



TELEKOM OTTHONI SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ VISSZÁRU KÍSÉRŐLEVÉL

Két egyszerű lépés segítségével Ön visszaküldheti hozzánk a nem kívánt terméket, és visszakaphatja a vételár összegét.

1. Kérjük, töltsse ki nyomtatott nagybetűkkel ezt a nyomtatványt.
2. Gondosan csomagolja be a terméket. A csomagba tegye bele ezt a kitöltött kísérőlevelet és **postai csomagként** adja fel a következő címre:

Online vásárlás – Magyar Telekom Nyrt. 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.

Szeretnénk felhívni a figyelmét a következőkre:

- Csak a csomag kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül van lehetősége elállni a termékre vonatkozó adásvételi szerződéstől, illetve a postára adott hibátlan terméket áll módunkban visszavenni.
- Készpénzes fizetés esetén, a visszaküldött termék vételárát, illetve ha annak csak egy részét fizette meg, a vételárrészletet a csomag visszaérkezését követő 30 napon belül, arra a számlázási névre és címre postázzuk, ahová Ön a számlát kérte.
- Bankkártyával történő fizetés, vagy külön igény esetén a visszaküldött termék vételárát, illetve ha annak csak egy részét fizette meg, a vételárrészletet a csomag visszaérkezését követő 30 napon belül bankszámlájára utaljuk vissza.
- A csomag felnyitásáról filmfelvételt készítünk. Amennyiben a csomagban sérült vagy hiányos termék(ek)et találunk, akkor csak a termék(ek) vételárának a kár értékével csökkentett részét áll módunkban visszajuttatni.
- Amennyiben további kérdései vannak, kérjük, hívja a Magyar Telekom magyarországi hálózatából díjmentesen, más belföldi hálózatokból pedig belföldi vezetékes szám felhívásának díjért elérhető 1412-es telefonszámot. Kollégáink a nap 24 órájában készséggel állnak rendelkezésére.

A vevő adatai:

Az Ön neve:
