



# Zalaegerszegi Tankerületi Központ dolgozói mobil díjcsomagok



## KÖSZÖNTÜNK A TELEKOMNÁL!

Összegyűjtöttünk számodra minden fontos információt, hogy igénybe vehesd a Zalaegerszegi Tankerületi Központ (ZTK) dolgozói mobil díjcsomagjait.

## INFORMÁCIÓK A TÁJÉKOZTATÓBAN




Zalaegerszegi Tankerületi Központ (ZTK) dolgozói díjcsomagok.....	3
Nézd meg, mire váltjuk hang díjcsomagodat és a mobilnetedet.....	4
Mit és hol intézhetsz?.....	5
Szükséges dokumentumok.....	6
Mire kell figyelned?.....	7
e-Pack kedvezmény.....	8
Egyesíts Magenta 1-ben további kedvezményekért!.....	9
Még több mobilinternetre van szükséged?.....	10
Multi SIM – egy mobil-előfizetés több eszközön.....	11
Telekom fiók és Telekom alkalmazás.....	12
Jó, ha tudod.....	13

# ZALAEGRSZEGI TANKERÜLETI KÖZPONT (ZTK) DOLGOZÓI DÍJCSOMAGOK

	048450Pdolg_A <b>Percdíjas</b>	051732Pdolg_B <b>Korlátlan hálózaton belül</b>	051735Pdolg_C <b>Korlátlan belföldön és az EU-ban</b>
A havi díj tartalmazza	<b>100 perc belföldi alapidíjas számok felhívására</b>	<b>Korlátlan hívás belföldön Telekom mobilszámok esetén + 100 perc belföldi alapidíjas számok felhívására + 1000 SMS Telekom belföldi alapidíjas mobilszámra</b>	<b>Korlátlan hívás belföldi mobil- és vezetékes számok esetén Magyarországon és az EU-ban + 1000 SMS belföldi alapidíjas mobilszámokra</b>
Csoporton belüli számok hívása Magyarországon	<b>0 Ft</b>	<b>0 Ft</b>	<b>0 Ft</b>
Telekom mobilszámok hívása Magyarországon		<b>0 Ft</b>	<b>0 Ft</b>
Belföldi alapidíjas számok hívása Magyarországon	<b>11,43 Ft</b> a csomagba foglalt 100perc felhasználása után	<b>11,43 Ft</b> a csomagba foglalt 100perc felhasználása után	<b>0 Ft</b>
Belföldi számok hívása EU-s országból (roaming)			<b>0 Ft</b>
Telekom mobilszámokra Magyarországon	<b>19,05 Ft</b>	<b>19,05 Ft</b> a csomagba foglalt 1000 SMS felhasználása után	<b>19,05 Ft</b> a csomagba foglalt 1000 SMS felhasználása után
Belföldi alapidíjas számra Magyarországon		<b>19,05 Ft</b>	
<b>HAVI DÍJ</b> e-Pack kedvezménnyel*	<b>1651 Ft</b>	<b>3175 Ft</b>	<b>4064 Ft</b>

**+**

Válassz egy Flotta Net csomagot, aminek a havi díja hozzáadódik a kiválasztott hang csomag fenti díjához

	<b>500 MB</b> 500 MB az EU-ban	<b>1 GB</b> 1 GB az EU-ban	<b>2 GB</b> 2 GB az EU-ban 	<b>6 GB</b> 6 GB az EU-ban 	<b>15 GB</b> 15 GB az EU-ban 	<b>Korlátlan</b> 15 GB az EU-ban 
<b>MOBILNET HAVI DÍJAK</b> Belföldön és az EU-ban + korlátlan alkalmazások belföldön	<b>483 Ft</b>	<b>693 Ft</b>	<b>903 Ft</b>	<b>2373 Ft</b>	<b>3493 Ft</b>	<b>5593 Ft</b>

**Igényelhető kedvezményes előfizetések száma maximálisan 5 db.**

Egy Flotta Net csomag választása kötelező. A havi díj tartalmazza a „Csoporton belüli díjmentes hívások” havi díját is. Csoporton belüli hívásnak minősül a céges és a fenti díjcsomaggal rendelkező előfizetések közötti telefonálás. Belépési díj: hűség nélkül 5000 Ft, 1 éves hűség esetén 0 Ft. A feltüntetett díjak az áfát tartalmazzák. A hívások számlázása másodperc alapon történik. A havi díjban foglalt mobilnet felhasználását követően nem fogsz tudni tovább netezni az adott elszámolási időszakban, kivéve, ha nagyobb netre váltasz vagy eseti netbővítőt vásárolsz. \*Az e-Pack kedvezmény igénybevételének feltétele elektronikus számla igénylése, elektronikus csatornán történő számlafizetés, a számlák időben történő kiegyenlítése. Amennyiben az adott hónapban a feltételek nem teljesülnek, a havi 300 Ft e-Pack kedvezmény nem érvényesül, azaz ennyivel magasabb lesz a havi díjad. A Flotta Net csomagok esetén a Magenta 1 net duplázás nem érvényesül.



