



Magyar Telekom Nyrt.

ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLÁZÁS SZABÁLYAI
A DIKTÁLÁS ALAPÚ SZÁMLÁZÁST VÁLASZTÓ FÖLDGÁZ
FELHASZNÁLÓK ESETÉBEN

2011. szeptember 1.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	ELŐZMÉNYEK.....	3
2.	ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	3
3.	DIKTÁLÁSON ALAPULÓ SZÁMLÁZÁSI MÓDRA JOGOSULTAK KÖRE.....	3
4.	A DIKTÁLÁSON ALAPULÓ SZÁMLÁZÁS VÁLASZTÁSÁNAK, VALAMINT AZ ARRA VALÓ ÁTTÉRÉS MÓDJA.....	3
5.	ELSZÁMOLÁS MÓDJA A DIKTÁLÁS ALAPÚ SZÁMLÁZÁS ESETÉN.....	3
6.	DIKTÁLÁS ALAPULÓ SZÁMLÁZÁS EGYEDI SZERZŐDÉSEK ESETÉN.....	4

1. ELŐZMÉNYEK

A Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Kereskedő), lehetővé teszi az elosztói engedélyesek által évente leolvasott fogyasztási hellyel rendelkező Felhasználók részére a mérőállás diktáláson alapuló számlázást. A diktáláson alapuló számlázási mód 2011. szeptember 1-jétől vehető igénybe, jelen dokumentumban rögzített szabályok szerint.

Jelen dokumentum 2-5. számú pontjai a diktálás alapú számlázási mód általános, az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználókra vonatkozó szabályait tartalmazza, a 6. pont pedig az egyedi szerződéssel rendelkező Felhasználókra vonatkozó szabályokat rögzíti.

2. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Kereskedő a jogszabályoknak megfelelően a Felhasználó fogyasztási helye szerint illetékes elosztói engedélyes által közölt, leolvasott mérőállás alapján elszámoló számlát készít. A diktáláson alapuló számlázási módot választó felhasználó a két leolvasás közötti időszakban kibocsátott részszámlákban elszámolt mennyiséget határozhatja meg a havi diktálásával.

A diktált mérőállást Kereskedő kizárólag a részszámlák elkészítése során veszi figyelembe. Amennyiben az érintett elosztói engedélyes leolvasást végez, amelynek eredményét megküldi a Kereskedő számára, a leolvasott adatok alapján, a leolvasás napjáig bezárólag Kereskedő elszámoló számlát készít, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásának feltüntetésével.

3. DIKTÁLÁSON ALAPULÓ SZÁMLÁZÁSI MÓDRA JOGOSULTAK KÖRE

A diktáláson alapuló számlázási módot a felhasználási hely szerint illetékes elosztói engedélyes által éves gyakorisággal leolvasott Felhasználó választhatja, függetlenül attól, hogy a Felhasználó 2011. szeptember 1-jét megelőzően, vagy azt követően kötött az adott fogyasztási hely ellátására vonatkozóan a Kereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést.

4. A DIKTÁLÁSON ALAPULÓ SZÁMLÁZÁS VÁLASZTÁSÁNAK, VALAMINT AZ ARRA VALÓ ÁTTÉRÉS MÓDJA

Ha a Kereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződéssel 2011. szeptember 1-jén már rendelkező Felhasználó a diktáláson alapuló számlázási módot választja, szükséges regisztrálnia a Kereskedő földgáz kereskedelmi üzletszabályzatának 1. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken. Ennek megfelelően a diktálás alapú számlázási módra vonatkozó regisztráció történhet személyesen, telefonon, vagy írásban. A regisztrációval a felhasználó elfogadja jelen dokumentumban meghatározott szabályokat, és egyben lehetőséget kap a mérőállás havi gyakorisággal történő diktálásra. Azon Felhasználók esetében, akik a földgáz kereskedelmi díjak megváltozása miatt kívánnak egyszeri alkalommal diktálni, a regisztráció szabályai nem vonatkoznak.

Új Felhasználó, vagy új felhasználási helyre vonatkozóan Kereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést kötő Felhasználó a szerződéskötés során jelezheti diktálási szándékát. A szerződéskötés során a Felhasználónak választania szükséges, hogy kíván-e a szerződés időtartama alatt diktálni. Amennyiben a Felhasználó a szerződéskötés során nem jelzi diktálási szándékát, a későbbiekben Felhasználónak lehetősége van a jelen pontban bemutatott szabályok szerint a diktálás alapú számlázási módot választani.

5. ELSZÁMOLÁS MÓDJA A DIKTÁLÁS ALAPÚ SZÁMLÁZÁS ESETÉN

Felhasználó a diktálás alapú számlázás választása során vállalja, hogy Kereskedő részére a Kereskedő által meghatározott diktálási időintervallumban közli a fogyasztásmérő állását. A diktálási időintervallumról Felhasználó a regisztráció során kap tájékoztatást, valamint Kereskedő azt a Felhasználó számláin is feltünteti, amennyiben Felhasználó a diktálás alapú számlázást választotta.

