

KÉSZÜLEKBIZTOSÍTÁS VÉLETLENSZERŰ KÁROSODÁS, RONGÁLÁS, LOPÁS, HIRTELEN BELSŐ MEGHIBÁSODÁS ÉS PÁRÁSODÁS VAGY NEDVESEDÉS ESETÉRE ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

A jelen biztosítási konstrukció ún. csoportos biztosítás, amely a Biztosító és a Szolgáltató között létrejött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződésből, a Biztosított(ak) által aláírt Nyilatkozat(ok)ból és a jelen ügyfél-tájékoztatóból és általános szerződési feltételekből áll (a továbbiakban: a „Szerződés”).

II. MEGHATÁROZÁSOK

1. **Adminisztrátor:** a Marsh Kft. (1082 Budapest, Futó utca 47-53.), amely a Biztosító megbízásából a Biztosítottak által benyújtott kárigények feldolgozását, adminisztrációját és rendezését végzi.

2. **Biztosítási Esemény:** a Biztosítónak a Biztosított felé fennálló, a jelen Szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen Szerződés értelmében biztosítási esemény a Véletlenszerű Károsodás, a Rongálás, a Lopás, a Belső Meghibásodás, és a Párásodás. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó azon események vagy események láncolata, amelyek egyszerre vagy közvetlenül egymást követően következnek be, és ugyanazon Biztosított több Készülékét érintik, egy Biztosítási Eseménynek minősülnek.

3. **Biztosítási Időszak:** adott Biztosított jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszonyának egy hónapos időszaka, amely a kockázatviselés kezdetekor kezdődik (kezdő nap) és a következő hónapnak a kezdő nappal számánál fogva azonos napjáig tart (lejárató nap); ha ez a nap az adott hónapban hiányzik, akkor a lejárató nap az adott hónap utolsó napja. A biztosítás minden hónapban automatikusan megújul legfeljebb 59 hónapon keresztül feltéve, hogy a XIV. szakaszban meghatározott egyéb oknál fogva nem szűnt meg.

4. **Biztosító:** az ACE European Group Ltd. (székhelye: The ACE Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 1112892), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét az ACE European Group Ltd. Magyarországi Fióktelepén (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony, cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000467; telefonszáma: (06 -1) 487-4087, levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Prudenciális Szabályozási Hatóság (Prudential Regulation Authority; 20 Moorgate, London, EC2R 6DA) engedélyével és a Pénzügyi Tevékenységi Hatóság (Financial Conduct Authority; 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS) valamint a Prudenciális Szabályozási Hatóság felügyelete mellett folytatja.

5. **Szolgáltató:** a Magyar Telekom Nyrt. (1013 Budapest, Krisztina körút 55.).

6. **Biztosított:** az az Előfizető, aki / amely a Szolgáltató felé tett Nyilatkozattal a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez csatlakozott, és akit ennek alapján a Szolgáltató a Biztosítónak Biztosítottként bejelentett. Ugyancsak Biztosítottként minősül az az Előfizető, akit a Szolgáltató Nyilatkozat aláírása nélkül Biztosítottként bejelentett a Biztosítónak.

7. **Biztosító Szervizpartnere:** a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló szakszerviz és készülékforgalmazó, amely elvégzi a károsodott Készülékek javítását, illetve cserekészüléket biztosít a károsodott vagy lopott Készülékek helyett a jelen Szerződés feltételei szerint.

8. **Nyilatkozat:** a *Csatlakozási, Készülékbelépési és Változásbejelentési Nyilatkozat* elnevezésű, a Biztosított által megtett írásbeli vagy más módon rögzített jognyilatkozat, amelynek keretében a Biztosított kéri a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára mint Biztosítottra való kiterjesztését, rögzíti a Biztosított és a fedezetbe vont Készülék adatait, a Biztosított által választott csomag típusát és adatait, illetve az ezekben a későbbiekben bekövetkező bármilyen változást.

9. **Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés:** a Szolgáltató által az előfizetői, mint Biztosítottak javára a Biztosítóval kötött csoportos vagyonszociális szerződés, melyhez az Előfizetők önkéntesen csatlakozhatnak, vagy amelynek hatálya alá kivételesen a Szolgáltató egyoldalú bejelentése alapján kerülhetnek.

10. **Dolog Elleni Erőszak:** a megőrzésre szolgáló zár, ajtó vagy ablak nem rendeltetésszerű, erővel történő felnyitása, felfeszítése vagy feltörése.

11. **Előfizető:** a Szolgáltatóval érvényes, havidíjas előfizetői díjcsomaggal rendelkező (SIM-kártya használó) 18 éven felüli természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet.

12. **Hozzá tartozó:** a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, az örökbefogadott, mostoha- és neveltgyermek, a házastárs, bejegyzett élettárs gyermeke, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, a szülő házastársa, bejegyzett élettársa és testvére.

13. **Készülék:** a Szolgáltató által értékesített és regisztrált, IMEI vagy sorozatszámmal rendelkező, illetve a helyébe lépő, ugyanazon mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó készülék, **(ide nem értve a készülékhez esetleg tartozó kiegészítőt, tartozékot és letöltött szoftvert)**. Készülék továbbá az előfizetői SIM kártya segítségével, közvetlenül a számítógépbe csatlakoztatható, egyedi mobilinternet elérést biztosító adatátviteli eszköz, illetve a helyébe lépő, ugyanazon előfizetéshez tartozó ilyen adatátviteli eszköz (internet stick), továbbá a SIM kártya nélkül működő internet elérést biztosító eszköz. A biztosítható készülékekről a Magyar Telekom ad tájékoztatást .

14. **Károsult:**

- a természetes személy Biztosított Hozzá tartozója
- vagy a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa,
- vagy a fenti munkavállaló vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatárs Hozzá tartozója.

15. **Lopás:** a Készülék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele.

16. **Önrész:** az az összeg, amely minden egyes Biztosítási Esemény vonatkozásában a Biztosítottat terheli, és amelyet a Biztosított minden esetben köteles megfizetni a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az önrész összegét a Biztosított által választott csomag alapján a Nyilatkozat tünteti föl.

17. **Őrizetlen:** Biztosított vagy a Károsult nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a Készülék Lopását, ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított vagy a Károsult elalszik, illetve alszik.

18. **Rongálás:** a Készülék harmadik személy általi szándékos megsemmisítése vagy károsítása.

19. **Véletlenszerű Károsodás vagy Károsodás:** a Készülék olyan véletlenszerű, hirtelen és előre nem látható károsodása, sérülése, amely megakadályozza a Készülék rendeltetésszerű működését.

20. **Belső Meghibásodás:** Hirtelen, váratlan, előre nem látható belső mechanikai vagy elektronikai meghibásodás, amelynek következtében a Készülék nem működik rendeltetésszerűen, amennyiben ez a belső meghibásodás a gyártó vagy a forgalmazó által biztosított jótállás leteltét közvetlenül követő 365 napon belül következik be.

