

Számhordozási igényem átadó szolgáltató részéről történő elutasítása esetén amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. vezetékes telefon szolgáltatását új előfizetői számmal (nem a hordozni kívánt előfizetői szám) igénybe kívánom venni, úgy azt a vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó szerződés értelmében külön igényként nyújtom be ezen számhordozási igénytől függetlenül az általános szabályok szerint.

Az alkalmazandó határidőket, illetve a számhordozásra vonatkozó egyéb rendelkezéseket a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet, valamint az átadó és az átvevő szolgáltatók helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó Általános szerződési feltételei tartalmazzák. Az átvevő szolgáltató Általános szerződési feltételei megtalálhatók a Magyar Telekom Nyrt. honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálaton; előfizetőink az Általános szerződési feltételekről az Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1414 ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhatnak.

Tájékoztató:

Felhívjuk a figyelmét az alábbi, számhordozási eljárással összefüggő tényekre és kötelezettségekre:

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- d) Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. Amennyiben az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában ilyen lejárt számlatartozása van, azt köteles az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.
- e) A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni. Ezekben az esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.
- f) Amennyiben az átvevő szolgáltatónál a vezetékes telefonszolgáltatás számhordozással történő megrendelésén kívül más szolgáltatásokat is rendel, a szolgáltatások többes igénybevételére vonatkozó kedvezmény (Telekom csomagkedvezmény), így a többi szolgáltatás díjazása is a számhordozási igény teljesítésétől, a vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés létrejöttétől függ.

A számhordozásra vonatkozó megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával jön létre, tekintettel arra, a számhordozás megvalósulásához, így a szerződés létrejöttéhez is elengedhetetlen, hogy a számhordozási igényt az átadó szolgáltató teljesítse. Ennek megtörténteig a szerződés nem jön létre, de a felek nyilatkozatukhoz kötve vannak.

A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés megkötésére és feltételeire azonban az általános szabályok irányadóak, az egységes egyedi előfizetői szerződésben, annak mellékleteiben, valamint az átvevő szolgáltató Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeiben foglaltak szerint.

Jelen megrendelőben a Telekom, mint átvevő szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a számátadási időablakról (munkanapokon 20.00-24.00 óra között), amelyek közül az előfizető a létesíthetőségről szóló telefonon történő visszaigazolással egyidejűleg választhat.

Kelt,

.....
Igénylő aláírása / Igénylő képviselőjének cégszerű aláírása

.....
Értékesítő/ügyfélkapcsolati hely

