

**A Magyar Telekom Nyrt. „Karácsonyi ajándékok 2021 – 1.hét Douglas” elnevezésű
nyereményjátékának játékszabálya Telekom lakossági ügyfelek számára**

A jelen nyereményjáték szabályzat (továbbiakban: „Szabályzat”) vonatkozik a Magyar Telekom Nyrt. (Cg. 01-10-041928, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), mint szervező (a továbbiakban: „Szervező”) által **„Karácsonyi ajándékok 2021 – 1.hét Douglas”** néven meghirdetett nyereményjátékára („Nyereményjáték”).

A Magyar Telekom Nyrt. „Karácsonyi ajándékok 2021” elnevezésű Nyereményjáték 2021. november 16. és 2021. december 12. közötti időszakban, ezen belül jelen ajánlathoz tartozó regisztrációs nyereményjáték 2021. november 16. és 21. közötti időszakban („Nyereményjáték időtartama”) kerül megrendezésre. A Nyereményjáték során a Nyereményjátékban résztvevő játékosnak (továbbiakban: „Játékos”) a fenti időszakban van lehetősége regisztrálni a telekom.hu/karacsony weboldalon vagy a Telekom alkalmazás Kapcsolat Program nevű menüpontjában.

A Játékos a regisztrációjával magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzatot, melyről előzetesen is tájékozódhat.

A Játékos beleegyezik abba, hogy személyes adatait a jelen Szabályzatban leírtak alapján a Szervező kezelje. A fent említett hozzájárulást a Játékos a Nyereményjátékba való regisztrációkor, a Szabályzat elfogadásával egyidejűleg adja meg. A Szabályzat a Nyereményjáték oldalán, a telekom.hu/karacsony weboldalon és a Telekom alkalmazás Kapcsolat Program nevű menüpontjában érhető el.

A Játékos a Nyereményjátékban való részvétel előtt köteles tájékozódni a Szabályzat rendelkezéseiről, a Szervező a tájékozódás Játékos általi elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.

A Játékos a Nyereményjáték időtartama alatt bármikor jogosult részvételét visszavonni, illetve igényelni a Szervezőtől a megadott adatainak törlését. Az adatok törlését úgy kell tekinteni, hogy a Játékos a Nyereményjátékban való részvételi szándékát visszavonja.

Valamennyi játékos, aki a jelen Szabályzatban részletezett módon leadja szavazatát, részt vesz egy sorsoláson, melyen a következő, Douglas által felkínált nyereményt („Nyeremény”) van esélye megnyerni a véletlenszerű sorsolást követően.

- Douglas 3 000 Ft értékű kupon 15 000 Ft feletti vásárlás esetén

Az ajándék részletes felhasználási feltételei:

A Nyereményt felajánlóként a Douglas biztosítja a Játékosok számára, melyet SMS formájában a Telekom juttat el a nyertes Játékosoknak.

A kedvezmény 2021. december 31-ig érvényes a magyarországi Douglas üzletekben és a www.douglas.hu weboldalon. A kedvezmény igénybevétele minimum 15 000 Ft értékű vásárlási limit meglétéhez kötődik, ami nem tartalmazza a szállítási költséget.

Kedvezmény igénybevétele: Üzletekben történő személyes vásárlás esetén a Telekom által a nyereményjáték nyertesének kiküldött hivatalos, nyereményről szóló értesítő SMS felmutatása szükséges a beváltáshoz, míg a douglas.hu oldalon történő vásárlás esetén a Telekom által a nyerteseknek SMS-ben megküldött egyedi kódot kell a vásárlási folyamat végén megadni a kosárban lévő termékek alatt található „Kuponkód” mezőben. A kuponkód megadása után az „OK” gomb megnyomásával a kedvezmény aktiválódik.

A kedvezmény leértékelt árura nem vonatkozik, és más akcióval nem vonható össze. A kupon egy alkalommal váltható be, és készpénzre nem váltható.

A Játékosok az alábbi regisztrációs szabályrendszer szerint vehetnek részt a Nyereményjátékban:

A Szervező valamennyi Nyereményből 6 000 darabot (azaz hatezer darabot) sorsol ki az érvényes regisztrációval rendelkező Játékosok között. A nyereményre való regisztrációs lehetőség a Szervező által meghatározott napokon érhető el az oldalon és az alkalmazásban a Résztevők számára, az adott napon belül annak elérhetővé válásától kezdődően a záró napon 23:59 percig.