21. **Párásodás:** A Készülék bárminemű párásodása vagy nedvesedése miatt keletkező meghibásodás.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSE ESETÉN

1. A biztosítási díj a Szolgáltató általi megfizetése ellenében a Biztosító az alábbi feltételek szerint **megtéríti a Biztosított helyett a Nyilatkozatban meghatározott, mindenkor biztosított Készülék jelen Szerződés szerint elvégzett javításának, illetve azonos, vagy hasonló paraméterekkel rendelkező – a Biztosító Szervizpartnerénél a kárrendezés időpontjában rendelkezésre álló készülékek függvényében – új, felújított vagy egyéb hibátlan készülékre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét a Biztosítási időszak alatt bekövetkezett Biztosítási Esemény esetén.**

2. A Biztosító a jelen Szerződés szerinti esetekben és feltételekkel **abban az esetben teljesít szolgáltatást, ha a Nyilatkozatban meghatározott, mindenkor biztosított Készülék tekintetében a Biztosítási Esemény akkor következik be, amikor a Biztosított, illetve a Károsult a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használta a Készüléket.**

3. A jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet a Biztosított által a Nyilatkozatban választott csomagtól függően a következő Biztosítási Eseményekre terjed ki:

- a. **Alap csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására és Rongálásra,
- b. **Alap Plusz csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálásra, Belső Meghibásodásra és Párásodásra
- c. **Extra csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására és Lopásra.
- d. **Extra Plusz csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására, Lopásra, Belső Meghibásodásra és Párásodásra.

4. A Biztosítási csomag a kötést követően nem módosítható.

5. A jelen Szerződés – a Biztosított által választott csomag függvényében – **Lopás ellen abban az esetben nyújt fedezetet, ha az Őrizetlenül hagyott Készüléket kulcsos vagy elektronikus zár segítségével bezárják valamilyen helyiségbe, szekrénybe, beépített tárolórekeszbe vagy gépjárműbe, azt Dolog Elleni Erőszakkal kinyitják, és a Készüléket így tulajdonítják el.**

Ha a Készülék nem Őrizetlen, akkor a Lopás elleni fedezet akkor terjed ki rá, ha a Készüléket

- zsebtolvajlás útján (vagyis a Biztosított vagy a Károsult testén lévő ruházatának zsebéből, vagy szorosan a testén tartott kezításkájából vagy egyéb hordozóeszközéből)
- vagy személy elleni erőszakkal (rablás útján)
- vagy az eredendően a Biztosított vagy a Károsult őrizetében lévő Készüléknek a Biztosított vagy a Károsult önhibáján kívüli védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát (így különösen önhibáján kívül előállt ajult, kábult állapotát) felhasználva

tulajdonítják el.

A fenti tényeket a kárigény körülményei kifejezetten és nyilvánvalóan alá kell, hogy támasszák, ellenkező esetben a kárigényt a Biztosító elutasíthatja.

6. A Biztosító egy adott előfizetés (telefonszám) alapján fedezetbe vont Készülékre nézve az adott Biztosítási Esemény bekövetkezésének időpontjától visszafelé számított 365 naptári napos időszak alatt összesen – az adott Biztosítási Eseményt is beleértve – legfeljebb kettő Biztosítási Esemény alapján teljesít szolgáltatást, vagyis az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Eseményen kívül a Biztosítási Esemény bekövetkezését megelőző 365 naptári napos időszakban maximum még egy olyan Biztosítási Esemény fordulhat elő, amely alapján a Biztosító szolgáltatást teljesített. Amennyiben az elmúlt 365 naptári napban történt két káresemény alapján a Biztosító már szolgáltatott a Biztosított számára, az adott Biztosított adott előfizetéshez kapcsolódó biztosítási fedezete továbbra is hatályban marad, azonban a Biztosított újabb érvényes kárbejelentést ugyanazon előfizetés alapján legközelebb csak olyan Biztosítási Eseményre nézve tehet, amelyre teljesül a fenti 365 naptári nap alatt legfeljebb 2 kárkifizéssel járó Biztosítási Esemény feltétel.

7. A Biztosító egy Biztosítási Esemény alapján Biztosítottanként legfeljebb az adott Biztosítási Esemény által érintett két Készülékre teljesít szolgáltatást. Ha a Biztosítási Esemény egy Biztosított kettőnél több Készülékét érinti, a Biztosított jogosult megválasztani, hogy a Biztosító – a jelen Szerződés rendelkezéseinek figyelembe vételével nyújtandó – szolgáltatását melyik két Készülékre nézve kéri.

8. A biztosítási fedezet kizárólag arra a Készülékre érvényes, amelyben az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Esemény időpontjában benne volt a Szolgáltató által regisztrált és általa jóváhagyott SIM-kártya.

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítási fedezet Magyarország egész területére kiterjed. Bárhol máshol a világban a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvan (60) naptári napig áll fenn, feltéve, hogy ez a hatvan (60) naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.

V. KIZÁRÁSOK

A Biztosító nem tartozik felelősséggel:

a. Az olyan javításért vagy cseréért, amelyet a Készülék gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őket terhelő, illetve általuk vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján.

b. Az egyszeri külső eseményre nem visszavezethető Véletlenszerű Károsodásokért, mert ezek használatbeli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe;

c. Az olyan kárért, amelyet az alábbi események idéztek elő, vagy amely az alábbi eseményeknek tulajdonítható:

- (i) bármilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből az Őrizetlenül hagyott Készülék ellopása, kivéve, ha egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe, illetve Dolog Elleni Erőszakkal nyitották fel a megőrzésre szolgáló szekrényt vagy tárolórekeszt;***

- (ii) ha az Őrizetlenül hagyott Készüléket bármilyen kertből, udvarból tulajdonítják el.
- (iii) nyilvános helyen, vagy a Lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen Őrizetlenül hagyott Készülék ellopása, kivéve, ha a Készüléket valamilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával tulajdonították el;
- (iv) olyan nem Őrizetlen Készülék ellopása személy elleni erőszak alkalmazása nélkül, amely nem szorosan a Biztosított vagy a Károsult testén lévő ruházatban, táskában vagy egyéb hordozóeszközben volt (így különösen akkor, ha ez a táskák a Biztosított vagy a Károsult mellett vagy lábához letéve helyezkedett el, vagy a Készüléket a fenti személyek táskájával, hordozóeszközével együtt lopták el), mivel ezek az események nem minősülnek a jelen feltételek szerint zsebtolvajlásnak.
- (v) olyan Készülék ellopása, amely nem tartalmazta a III.8. pontban meghatározott előfizetéshez tartozó SIM kártyát.
- (vi) Lopás, ha a Készüléket egy Őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a Készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és az így azt kívülről a gépjármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni.
- (vii) Lopás, ha a Készüléket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből, illetve sátorból tulajdonították el;
- (viii) a Készüléket birtokló 16 éven aluli kiskorú személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása, vagy olyan kár, amely az alatt következik be, amikor a Készülék 16 év alatti személynél van. Különösen ide tartozik az iskolában történő Lopás vagy Rongálás, amennyiben a Készülék a Biztosított 16 év alatti Hozzá tartozójánál volt. Amennyiben Alap Plusz vagy Extra Plusz csomag megkötése esetén a Belső Meghibásodás a 16 éven aluliaknál lévő Készülékben következik be, és a meghibásodásban a kiskorú tevékenysége, mulasztása vagy egyéb magatartása nem hatott közre, a jelen (viii) pontban foglalt kizárás nem alkalmazható;
- (ix) a Készülék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése, elvesztése;
- (x) bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérellet, illetve idegen szoftveres beavatkozás,
- (xi) a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése;
- (xii) állat által okozott kár;
- (xiii) nedvesedés vagy párasodás. Alap Plusz vagy Extra Plusz csomag megkötése esetén, amennyiben Párasodás történik, a jelen (xiii) pontban foglalt kizárás nem alkalmazható;
- (xiv) bármilyen sporttevékenység;
- (xv) bármilyen gép vagy jármű (beleértve a motorkerékpárokat is), vagy bármilyen egyéb közlekedési eszköz működtetése vagy vezetése során bekövetkező kár, amennyiben az a járművet vezető vagy működtető Biztosított vagy a Károsult gondatlan vagy jogellenes magatartása miatt következett be, vagy arra visszavezethető;

(xvi) a Biztosított, a természetes személy Biztosított Hozzá tartozója, a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa vagy ezeknek Hozzá tartozója, továbbá a fenti személlyel vagy személyekkel egy háztartásban élő(k), illetve a Készülék őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik fél bármilyen szándékos cselekménye;

(xvii) a Készülék kopása, fokozatos elhasználódása vagy korróziója (például ha a Készülék huzamos ideig nedves felülettel érintkezik, vagy párás környezetnek van kitéve). Alap Plusz vagy Extra Plusz csomag megkötése esetén, amennyiben Párásodás történik, a jelen (xvii) pontban foglalt kizárás korrózióra (párásodásra) utaló második fordulata nem alkalmazható.

d. Az alábbi események által előidézett, vagy azoknak tulajdonítható meghibásodásért:

(i) egy alkatrész tényleges törését vagy kiegészését okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hiba, amely miatt a Készülék rendeltetészerű működésre képtelen. Alap Plusz vagy Extra Plusz csomag megkötése esetén, amennyiben Belső Meghibásodás történik, a jelen (i) pontban foglalt kizárás nem alkalmazható;

(ii) túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használata;

(iii) helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus;

e. Az alábbi javításokért:

(i) a Készülék kizárólag külső megjelenését érintő olyan károsodás miatti javítás, amely nem befolyásolja a Készülék megfelelő működését;

(ii) a Készülékben vagy annak SIM kártyáján tárolt adatok helyreállítása;

f. Bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárért;

g. Közvetve vagy közvetlenül az alábbi események által okozott kárért:

(i) háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;

(ii) ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;

(iii) repülőgép vagy egyéb légi eszköz által keltett nyomáshullámok;

(iv) a Készülék jármű tetején, motorházának vagy csomagtartójának a tetején, illetve egyéb külső részén hagyása.

h. Az olyan károsodásért, amely amiatt vagy aközben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el.

i. Azoknak a Készülékeknek a károsodásáért,

(i) amelyeknek az IMEI vagy sorozatszámát már nem lehet azonosítani, és a sérülés természete nem támasztja alá az IMEI vagy sorozatszám megsemmisülését vagy azonosíthatatlanná válását, illetve

(ii) amelyeknek illetéktelenül módosították az IMEI-számát vagy sorozatszámát, vagy ezen illetéktelen módosítást megkísérelték.

j. Azoknak a Készülékeknek a károsodásáért, amelyekből eltávolították a Szolgáltató által beletett SIM-kártya zárolást (SIM lockot).

k. Az olyan károsodásért, amikor – a Lopás esetét kivéve – a Biztosított nem tudja bemutatni a sérült vagy elveszett készüléket.

l. Az ugyanazon Biztosított több Készülékét érintő Biztosítási Esemény esetén a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülékek közül a Biztosított által megjelölt két Készüléken kívüli Készülékek káraiért.

m. Az egyéb biztosítás alapján megtérülő kárért.

n. A Készüléken lévő adatok megsérüléséből, elvesztéséből vagy megsemmisüléséből fakadó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért.

o. A Biztosító Belső Meghibásodás esetén, nem tartozik felelősséggel:

(i) a Készülékkel együtt értékesített fogyóeszközök (pl. cserélhető akkumulátorok) vagy egyéb tartozékok (pl. töltők, fejhallgatók, kábelek) meghibásodásáért;

(ii) olyan tervezési vagy gyártási hibákért, amelyek miatt a gyártó vagy a terjesztő a Készüléket javításra vagy cserére visszahívta;

(iii) a cserélhető adathordozók (pl. memóriakártyák) és SIM kártyák meghibásodásaiért;

(iv) azon hibákért, amelyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbhasználták;

(v) a felmerült költségekre, amennyiben a bejelentett meghibásodás nem található.

VI. CSATLAKOZÁS A CSOPORTOS MOBILTELEFON-BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

1. A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés a Biztosító és a Szolgáltató mint szerződő fél írásbeli megállapodásával, a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.

2. A Biztosított a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez a következő módokon csatlakozhat:

a. *az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben, vagy a készülékvásárlást követő legfeljebb 60 naptári napon belül Nyilatkozat megtételével a Szolgáltató üzleteiben;*

- b. *a Szolgáltatónak az internet közcélú hálózatán <http://www.telekom.hu/> domain név alatt elérhető internetes oldalán vásárolt Készülék megvásárlásával egy időben ugyanezen internetes oldalon keresztül, elektronikus úton;*
- c. *(i) az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, vagy (ii) azt követően a Szolgáltató által kezdeményezett telefonhívás során.*

3. Egy mobiltelefon-előfizetéshez egy időben csak egy fedezetbe vont készülék tartozhat.

A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján fennálló biztosítási fedezetet újonnan vásárolt másik Készülékre átvinni nem lehet, amennyiben a Biztosított korábbi Készüléke helyett az újonnan vásárolt Készülékre kíván biztosítási fedezettel rendelkezni, úgy a régi fedezet megszüntetése mellett az ugyanazon előfizetés alapján fedezetbe vonni kívánt új készülékre vonatkozóan új csatlakozási nyilatkozatot kell tennie.

4. A csatlakozás feltétele, hogy a Biztosítottnak, mint a Szolgáltató ügyfelének a Szolgáltató felé ne álljon fenn tartozása. Ha a Biztosítottnak tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, azt a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakozás előtt rendeznie kell.

5. Amennyiben a Biztosító már egyszer felmondta az adott Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján korábban fennálló biztosítási jogviszonyát, akkor az adott Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő újabb csatlakozása nem lehetséges.

