

# Telekom TV szolgáltatás előfizetői szerződés-kiegészítés

## I. Megállapodás tárgya

A Magyar Telekom (továbbiakban Szolgáltató) új TV termék szolgáltatás tesztelését végzi. A Szolgáltató Budapest meghatározott kerületeiben és Pécsset az elvárt technológiai és üzleti feltételek teljesülése esetén legfeljebb 1000 jelentkezőnek lehetőséget biztosít a tesztelésben való részvételre.

A tesztelésben való jelentkezéssel a Tesztelő elfogadja, hogy a teszt szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői szerződés a jelen szerződés-kiegészítésben foglalt eltérésekkel, illetve kiegészítésekkel együtt érvényes.

Jelen megállapodásban foglaltak elfogadásával Tesztelő részt vesz a kiegészítés tárgya szerinti tesztben.

## II. Tesztelés és szerződés időbeli hatálya

Jelen szerződés határozott időtartamra, a tesztelés időszakára jön létre a felek között. A Teszt kezdete a Tesztelőnél történő eszközök felszerelésének és üzembe helyezésének időpontja. A Teszt időtartama minimum 1 (azaz egy) legfeljebb 3 (azaz három) hónap, a Szolgáltató értesíti a Tesztelőt a Teszt befejezése előtt.

A tesztelés lezárásakor a Tesztelő választhat, hogy a tesztelés alatt igénybe vett szolgáltatást a tesztelést követően is igénybe kívánja-e venni a szolgáltatás kereskedelmi bevezetésekor meghatározott feltételekkel (díjazás stb.), vagy kéri a teszt szolgáltatás leszerelését, és esetleg más Telekom szolgáltatás igénybevételét.

A Tesztelő a jelen szerződés-kiegészítés elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi a Lakossági Általános Szerződési Feltételekben meghatározott, az aktuális díjsomagokkal kapcsolatos rendelkezéseket. A fentiek értelmében a Tesztelő tudomásul veszi, hogy a Teszt lezárultát követően, amennyiben szerződést kíván kötni televízió szolgáltatásra, meglévő otthoni internet, illetve vezetékes hang díjsomagjával kapcsolatban szerződéskötési, illetve szerződésmódosítási kötelezettség terheli az aktuálisan értékesített díjsomagokra.

## III. Szolgáltatás leírás kiegészítés

### Az IPTV szolgáltatás leírása

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A képjelek az előfizető GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői

végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set-top-box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetők el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység). A Szolgáltató a létesítés helyszínén, az ingatlanon belül a megrendelt szolgáltatástól függően egy, kettő vagy három hozzáférés biztosítását tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezetékcsatorna nélkül vezeti. A létesítéshez szükséges hosszúságú kábeleket 20 méterig a Szolgáltató biztosítja.

### **IPTV végberendezés**

Az IPTV szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezéseket a Szolgáltató kiszállítja, és a helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez szerelői segítséget biztosít. A jelen megállapodásban meghatározott szolgáltatás esetén a szolgáltatás használatához szükséges végberendezést (egy IPTV vevőegység/set top box) a Szolgáltató biztosítja. További IPTV vevőegység bérelhető a szolgáltatótól, a Lakossági ÁSZF 5.d. sz. mellékletben meghatározott havidíj fejében. A teszt során maximum három IPTV vevőegység helyezhető üzembe.

A Szolgáltató vagy a Szolgáltató által megbízott alvállalkozó a Tesztelővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi az IPTV használatához szükséges végberendezések üzembe helyezését.

Az IPTV vevőegység (set top box) 230V-os tápellátását, valamint a távirányító tápellátását a Tesztelőnek kell biztosítania.

A szolgáltatáshoz kizárólag csak a Szolgáltató által biztosított home gateway és IPTV vevőegység/ek csatlakoztathatóak.

### **Internet-hozzáférés biztosítása**

A tesztben való részvétel feltétele a meglévő internet szolgáltatás biztosítása. Az internet díjcsomag teszt során történő lemondása a teszt díjcsomag lezárását és a tesztből való kilépést is magával vonja.

