

KÉSZÜLEKBIZTOSÍTÁS VÉLETLENSZERŰ KÁROSODÁS, RONGÁLÁS, LOPÁS, HIRTELEN BELSŐ MEGHIBÁSODÁS ÉS PÁRÁSODÁS VAGY NEDVESEDÉS ESETÉRE ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

A jelen biztosítási konstrukció ún. csoportos biztosítás, amely a Biztosító és a Mobiltelefon-szolgáltató között létrejött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződésből, a Biztosított(ak) által aláírt Nyilatkozat(ok)ból és a jelen ügyfél-tájékoztatóból és általános szerződési feltételekből áll (a továbbiakban: a „Szerződés”).

II. MEGHATÁROZÁSOK

1. **Adminisztrátor:** a Marsh Kft. (1082 Budapest, Futó utca 47-53.), amely a Biztosító megbízásából a Biztosítottak által benyújtott kárigények feldolgozását, adminisztrációját és rendezését végzi.

2. **Biztosítási Esemény:** a Biztosítónak a Biztosított felé fennálló, a jelen Szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen Szerződés értelmében biztosítási esemény a Véletlenszerű Károsodás, a Rongálás és a Lopás. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó azon események vagy események láncolata, amelyek egyszerre vagy közvetlenül egymást követően következnek be, és ugyanazon Biztosított több Készülékét érintik, egy Biztosítási Eseménynek minősülnek.

3. **Biztosítási Időszak:** adott Biztosított jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszonyának egy hónapos időszaka, amely a kockázatviselés kezdetekor kezdődik (kezdő nap) és a következő hónapnak a kezdő nappal számánál fogva azonos napjáig tart (lejárat nap); ha ez a nap az adott hónapban hiányzik, akkor a lejárat nap az adott hónap utolsó napja. A biztosítás minden hónapban automatikusan megújul legfeljebb 59 hónapon keresztül feltéve, hogy a XIV. szakaszban meghatározott egyéb oknál fogva nem szűnt meg.

4. **Biztosító:** az ACE European Group Ltd (székhelye: The ACE Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 1112892), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét az ACE European Group Ltd. Magyarországi Fióktelepén (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony, cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000467; telefonszáma: (06 -1) 487-4087, levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Pénzügyi Szolgáltatások Felügyelete (25 THE NORTH COLONNADE CANARY WHARF LONDON E14 5HS) engedélyével és felügyelete mellett folytatja.

5. **Mobiltelefon-szolgáltató:** a Magyar Telekom Nyrt. (1013 Budapest, Krisztina körút 55.).

6. **Biztosított:** az az Előfizető, aki / amely a Mobiltelefon-szolgáltató felé tett Nyilatkozattal a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez csatlakozott, és akit ennek alapján a Mobiltelefon-szolgáltató a Biztosítónak Biztosítottként bejelentett. Ugyancsak Biztosítottként minősül az az Előfizető, akit a Mobiltelefon-szolgáltató Nyilatkozat aláírása nélkül Biztosítottként bejelentett a Biztosítónak.

7. **Nyilatkozat:** a Csatlakozási, Készülékbelépési és Változásbejelentési Nyilatkozat elnevezésű, a Biztosított által megtett írásbeli vagy más módon rögzített jognyilatkozat, amelynek keretében a Biztosított kéri a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára mint Biztosítottra való kiterjesztését, rögzíti a Biztosított és a fedezetbe vont

Készülék adatait, a Biztosított által választott csomag típusát és adatait, illetve az ezekben a későbbiekben bekövetkező bármilyen változást.

8. **Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés:** a Mobiltelefon-szolgáltató által az előfizetői mint Biztosítottak javára a Biztosítóval kötött csoportos vagyonszerződés, melyhez az Előfizetők önkéntesen csatlakozhatnak, vagy amelynek hatálya alá kivételesen a Mobiltelefon-szolgáltató egyoldalú bejelentése alapján kerülhetnek.

9. **Előfizető:** a Mobiltelefon-szolgáltatóval érvényes, havidíjas előfizetői díjcsomaggal rendelkező (SIM-kártya használó) 16 éven felüli természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet. .

10. **Hozzá tartozó:** a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, az örökbefogadott, mostoha- és neveltgyermek, a házastárs, bejegyzett élettárs gyermeke, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, a szülő házastársa, bejegyzett élettársa és testvére.

11. **Készülék:** a Mobiltelefon-szolgáltató által értékesített és regisztrált, IMEI-számmal (sorszám) rendelkező, illetve a helyébe lépő, ugyanazon mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó mobiltelefon-készüléket jelenti (ide nem értve a készülékhez esetleg tartozó egyéb alkatrészt, kiegészítőt, tartozékot és letöltött szoftvert). Készülék továbbá az előfizetői SIM kártya segítségével, közvetlenül a számítógépbe csatlakoztatható, egyedi mobilinternet elérést biztosító adatátviteli eszköz, illetve a helyébe lépő, ugyanazon előfizetéshez tartozó ilyen adatátviteli eszköz (internet stick).

12. **Károsult:**

- a természetes személy Biztosított Hozzá tartozója
- vagy a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa,
- vagy a fenti munkavállaló vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatárs Hozzá tartozója.

13. **Lopás:** a Készülék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele.

14. **Önrész:** az az összeg, amely minden egyes Biztosítási Esemény vonatkozásában a Biztosítottat terheli, és amelyet a Biztosított minden esetben köteles megfizetni a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az önrész összegét a Biztosított által választott csomag alapján a Nyilatkozat tünteti föl.