6. Ha a Biztosított már korábban csatlakozott a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, azonban újabb mobiltelefon-előfizetéséhez (telefonszámaához) tartozó Készüléket kíván biztosítási fedezetbe vonni, ezt a VI.2 pont szerinti módokon kezdeményezheti, illetve teheti meg. Az így létesített újabb biztosítási fedezetre a VI.2 – VI.5 pontok rendelkezései megfelelően irányadók.

7. A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) az adott Készülék vonatkozásában a következő időpontban kezdődik:

- a. *a VI.2.a. pont szerinti esetben a Nyilatkozat aláírását/megtételét követően azonnal. Az adott Készülékre vonatkozó kockázatviselés kezdetének időpontja ebben az esetben megegyezik az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő Nyilatkozat megtételének időpontjával;*
- b. *a VI.2.b. pont szerinti esetben az internetes oldalon keresztül jelen Szerződés feltételeinek elfogadását és az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő nyilatkozat internetes oldalon történő megtételét követően, a kézhez vett Nyilatkozaton szereplő dátumtól;*
- c. *a VI.2.c. pont szerinti esetben jelen Szerződés feltételeinek elfogadását és az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő nyilatkozat megtételét követően, a kézhez vett Nyilatkozaton szereplő dátumtól.*
- d. *ha az adott Készülék kizárólag a Szolgáltató bejelentése alapján és Nyilatkozat megtétele nélkül kerül biztosítási fedezetbe, az erről szóló, a Szolgáltató által a Biztosító részére tett bejelentésnek a napján.*
- e. *a Belső Meghibásodásra vonatkozó fedezet tekintetében a Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) az adott Készülék vonatkozásában a gyártó vagy a forgalmazó által biztosított jótállás leteltét közvetlenül követő napon kezdődik.*

8. A Biztosító az Előfizető csatlakozási, illetve fedezetkiterjesztési szándékát a kockázatviselés 7. pont szerinti kezdő időpontját megelőzően – a Szolgáltatón keresztül – objektív, az Előfizető korábbi kártörténetén alapuló okokból visszautasíthatja. Ebben az esetben az Előfizető csatlakozása a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, illetve a biztosítási fedezet adott Készülékre történő kiterjesztése nem lehetséges.

VII. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI FORDULÓNAP

1. Valamely előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre vonatkozó fedezet az adott előfizetésnél (telefonszámnál) fedezetbe vont Készülék fedezetbe vonásától számított 60 hónapig tartó határozott időre jön létre. A 60 hónap leteltével a fedezet automatikusan megszűnik.

2. A biztosítási fordulónap megegyezik minden hónap azon napjával, ami számánál fogva megegyezik a kockázatviselés kezdő napjával; ha ez a nap az adott hónapban hiányzik, akkor a biztosítási fordulónap az adott hónap utolsó napja.

VIII. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

1. A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A Csoportos Biztosítási Szerződés rendszeres havi díjú. A havi díjat a Szolgáltató mint szerződő fél fizeti meg a Biztosítónak.

2. A biztosítási díj a Biztosító és a Szolgáltató mint szerződő megállapodása alapján módosulhat.

IX. VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Biztosított köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak, ha az adataiban, Készüléke adataiban változás következik be. A bejelentés Nyilatkozat aláírásával és Szolgáltató részére történő benyújtásával történik. A változások a Nyilatkozat aláírásának napjától hatályosak.

2. A Biztosított a fentiekől függetlenül is köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását.

X. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

1. A Biztosított köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni és megfelelő gondosságot tanúsítani annak érdekében, hogy megvédje a Készüléket a Véletlenszerű Károsodással, Belső Meghibásodással, Párásodással, Rongálással vagy Lopással szemben. A Biztosított továbbá köteles a Készüléket megfelelő műszaki állapotban tartani.

2. Kárigényt csak a Biztosított vagy az a Károsult jelenthet be, akit a Biztosított erre írásban vagy a telefonos kárbejelentés során szóban meghatalmazott.

3. A Biztosító kizárólag a Biztosítási Esemény elsőként megjelölt okát, illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását.

4. Amennyiben a Biztosító a Véletlenszerű Károsodásból, Belső Meghibásodásból, Párásodásból vagy Rongálásból eredő kárigényt elutasította vagy a kárigény tekintetében mentesült szolgáltatási kötelezettsége alól, az adott Készülékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy a Készüléket a

kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt a Készülék gyártója által engedélyezett szakszervizben már megjavították.

XI. KÁRBEJELENTÉS

1. Amennyiben a Biztosítottak a jelen Szerződés alapján kárigénye keletkezik:

a. Lopás és Rongálás esetén:

i. Lopás vagy Rongálás esetén a felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Lopással, illetve Rongálással érintett Készülék IMEI-számát.

ii. A felfedezéstől – illetve külföldi tartózkodás esetén a hazaérkezéstől – számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30-00-30-as telefonszámon) bejelenteni.

iii. Az ellopott Készüléket köteles a visszaélések elkerülése végett letiltatni – ebben az esetben a Szolgáltató tiltólistára teszi a Készülék IMEI számát a további használat és a biztosítási csalás megakadályozása céljából.

b. Véletlenszerű Károsodás, Belső Meghibásodás és Párásodás esetén:

A felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30-00-30-as telefonszámon) bejelenteni.

2. Amennyiben a Biztosított bármilyen elháríthatatlan körülmény miatti akadályoztatásából kifolyólag nem tud 48 órán belül feljelentési vagy bejelentési kötelezettségének eleget tenni, az akadály elhárulását követő 48 órán belül köteles ezt megtenni. Ebben az esetben az Adminisztrátor az eset összes körülményének mérlegelése alapján dönt a kárigény téríthetőségéről.

3. A Biztosított a kárbejelentést minden esetben legkésőbb 30 naptári napon belül köteles megtenni az Adminisztrátornál azt követően, hogy a Biztosítási Esemény bekövetkeztéről tudomást szerzett.

4. A telefonos kárfelvétel során a kárigény jogosságát az Adminisztrátor a biztosított bejelentése és a benyújtott dokumentumok alapján állapítja meg.

XII. KÁRRENDEZÉS

1. A Biztosított kárigényének feldolgozását, adminisztrációját és rendezését a Biztosító megbízott szolgáltató partnereként az Adminisztrátor végzi.

2. A káresemény részletes körülményeit az Adminisztrátor a kárbejelentő hívás alapján rögzíti. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. **Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos, bizonytalan és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító a kárigényt elutasíthatja.**

3. A kárigény végleges elbírálásához szükség van az Adminisztrátor által bekért egyéb dokumentumok, különösen a rendőrségi jegyzőkönyv vagy a biztosított által kitöltendő további kárbejelentő lap hiánytalan benyújtására. Véletlenszerű Károsodás, Belső Meghibásodás, Párásodás és Rongálás esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges továbbá a Készüléknek a Biztosító Szervizpartnere általi vizsgálata is. **Hamis, a valóságnak nem**

megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése szintén a kárigény elutasítását, a szolgáltatás megtagadását, sőt büntetőeljárás kezdeményezését vonhatja maga után.

