

Tisztelt Ügyfelünk!

A mobilinternet segítségével szabadon internetezhet és e-mailezhet. A T-Mobile egyre több településen elérhető szélessávú hálózatával mindezt kompromisszumok nélkül, kényelmesen oszthatja meg élményeit másokkal.

Az alábbiakban a T-Mobile szélessáv használatával, az internetes csomagok számlázásával, valamint a külföldi használattal kapcsolatos fontosabb információkat szeretnénk megosztani Önnel.

Számítógépes internetezés esetén a mobilinternethez egy modemre és megfelelő Net vagy Mobilinternet csomag előfizetése szükséges. A felhasználói igényekhez igazodva különböző internetes csomagokat kínálunk. A csomagok a havi díjban foglalt felhasználható adatmennyiségben különböznek. Természetesen ezek a csomagok akkor is használhatók, ha a havi díjban foglalt adatmennyiség elfogyott. Ebben az esetben a további adatok forgalom alapján számlázódnak, a többlet használatnak tehát külön díja van, amelyről a mindenkor hatályos Díjszabásunkból tájékozódhat.

A számítógépen különböző programok/alkalmazások lehetőséget biztosítanak a forgalomszámlálásra. Az ilyen programok használata kapcsán felhívjuk figyelmét, hogy az alkalmazások többsége nem alkalmas a valós adatforgalom kalkulálására! A csomagkapcsolt adatátvitel használata esetén a díjak és a benne foglalt forgalom mérése 10 kilobyte-os egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles. A T-Mobile számlázási rendszere külső hitelesítő cég által ellenőrzött, MATRIX tanúsítvánnyal rendelkező zárt rendszer, mely rendszerben a felhasznált adatforgalom minden csatlakozás után rögzítésre kerül. A mérések alapját az adatforgalom képezi, amely a számítógépre érkezett és az arról elküldött adatokból áll, és nem egyezik meg pl. a letöltött kép, videó, vagy zeneszám méretével.

Amennyiben mobiltelefonját használja internetezésre, aktuális adatforgalmát egyszerűen lekérdezheti a 1730 felhívásával vagy SMS-ben a 1730-as hívószámra küldött 'G' betű segítségével valamint WAP-portálunk főoldalán az Ügyfélszolgálat / Súly menüpont alatt. Számítógéphez közvetlenül csatlakoztatható, úgynevezett kártyatelefonok esetében az adatforgalom lekérdezéséhez a T-Mobile honlapján, a www.t-mobile.hu címen elérhető My T-Mobile-t javasoljuk.

Tájékoztatjuk, hogy az egyenleglekérdezések díja bruttó 54 Ft alkalmanként, amennyiben felhívással tájékozódik a 1730-on, a lekérdezés díja kiegészül az alkalmankénti 2,4 Ft-os alapdíjjal. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos speciális díjcsomagok esetén a My T-Mobile vagy a WAP-os önkiszolgáló ügyfélszolgálat nem elérhető!

Külföldi hálózat használata esetén a Net és Mobilinternet csomagok számlázása roaming partnereink által meghatározott mindenkor érvényes díjak szerint történik. Ezen díjakról érdeklődjön a 1430-as ügyfélszolgálati számon vagy internetes oldalunkon. Magyarország területén, főleg határmenti településeken, előfordulhat, hogy az eszköz a külföldi szolgáltató hálózatára jelentkezik fel ezért ajánlott figyelemmel kíséreni, hogy mely szolgáltató hálózatát használja. Az ellenőrzésre, kártyatelefonok esetén, az eszköz szoftverében van lehetősége. Az ellenőrzési pontról, illetve beállításáról készüléke használati útmutatójából tájékozódhat.

Üdvözlettel,
T-Mobile