Felhasználó diktálását megteheti a Kereskedő által biztosított elérhetőségeken (személyes, telefonos, SMS, web alapú és egyéb csatornák), ahol a számlákon és a földgáz kereskedelmi szerződésen feltüntetett azonosítóval, és a fogyasztásmérő gyári számával és a szerződéséhez kapcsolódó egyedi azonosítóval (jelszóval) szükséges magát azonosítani. A diktálás során igénybe vehető csatornáról Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót a regisztráció során.

Amennyiben a Felhasználó mérőállását közölte a diktálási időintervallumon belül, Kereskedő a Felhasználó részszámláját a diktált mérőállásnak megfelelő mennyiséggel állítja ki.

Kereskedő jogosult a Felhasználó által diktált mérőállást figyelmen kívül hagyni („érvénytelen diktálás”) a részszámla kibocsátásakor, amennyiben

- A Felhasználó regisztráció nélkül kívánja a diktálás alapú számlázási módot igénybe venni, vagy
- Az érintett felhasználási helyre vonatkozóan az elosztói engedélyes az általa leolvasott mérőállásról tájékoztatja a Kereskedőt, vagy
- A Felhasználó által diktált mérőállás alacsonyabb az előző számlában elszámolt mérőállásnál (kivéve amennyiben a felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés cseréjére került sor), vagy
- A Felhasználó a diktálást a diktálási időintervallumban nem teszi meg, vagy
- A Felhasználó ugyanazon szerződéséhez kapcsolódóan nem diktálta be Kereskedő részére valamennyi fogyasztásmérő állását, vagy
- A Felhasználó a diktálás során nem megfelelő módon azonosította magát.

Amennyiben Kereskedő a fentiek miatt figyelmen kívül hagyja a diktálását, akkor jogosult a Felhasználó szerződésében meghatározottak szerint, vagy ennek hiányában az éves várható fogyasztás alapján kiállítani a részszámlát. Kereskedő mindaddig jogosult a részszámla mennyiség alap meghatározását ily módon elvégezni, amíg Felhasználó ismételten érvényes mérőállást diktál Kereskedő részére.

Amennyiben Felhasználó ismételten érvényes mérőállást diktál Kereskedő részére, azonban az utolsó diktálás alapján számlázott mérőállás és a Felhasználó által ismételten diktált mérőállás különbsége alapján meghatározott mennyiség nem haladja meg az elmaradt diktálás(ok) miatt Kereskedő által meghatározott és kiszámlázott részszámla mennyiséget, Kereskedő mindaddig nem bocsát ki részszámlát, amíg az ismételten diktált mérőállás alapján képzendő részszámla mennyiség meg nem haladja a korábban már kiszámlázott mennyiséget.

Felhasználó elfogadja, hogy Kereskedő a bediktált mérőállás helyességéért nem szavatol. A Felhasználó felelőssége, hogy mérőállását helyesen közölje Kereskedővel. A tévesen diktált mérőállás alapján kiállított számlák miatt Kereskedőt sem kártérítési, sem kötbér fizetési kötelezettség nem terheli. A tévesen diktált mérőállások korrigálását Felhasználó Kereskedőnél kezdeményezheti. Ebben az esetben Kereskedő jogosult ellenőrző leolvasást kezdeményezni a fogyasztási hely szerint illetékes elosztói engedélyesnél, amelynek díját Kereskedő jogosult a Felhasználóra továbbhárítani.

A Kereskedő földgáz kereskedelmi szolgáltatásával kapcsolatos további szabályokat a Felhasználó szerződése, a Kereskedő földgáz kereskedelmi üzletszabályzata, valamint annak mellékletei és függelékei tartalmazzák.

6. DIKTÁLÁS ALAPULÓ SZÁMLÁZÁS EGYEDI SZERZŐDÉSEK ESETÉN

Az egyedi szerződéssel rendelkező Felhasználók esetében Kereskedő és Felhasználó a diktálás alapú számlázás feltételeiről és körülményeiről közösen állapodhat meg, amelyet az egyedi földgáz-kereskedelmi szerződésben szükséges rögzíteni. Az egyedi megállapodásnak szükséges tartalmaznia többek között az alábbiakat:

- Felhasználó mely fogyasztási hely(einek) vonatkozásában választja a diktálás alapú számlázást;
- Felhasználó mely csatornákon és formában juttatja el Kereskedő részére a fogyasztásmérő(k) állását;
- Kereskedő eljárásrendje azokban az esetekben, amikor Felhasználó elmulasztja, vagy visszavonja a diktált mérőállás(oka)t.