

Számlamagyarázó

Tisztelt Előfizetőnk!

T-Home-számláin való könnyebb eligazodás érdekében összeállítottunk Önnek egy listát a számlákon szereplő fogalmakkal és azok pontos meghatározásával. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az illusztrációként szolgáló számlaképen az árak tájékoztató jellegűek, és előfordulhat, hogy az Ön aktuális számláján nem szerepel minden tétel.

Bizunk benne, hogy a Számlamagyarázóval segíthetünk számláink értelmezésében!

Együtt. Veled



T

1. Szolgáltató - Kibocsátó / Service provider
Magyar Telekom Nyrt. 1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Bankszámla száma: IBAN: HU44; 10300002-20329354-70073285
Adóigazgatási azonosító: 10773381-2-44 HU10773381
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1412 (mindennap 0-24)
Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf. 434
Internet: www.t-home.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@t-home.hu

Számlaszám / Invoice No.: 375021123456789000100101
Számla sorszáma: 0010, 01, példány (eredeti)
Teljesítés időpontja / Full date: 2010.05.05
Számla kelte / Invoice date: 2010.04.15
Befizetési határidő / Due date: 2010.05.05

2. Előfizető - Vevő / Customer
Teszt Károly 1234 Budapest, Teszt út 16
Adóigazgatási azonosító: nem áll rendelkezésre
Csoportos beszedési megbízáshoz szükséges azonosítók:
Jogosult / Fogyasztó azonosító: A10773381 / 11234567890001

3. Ügyfélezonosítók / Customer ID.No.
MT ügyfélezonosító / MT no.: 987654321
Ügyfélszám: 123456789
Folyószámlaszám: 000000104628278
Azonosító a Távszámlához: H11234567890001

4. Számlaösszesítő (Ft)

| | Nettó összeg | Áfa | Bruttó összeg |
|-----------------|--------------|-------|---------------|
| Áfaköteles: | 25,00% | 9.368 | 2.342 |
| Számla összesen | 9.368 | 2.342 | 11.710 |

5. Egyenlegadatok

| | 2010.03.17 | 2010.03.25 | 2010.04.15 | 2010.04.15 |
|---|------------|------------|------------|------------|
| Egyenleg az előző számlán | | | | 21.169 |
| Befizetés (Köszönjükt) | | -1.449 | | |
| Jelenlegi számla | | | 11.710 | |
| Fizetendő összeg: | | | 11.710 | |
| Jelenlegi egyenleg | | | 31.430 | |
| Lejárt tartozás összege: | | | 3.750 | |
| Fizetési mód: átutalás (Távszámla szolgáltatáson keresztül) | | | | |

Amennyiben **banki átutalással** kívánja kiegyenlíteni számláját kérjük a **375021123456789000100101** azonosítót, csoportos beszedési megbízási esetén a **Jogosult: A10773381** és a **Fogyasztó azonosító: 11234567890001** azonosítókat használnia.

Számla
08.0055 COH(05)05141401 DC446809-0000 1 / 78977 0004

T
Számlaszám: 1 78977 0004

Teszt Károly
Budapest
Teszt út 16
1234

Kapcsolat Program
A T-Home és a T-Mobile közös hűségprogramjával, a Kapcsolat Programmal szeretnénk ügyfeleink hűségét elismerni és jutalmazni, számos kedvezményt, magasabb színvonalú kiszolgálást biztosítva. Tapasztalja meg Ön is a vonzó kedvezmények előnyeit, melyhez T-Home, illetve T-Mobile ügyfélként hozzájuthat! A Kapcsolat Program működéséről, szabályairól, az igénybe vehető kedvezményekről a www.t-home.hu weboldalon, a 1412 ügyfélszolgálati számon, valamint a T-Pontokban nyújtunk részletes tájékoztatást.

Minta számla

hogy a telefonos és az internetes ügyintézőskor mindig készítse elő számláját, mert az MT ügyfélezonosítóra minden esetben szüksége lehet.