**EGYÜTT. VELED**

# NÉZD MEG, MIRE VÁLTJUK HANG DÍJCSOMAGODAT ÉS A MOBILNETEDET

## Hang díjcsomag

Meglévő díjcsomag neve: <b>DKEF 200</b> Percdíjas + 200 MB net 2220 Ft/hó	Meglévő díjcsomag neve: <b>DKEF 500</b> Percdíjas + 500 MB net 2188 Ft/hó	Meglévő díjcsomag neve: <b>DKEF 4GB</b> Belföldön korlátlan + 4 GB net 10 987 Ft/hó
Új díjcsomag neve: <b>048450Pdolg_A</b> Percdíjas 1651 Ft/hó e-Pack kedvezményel		Új díjcsomag neve: <b>051735Pdolg_C</b> Korlátlan belföldön 4064 Ft/hó e-Pack kedvezményel

## Mobilnet

A Flotta Net csomag havi díja hozzáadódik a hang díjcsomag havi díjához

Mobilnet mennyisége a váltáskor (díjcsomagba foglalt + bővítők együtt)	<b>0-749 MB</b> között	<b>750 MB – 1,499 GB</b> között	<b>1,5 GB – 3,99 GB</b> között	<b>4 GB – 7,99 GB</b> között	<b>8 GB – 14,99 GB</b> között	<b>30 GB-tól</b>
Új mobilnet mennyisége és az új net csomag neve	<b>500 MB</b> Flotta Net 500 MB <b>552 Ft/hó</b>	<b>1 GB</b> Flotta Net 1 GB <b>792 Ft/hó</b>	<b>2 GB</b> Flotta Net 2 GB <b>1032 Ft/hó</b>	<b>6 GB</b> Flotta Net 6 GB <b>2712 Ft/hó</b>	<b>15 GB</b> Flotta Net 15 GB <b>3992 Ft/hó</b>	<b>Korlátlan</b> Flotta Net Korlátlan <b>6392 Ft/hó</b>

Az új net csomagok esetén a Magenta 1 net duplázás nem érvényesül!

# MIT ÉS HOL INTÉZHETSZ?

	Telekom üzletben <a href="#">Üzletek és időpontfoglalás</a>	Telefonon: a 1414-es számon	<a href="http://www.telekom.hu">www.telekom.hu</a> oldalon belépve
Új előfizetést (SIM-et) veszek új hívószámmal	✓	✗	✗
Meglévő előfizetésről van szó	Át hozom a számomat másik szolgáltatótól	✗	✗
	Telekom havi díjas előfizetésen a mostani díjcsomagot váltom át flottásra	✓	✗
	Domino kártyát váltok át flottás előfizetésre	✓	✗
	Flottán belül hang díjcsomagot váltok	✓	✗
	Net csomagot módosítok meglévő flottás díjcsomagom esetén	✓	✓

Mire lesz szükséged?	<p><b>Telekom üzletben</b> <u>Meglévő ZTK dolgozói díjcsomag váltása esetén</u> Az azonosításhoz szükséges személyi okmányok egyikére:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- személyi igazolvány</li> <li>- útlevel</li> <li>- jogosítvány</li> </ul> <p><u>Új ZTK dolgozói díjcsomagos előfizetés vásárlása esetén</u> Az azonosításhoz szükséges személyi okmány (lásd lentebb részletesen) mellett ZTK munkáltatói igazolásra (Telekom sablon szerintire).</p> <p>Ha az előfizetés más nevének van most, akkor neki is jelen kell lennie, és a szükséges személyi okmányokat neki is vinnie kell.</p>	<p><b>1414 telefonos ügyfélszolgálatunkon</b> Arról a flottás mobilszámról kell telefonálnod, amin szeretnéd a hang vagy net csomagot módosítani.</p>	<p><b>A Telekom honlapján belépve</b> Meglévő Telekom fiókra, amiben a hívószám elérhető. Ha nincs Telekom fiókod, <a href="#">hozz létre egyet!</a></p> <p><b>Hogyan módosíthatok net csomagot?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lépj be a <a href="http://www.telekom.hu">www.telekom.hu</a> oldalon mobilszámoddal vagy Telekom fiókkoddal a jobb felső sarokban</li> <li>▪ Belépés után flottás előfizetésednél válaszd a net módosítás linket vagy a Beállításokon belül válaszd az T estreszabást és azon belül az Internetet, ahol elérhető a Flotta Net módosítás</li> <li>▪ Válaszd ki új Flotta Net csomagodat, és módosítsd!</li> </ul> <p>Naptári hónapon belül 1 alkalommal módosíthatod a net csomagodat.</p>
----------------------	---	---	---



# SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

---

## Magyar állampolgárként, ZTK dolgozóként:

személyi igazolvány vagy útlevél vagy jogosítvány + lakcímet igazoló hatósági igazolvány + ZTK munkáltatói igazolás (Telekom sablon szerinti)

---

## Külföldi állampolgárként, ZTK dolgozóként:

**kötelező állandó lakóhelyet és állandó tartózkodási helyet igazolni, mely az adott dokumentumban található vagy külön lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal tanúsítható. Személyi igazolvány külföldi részére** (papír formátumú) vagy **személyazonosító igazolvány** (kártya formátumú) vagy **letelepedési engedély** (kártya típusú vagy matrica formátumú, amelyet a hatóság az útlevélben helyez el) vagy **tartózkodási engedély** (matrica formátumú, amelyet a külföldi állampolgár útlevelében helyez el a hatóság) vagy **tartózkodási engedély az Európai Gazdasági Térség állampolgára számára** (kártya formátumú) vagy **regisztrációs igazolás EGT állampolgár részére** (kártya formátumú dokumentum, amely a személyi igazolvánnyal vagy úti okmánnyal együtt érvényes) vagy **állandó tartózkodási kártya** (kártya formátumú dokumentum, mely a személyi igazolvánnyal vagy úti okmánnyal együtt érvényes) + **ZTK munkáltatói igazolás** (Telekom sablon szerinti)

---

## Előfizetés átírásnál annak, akinek a nevéen van az előfizetés:

A fentiekben felsorolt dokumentumok szükségesek az azonosításhoz. Emellett fontos, hogy mindkettőtöknek jelen kell lennetek! A jelenlegi előfizetőnek, és neked is, akinek a nevére átíratok az előfizetést.

---

# MIRE KELL FIGYELNED?

## Számhordozás esetén

- A jelenlegi előfizetőnek a szolgáltatójánál ne legyen még élő hűség szerződése, mert ha így hozza át a számát, akkor mostani szolgáltató jelentős összegű kötbért terhelhet ki! Amennyiben nem vagy biztos benne, mikor jár le a hűségidőd, nézd meg a havi számlán annak lejárat dátumát.
- Az áthozni kívánt hívószám/előfizetés a neveden legyen, és a mostani szolgáltatódnál ne legyen 30 napon túli tartozásod (ha más nevéen van az előfizetés, és ő hozza át, ezekre neki is figyelnie kell).
- Ha nem nálunk vásároltad a készülékedet, akkor annak kártyafüggetlennek kell lennie, hogy a Telekomtól kapott SIM- kártyát használhasd majd vele.
- Amennyiben a korábbi szolgáltatódnál feltöltőkártyás volt az előfizetés, akkor az egyenlegét nem hozhatod át.
- Hangposta üzeneteid a számhordozás során elvesznek.

[További információk a számhordozásról](#)

## Telekomnál lévő havi díjas előfizetés esetén

- Amennyiben a neveden lévő előfizetéshez kapcsolódik 1 vagy 2 éves hűségidő, és a vállalt határozott időtartam (hűségidő) még nem telt le, akkor új ZTK dolgozó díjcsomagod havi díja a jelenlegi díjcsomagra vállalt költségi szinted felett legyen (az akkor is igaz, ha készüléket is vásároltál részletre).
- Ha az előfizetés más nevéen van, és az előfizetés 1 vagy 2 éves határozott időtartamú, és a hűségidő még nem telt le, és az előfizetéshez részletre vásárolt készülék vagy tartozék tartozik, akkor a jelenlegi előfizetőnek az előfizetés átírásakor a fennmaradó részleteket egy összegben ki kell fizetnie. Ha nincs készülék részlet, de az előfizetésen van még hűség, akkor az új díjcsomag havi díja nem lehet kisebb, mint a jelenlegi díjcsomagra vállalt költségi szint.