15. **Őrizetlen:** ha a Biztosított vagy a Károsult nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a Készülék Lopását, ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított vagy a Károsult elalszik, illetve alszik.

16. **Rongálás:** a Készülék harmadik személy általi szándékos megsemmisítése vagy károsítása.

17. **Véletlenszerű Károsodás vagy Károsodás:** a Készülék olyan véletlenszerű, hirtelen vagy előre nem látható károsodása, sérülése, amely megakadályozza a Készülék rendeltetésszerű működését.

18. **Belső Meghibásodás:** Hirtelen, váratlan, előre nem látható belső mechanikai vagy elektronikai meghibásodás, amelynek következtében a Készülék nem működik rendeltetésszerűen, amennyiben ez a belső meghibásodás a gyártó vagy a forgalmazó által biztosított jótállás leteltét követően 365 napon belül következik be.

19. **Párásodás:** A Készülék bármilyen párasodása vagy nedvesedése miatt keletkező meghibásodás.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSE ESETÉN

1. A biztosítási díj Mobiltelefon-szolgáltató általi megfizetése ellenében a Biztosító az alábbi feltételek szerint megtéríti a Biztosított helyett – a Nyilatkozatban meghatározott, mindenkor biztosított mobiltelefon-készülék jelen Szerződés szerint elvégzett javításának, illetve a XII. szakasz 8. pontja alapján azonos, vagy hasonló paraméterekkel rendelkező készülékre történő cseréjének, illetve a javítás alatt a kölcsönkészülék biztosításának a költségét a Biztosítási időszak alatt bekövetkezett Biztosítási Esemény esetén.

2. A Biztosító a jelen Szerződés szerinti esetekben és feltételekkel abban az esetben is teljesít szolgáltatást, ha a Nyilatkozatban meghatározott, mindenkor biztosított Készülék tekintetében a Biztosítási Esemény akkor következik be, amikor a Károsult a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használta a Készüléket.

3. A jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet a Biztosított által a Nyilatkozatban választott csomagtól függően a következő Biztosítási Eseményekre terjed ki:

- a. **Alap csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására és Rongálásra,
- b. **Alap Plusz csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálásra, Belső Meghibásodásra és Párásodásra
- c. **Extra csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására és Lopásra.
- d. **Extra Plusz csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására, Lopásra, Belső Meghibásodásra és Párásodásra.

4. A Biztosítási csomag a kötést követően nem módosítható.

5. A jelen Szerződés – a Biztosított által választott csomag függvényében – Lopás ellen abban az esetben nyújt fedezetet, ha az Őrizetlen Készüléket személy elleni erőszakkal vagy dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) tulajdonítják el.

Ha a Készülék nem Őrizetlen, akkor a Lopás elleni fedezet akkor terjed ki rá, ha a Készüléket

- zsebtolvajlás útján (vagyis a Biztosított vagy a Károsult ruházatának zsebéből, vagy szorosan a testén tartott kiegészítőjéből vagy egyéb hordozóeszközéből)
- vagy személy elleni erőszakkal (pl. rablás)
- vagy az eredendően a Biztosított vagy a Károsult őrizetében lévő Készüléknek a Biztosított vagy a Károsult önhibáján kívüli védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát (így különösen önhibáján kívül előállt ájult, kábult állapotát) felhasználva tulajdonítják el, és a fenti tényeket a kárigény körülményei kifejezetten és nyilvánvalóan alátámasztják.

6. A Biztosító egy adott mobiltelefon-előfizetés (telefonszám) alapján fedezetbe vont Készülékre nézve az adott Biztosítási Esemény bekövetkezésének időpontjától visszafelé számított 365 naptári napos időszak alatt összesen – az adott Biztosítási Eseményt is beleértve – legfeljebb kettő Biztosítási Esemény alapján teljesít szolgáltatást, vagyis az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Eseményen kívül a Biztosítási Esemény bekövetkezését megelőző 365 naptári napos időszakban maximum még egy olyan Biztosítási Esemény fordulhat elő, amely alapján a Biztosító szolgáltatást teljesített. Amennyiben az elmúlt 365 naptári napban történt két káresemény alapján

a Biztosító már szolgáltatott a Biztosított számára, az adott Biztosított adott előfizetéshez kapcsolódó biztosítási fedezete továbbra is hatályban marad, azonban a Biztosított újabb érvényes kárbejelentést ugyanazon előfizetés alapján legközelebb csak olyan Biztosítási Eseményre nézve tehet, amelyre teljesül a fenti 365 naptári nap alatt legfeljebb 2 kárkifizéssel járó Biztosítási Esemény feltétel.

7. A Biztosító egy Biztosítási Esemény alapján Biztosítottanként legfeljebb az adott Biztosítási Esemény által érintett két Készülékre teljesít szolgáltatást. Ha a Biztosítási Esemény egy Biztosított kettőnél több Készülékét érinti, a Biztosított jogosult megválasztani, hogy a Biztosító – a jelen Szerződés rendelkezéseinek figyelembe vételével nyújtandó – szolgáltatását melyik két Készülékre nézve kéri.

8. A biztosítási fedezet kizárólag az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Esemény időpontjában a Mobiltelefon-szolgáltató által regisztrált és általa jóváhagyott SIM-kártyával ellátott Készülékre érvényes. A téríthető kárigény további feltétele, hogy a fenti SIM kártya Mobiltelefon-szolgáltató, valamint a Biztosított vagy a Károsult között létrejött hatályos mobiltelefon-előfizetői szerződéshez tartozzon.

