

TÁJÉKOZTATÓ A SZÜNETMENTES INTERNETSZOLGÁLTATÓ-VÁLTÁSRÓL

A jelen szabályozás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén működő DSL-előfizetések esetén, és csak a hagyományos telefon melletti DSL szolgáltatásokra érvényes.

A.) A Magyar Telekom Nyrt-nél történő DSL előfizetés más szolgáltatónál történő lemondást követően:

1. A Magyar Telekom DSL-szolgáltatásra vonatkozó Egységes előfizetői szerződésben kérjük, jelölje, hogy a DSL- szolgáltatást szünetmentes szolgáltató-váltással kívánja igénybe venni. A szerződésben Ön ezzel a lépéssel nyilatkozik arról, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződését felmondja, és a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, valamint meghatalmazza a Magyar Telekom Nyrt.-t, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő DSL-szolgáltatásának lemondása ügyében az Ön nevében eljárjon
2. Az ügyintézés megkönnyítendő, internetszolgáltató váltással történő internet előfizetését megrendelheti a www.telekom.hu oldalon, valamint a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható 1412-es ügyfélszolgálati telefonszámon és Telekom üzleteinkben is.

Azok számára, akik szünetmentesen szeretnének ADSL-szolgáltatót váltani, 1 éves hűségnyilatkozat vállalása esetén elengedjük a mindenkor belépési díjat, és mindenkor listás havidíjú szolgáltatás-csomagjainkat ajánljuk!

Otthoni Internet részletek:

<https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/internet/otthoni>

B.) A Magyar Telekomnál történő DSL-lemondás esetén

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben Ön új internet szolgáltatást rendelt egy másik internet-szolgáltatónál, ne kezdje el azt használni a Telekom szolgáltatás megszűnéséig! Ellenkező esetben mindkét szolgáltató felé díjfizetési kötelezettsége keletkezhet, illetve amennyiben bármilyen okból kifolyólag mégsem teljesül az internet-szolgáltató váltás, abban az esetben a másik internet szolgáltató Önt szerződésbontási díj fizetésére kötelezheti.

Amennyiben az Előfizető jelzi igényét az 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon vagy személyesen egy Telekom üzletben, a Magyar Telekom Nyrt. a lemondás kézhezvételét követő 8 napon belül nyilatkozik arról, hogy az Előfizető számára biztosítja-e a szolgáltató váltással megvalósuló DSL lemondást.

A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei:

- Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internet-szolgáltató felé ne legyen otthoni szolgáltatás díjtarozása.
- Az Előfizetőnek ne legyen érvényes hűségnyilatkozata.
- A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás.
- Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni, amely utólagos havi számlában kerül kiküldésre.

Pozitív válasz esetén az előfizető számára (postai levélben) a Magyar Telekom megküldi az „Elengedő nyilatkozatot”. Negatív válasz esetén tájékoztatjuk ügyfelünket, hogy a szolgáltató-váltásról érkezett igényét miért utasítottuk el.