■ Ügyfélszám

A számlázási rendszerekben található ügyfélezonosító száma. Számláinak egyszeri átutalással történő kiegyenlítésekor ezt az azonosítót szükséges megadni. Az átutalásnál, kérjük, a Közlemény rovatban tüntesse fel ügyfélszámát vagy az előzőekben jelzett számlaszámot.

■ Folyószámlaszám

A számlázási és nyilvántartási rendszerben lévő egyedi azonosítója.

■ Azonosító a Távszámlához

A Távszámla szolgáltatáshoz szükséges azonosító, melyet a szolgáltatásra történő regisztrációkor kérünk megadni (www.tavszamla.hu).

4. Számlaösszesítő

■ Számla összesen

Az aktuális számla végösszegét mutatja.

5. Egyenlegadatok

■ Egyenleg az előző számlán

Az adott számlát megelőzően kiállított számlán a „Jelenlegi egyenleg” sorban szereplő összeget tartalmazza.

■ Befizetés

Az előző számla óta beérkezett összes befizetés/befizetések összegét jelenti.

■ Jelenlegi számla

Az aktuális számla végén található „Mindösszesen” során szereplő bruttó értékkel egyezik meg.

■ Jelenlegi egyenleg

A számla kiállításának napján érvényes egyenleget mutatja meg. Amennyiben ez az összeg nagyobb, mint a jelenlegi számla értéke, akkor az egyenleg elmaradást mutat. Ha azonban ez a szám kisebb, mint a számla végösszege vagy negatív előjelű, akkor a számla fizetendő összegébe túlfizetést számítottunk be. A túlfizetés a következő havi számlában levonásra kerül.

■ Lejárt tartozás összege

A számla kiállításának pillanatában lévő összes – akár 1 napja – lejárt számlák összege.

Magyarázat:

1. Szolgáltató – Kibocsátó

A számla kibocsátója a Magyar Telekom Nyrt.

■ Számlaszám

Amennyiben egyszeri átutalással kívánja kiegyenlíteni számláját, kérjük, ezt az adatot vagy az ügyfélszámot (mely az ügyfélezonosítók alatt található) tüntesse fel a Közlemény rovatban.

■ Befizetési határidő

A számla befizetésére eddig az időpontig van lehetősége. A megadott határidőn túl történő teljesítés esetében a késedelmes befizetésből eredően késedelmi kamatot számíthatunk fel.

2. Előfizető – Vevő

■ Jogosult/Fogyasztóazonosító

Csoportos beszedési megbízási esetén a bankok felé a „Jogosult” a Magyar Telekom azonosítója, míg a „Fogyasztóazonosító” az Ön egyedi azonosítója.

3. Ügyfélezonosítók

■ MT ügyfélezonosító

A Magyar Telekom Nyrt. 9 számjegyből álló egyedi ügyfélezonosítója. Ügyfélszolgálatainknál történő érdeklődés vagy szolgáltatás megrendelése, illetve a www.t-home.hu weboldalon a My T-Home menüpontban történő ügyintézés esetén ügyfeleink az MT ügyfélezonosítóval, valamint az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszámával azonosíthatják magukat. Amennyiben Ön már rendelkezik egyedi ügyfélszámával, azt a továbbiakban is használhatja. Ha még nem rendelkezik ilyen egyedi ügyfélszámával, az ideiglenes alapjelszava az MT ügyfélezonosítójának utolsó 5 számjegye. A szolgáltatások igénybevételéhez az alapjelszó megváltoztatása szükséges, melyre az ügyfélszolgálati telefonszámokon (lakossági: 1412; üzleti: 1435), a 06 80 639 200-as zöldszámon, illetve személyesen a T-Pontokban és Partnerüzleteinkben van lehetősége. Kérjük, jelszavát kezelje bizalmasan! Fontos,