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítási fedezet Magyarország egész területére kiterjed. Bárhol máshol a világban a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvan (60) naptári napig áll fenn, feltéve, hogy ez a hatvan (60) naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.

V. KIZÁRÁSOK

A Biztosító nem tartozik felelősséggel:

a. Az olyan javításért vagy cseréért, amelyet a Készülék gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őket terhelő, illetve általuk vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján.

b. Az egyszeri külső eseményre nem visszavezethető Véletlenszerű Károsodásokért, mert ezek használatbeli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe;

c. Az olyan kárért, amelyet az alábbi események idéztek elő, vagy amely az alábbi eseményeknek tulajdonítható:

(i) bármilyen Őrizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő Lopás, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre;

(ii) nyilvános helyen, vagy a Lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen Őrizetlenül hagyott Készülék ellopása, kivéve, ha a Készüléket valamilyen zárt tárolóból (fiókból, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el;

(iii) olyan nem Őrizetlen Készülék ellopása erőszak alkalmazása nélkül, amely nem szorosan a Biztosított vagy a Károsult testen lévő táskában vagy egyéb hordozóeszközben volt (így különösen akkor, ha ez a táska a Biztosított vagy a Károsult mellett vagy lábához letéve helyezkedett el, vagy a Készüléket a fenti személyek táskájával, hordozóeszközével együtt lopták el), mivel ezek az események nem minősülnek a jelen feltételek szerint zsebtolvajlásnak.

(iv) olyan Készülék ellopása, amely nem tartalmazta a III.8. pontban meghatározott előfizetéshez tartozó SIM kártyát.

(v) Lopás, ha a Készüléket egy Őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a Készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és az így azt kívülről a gépjármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni.

(vi) Lopás, ha a Készüléket bármilyen puhafedeleles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből tulajdonították el;

(vii) a Készüléket birtokló 16 éven aluli kiskorú személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása, vagy olyan kár, amely az alatt következik be, amikor a Készülék 16 év alatti személy birtokában van. Különösen ide tartozik az iskolában történő Lopás vagy Rongálás, amennyiben a Készülék a Biztosított 16 év alatti gyermekének birtokában volt. Amennyiben Alap Plusz vagy Extra Plusz csomag megkötése esetén a Belső Meghibásodás a 16 éven aluliak birtokában lévő Készülékben következik be, és a meghibásodásban a kiskorú tevékenysége, mulasztása vagy egyéb magatartása nem hatott közre, a jelen (vii) pontban foglalt kizárás nem alkalmazható;

(viii) a Készülék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése;

(ix) bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás,

(x) a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése;

(xi) állapot által okozott kár;

(xii) nedvesedés vagy párasodás. Alap Plusz vagy Extra Plusz csomag megkötése esetén, amennyiben Párasodás történik, a jelen (xii) pontban foglalt kizárás nem alkalmazható;

(xiii) bármilyen sporttevékenység;

(xiv) bármilyen gép vagy jármű (beleértve a motorkerékpárokat is), vagy bármilyen egyéb közlekedési eszköz működtetése vagy vezetése során bekövetkező kár, amennyiben az a járművet vezető vagy működtető Biztosított vagy a Károsult gondatlan vagy jogellenes magatartása miatt következett be, vagy arra visszavezethető;

(xv) a Biztosított, a természetes személy Biztosított hozzátartozója, a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa vagy ezeknek hozzátartozója, továbbá a fenti személlyel vagy személyekkel egy háztartásban élő(k), illetve a Készülék őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik fél bármilyen szándékos cselekménye;

(xvi) a Készülék kopása, fokozatos elhasználódása vagy korróziója (például ha a Készülék huzamos ideig nedves felülettel érintkezik, vagy párák környezetnek van kitéve). Alap Plusz vagy Extra Plusz csomag megkötése esetén, amennyiben Párasodás történik, a jelen (xvi) pontban foglalt kizárás korrózióra (párasodásra) utaló második fordulata nem alkalmazható.

d. Az alábbi események által előidézett, vagy azoknak tulajdonítható meghibásodásért:

(i) egy alkatrész tényleges törését vagy kiegészését okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hiba, amely miatt a Készülék rendeltetésszerű működésre képtelen. Alap Plusz vagy Extra Plusz csomag megkötése esetén, amennyiben Belső Meghibásodás történik, a jelen (i) pontban foglalt kizárás nem alkalmazható;

(ii) túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használata;

(iii) helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus;

e. Az alábbi javításokért:

(i) a Készülék kizárólag külső megjelenését érintő olyan károsodás miatti javítás, amely nem befolyásolja a Készülék megfelelő működését;

(ii) a Készülékben vagy annak SIM kártyáján tárolt adatok helyreállítása;

f. Bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárért;

g. Közvetve vagy közvetlenül az alábbi események által okozott kárért:

(i) háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;

(ii) ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;

(iii) repülőgép vagy egyéb légi eszköz által keltett nyomáshullámok;

(iv) a Készülék jármű tetején, motorházának vagy csomagtartójának a tetején, illetve egyéb külső részén hagyása.

h. Az olyan károsodásért, amely amiatt vagy aközben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el.

i. Azoknak a Készülékeknek a károsodásáért,

(i) amelyeknek az IMEI-számát már nem lehet azonosítani, és a sérülés természete nem támasztja alá az IMEI-szám megsemmisülését vagy azonosíthatatlanná válását, illetve

(ii) amelyeknek illetéktelenül módosították az IMEI-számát vagy sorszámát, vagy ezen illetéktelen módosítást megkísérelték.

j. Azoknak a Készülékeknek a károsodásáért, amelyekből eltávolították a Mobiltelefon-szolgáltató által beletett SIM-kártya zárolást (SIM lockot).

k. Az olyan károsodásért, amikor – a Lopás esetét kivéve – a Biztosított nem tudja bemutatni a sérült vagy elveszett készüléket.

l. Az ugyanazon Biztosított több Készülékét érintő Biztosítási Esemény esetén a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülékek közül a Biztosított által megjelölt két Készüléken kívüli Készülékek káraiért.

m. Az egyéb biztosítás alapján megtérülő kárért.

n. A Biztosító Belső Meghibásodás esetén, nem tartozik felelősséggel:

(i) a Készülékkel együtt értékesített fogyóeszközök (pl. cserélhető akkumulátorok) vagy egyéb tartozékok (pl. töltők, fejhallgatók, kábelek) meghibásodásáért;

(ii) olyan tervezési vagy gyártási hibákért, amelyek miatt a gyártó vagy a terjesztő a Készüléket javításra vagy cseréire visszahívta;

(iii) a cserélhető adathordozók (pl. memóriakártyák) és SIM kártyák meghibásodásaiért;

(iv) azon hibákért, amelyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbhasználták;

(v) a felmerült költségekre, amennyiben a bejelentett meghibásodás nem található.

VI. CSATLAKOZÁS A CSOPORTOS MOBILTELEFON-BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

1. A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés a Biztosító és a Mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő fél írásbeli megállapodásával, a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.

2. A Biztosított a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez a következő módokon csatlakozhat:

a. az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben, vagy a készülékvásárlást követő legfeljebb 60 naptári napon belül Nyilatkozat megtételével a Mobiltelefon-szolgáltató T-Pont üzleteiben;

b. a Mobiltelefon-szolgáltatónak az internet közcélú hálózatán <http://www.t-mobile.hu/> domain név alatt elérhető internetes oldalán vásárolt Készülék megvásárlásával egy időben ugyanezen internetes oldalon keresztül, elektronikus úton;

c. (i) az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben a Mobiltelefon-szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, vagy (ii) azt követően a Mobiltelefon-szolgáltató által kezdeményezett telefonhívás során.

3. Egy mobiltelefon-előfizetéshez egy időben csak egy fedezetbe vont mobiltelefon-készülék tartozhat. A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján fennálló biztosítási fedezetet újonnan vásárolt másik Készülékre átvinni nem lehet, amennyiben a Biztosított korábbi Készüléke helyett az újonnan vásárolt Készülékre kíván biztosítási fedezettel rendelkezni, úgy a régi fedezetet megszüntetése mellett az ugyanazon előfizetés alapján fedezetbe vonni kívánt új készülékre vonatkozóan új csatlakozási nyilatkozatot kell tennie.

4. A csatlakozás feltétele, hogy a Biztosítottnak, mint a Mobiltelefon-szolgáltató ügyfelének a Mobiltelefon-szolgáltató felé ne álljon fenn tartozása. Ha a Biztosítottnak tartozása áll fenn a Mobiltelefon-szolgáltató felé, azt a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakozás előtt rendeznie kell.

5. Amennyiben a Biztosító már egyszer felmondta az adott Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján korábban fennálló biztosítási jogviszonyát, akkor az adott

Biztosítottak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő újabb csatlakozása nem lehetséges.

6. Ha a Biztosított már korábban csatlakozott a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, azonban újabb mobiltelefon-előfizetéséhez (telefonszámához) tartozó Készüléket kíván biztosítási fedezetbe vonni, ezt a VI.2 pont szerinti módokon kezdeményezheti, illetve teheti meg. Az így létesített újabb biztosítási fedezetre a VI.2 – VI.5 pontok rendelkezései megfelelően irányadóak.

7. A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) az adott Készülék vonatkozásában a következő időpontban kezdődik:

a. a VI.2.a. pont szerinti esetben a Nyilatkozat aláírását/megtételét követően azonnal. Az adott Készülékre vonatkozó kockázatviselés kezdetének időpontja ebben az esetben megegyezik az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő Nyilatkozat megtételének időpontjával;

b. a VI.2.b. pont szerinti esetben az internetes oldalon keresztül jelen Szerződés feltételeinek elfogadását és az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő nyilatkozat internetes oldalon történő megtételét követően, a kézhez vett Nyilatkozaton szereplő dátumtól;

c. a VI.2.c. pont szerinti esetben jelen Szerződés feltételeinek elfogadását és az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő nyilatkozat megtételét követően, a kézhez vett Nyilatkozaton szereplő dátumtól.

d. ha az adott Készülék kizárólag a Mobiltelefon-szolgáltató bejelentése alapján és Nyilatkozat megtétele nélkül kerül biztosítási fedezetbe, az erről szóló, a Mobiltelefon-szolgáltató által a Biztosító részére tett bejelentésnek a napján.

e. a Belső Meghibásodásra vonatkozó fedezet tekintetében a Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) az adott Készülék vonatkozásában a gyártó vagy a forgalmazó által biztosított jótállás leteltét közvetlenül követő napon kezdődik.