4. Az Adminisztrátor által elvégzett kárelbírálás után, amennyiben az elbírálás pozitív eredménnyel zárul, a Készüléket a Biztosító Szervizpartnere javítja meg, illetve cseréli a jelen XII. fejezetben meghatározott feltételek alapján. A sérült, meghibásodott Készülékeket a Biztosító Szervizpartnere által megbízott futár veszi át a Biztosítottól, majd a megjavított vagy cserélt Készüléket vissza is szállítja a Biztosítottnak az alábbi XIII. Fejezetben (Futáros kárrendezés) leírt részletes szabályok szerint. A sérült, meghibásodott Készülék futárnak történő átadása, illetve lopás esetén a pozitív kárelbírálás Biztosított általi elfogadása megrendelésnek minősül a Biztosító Szervizpartnere javító-, illetve csereszolgáltatása tekintetében.

5. A Készülék javítását vagy cseréjét a Biztosító Szervizpartnere a hiba típusától, illetve az alkatrész vagy cserekészülék elérhetőségétől függően a lehető leghamarabb, de a kárbejelentést, illetve a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum Biztosított általi benyújtását követően legfeljebb 15 munkanapon belül teljesíti, feltéve, hogy a Biztosított legkésőbb a kár elfogadását követő két munkanapon belül, az Adminisztrátorral előzetesen egyeztetett időpontban, késedelem nélkül át tudja adni a Készüléket a futárnak, illetve a megjavított/cserélt Készülék kiszállításáról való értesítésben szereplő napon át tudja venni a Készüléket a futártól. A futárnak történő átadás, vagy a futártól való szabályos átvétel Biztosított miatti késedelme, valamint a kárrendezés során a Biztosított miatt felmerülő bármilyen akadály (különösen a Biztosított elérhetetlensége, bármilyen egyeztetés során tanúsított késedelme, valamint az IMEI szám nem dokumentált változása, a kárbejelentés és a Készülék állapota közötti eltérés és a használatot blokkoló zárolás ki nem kapcsolása) miatti késedelem nem számít bele a 15 munkanapos kárrendezési határidőbe.

6. A Biztosító Szervizpartnere minden Készüléket megvizsgál, amelynek során ellenőrzi a kárbejelentésben adott információkat. **Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése esetén a szolgáltatás megtagadható.**

7. Amennyiben a Biztosító Szervizpartnere megítélése szerint a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülék javítható, és a javítás – a Készülék cseréjéhez képest – gazdaságosan elvégezhető, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a javítás Önrésszel csökkentett költségeinek megtérítésére korlátozódik. A gazdaságos javíthatóság feltétele, hogy a javítás előre kalkulált összege (amely tartalmazza a javítás során beépített alkatrészek és felhasznált anyagok bruttó összegét, valamint a javítás bruttó munkadíját) ne haladja meg a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülék helyett e Szerződés szerint adható cserekészülék beszerzési értékét. Ilyen esetben a Biztosított a Készülék cseréjének megtérítésére nem tarthat igényt. A Készülék javítását a Biztosító Szervizpartnere végzi el.

8. Ha a Biztosító Szervizpartnere megítélése szerint a sérült Készülék nem javítható vagy a javítás nem gazdaságos, illetve ha a Készüléket ellopták, a Biztosító megtéríti a hibás vagy elloptott Készülék – **a Biztosító Szervizpartnerénél a kárrendezés időpontjában rendelkezésre álló készülékek függvényében és a Biztosító saját döntése alapján – új, felújított vagy egyéb hibátlan Készülékre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét.** Ezekben az esetekben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Készülék cseréjének a megtérítésére korlátozódik. A szolgáltatás készpénzre nem váltható be, és a Biztosított semmilyen közvetlen pénzbeli kártérítésre nem jogosult. A Készülék cseréjét a Biztosító Szervizpartnere végzi el. Ha a Készülék cserére szorul, a Készülék a benne lévő akkumulátorral és a hozzá tartozó esetleges tartozékokkal együtt (lopás esetét kivéve) a cserét követően a Biztosító Szervizpartnerénél marad.

9. A Biztosító a fenti 8. pont alapján elsősorban típusazonos Készülékre történő csere Önrésszel csökkentett költségét téríti meg. Amennyiben ilyen készülék nem áll rendelkezésre a fenti 5. pontban meghatározott 15 munkanapos kárrendezési határidőn belül a Biztosító

Szervizpartnerénél, a Biztosító megtéríti a sérült Készülékhez hasonló paraméterekkel rendelkező – **a Biztosító Szervizpartnerénél a kárrendezés időpontjában rendelkezésre álló készülékek függvényében és a Biztosító saját döntése alapján – új, felújított vagy egyéb hibátlan Készülékre történő csere Önrésszel csökkentett költségét.** A biztosított Készülékhez hasonló paraméterekkel rendelkező, választható készülékekről az Adminisztrátor tájékoztatja a Biztosítottat a kárrendezés során. A biztosított Készülékkel egy kategóriába tartozó, rendelkezésre álló Készülékek közül a Biztosított tetszése szerint választhat azzal, hogy a típuson belüli elérhető színválaszték a Biztosító Szervizpartnere mindenkor készletétől függ.

10. Amennyiben a károsodott Készüléken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl. Iphone-oknál a „Find-my-iPhone” applikáció segítségével), azt vagy magán a Készüléken (ha lehetséges) vagy az interneten keresztül ki kell kapcsolni a futárnak való átadást megelőzően. Erre az Adminisztrátor is figyelmezteti a Biztosítottat a kárbejelentéskor, továbbá abban az esetben, ha a kárrendezési folyamat során a Biztosító Szervizpartnere az e pontban írtak ellenére mégis a zárolás kikapcsolásának hiányát tapasztalja. **A ki nem oldott zárolás miatt a Biztosító Szervizpartnere felfüggesztheti a kárrendezést; az emiatti esetleges várakozási idő nem számít bele a 15 munkanapos kárrendezési időbe. Amennyiben a Biztosított nem gondoskodik a zárolás feloldásáról a Készülék futár általi átvételét követő legfeljebb 14 napon belül, az megghiúsítja a kárnak a kárrendezési folyamatok szerinti rendezését, ezért a kárenyhítési kötelezettség megszegésének minősül és a Biztosító mentesülését eredményezi.** Ebben az esetben a Biztosító Szervizpartnere javítás nélkül visszaszállíttatja a sérült Készüléket a Biztosítotthoz.

11. A Készülék cseréje esetén a biztosítási fedezet a biztosítási jogviszony fennállása esetén a cserekészülékre továbbra is kiterjed. A lecserélt Készülék helyébe lépő új Készülék adatait (típusát, IMEI vagy sorozatszámát) a cserekészülékhez mellékelte kárrendezési dokumentum tartalmazza. A biztosítási fedezet a továbbiakban a lecserélt Készülék helyébe lépő új Készülékre áll fenn, a lecserélt Készülék tulajdonjoga pedig a csere megtérítésével (visszavételezéssel) a Biztosítóra száll át.