| | Számlázott időszak | Mennyiség | Menny. egység | Nettó egységár | Nettó összeg | Áfa kulcs | Bruttó összeg |
|---|---|------------------|------------------------|----------------|--------------|-------------------------|---------------|
| Teszt Károly 1234 Budapesti Teszt út 16 (1) 123 4567 | | | | | | | |
| 8. | Előfizetési díjak | | | | | 7. | |
| | Favorit díjcsomag (SZ) 64.20.11.0) | 05.01-05.31 | 1 | hó | 3.744,00 | 3.744,00 25% | 4.680,00 |
| | Országos opció (SZ) 64.20.11.0) | 05.01-05.31 | 1 | hó | 576,00 | 576,00 25% | 720,00 |
| | Összhang csomag (SZ) 64.20.11.0) | 05.01-05.31 | 1 | hó | 120,00 | 120,00 25% | 150,00 |
| | Kedvenc Ország kiegészítő díj (SZ) 64.20.12.1) | 05.01-05.31 | 1 | hó | 158,33 | 158,33 25% | 197,91 |
| | Hangposta SMS (SZ) 64.20.28.1) | 05.01-05.31 | 1 | hó | 160,00 | 160,00 25% | 200,00 |
| | DSL classic Happy havi (SZ) 64.20.18.0) | 05.01-05.31 | 1 | hó | 4.575,00 | 4.575,00 25% | 5.718,75 |
| | T-Home IPTV Extra havi (SZ) 64.20.10.1) | 05.01-05.31 | 1 | db | 6.312,00 | 6.312,00 25% | 7.890,00 |
| | TV Platina kedv./Prémium (SZ) 64.20.18.0) | 05.01-05.31 | 1 | hó | -1.440,00 | -1.440,00 25% | -1.800,00 |
| 9. | Előfizetési díj kedvezmények | | | | | | |
| | Favorit hűségkedvezmény (SZ) 64.20.11.0) | 05.01-05.31 | | | | -400,00 25% | -500,00 |
| 11. | Favorit opció arany kedvezmény (SZ) 64.20.30.0) | 05.01-05.31 | | | | -67,99 25% | -84,99 |
| | DSL Classic havi kedv. (SZ) 64.20.18.0) | 05.01-05.31 | 1 | hó | -1.400,00 | -1.400,00 25% | -1.750,00 |
| 12. | Forgalmi díjak | | | | | | |
| | Egyéb I. Helyi és Helyközi I. bet.* Favorit csúcsidő (SZ) 64.20.12.1) | 04.02-04.06 | 37,00 | perc | 8,00 | 296,00 25% | 370,00 |
| | Helyi és Helyközi I. Favorit csúcsidő (SZ) 64.20.12.1) | 04.02-04.06 | 5,00 | perc | 8,00 | 40,00 25% | 50,00 |
| | Helyi és Helyközi I. Favorit csúcsidő n kívüli (SZ) 64.20.12.1) | 04.01-04.06 | 165,00 | perc | 4,00 | 660,00 25% | 825,00 |
| | Belföldi III. M. Telekom Favorit csúcsidő (SZ) 64.20.12.1) | 04.01-04.06 | 36,00 | perc | 15,20 | 547,20 25% | 684,00 |
| | Belföldi III. M. Telekom Favorit csúcsidő n kívüli (SZ) 64.20.12.1) | 04.01-04.06 | 118,00 | perc | 7,20 | 849,60 25% | 1.062,00 |
| | T-Mobile* Favorit csúcsidő (SZ) 64.20.12.1) | 04.06-04.06 | 1,00 | perc | 55,20 | 55,20 25% | 69,00 |
| 13. | Kapcsolási díj (SZ) 64.20.11.0) | 04.01-04.06 | 20 | db | 3,20 | 64,00 25% | 80,00 |
| 14. | Forgalmi díj kedvezmények | | | | | | |
| | Favorit kedvezmény (SZ) 64.20.12.1) | 04.01-04.06 | | | | -935,20 25% | -1.169,00 |
| | Országos kedvezmény (SZ) 64.20.12.1) | 04.01-04.06 | | | | -1.390,40 25% | -1.738,00 |
| | (1) 123 4567 | Összesen: | | | | 12.523,74 | 15.654,67 |
| Teszt Károly 1234 Budapesti Teszt út 16 (K3) 123 456 | | | | | | | |
| | Előfizetési díjak | | | | | | |
| | Vevőegység bérlet (SZ) 71.34.10.1) | 05.01-05.31 | 1 | hó | 680,00 | 680,00 25% | 850,00 |
| | HBO MaxPak (SZ) 64.20.30.0) | 05.01-05.31 | 1 | hó | 3.352,00 | 3.352,00 25% | 4.190,00 |
| | Delta (SZ) 64.20.30.0) | 05.01-05.31 | 1 | hó | 392,00 | 392,00 25% | 490,00 |
| | Digitális kábel TV Családi (SZ) 64.20.30.0) | 05.01-05.31 | 1 | hó | 4.472,00 | 4.472,00 25% | 5.590,00 |
| | Előfizetési díj kedvezmények | | | | | | |
| | Digit. kábel TV Családi havid. k. (SZ) 64.20.30.0) | 05.01-05.31 | | | | -399,79 25% | -499,74 |
| | HBO MaxPak havid. kedvezmény (SZ) 64.20.30.0) | 05.01-05.31 | | | | -3.504,18 25% | -4.380,23 |
| | T-Home digitális duplázó akció (SZ) 64.20.30.0) | 05.01-05.31 | | | | -3.668,05 25% | -4.585,06 |
| | (K3) 123 456 | Összesen: | | | | 1.323,98 | 1.654,97 |
| 15. | Előfizetési díj kedvezmények | | | | | | |
| | T-Home Tripla Hang kedvezmény (SZ) 64.20.11.0) | 05.01-05.31 | | | | -1.920,00 25% | -2.400,00 |
| | T-Home Tripla Internet kedvezmény (SZ) 64.20.11.0) | 05.01-05.31 | | | | -1.400,00 25% | -1.750,00 |
| | T-Home Tripla TV kedvezmény (SZ) 64.20.30.0) | 05.01-05.31 | | | | -1.160,00 25% | -1.450,00 |
| | Mindösszesen | | | | | 9.368 | 11.710 |
| * Közvetített szolgáltatást tartalmaz. | | | | | | | |
| Kapcsolat Program információ** | | | | | | | |
| 16. | Kártyaszám | 6017701168480490 | Kedvezmény jogosultság | | | Arany | |
| | Beváltható Kapcsolat pontgyenleg | 1941 pont | Kártyatípus | | | Kapcsolat Prémiumkártya | |
| ** 2010.04.01.-i állapot szerint. | | | | | | | |
| Köszönjük, hogy igénybe vette szolgáltatásainkat. | | | | | | | |