A regisztrációs időszak: 2021. november 16-21.

A Nyereményre kizárólag a Telekom lakossági díjcsomagot használó aktív egyéni előfizetői regisztrálhatnak.

A Játékosok a „Karácsonyi ajándékok 2021” elnevezésű 2021. november 16. és december 12. között megrendezésre kerülő Nyereményjáték időtartama alatt megjelenő későbbi és jelen ajánlatra egymástól függetlenül, külön-külön regisztrálhatnak egy-egy alkalommal. Egy Nyereményre való regisztráció nem zárja ki egy másik, később megjelenő Nyereményre való regisztráció lehetőségét, egyben nem zárja ki a több Nyereményhez kapcsolódó Nyereményjátékban való részvétel lehetőségét függetlenül attól, hogy a Nyereményjáték során a Játékos hány ajándékra regisztrált.

A Résztevőknek a regisztráció során a következő adataikat kell megadni: név, MT-azonosító, email cím, mobil telefonszám.

Egy adott heti Nyeremény esetében azonos ügyféltől a Szervező csak egy regisztrációt vesz figyelembe. A Szervező a többszörös regisztrációk kiszűrését az alábbi módon végzi el: személyében azonos Játékosokat ellenőriz név, MT-azonosító, email cím és mobil telefonszám alapján. Egy Játékos regisztrációja többszörösnek tekintendő, ha a négy megadott adatból bármelyik az adott heti Nyeremény keretén belül ismétlődik akár önállóan akár bármilyen módon együttesen. A regisztrációk közül az időben első vehető figyelembe. Az ezen felül leadott regisztrációk azonos ajándéokra – a fenti szabályokkal összhangban – nem vehetők figyelembe.

A sorsolás lebonyolítása: számítógépes nyilvántartásból (regisztrációs adatbázis) a regisztrációkor megadott adatokból véletlenszerű számgenerálással működő számítógépes programmal történik.

A Szervező a nyertes Játékoskal a Nyereményéről történő értesítést a Játékos által megadott telefonszám alapján SMS üzenet formájában egy alkalommal közli legkésőbb 2021. november 30-ig. Szervező nem vállal felelősséget azért, ha az értesítés megküldése a Játékos által megadott adatok hibájából kifolyólag sikertelen vagy ha a Játékos az értesítésre nem reagál.

A Nyereményjátékban részt vehet a Szabályzatban foglaltak szerint minden cselekvőképes természetes személy, aki 18. életévét betöltötte és Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik, továbbá valós adataival regisztrált a Nyereményjátékra. A Szervező, és társvállalatainak, illetve leányvállalatainak munkavállalói, ügynökei és támogatói (ideértve ezek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 8:1. §-ában meghatározott közeli hozzátartozói), valamint mindazok, akik kapcsolatban állnak a Nyereményjátékkal, nem vehetnek részt a Nyereményjátékban.

A Nyeremény készpénzre vagy más Ajándékra nem átváltható, és csak a jelen Szabályzatban megadott napokon lehet ráregisztrálni, illetve felhasználni.

A Nyeremények a rájuk vonatkozó feltételek szerint használhatók fel, és az azt nyújtó harmadik felek általános szerződési és vásárlási feltételei vonatkoznak rájuk. A Szervező az Ajándékok Játékos általi felhasználásáért kizárja felelősségét.

A nyeremények utáni adózás

A Nyereményt a Nyereményt felajánló biztosítja a nyertes Játékosnak. A Nyereményt felajánló (cégnév: "Parfümerie Douglas" Kft., cégjegyzékszám: 01-09-689839, adószám: 12508574-2-41, székhely: 1052 Budapest, Váci u 11/A.) által biztosított kupon (Nyeremény) a hatályos személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény („Sza. törvény”) 1. számú melléklet 8.14 pontja alapján a beváltásakor vásárláshoz kötött adómentes üzletpolitikai célú juttatásnak minősül. A Játékosoknak/vásárlóknak sem keletkezik adófizetési kötelezettségük.

A Szervező a nyeremény hibáiért kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által megadott adatok hibájából vagy a nyertes Játékos Nyeremény átvételével összefüggő mulasztásából eredő igényekért. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Nyereményjátékban való részvétellel összefüggésben, továbbá a Nyereményjáték vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyereményjáték időtartama alatt a Nyereményjáték, illetve a Nyereményjáték lebonyolításához kapcsolódó internetes oldal vagy más regisztrációs és adminisztrációs felület technikai okokból időszakosan nem érhető el.