VII. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI FORDULÓNAP

1. Valamely mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre vonatkozó fedezet az adott mobiltelefon-előfizetésnél (telefonszámnál) fedezetbe vont Készülék fedezetbe vonásától számított 60 hónapig tartó határozott időre jön létre. A 60 hónap leteltével a fedezet automatikusan megszűnik..

2. A biztosítási fordulónap megegyezik minden hónap azon napjával, ami számánál fogva megegyezik a kockázatviselés kezdő napjával; ha ez a nap az adott hónapban hiányzik, akkor a biztosítási fordulónap az adott hónap utolsó napja.

VIII. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

1. A biztosítási díj a Biztosító kockátvállalásának ellenértéke. A Csoportos Biztosítási Szerződés rendszeres havi díjú. A havi díjat a Mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő fél fizeti meg a Biztosítóknak.

2. A biztosítási díj a Biztosító és a Mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő megállapodása alapján módosulhat.

IX. VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Biztosított köteles haladéktalanul bejelenteni a Mobiltelefon-szolgáltatónak, ha az adataiban, Készüléke adataiban változás következik be. A bejelentés Nyilatkozat aláírásával és Mobiltelefon-szolgáltató részére történő benyújtásával történik. A változások a Nyilatkozat aláírásának napjától hatályosak.

2. A Biztosított a fentiektől függetlenül is köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Mobiltelefon-szolgáltatónak a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását.

X. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

1. A Biztosított köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni és megfelelő gondosságot tanúsítani annak érdekében, hogy megvédje a Készüléket a Véletlenszerű Károsodással, Belső Meghibásodással, Párásodással, Rongálással vagy Lopással szemben. A Biztosított továbbá köteles a Készüléket megfelelő műszaki állapotban tartani.

2. Kárigényt csak a Biztosított vagy az a Károsult jelenthet be, akit a Biztosított erre írásban vagy a telefonos kárbejelentés során szóban meghatalmazott.

3. A Biztosító kizárólag a Biztosítási Esemény elsőként megjelölt okát, illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását.

4. Amennyiben a Biztosító a Véletlenszerű Károsodásból, Belső Meghibásodásból, Párásodásból vagy Rongálásból eredő kárigényt elutasította, az adott Készülékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy a Készüléket a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt a Készülék gyártója által engedélyezett szakszervizben már megjavították.

XI. KÁRBEJELENTÉS

1. Amennyiben a Biztosítottnak a jelen Szerződés alapján kárigénye keletkezik:

a. Lopás és Rongálás esetén:

i. Lopás vagy Rongálás esetén a felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Lopással, illetve Rongálással érintett Készülék IMEI-számát.

ii. A rendőrségi feljelentéstől – illetve külföldi tartózkodás esetén a hazaérkezéstől – számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30-00-30-as telefonszámon) bejelenteni.

iii. A bejelentést követően ésszerű időn belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt T-Pont üzletet, az elloptott Készüléket köteles a visszaélések elkerülése végett letiltatni – ebben az esetben a Mobiltelefon-szolgáltató tiltólistára teszi a Készülék IMEI számát a további használat és a biztosítási csalás megakadályozása céljából –, illetve a megrongált Készüléket az eredetileg értékesített készülécsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt a Mobiltelefon-szolgáltató részére átadni.

b. Véletlenszerű Károsodás, Belső Meghibásodás és Párásodás esetén:

i. A felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30-00-30-as telefonszámon) bejelenteni.

ii. A bejelentést követően ésszerű időn belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt T-Pont üzletet, és a megrongálódott Készüléket annak az eredetileg értékesített készülécsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt a Mobiltelefon-szolgáltató részére át kell adnia.

2. Amennyiben a Biztosított bármilyen elháríthatatlan körülmény miatti akadályoztatásából kifolyólag nem tud 48 órán belül feljelentési vagy bejelentési kötelezettségének eleget tenni, az akadály elhárulását követő 48 órán belül köteles ezt megtenni. Ebben az esetben az Adminisztrátor az eset összes körülményének mérlegelése alapján dönt a kárigény téríthetőségéről.

3. A Biztosított a kárbejelentést minden esetben legkésőbb 30 naptári napon belül köteles megtenni az Adminisztrátornál azt követően, hogy a Biztosítási Esemény bekövetkeztéről tudomást szerzett.

4. A telefonos kárlevétel során a kárigény jogosságát az Adminisztrátor nem vagy csak feltételesen állapítja meg.

XII. KÁRRENDEZÉS

1. A Biztosított kárigényének feldolgozását, adminisztrációját és rendezését a Biztosító megbízott szolgáltató partnereként az Adminisztrátor végzi.

2. A káresemény körülményeit részletező kárbejelentő lapot az Adminisztrátor tölti ki. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító a kárigényt elutasíthatja.

3. A kárigény végleges elbírálásához szükség van az Adminisztrátor által bekért egyéb dokumentumok, különösen a rendőrségi jegyzőkönyv vagy a biztosított által kitöltendő további kárbejelentő lap hiánytalan benyújtására. Véletlenszerű Károsodás, Belső Meghibásodás, Párásodás és Rongálás esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges továbbá a Készülék kijelölt T-Pontokban történő vizsgálata is. Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése szintén a kárigény elutasítását, a szolgáltatás megtagadását, sőt büntetőeljárás kezdeményezését vonhatja maga után.