12. A vizsgálat és a javítás során a Készüléken tárolt adatok megsérülhetnek, elveszhetnek, a lecserélt Készüléken lévő adatokat pedig a Biztosító megbízottja – az ügyfelek adatainak védelme érdekében – törli. **A Biztosító nem vállal felelősséget a biztosított Készüléken lévő semmilyen adat megsérüléséért, elveszéséért vagy megsemmisüléséért, továbbá az ezekből fakadó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért.** A Készüléken tárolt bármilyen adat mentéséről a Biztosítottnak kell gondoskodni a Készülék kárrendezés céljából történő leadását megelőzően.

13. Amennyiben a Biztosító a fentiek alapján megtéríti a javítási vagy készülékcsere szolgáltatás ellenértékét, a Biztosított köteles a szolgáltatás igénybevételekor a II. szakasz 16. pontjában meghatározott Önrészt kifizetni.

14. Amennyiben Lopás esetén a Biztosító megtéríti az új Készülék ellenértékét a Biztosított helyett, és a cserét követően a régi ellopott Készülék bármilyen okból kifolyólag megkerül, a Biztosított köteles azt a Biztosítóhoz visszajuttatni. Az ilyen Készülék tulajdonjoga a Biztosított illeti.

15. **A Biztosító Szervizpartnerét az Önrész, valamint a Készülék tárolásával és megőrzésével kapcsolatos költségei biztosítására kézi zálogjog illeti meg, amennyiben a Biztosított a kiadási határidőtől számítva 90 naptári nap elteltével nem veszi át Készülékét. A kézi zálogjogra és annak a Biztosító Szervizpartnere általi érvényesítésére a Biztosító Szervizpartnerének saját feltételei és a hatályos jogszabályok az irányadóak.**

XIII. FUTÁROS KÁRRENDEZÉS

1. Elfogadott kár esetén a Biztosító Szervizpartnere által szervezett futár veszi át a Biztosítottól vagy az általa megjelölt személytől a károsodott Készüléket, és eljuttatja a Biztosító Szervizpartneréhez a Készülék megjavítása érdekében. A megjavított, illetve cserélt Készülékeket ugyancsak a Biztosító Szervizpartnere által szervezett futár juttatja vissza a Biztosítotthoz vagy az általa megjelölt személyhez. Az átadás és az átvétel részletes lebonyolításáról az Adminisztrátor tájékoztatja a Biztosítottat a kárbejelentés során.

2. A futárszolgálat Magyarország bármely településén igénybe vehető: a Biztosítottnak ehhez meg kell adnia azt a pontos címet, ahová a futárt kéri, és azt a napot, amely alatt a futár fogadását vállalja. A Biztosító egy adott káreseményhez kapcsolódó kárrendezés során a károsodott Készülék egyszeri elszállításának és a megjavított vagy cserélt Készülék egyszeri visszaszállításának költségét téríti (egyszeri elszállításon, illetve egyszeri visszaszállításon a futárszolgálat kézbesítési feltételei szerinti azon teljes időtartamot értve, amelynek során a futár legalább kétszer megkísérli a közvetlen kézbesítést, ennek sikertelensége esetén pedig a küldemény 5 napig még átvehető a postai kézbesítési ponton). Emiatt, ha az előre egyeztetett helyen és időben a Biztosított nem adja át vagy nem veszi át az alábbi 3. és 4. pontok szerint a Készüléket, a károsodott Készülék, illetve a megjavított vagy cserélt Készülék Biztosító Szervizpartneréhez történő eljuttatásának, illetve onnan való visszajuttatásának költségeit a Biztosítottnak kell állnia; ilyen esetben az eljuttatás, illetve visszajuttatás kockázata teljes egészében a Biztosítottat terhelik, és a Biztosító nem felel a Készülék emiatt bekövetkező esetleges károsodásáért, további sérüléséért, eltűnéséért, eltulajdonításáért, egyéb hibájáért vagy hiányosságáért. Ha a Készülék állapota ennek folytán nem felel meg a kárbejelentésben foglaltaknak, akkor azt a Biztosító a XII.2, illetve XII.3 pont szerint értékeli és kezeli.

3. A károsodott készülék futárnak történő átadása:

- a) az Adminisztrátor egyezteti a kárt bejelentő Biztosítottal vagy annak meghatalmazottjával az elszállítási és a visszaszállítási hely pontos címét, a sérült Készülék átvételének időpontját, a javított vagy cserélt Készülék visszaszállításának várható időintervallumát, valamint az átadó és átvevő személyét a kár elfogadását követően; a szállítás egyeztetett helye és ideje a későbbiekben nem módosítható;
- b) az Adminisztrátor felveszi a Biztosított kapcsolattartási telefonszámát, számlázási címét és (ha van) e-mail címét;
- c) az elszállítandó Készülék biztonságos szállításához a Biztosító Szervizpartnere küld megfelelő védődobozt és tasakot;
- d) az elszállítandó károsodott Készüléket a hozzá tartozó akkumulátorral együtt, valamint a Készülék garanciajegyét (ha még érvényes rá a gyártó, a szállító, a forgalmazó vagy az értékesítő által biztosított jótállás) a Biztosított beleteszi a futár által rendelkezésére bocsátott tasakba és védődobozba és a dobozt plombával lezárja.

4. A megjavított vagy cserélt Készülék futár általi visszajuttatása:

- a) a futár értesíti a Biztosítottat az elkészült vagy cserélt készülék átvételének időpontjáról,
- b) a Biztosítottnak vagy meghatalmazottjának készpénzben át kell adnia a futárnak a készülékkategóriának és fedezetnek megfelelő Önrészt (ezt a Nyilatkozat tartalmazza)
- c) az átadáskor a Biztosítottnak vagy meghatalmazottjának aláírásával kell igazolnia a Készülék és az azt kísérő dokumentumok (pl. a biztosítási szolgáltatásról szóló kárrendezési dokumentum) átvételét. Az átadott Készülékkel kapcsolatos esetleges

panaszok felderíthetősége érdekében az átvett dobozon lévő plombát, vagy annak a számát meg kell őrizni az átvétel után, ennek elmaradása a panasszal érintett küldemény, illetve szállítás beazonosítását, illetve a panasz intézését megnehezítheti vagy akár ki is zárhatja.

5. A kárrendezési szolgáltatásról a Biztosító Szervizpartnere állít ki a Biztosított nevére szóló számlát, amelyben külön szerepel a Biztosító által a Biztosító Szervizpartnerének megfizetendő összeg és a Biztosított által megfizetendő Önrész. A Biztosító Szervizpartnere választása szerint elektronikus formában vagy papír alapon állítja ki a számlát. Elektronikus formában kiállított számla esetén a számla a Biztosító Szervizpartnerének választása szerint e-mailben kerül megküldésre a Biztosítottnak vagy az Adminisztrátor által működtetett internetes felületen érhető el és tölthető le.

