljesíti. A Magyar Telekom az elévülő pontokat a 7. fejezet feltételei szerint törli.

## 10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeit mindenkor figyelembe véve, peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezése esetén alávetik magukat a Magyar Telekom székhelye szerinti bíróság illetékességének.

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos közötti jogviszonyra a jelen Programszabályzat, az abban nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a mindenkori hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

## 11. ADATVÉDELEM

Magyar Telekom a Telekom Kapcsolat Programmal összefüggésben a pontszámításhoz a jelen Programszabályzat 1. számú mellékletében rögzített adatokat, mint személyes adatokat a programban történő részvétel időtartamáig, illetve a program működésével összefüggésben esetlegesen felmerült igények elévüléséig jogosult kezelni. Szintén jogosult a Magyar Telekom az előfizető számlatartozásával, illetve a követelés behajtásával összefüggésben rendelkezésre álló személyes adatokat a jelen Programszabályzatban rögzítettek szerint kezelni.

# TELEKOM KAPCSOLAT PROGRAM PROGRAMSZABÁLYZAT

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET:

A Magyar Telekom az alábbi képlet alapján számszerűsíti a Telekom otthoni szolgáltatásokra és Telekom irodai és vezetékes szolgáltatásokra vonatkozóan a havi Kapcsolat pont értékét:

- Telekom otthoni és üzleti számla kedvezményekkel és nem normál díjazású tételekkel csökkentett nettó összege után, minden 500 Ft után havonta 8 Kapcsolat pont.

2014. február 1-jétől: Arany kedvezményjogosultság 480 Kapcsolat pont.

2014. február 1-jétől: Platina kedvezményjogosultság 1210 Kapcsolat pont.

A Magyar Telekom az alábbi képlet alapján számszerűsíti a Telekom mobil szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződés havi Kapcsolat pont értékét:

- **Havidíjas ügyfél esetében:** A havi előfizetési és forgalmi díjak nettó összegének minden 500 Ft-ja után havonta Kapcsolat 8 pontot
- **Dominio kártyás ügyfelek esetében:** Az előző hónapban leforgalmazott egyenleg nettó összege után: Minden 500 Ft után 8 Kapcsolat pont jár.

2014. február 1-jétől: Arany kedvezményjogosultság 150 Kapcsolat pont.

2014. február 1-jétől: Platina kedvezményjogosultság 760 Kapcsolat pont.

Pontbeváltáskor 1 Kapcsolat pont 1 bruttó Forint kedvezménynek felel meg.