4. Az Adminisztrátor által elvégzett kárelbírálás után, amennyiben az elbírálás pozitív eredménnyel zárul, a Biztosított a Készülék kijavításával vagy cseréjével kapcsolatos szolgáltatási igényét a kijelölt T-Pont üzletek egyikében érvényesítheti. A Készülék javítását vagy cseréjét a Mobiltelefon-szolgáltató a hiba típusától, illetve az alkatrész vagy cserekészülék elérhetőségétől függően a lehető leghamarabb, de a kárbejelentést, illetve a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum Biztosított általi benyújtását követően legfeljebb 15 napon belül teljesíti. A 15 napos határidőbe nem számít bele az az időszak, amely a kár Marsh által történő elfogadása (a kárszám kiadása) és a T-Mobile üzletekben való kárérvényesítés közt eltelik.

5. A Mobiltelefon-szolgáltató szervize minden Készüléket megvizsgál, amelynek során ellenőrzi a kárbejelentésben adott információkat. Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése esetén a szolgáltatás megtagadható.

6. Amennyiben a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülék javítható, és a javítás – a Készülék cseréjéhez képest – gazdaságosan elvégezhető, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a javítás, illetve – amennyiben a javítás nem végezhető el rögtön a helyszínen – a kölcsönkészülék javítás idejére történő biztosításával kapcsolatos költségek megtérítésére

korlátozódik. A gazdaságos javíthatóság feltétele, hogy a javítás előre kalkulált összege (amely tartalmazza a javítás során beépített alkatrészek és felhasznált anyagok bruttó összegét, valamint a javítás bruttó munkadíját) ne haladja meg az adott készülék mindenkor Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaárát.

Ilyen esetben a Biztosított a Készülék cseréjének megtérítésére nem tarthat igényt. A Készülék javítását a Mobiltelefon-szolgáltató szerveze végzi el, és a javítás idejére nyújtott kölcsönkészüléket is a Mobiltelefon-szolgáltató biztosítja.

7. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Készülék cseréjének a megtérítésére korlátozódik, amennyiben a Készülék nem javítható, vagy a javítás nem gazdaságos. Ebben az esetben a Biztosító szolgáltatása kizárólag a Készülék cseréjének megtérítését foglalja magában, szolgáltatása készpénzre nem váltható be, és a Biztosított semmilyen pénzbeli kártérítésre nem jogosult. A Készülék cseréjét a Mobiltelefon-szolgáltató szerveze végzi el. Ha a Készüléket nem lopták el és cserére szorul, a kicserélendő Készüléket a csere időpontjában a benne lévő akkumulátorral, valamint az eredetileg értékesített készülékcsoomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival (pl. dobozával, hálózati töltőjével, gyári mikrofonos fülhallgatóval, stb.) együtt át kell adni a Mobiltelefon-szolgáltatónak.

8. A Készülék cseréje esetén

a. ha van a cserélendő Készülékkel azonos típusú készülék a csere időpontjában a Mobiltelefon-szolgáltató termékportfoliójában,

- és ez abban a T-Pont üzletben is elérhető az adott időpontban, ahol a csere szükségességét igazolták, akkor pontosan ugyanolyan típusú készülékre kell cserélni a Készüléket

- de ez nem elérhető abban a T-Pont üzletben, ahol a csere szükségességét igazolták, akkor a Biztosított választhat: vagy elmegy a T-Pont munkatársa által megjelölt másik üzletbe, és ott veszi át a Készülékkel megegyező típusú készüléket, vagy pedig az adott T-Pont üzletben választ bármilyen másik Készüléket legfeljebb a cserélendő Készülék aktuális Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaár 110%-ának megfelelő értékben.

b. ha már nincsen a cserélendő Készülékkel azonos típusú készülék a csere időpontjában a Mobiltelefon-szolgáltató termékportfoliójában, akkor a Biztosított legfeljebb az adott Készülék utolsó Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaár 110%-ának megfelelő értékben választhat bármilyen másik készüléket a Mobiltelefon-szolgáltató aktuális termékportfoliójából.

c. ha a cserélendő Készülék Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaára olyan alacsony, hogy a fenti szabályok alapján nem lehet megfelelő készüléket választani, akkor a Mobiltelefon-szolgáltató aktuális termékportfoliójában szereplő öt legalacsonyabb, az Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaárú készülék közül választhat a Biztosított.

9. A Készülék cseréje esetén a biztosítási fedezet a biztosítási jogviszony fennállása esetén a cserekészülékre továbbra is kiterjed azzal, hogy a lecserélt Készüléknek a Nyilatkozatban feltüntetett adatai helyett a helyébe lépő új Készülék adatait (típusát, IMEI számát) új Nyilatkozatban kell rögzíteni. A biztosítási fedezet a továbbiakban a lecserélt Készülék helyébe lépő új Készülékre áll fenn, a lecserélt Készülék tulajdonjoga pedig a csere megtérítésével (visszavételezéssel) a Biztosítóra száll át.

10. Amennyiben a Biztosító a fentiek alapján megtéríti a javítási vagy készülékcseré szolgáltatás ellenértékét, az ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételekor a II. szakasz 14. pontjában meghatározott Önrészt kifizetni.

11. Amennyiben Lopás esetén a Biztosító megtéríti az új Készülék ellenértékét a Biztosítottnak, és a cserét követően a régi ellopott Készülék bármilyen okból kifolyólag megkerül, a Biztosított

köteles azt bármelyik kijelölt T-Pont üzletben leadni. Az ilyen Készülék tulajdonjoga a Biztosítót illeti.