### **Alapkínálati csomag**

A tesztben biztosított Teszt Szuper Családi HD alapkínálati csomag tartalma megegyezik az ÁSZF 2/D. sz. függelékében szereplő IPTV Szuper Családi HD 202009 díjcsomag Tartalmával. A teszt nem meghatározott időtartama alatt a helyi televízió csatornák nem elérhetőek. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a csatornák darabszámát a tesztelés során módosítsa, valamint egyes csatornákat megszüntessen.

### **Kiegészítő csomagok**

A tesztelés során a szolgáltató 4K kiegészítő csomag elérését biztosítja. A csomag tartalma: Love Nature csatorna.

## A szolgáltatás díjazása

- A tesztelés során igénybevett szolgáltatás (Teszt Szuper Családi HD) havidíja 2000 Ft/hó.
- 4K kiegészítő csomag díjmentesen elérhető.
- A szolgáltatáshoz biztosított első vevőegység a szolgáltatás része, a szolgáltatásért fizetendő havidíjon felül további díj nem kerül felszámításra. További IPTV vevőegység bérelhető a szolgáltatótól, a Lakossági ÁSZF 5/d. sz. mellékletben meghatározott havidíj fejében.
- A szolgáltatás egyszeri létesítési díja a tesztelés során díjmentes.
- A teszt szolgáltatáshoz kizárólag MoziKlub kiegészítő csomag igényelhető – a tesztelés során kedvezményes 750 Ft/hó havidíjon.

**A tesztelés során nyújtott szolgáltatás semmilyen egyéb, a Szolgáltató által nyújtott kedvezménnyel nem vonható össze, a kedvezmények nem érvényesek a szolgáltatásra. Így különösen, de nem kizárólagosan a szolgáltatás nem vonható be Magenta1, illetve otthoni szolgáltatásokra vonatkozó Telekom kedvezménybe, továbbá nincs lehetőség határozott idejű szerződéskötés vállalásával készülékkedvezmény igénybevételére. Az e-Pack kedvezmény a feltételek teljesülése esetén érvényesíthető.**

## Videotéka

A Videotéka olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a szolgáltató által kínált műsorszámokat. A Videotékában lévő filmek kölcsönzését a Szolgáltató a Tesztelő számára is biztosítja az adott műsorszám mellett feltüntetett díjon. A kölcsönzés további részletes feltételei a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon találhatóak meg.

A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.

## Telekom TV GO szolgáltatás

A Telekom TV GO a Telekom szélessávú platformokon keresztül elérhető műsorterjesztési szolgáltatása. A Tesztelők regisztrációt követően a Telekom TV GO szolgáltatásait is - a meghatározott lineáris (televíziós csatornákat kínál) tartalmakat további díj fizetése nélkül, az egyedi filmkölcsönző szolgáltatásokat a tartalmaknál jelzett díjak megfizetésével – igénybe vehetik.

A Videotékában (tranzakcionális) elérhető tartalmakra vonatkozó díjak a tesztelés során kölcsönzési felülettől függetlenül mind az IPTV szolgáltatásban, mind a Telekom TV GO szolgáltatásban történő lejátszásra feljogosítanak az érvényességi időn belül.

A Telekom TV GO teljes szolgáltatás keretében a díjcsomagonként elérhető csatornák pontos listáját a [www.telekomtvgo.hu](http://www.telekomtvgo.hu) oldalon elérhető csatornakiosztás tartalmazza.

A Telekom TV GO szolgáltatás használata adatforgalmat generál. A hálózati adatforgalmazásból származó költségek a szolgáltatás használóját (TV előfizető, felhasználó) terhelik.

Az Előfizető tesztelésben való részvétellel a Telekom TV GO felhasználási feltételeit és az adatvédelmi nyilatkozatot is elfogadja. A hivatkozott dokumentumok elérhetőek a <https://telekomtvgo.hu/portal/felhasznalasi-feltetelek> és a <https://telekomtvgo.hu/portal/adatvedelmi-nyilatkozat> oldalakon.