XIV. MENTESÜLÉSEK

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:

a. amennyiben a Biztosított közlési kötelezettségének, illetve változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő csatlakozás előtt már ismerte, vagy az nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében;

b. ha a Biztosítási Eseményt a Biztosított vagy vele közös háztartásban élő Hozzártozója, illetve a Biztosított vezető állású vagy a Készüléket ténylegesen használó (kezelő) munkavállalója vagy megbízottja jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító súlyosan gondatlan magatartásnak tekinti a nagyfokú gondatlanságból, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kárt, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni;

c. ha a Biztosított vagy vele közös háztartásban élő Hozzártozója, illetve a Biztosított vezető állású vagy a Készüléket ténylegesen használó (kezelő) munkavállalója vagy megbízottja szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének, így különösen

(i) ha a Biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a Biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményeket nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna;

(ii) ha a Biztosítottat a Biztosító vagy harmadik személy írásban a Biztosítási Esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;

(iii) ha a káresemény bekövetkezésekor a Biztosító vagy az Adminisztrátor utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a Biztosított ennek nem tett eleget;

(iv) a XII.10 pont szerinti esetben.

d. ha a Biztosított módosítja, megváltoztatja vagy átalakítja a Készülékét;

e. ha a Biztosított a Biztosítási Eseményt a XI. fejezetben (Kárbejelentés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek vagy az Adminisztrátornak, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Azt, hogy a fenti körülmények valamelyike fennáll, annak a félnek kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

XV. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY ÉS A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET MEGSZŰNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

1. Az adott Biztosítottra vonatkozó, jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony (és így az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülékre nézve fennálló kockázatviselés) megszűnik:

a. a Biztosított halálának vagy megszűnésének napján, kivéve, ha a jogutód tovább kívánja vinni a Szolgáltatónál meglévő előfizetést, és a fedezetet is fenn kívánja tartani a jogutódlás folytán tulajdonába kerülő, az adott előfizetéshez tartozó Készülékre. Ebben az esetben a fedezet folyamatosan fennmarad, és a Biztosított megváltozott adatairól új Nyilatkozatot kell kitölteni;

b. a jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony Biztosított általi felmondásával, a felmondást követő nap 0 órától;

c. a jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony Biztosító általi felmondásával, a Biztosítási időszak végével;

d. a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés megszűnése esetén azonnali hatállyal. A Biztosító erről köteles a Biztosítottat a Szolgáltatón keresztül a megszűnés időpontja előtt legalább 30 naptári nappal értesíteni.

2. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve az adott előfizetésnél (telefonszámnál) fedezetbe vont Készülék fedezetbe vonásától számított 60 hónap elteltével automatikusan megszűnik.

3. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve a VII. szakasz 1. pontjában, valamint a jelen XV. szakasz 2. pontjában írtak mellett a következő okokból is megszűnhet:

a. ha a Biztosított harmadik személyre átruházza a Készülékét, azon a napon, amikor ezt a tényt a Szolgáltatónak bejelentette.

b. a Biztosított által a Szolgáltatóval kötött előfizetési szerződés megszűnésének napján;

c. a Biztosított által a Szolgáltatóval kötött előfizetési szerződés szüneteltetése kezdetétől számított 15 naptári nap elteltével, ha időközben a Biztosított nem aktiválta újra előfizetését;

d. ha a Biztosított a Szolgáltatóval fennálló előfizetői jogviszonyát más személyre ruházza át (előfizető-módosítás), az átruházás napján;

e. ha a Biztosított az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékére vonatkozó biztosítási fedezetét megszünteti, a megszüntetést követő nap 0 órától;

f. ha a Biztosítási Esemény bekövetkezése – a XV.szakasz 1 és 2. pontjaiban már nevesített eseteken kívül – az adott mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve lehetetlenné vált, vagy az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve a biztosítási érdek megszűnt (így különösen ha a Biztosított a Készülékét elvesztette, azt ellopták vagy a Készülék használata egyéb okok miatt lehetetlenné vált) a lehetetlenné válás, illetve a biztosítási érdek megszűnésének időpontjában.

4. A Biztosított bármikor indoklás nélkül, a Biztosítóhoz intézett írásbeli felmondó nyilatkozattal felmondhatja a biztosítási jogviszonyát, és ezzel kiléphet a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezetből. Az erre irányuló nyilatkozatot a Biztosított a következő módokon teheti meg:

1. írásos lemondást küld a Szolgáltatónak, amely alapján az megszünteti a szolgáltatást,
2. egy Telekom üzletben írásban szünteti meg a szolgáltatást.

Ilyen esetben a biztosítási jogviszony az adott Biztosított vonatkozásában (az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülék tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg, a felmondást követő nap 0 órától.

5. A Biztosító jogosult a biztosítási jogviszonyt az adott Biztosított vonatkozásában indoklás nélkül, 30 napos felmondási idővel, az adott Biztosítotthoz intézett írásbeli nyilatkozattal, a Biztosítási Időszak végére írásban felmondani. Ilyen esetben a biztosítási jogviszony az adott Biztosított vonatkozásában (az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülék tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg, az adott Biztosítottra vonatkozó Biztosítási Időszak végével.

6. Ha a biztosítási fedezet a Biztosított által a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés szüneteltetése miatt szűnik meg, úgy a biztosítási fedezet abban az esetben sem áll helyre, ha az előfizetői szerződés ismét aktiválásra kerül.

7. A Biztosított bármikor indoklás nélkül, a Biztosítóhoz intézett nyilatkozattal megszüntetheti a valamely előfizetéséhez (telefonszámához) tartozó Készüléke vonatkozásában fennálló biztosítási fedezetet. Az erre irányuló jognyilatkozatát a jelen XV. szakasz 4. pontjában részletezett módon teheti meg. Ilyen esetben a biztosítási fedezet az adott Készülék vonatkozásában a jövőre nézve szűnik meg, a felmondást követő nap 0 órától.

8. Amennyiben az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) kapcsolódó Készüléket érintő biztosítási fedezet – fenti 2., 3. és 7. pont szerinti – megszűnése következtében nem marad a Biztosítottnak olyan másik mobiltelefon-előfizetése (telefonszáma), amelyikhez tartozó Készüléke vonatkozásában fennmarad a jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet, úgy ezzel az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony is megszűnik (felmondottnak minősül), és a Biztosított kilép a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezetből.

XVI. IRÁNYADÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

1. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó.

2. A felek a Szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a Szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az illetékes magyar bírósághoz fordulhatnak.

XVII. ELÉVÜLÉS

A jelen Szerződésből eredő követelések az esedékességtől számított 1 év alatt évülnek el.