XIII. MENTESÜLÉSEK

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:

a, amennyiben a Biztosított közlési kötelezettségének, illetve változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő csatlakozás előtt már ismerte, vagy az nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében;

b. ha a Biztosítási Eseményt a Biztosított vagy vele közös háztartásban élő Hozzá tartozója, illetve a Biztosított vezető állású vagy a Készüléket ténylegesen használó (kezelő) munkavállalója vagy megbízottja jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító súlyosan gondatlan magatartásnak tekinti a nagyfokú gondatlanságból, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kárt, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni;

c. ha a Biztosított módosítja, megváltoztatja vagy átalakítja a Készülékét;

d. ha a Biztosított a Biztosítási Eseményt a XI. fejezetben (Kárbejelentés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek vagy az Adminisztrátornak, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Azt, hogy a fenti körülmények valamelyike fennáll, annak a félnek kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

XIV. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY ÉS A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET MEGSZŪNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

1. Az adott Biztosítottra vonatkozó, jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony (és így az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülékre nézve fennálló kockázatviselés) megszűnik:

a. a Biztosított halálának vagy megszűnésének napján, kivéve, ha a jogutód tovább kívánja vinni a Mobiltelefon-szolgáltatónál meglévő előfizetést, és a fedezetet is fenn kívánja tartani a jogutódlás folytán tulajdonába kerülő, az adott előfizetéshez tartozó Készülékre. Ebben az esetben a fedezet folyamatosan fennmarad, és a Biztosított megváltozott adatairól új Nyilatkozatot kell kitölteni;

b. a jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony Biztosított általi felmondásával, a felmondást követő nap 0 órától;

c. a jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony Biztosító általi felmondásával, a Biztosítási Időszak végével;

d. a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés megszűnése esetén azonnali hatállyal. A Biztosító erről köteles a Biztosítottat a Mobiltelefon-szolgáltatón keresztül a megszűnés időpontja előtt legalább 30 naptári nappal értesíteni.

2. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve az adott előfizetésnél (telefonszámnál) elsőként fedezetbe vont Készülék fedezetbe vonásától számított 60 hónap elteltével automatikusan megszűnik.

3. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve a VII. szakasz 1. pontjában, valamint a jelen XIV. szakasz 2. pontjában írtak ellenére a következő okokból is megszűnhet:

a. ha a Biztosított harmadik személyre átruházza a Készülékét, azon a napon, amikor ezt a tényt a Mobiltelefon-szolgáltatónak bejelentette.

b. a Biztosított által a Mobiltelefon-szolgáltatóval kötött előfizetési szerződés megszűnésének napján;

c. a Biztosított által a Mobiltelefon-szolgáltatóval kötött előfizetési szerződés szüneteltetése kezdetétől számított 15 naptári nap elteltével, ha időközben a Biztosított nem aktiválta újra előfizetését;

d. ha a Biztosított a Mobiltelefon-szolgáltatóval fennálló előfizetői jogviszonyát más személyre ruházza át (előfizető-módosítás), az átruházás napján;

e. ha a Biztosított az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékére vonatkozó biztosítási fedezetét megszünteti, a megszüntetést követő nap 0 órától;

f. ha a Biztosítási Esemény bekövetkezése – a XIV. szakasz 1 és 2. pontjaiban már nevesített eseteken kívül – az adott mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve lehetetlenné vált, vagy az adott mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve a biztosítási érdek megszűnt (így különösen ha a Biztosított a Készüléket elvesztette, azt ellopták vagy a Készülék használata egyéb okok miatt lehetetlenné vált) a lehetetlenné válás, illetve a biztosítási érdek megszűnésének időpontjában.

4. A Biztosított bármikor indoklás nélkül, a Biztosítóhoz intézett írásbeli felmondó nyilatkozattal felmondhatja a biztosítási jogviszonyát, és ezzel kiléphet a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezetből. Az erre irányuló nyilatkozatot a Biztosított a következő módokon teheti meg:

1. írásos lemondást küld a Mobiltelefon-szolgáltatónak, amely alapján az megszünteti a szolgáltatást,
2. T-Pont-ban írásban szünteti meg a szolgáltatást.
Ilyen esetben a biztosítási jogviszony az adott Biztosított vonatkozásában (az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülék tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg, a felmondást követő nap 0 órától.

5. A Biztosító jogosult a biztosítási jogviszonyt az adott Biztosított vonatkozásában indoklás nélkül, 30 napos felmondási idővel, az adott Biztosítotthoz intézett írásbeli nyilatkozattal, a Biztosítási Időszak végére írásban felmondani. Ilyen esetben a biztosítási jogviszony az adott Biztosított vonatkozásában (az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülék tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg, az adott Biztosítottra vonatkozó Biztosítási Időszak végével.

6. Ha a biztosítási fedezet a Biztosított által a Mobiltelefon-szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés szüneteltetése miatt szűnik meg, úgy a biztosítási fedezet abban az esetben sem áll helyre, ha az előfizetői szerződés ismét aktiválásra kerül.

7. A Biztosított bármikor indoklás nélkül, a Biztosítóhoz intézett nyilatkozattal megszüntetheti a valamely mobiltelefon-előfizetéséhez (telefon-számához) tartozó Készüléke vonatkozásában fennálló biztosítási fedezetet. Az erre irányuló jognyilatkozatát a jelen XIV. szakasz 4. pontjában részletezett módon teheti meg. Ilyen esetben a biztosítási fedezet az adott Készülék vonatkozásában a jövőre nézve szűnik meg, a felmondást követő nap 0 órától.

8. Amennyiben az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) kapcsolódó Készüléket érintő biztosítási fedezet – fenti 2., 3. és 7. pont szerinti – megszűnése következtében nem marad a Biztosítottnak

olyan másik mobiltelefon-előfizetése (telefonszáma), amelyikhez tartozó Készüléke vonatkozásában fennmarad a jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet, úgy ezzel az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony is megszűnik (felmondottnak minősül), és a Biztosított kilép a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezetből.

XV. IRÁNYADÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

1. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó.

2. A felek a Szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a Szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az illetékes magyar bírósághoz fordulhatnak.

XVI. ELÉVÜLÉS

A jelen Szerződésből eredő követelések az esedékességtől számított 1 év alatt évülnek el.

XVII. ELJÁRÁS PANASZ ESETÉN

A Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos panasszal, illetve a panasz elutasítása esetén a Biztosító álláspontjának felülvizsgálata iránti kérelemmel elsősorban az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez lehet fordulni (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony. Tel: 487-4087). Emellett az ügyfél a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.) eljárását kezdeményezheti.

XVIII. ADATVÉDELEM

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A Biztosító a személyes adatokat a Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

A Biztosított a kárbejelentő nyomtatványon tett írásbeli nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Biztosított igénybejelentése során közölt személyes, valamint egyéb adatait a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges mértékben kezelje, azokat a tevékenység kiszervezése esetén a vele szerződéses kapcsolatban álló, a biztosítási titok megtartásának kötelezettségét előíró jogszabályi rendelkezéseket betartó más gazdálkodó szervezetnek, így különösen az Adminisztrátornak átadja.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító a személyes adatokat a Szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a Szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos

személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások nyújtása során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső közreműködő bevonásával a Biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A Biztosító megbízásából ilyen esetben eljáró külső közreműködő személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. A Biztosító a Biztosított kárigényeinek feldolgozásával, adminisztrációjával és rendezésével az Adminisztrátort bízta meg, mely a hozzá kiszervezett kárrendezési tevékenység tekintetében a Biztosító adatfeldolgozójának minősül, s mely a kiszervezett tevékenység végzőjeként a Biztosítottak kifejezett felhatalmazása nélkül is jogosult a biztosítási titoknak minősülő ügyfeladatok kezelésére.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 157. §-ában és 157/A. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a Biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad:

- az általa kezelt adatokról, illetve
- a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről), adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a Biztosító adatvédelmi felelőséhez (ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.) kérjük eljuttatni.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

XIX. A JELEN SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Biztosító a Mobiltelefon-szolgáltatóval kötött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján bármikor módosíthatja a jelen Szerződés biztosítási szolgáltatással, kizárásokkal, kockázatviseléssel, kárbejelentéssel, és kárrendezéssel kapcsolatos rendelkezéseit. A Biztosító erről köteles a Biztosítottat a Mobiltelefon-szolgáltató közreműködésével a tervezett módosítások hatályba lépését legalább 30 naptári nappal megelőzően írásban értesíteni. Amennyiben a Biztosított a módosítást elfogadja, illetve nem nyilatkozik a megváltoztatott rendelkezésekkel kapcsolatban, a módosítás hatálybalépésétől kezdve az új feltételeket kell alkalmazni. Amennyiben a Biztosított nem fogadja el a módosítást, jogában áll biztosítási jogviszonyát azonnali hatállyal felmondani.

XX. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓ

Biztosításközvetítői tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban „Biztosításközvetítő”) által az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban „Biztosító”) részére végzett biztosításközvetítői tevékenységről a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: „Bit.”) 37. § (1) bekezdése és 166. § (2) bekezdése alapján.

A Biztosításközvetítő adatai

Cégnév: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti hatóság

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (a továbbiakban: „PSZÁF”)
Tájékoztatjuk, hogy a PSZÁF a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amelynek adatai a PSZÁF honlapján (www.pszaf.hu) tekinthetők meg.

Biztosítói tulajdonosi kapcsolatra vonatkozó információk

A Biztosításközvetítő nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosítóban, továbbá sem a Biztosító sem annak anyavállalata nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosításközvetítőben.

A Biztosításközvetítő tevékenységére vonatkozó információk

A Biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenységet a Bit. 48. § (1) bekezdése szerinti függő biztosításközvetítőként végzi.

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárért a Biztosító felel.

Ügyfélpanaszok intézése

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos esetleges panaszával az **ACE Biztosító Ügyfélszolgálatához** (Postacím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.; Telefon: 06 1 487 4087; E-mail: acehungary@acegroup.com), a **Magyar Telekom Nyrt. Ügyfélszolgálatához** (Postacím: Magyar Telekom Nyrt. Lakossági Szolgáltatások Üzletág 1519 Budapest, Pf. 434; Telefon: 1430; Telefax: 06 1 204 4128; E-mail: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu), a **Marsh Kft ügyfélszolgálatához** (Postacím: 1082 Budapest, Futó u. 47-53; Telefon: +36 80 30 00 30; E-mail: keszulekbiztositas@marsh.com) fordulhat. Emellett a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.) eljárását kezdeményezheti.