## **Google Play**

A szolgáltatáshoz biztosított Android TV STB lehetőséget biztosít a Google Play vevőegységen keresztül igénybevételére. A Google Play használatához Google-fiók létrehozása és a Google szerződési feltételek elfogadása szükséges. A Google Play áruházon keresztül ingyenes és fizetős alkalmazások letöltésére is lehetősége nyílik.

A Google Play-en keresztül letöltött alkalmazásokért, tranzakciókért a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni.

## **A Szolgáltatás szüneteltetésére, átírására, illetve áthelyezésére vonatkozó rendelkezések**

A tesztelés során az alábbi folyamatok nem támogatottak:

- Ügyfél általi szüneteltetés
- Átírás
- Áthelyezés

A szolgáltatás sajátosságaira tekintettel az előfizető által kért szüneteltetésre, a szolgáltatás átírására, illetve a szolgáltatás áthelyezésére nincs lehetőség, a Tesztelő ezen esetekben további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű szerződést.

## **IV. Tesztelési feltételek**

Tesztelésben való részvétellel a Tesztelő vállalja, hogy a Teszt során a tévé szolgáltatással és az annak használatával kapcsolatos tapasztalatairól, felhasználói élményeiről, a szolgáltatás működéséről a Magyar Telekom, illetve a Magyar Telekom által a visszajelzések gyűjtése céljából megbízott partnere felé visszajelzést ad.

A visszajelzések kérése történhet telefonos megkeresés, illetve e-mail címre küldött online kérdőívek formájában átlagosan havonta egy-két alkalommal. Előzetes egyeztetés alapján csoportos beszélgetésekre is sor kerülhet.

A szerződő fél a tesztelésben történő részvétellel elfogadja, hogy a megkérdezések során adott válaszait a Magyar Telekom a tesztelés során a rendszereiben keletkezett technikai

adatokkal együtt elemezi és értelmezi és összekapcsolja a Tesztelő Magyar Telekomtól igénybevett szolgáltatásaival kapcsolatban keletkezett adatokkal a szolgáltatás fejlesztése céljából.

Amennyiben a Tesztelő a jelen pontban foglalt visszajelzési kötelezettségének felszólítást követően sem tesz eleget, a Magyar Telekom jogosult a szolgáltatásra kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Tesztelőt a tesztből kizárni.

## **V. Titoktartási nyilatkozat**

1. Az Tesztelő vállalja, hogy a jelen nyilatkozat keltétől kezdődően és a Szerződés hatálya alatt, továbbá annak megszűnése után 10 (tíz) évig, a Magyar Telekom Nyrt. üzleti titkaként kezeli, és megőrzi – az adathordozótól és megjelenési formától függetlenül – minden olyan információt, amelyet a tudomására hoznak, vagy amelyet a Szerződés teljesítésében való bárminemű közreműködés során, vagy akár attól függetlenül fedez fel, vagy maga készít el.
2. A Tesztelő tudomásul veszi, hogy ezek az információk csak a Szerződés teljesítéséhez használhatók fel, és azokat csak akkor teheti hozzáférhetővé bármely más személy számára, ha arra a Magyar Telekom Nyrt. írásban kifejezett engedélyt ad.
3. A Tesztelő tudomásul veszi, hogy a titoktartási szabályok megszegése esetén a Magyar Telekom Nyrt. jogosult a Szerződést a Tesztelővel azonnali hatállyal felmondani a Szerződés megszegéséből eredő igényeket érvényesíteni, és a Magyar Telekom Nyrt.-nek, illetve leányvállalatainak esetlegesen okozott üzleti kárt megtéríttetni.
4. A titoktartásra vonatkozó szabályok betartását a Szerződés tartama alatt és azt követően jogosult a Magyar Telekom Nyrt. ellenőrizni, a Tesztelő vállalja, hogy az ilyen ellenőrzésben vele az elvárható ésszerű módon együttműködik.