Minta számla

A számlán található tételek a következő csoportosításban jelennek meg:

- telefonszolgáltatás díjai,
- internetszolgáltatás díjai,
- tv-szolgáltatás díjai (IPTV-szolgáltatás esetében az internet- és a tv-szolgáltatás közös részben található),
- előfizetési díjkedvezmények.

6. Számlázott időszak

Telefonszolgáltatás esetén például az adott forgalmi irányhoz tartozó (pl. Helyi és Helyközi I. irány), valamint az adott számlázási cikluson belüli első és utolsó hívás időpontja közötti időszak.

A telefon, az internet és a tv-szolgáltatások díjai a következő tételeket tartalmazhatják:

- 7. A szolgáltatások díjainak adómértéke (áfakulcs)**
Amennyiben a számlaösszesítőben több fajta adómérték (%) szerepel, a számlatételek között kiszámlázott szolgáltatások díjához ez az adómérték kapcsolódik. Amennyiben a számlaösszesítőben több fajta adómérték (%) szerepel, a számlatételek között kiszámlázott szolgáltatások díjai mellett feltüntetésre kerül az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó adó mértéke.

8. Előfizetési díjak

Tv-, internet-, telefonszolgáltatással vagy díjcsomagokkal, illetve egyéb szolgáltatásokkal (pl. hívás-átírányítás) kapcsolatban havi előfizetési díjak (akár teljes hónapra szóló havidíj, akár töredékdió).

Utólagos számlázás érvényesül azon ügyfeleinknél, akik 2008. szeptember 8. után új T-Home szolgáltatásra fizettek elő, vagy összevonták korábbi T-Com, T-Online és T-Kábel szolgáltatásaikat egy közös, a Magyar Telekom által kibocsátott T-Home számlára egy előfizetőként, azonos telepítési címen. Utólagos számlázási folyamat esetén mindig az előző hónapra vonatkozó előfizetési díj kerül kiszámlázásra.