A Szervező fenntartja a Nyereményjáték meghosszabbításának, elhalasztásának vagy törlésének jogát, valamint jogában áll a Szabályzat előzetes bejelentés nélküli egyoldalú módosítása, mely utóbbi esetben az ügyfeleket a megváltoztatott rendelkezésekről értesíti. A Szabályzatban történő kiegészítések és módosítások azok hatálybalépésével egyidejűleg érhetőek el a telekom.hu/unnepi-ajanlatok weboldalon és a Telekom alkalmazás Kapcsolat Program nevű menüpontjában

A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes, ingyenes és vásárláshoz nem kötött.

Szervező jogosult bármely Játékost a játékból kizárni, különösen, ha a Nyereményjáték kapcsán visszaélés vagy a Szabályzatban foglalt részvételi feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely Játékos a Nyereményjáték lefolyását bármilyen módon manipulálja, illetve rosszhiszeműen jár el, továbbá előre nem látott körülmények felmerülése vagy vis major esetén.

Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelések tekintetében a Szervező (azaz a Magyar Telekom Nyrt.) minősül adatkezelőnek. A Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelésre a hatályos jogszabályokkal összhangban, a jelen Szabályzat rendelkezései szerint kerül sor. Az adatkezelő a Nyereményjáték során megadott személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célokra kezeli.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Az Aktivásban való részvétel regisztrálása, a részvételi feltételek ellenőrzése, az Aktivitás lebonyolítása, az Aktivást követő online kutatás elvégzése.	A résztvevők hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	<ul style="list-style-type: none"> • <u>név</u> • <u>mobil telefonszám</u> • <u>MT ügyfél azonosító</u> • <u>e-mail cím</u> 	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok törlésre kerülnek (a regisztráció törlésével a Nyereményjátékban való részvétel egyidejűleg automatikusan megszűnik). A személyes adatok a Nyereményjáték lezárását követő 1 hónapon belül törlésre kerülnek.

A Játékos a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri és elfogadja, hogy a Nyereményjáték során történő adatkezelés célját megértette. A Játékosok személyes adatait a Szervező további harmadik személyeknek nem adja tovább, adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A személyes adatok harmadik országba történő továbbítására nem kerül sor, illetve Szervező kijelenti, hogy a Nyeremény felajánlójának nem adja át a Játékosok személyes adatait.

Adatbiztonság:

A Szervező megfelelő intézkedésekkel védi a Játékos személyes adatait különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Játékos személyes adatainak a védelmét a lehető legmagasabb fokon kívánja biztosítani, köteles minden olyan védelmi intézkedést megtenni, amelyeknek a költség/ráfordítás igénye és az ezáltal biztosítani kívánt védelmi szint egymással arányban van.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

A Játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Játékost megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- b) személyes adatainak helyesbítésének joga,
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
- d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
- e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

Hozzáférés joga: A Játékos jogosult arra, hogy a Szervezőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szervező pedig köteles arra, hogy az Játékosra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a

- a) személyes adat kezelése jogellenes;
- b) a Játékos ezt kéri (hozzájárulás visszavonására tekintettel);
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A Nyereményjátékban résztvevő személyes adatainak a Játékos kérésére történő törlése esetén, a Játékos Nyereményjátékban való részvétele ezzel egyidejűleg automatikusan megszűnik.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikk (1) bekezdésében foglaltak valamelyike teljesül. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog: A Játékos – az Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikkében szereplő feltételek teljesülése esetén - továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek

továrbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Tiltakozáshoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A joggyakorlásra vonatkozó rendelkezések: A Szervező indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Játékos azt másként kéri. A Szervező a Játékos részére a tájékoztatást, hozzáférést és egyéb intézkedést díjmentesen biztosítja. A kérelmeket az alábbi elérhetőségeken terjeszthetik elő a Játékosok: event@telekom.hu, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Ha a Szervezőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának joga és jogorvoslat:

Az adatkezeléssel kapcsolatos bármely panasz esetén a Szervező adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni: dr. Pók László, cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu.

Továbbá a Játékos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadsághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

A Játékos a jogainak megsértése esetén a Szervezővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szervező köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Szervező a Játékos adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szervező mentesül a felelősség alól, ha

bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

2021. november 16.

Magyar Telekom Nyrt.