XVIII. ELJÁRÁS PANASZ ESETÉN

A Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos panasszal, illetve a panasz elutasítása esetén a Biztosító álláspontjának felülvizsgálata iránti kérelemmel elsősorban az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez lehet fordulni (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony. Tel: +36 1 487 4087). Emellett az ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi

Fogyasztóvédelmi Központ) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefonszám: 06 40 203 776) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.; telefonszám: +36 1 489 9700) eljárását kezdeményezheti. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány a https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2411917/fogyasztoi_kerelem_az_MNBhez_1021.pdf címen vagy a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), míg a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése céljára rendszeresített formanyomtatvány a http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/letoltheto_dok címen vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) érhető el; emellett a fogyasztónak minősülő ügyfél kérheti a Biztosítótól ezen formanyomtatványok Biztosító általi költségmentes megküldését is (e célból a Biztosító levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony; telefonszáma: +36 1 487 4087; e-mail címe: acehungary@acegroup.com).

XIX. ADATVÉDELEM

Személyes adat az érintett természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, valamint az adataból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

A Biztosító a személyes adatokat a Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezeli. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak. A Biztosító e Szerződéssel összefüggésben a következő személyes adatokat kezeli: név, születési hely és idő, postacím, számlázási cím, e-mail-cím.

A Biztosított a Nyilatkozatban tett írásbeli nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Nyilatkozatban megadott személyes, valamint egyéb adatait a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezelje. A Biztosított hozzájárulása mindkét esetben kiterjed arra is, hogy a Biztosító a személyes, valamint egyéb adatait a tevékenység kiszervezése esetén a vele szerződéses kapcsolatban álló, a biztosítási titok megtartásának kötelezettségét előíró jogszabályi rendelkezéseket betartó más gazdálkodó szervezetnek, így különösen az Adminisztrátornak (1082 Budapest, Futó utca 47-53.); továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi személyes adat; adattovábbítás célja: kárigények feldolgozása, adminisztrációja és rendezése; besorolás: adatfeldolgozó) és a Biztosító Szervizpartnerének (Telemax Kft. (2040 Budaörs, Kinizsi u. 2/B.) és Bravofon Kft. (1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.); továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi személyes adat; adattovábbítás célja: kárrendezés; besorolás: adatfeldolgozó), továbbá az utóértékesítőként eljáró Bank-Card Kft.-nek (2626 Nagymaros, Hell Ferenc utca 3.); továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi személyes adat; adattovábbítás célja: cserélt Készülékek kezelése; besorolás: adatfeldolgozó) átadja. A Biztosított tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az adatok az Európai Gazdasági Térségen belül továbbításra kerülhetnek.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közzétevése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt személyes adatok közzétevése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító a személyes adatokat a Szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a Szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele

szemben igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások nyújtása során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső közreműködő bevonásával a Biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A Biztosító megbízásából ilyen esetben eljáró külső közreműködő személyes adatokat kezel vagy dolgoz fel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. A Biztosító a Biztosított kárigényeinek feldolgozásával, adminisztrációjával és rendezésével az Adminisztrátort bízta meg, mely a hozzá kiszervezett kárrendezési tevékenység tekintetében a Biztosító adatfeldolgozójának minősül, s mely a kiszervezett tevékenység végzőjeként a Biztosítottak kifejezett felhatalmazása nélkül is jogosult a biztosítási titoknak minősülő ügyféladatok kezelésére.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 157. §-ában, 157/A. §-ában és 159. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben, vagyis:

- A)
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs

Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,

p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

B)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

C)

A Biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A Biztosító a nyomozó hatóságot a halaszthatatlan intézkedés jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

D)

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

E)

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

F)

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

G)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A Biztosítótól mint adatkezelőtől tájékoztatás kérhető a személyes adatok kezeléséről, kérhető a személyes adatok helyesbítése, törlése vagy zárolása. Jogszabályban meghatározott esetben tiltakozni lehet a személyes adatok kezelése ellen. A személyes adatokkal kapcsolatos jogszabálysértés esetén az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1-391-1400; telefax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), a Magyar Nemzeti Bankhoz (mint Felügyelethez) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefon: +36-1-489-9100), valamint az illetékes bírósághoz fordulhat. Az adatokkal kapcsolatos jogokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Adatvédelmi Törvény) 13-17., valamint 30. pontjai tartalmazzák részletesen. Az Adatvédelmi Törvény 6. § (5) bekezdése értelmében a Biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll). további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának esetleges visszavonását követően is kezelheti.

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad:

- az általa kezelt adatokról, illetve
- a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- az adatok forrásáról,

- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről), adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá
- az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a Biztosító adatvédelmi felelőséhez (ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.) kérjük eljuttatni.

XX. A JELEN SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Biztosító a Szolgáltatóval kötött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján bármikor módosíthatja a jelen Szerződés biztosítási szolgáltatással, kizárásokkal, kockázatviseléssel, kárbejelentéssel, és kárrendezéssel kapcsolatos rendelkezéseit. A Biztosító erről köteles a Biztosítottat a Szolgáltató közreműködésével a tervezett módosítások hatályba lépését legalább 30 naptári nappal megelőzően írásban értesíteni. Amennyiben a Biztosított a módosítást elfogadja, illetve nem nyilatkozik a megváltoztatott rendelkezésekkel kapcsolatban, a módosítás hatálybalépésétől kezdve az új feltételeket kell alkalmazni. Amennyiben a Biztosított nem fogadja el a módosítást, jogában áll biztosítási jogviszonyát azonnali hatállyal felmondani.

XXI. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓ

Biztosításközvetítői tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban „Biztosításközvetítő”) által az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban „Biztosító”) részére végzett biztosításközvetítői tevékenységről a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: „Bit.”) 37. § (1) bekezdése és 166. § (2) bekezdése alapján.

A Biztosításközvetítő adatai

Cégnév: Magyar Telekom Nyrt.
 Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
 A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti hatóság

Magyar Nemzeti Bank (mint Felügyelet) (a továbbiakban: „MNB”)
 Tájékoztatjuk, hogy az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amelynek adatai az MNB honlapján (www.felugyelet.mnb.hu) tekinthetők meg.

Biztosítói tulajdonosi kapcsolatra vonatkozó információk

A Biztosításközvetítő nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosítóban, továbbá sem a Biztosító sem annak anyavállalata nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosításközvetítőben.

A Biztosításközvetítő tevékenységére vonatkozó információk

A Biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenységet a Bit. 48. § (1) bekezdése szerinti függő biztosításközvetítőként végzi.
 A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárért a Biztosító felel.

Ügyfélpanaszok intézése

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos esetleges panaszával az **ACE Biztosító Ügyfélszolgálatához** (Postacím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.; Telefon: 06 1 487 4087; E-mail: acehungary@acegroup.com), a **Magyar**

Telekom Nyrt. Ügyfélszolgálatához (Postacím: Magyar Telekom Nyrt. Lakossági Szolgáltatások Üzletág 1519 Budapest, Pf. 434; Telefon: 1430; Telefax: 06 1 204 4128; E-mail: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu), a **Marsh Kft ügyfélszolgálatához** (Postacím: 1082 Budapest, Futó u. 47-53; Telefon: +36 80 30 00 30; E-mail: keszulekbiztositas@marsh.com) fordulhat. Emellett a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (mint Felügyeletnél) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződészegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.) eljárását kezdeményezheti.