

Tájékoztató a szünetmentes internetszolgáltató-váltásról

A jelen szabályozás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén működő T-Home DSL-előfizetések esetén érvényes.

A.) A Magyar Telekom Nyrt-nél történő T-Home DSL előfizetés más szolgáltatónál történő lemondást követően:

1. A Magyar Telekom T-Home DSL-szolgáltatásra vonatkozó Egységes előfizetői szerződésben kérjük, jelölje, hogy a DSL-szolgáltatást szünetmentes szolgáltató-váltással kívánja igénybe venni. A szerződésben Ön ezzel a lépéssel nyilatkozik arról, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződését felmondja, és a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, valamint meghatalmazza a Magyar Telekom Nyrt.-t, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő DSL-szolgáltatásának lemondása ügyében az Ön nevében eljárjon
2. Az ügyintézés megkönnyítendő, internetszolgáltató váltással történő internet előfizetését megrendelheti a www.t-home.hu oldalon, valamint a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható 1412-es ügyfélszolgálati telefonszámon is.

Azok számára, akik szünetmentesen szeretnének ADSL-szolgáltatót váltani, 1 éves hűségnyilatkozat vállalása esetén elengedjük a mindenkori belépési díjat, és mindenkori listás havidíjú szolgáltatás-csomagjainkat ajánljuk!

DSL Classic részletek:

http://www.t-home.hu/lakossagi/internet/dijcsomagok_uj_elfizetoknek/dsl_classic/isp_valto

DSL Solo részletek:

http://www.t-home.hu/lakossagi/internet/dijcsomagok_uj_elfizetoknek/dsl_solo/isp_valto

B.) A Magyar Telekomnál történő DSL-lemondás esetén

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben Ön új internet szolgáltatást rendelt egy másik internet-szolgáltatónál, ne kezdje el azt használni a T-Home szolgáltatás megszűnéséig! Ellenkező esetben mindkét szolgáltató felé díjfizetési kötelezettsége keletkezhet, illetve amennyiben bármilyen okból kifolyólag mégsem teljesül az internet-szolgáltató váltás, abban az esetben a másik internet szolgáltató Önt szerződésbontási díj fizetésére kötelezheti.

Amennyiben az Előfizető jelzi igényét az 1412-es ügyfélszolgálati telefonszámon vagy személyesen egy T-Pontban, a Magyar Telekom Nyrt. a lemondás kézhezvételét követő 8 napon belül nyilatkozik arról, hogy az Előfizető számára biztosítja-e a szolgáltató váltással megvalósuló DSL lemondást.

A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei:

- Az Előfizetőnek ne legyen telefondíj-tartozása.
- Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internet-szolgáltató felé ne legyen díjtartozása.
- Az Előfizetőnek ne legyen érvényes hűségnyilatkozata.
- A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás.
- Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni.

Pozitív válasz esetén az előfizető számára (postai levélben) a Magyar Telekom megküldi az "Elengedő nyilatkozatot". Negatív válasz esetén tájékoztatjuk ügyfelünket, hogy a szolgáltató-váltásról érkezett igényét miért utasítottuk el.