9. Regisztrációs szintű Kapcsolat Prémium kedvezmény

Amennyiben Ön a Kapcsolat Programban regisztrációs szinten vesz részt, az Ön által megrendelt regisztrációs szintű Kapcsolat Prémium kedvezmény mindig az előfizetési díjkedvezmények között kerül feltüntetésre.

10. Előfizetési díjkedvezmények

Az adott díjcsomagra vonatkozó díjkedvezmények (pl. hűségkedvezmény) mindig a kedvezményezett díjcsomagnál/szolgáltatásnál kerülnek feltüntetésre.

11. Alapszintű Kapcsolat kedvezmény

Amennyiben Ön Arany vagy Platina kedvezményjogosultsági szinttel rendelkezik, az Ön által megrendelt alapszintű Kapcsolat kedvezmény mindig az előfizetési díjkedvezmények között kerül feltüntetésre.

12. Forgalmi díjak

Itt jelennek meg a telefonvonalon bonyolított forgalmak: pl. a belföldi, a mobil irányú, a nemzetközi és az emelt díjas hívások, valamint a Tudakozó-hívások és azok pótdíjai, illetve a Gyorshíváshoz kapcsolódó, pótdíjak stb. A forgalmi díjak - díjcsomagtól függően - percdíjkból és kapcsolási díjkból állnak. A forgalmi díjakat részletezve, a kapcsolási díjakat összegezve tüntetjük fel a számlán. A percdíjak hívásirányonként (helyi hívás, nemzetközi hívás stb.) és időszakonként (csúcsidőben, csúcsidőn kívül) eltérőek lehetnek az adott díjcsomagban foglaltaknak megfelelően. A forgalmi díjakat mindig számlázástól számlázásig számlázunk ki (pl. adott hónap 15-től a következő hónap 14-ig). T-Home kedvezményre jogosult ügyfeleinknek a forgalmi díjakat ettől eltérően, minden hónap 1-jétől a hónap utolsó napjáig számlázunk.

A DSL Alap, Családi, Extra csomagok forgalomfüggetlenek, a havidíj korlátlan adatforgalmat foglal magában, így nincs túllépési díj. A DSL Kezdő csomag havidíja 1 GB adatforgalmat tartalmaz havonta. A DSL Kezdő csomag esetében a túllépési díj - a havi 1 GB adatforgalmi korlát túllépése esetén - gigabátonként 990 Ft. A Kábeltel szolgáltatások esetén a havi 350 GB letöltött adatforgalmat elérő előfizetőknél a Magyar Telekom Nyrt. fenntartja a jogot, hogy az előfizető internet-hozzáféréseinek sávszélességét az adott hónap fennmaradó részében 128 kbit/s-ra korlátozza.

13. Kapcsolási díj

A kapcsolási díj egy meghatározott összeg, melyet egyes díjcsomagokon belül a hívás időtartamától függetlenül a hívó és a hívott fél sikeres összekapcsolásáért hívásonként számítunk fel.

14. Forgalmi díjkedvezmények

A forgalmi díjkedvezmények az egyes díjcsomagokon belül biztosított, a forgalmi díjakból adott kedvezményeket foglalják magukban.

15. Előfizetési díjkedvezmények

- **T-Home kedvezmény**
Amennyiben T-Home kedvezménnyel rendelkezik, az Önt megillető kedvezmények itt kerülnek feltüntetésre.

16. Kapcsolat pontgyenleg

Táblázatos összefoglalás, amelyben feltüntetjük az adott időszakra vonatkozó kedvezményjogosultságot, a beváltható Kapcsolat pontgyenleget, a Kapcsolat kártya típusát és számát. Amennyiben a kártyatípus Kapcsolat Prémiumkártya, a beváltható Kapcsolat pontgyenleg a regisztrációban résztvevő T-Home és T-Mobile szolgáltatások után gyűjtött pontok összesített egyenlegét mutatja meg.