## Domino kártyáról váltás esetén

- A Domino SIM kártyádnak nálad kell lennie, amikor a váltást intézed.
- Domino egyenlegedet áttöltjük havi díjas előfizetésedre.

\* Amennyiben előfizetésedet eSIM-mel kéred, akkor aktiváló levelet fogsz kapni, ami tartalmazza az eSIM aktiválásához szükséges QR kódot. Ha másik mobilszolgáltatótól hozod át a számodat, eSIM-re a cserét akkor tudod kérni, ha a számhordozás megtörtént.



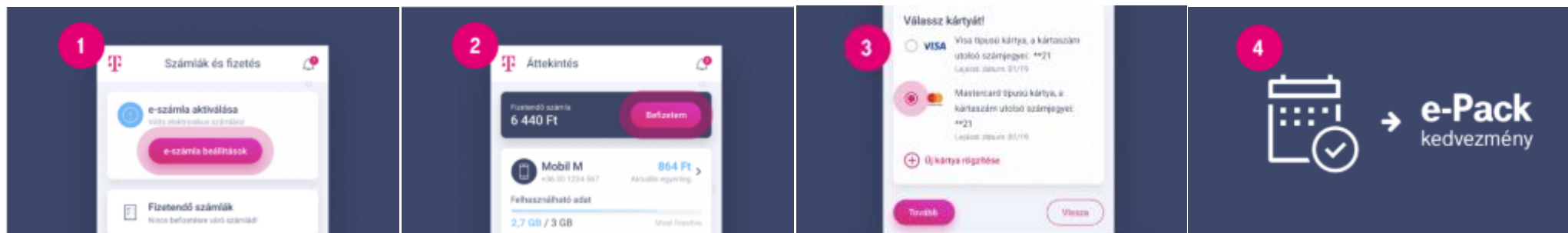
## E-PACK KEDVEZMÉNY

Az e-Pack feltételek teljesülése esetén ZTK dolgozói díjcsomagjaink havi díjából automatikusan 300 Ft kedvezményt biztosítunk (a fenti táblázatban már e-Pack kedvezménnyel csökkentett díjakat tüntettünk fel).

Mik a feltételek?

- **Elektronikus számlád legyen**  
Ha még nincs beállítva igényelheted a Telekom mobilalkalmazásban, online ügyfélszolgálatunkon a Telekom fiókodban, üzleteinkben időpontfoglalással vagy telefonon a 1414-es számon.
- **Fizesd elektronikusan a számláidat**  
Számláidat fizesd online ügyfélszolgálatunkon a Telekom fiókodban, a Telekom mobilalkalmazásban, csoportos beszédessel vagy banki átutalással.
- **Fizetési határidőre egyenlítsd ki a számládat**  
A befizetésednek be kell érkeznie a számlád első oldalán jelzett határidőig. Ha nem a Telekom alkalmazásban fizeted be a számládat, számolj az utalás átfutási idejével és a munkaszüneti napokkal.

Hogyan lehetsz jogosult az e-Pack kedvezményre?



1 Töltsd le a Telekom alkalmazást, és mobil-előfizetéseden kapcsolj be az elektronikus számlát.

2 Figyeld az alkalmazásban az új számla érkezését. Számláidról e-mailben is értesítünk, hogy ne maradj le a befizetési határidőről.

3 Fizesd be a határidő lejártá előtt a számládat az alkalmazásban bankkártyával.

4 Ha határidőig fizetted be számládat, a következő hónapban 300 Ft havidíj-kedvezményben részesülsz.

A kedvezmény automatikusan jár neked a feltételek teljesültével, nem kell külön igényelned. Amennyiben az adott hónapban valamelyik feltétel nem teljesül, akkor +300 Ft-tal nagyobb lesz a következő havi díjad, mert nem érvényesül az e-Pack kedvezmény. Példa: A januári számládat február elején állítjuk ki. Ezt a számlát nem időben vagy nem elektronikus úton fizeted be. Ezért március elején (amikor a februári számlát készítjük utólag), +300 Ft-tal növeljük meg a februári Flotta Basic alapú havi díjadat.



# EGYESÍTS MAGENTA 1-BEN TOVÁBBI KEDVEZMÉNYEKÉRT!

Egyesítsd a megújult Magenta 1-ben ZTK dolgozói díjcsomagos előfizetésedet és legalább két otthoni Telekom szolgáltatást, így 30% havidíj-kedvezményt kapsz az otthoni szolgáltatásaidra és további Magenta 1 előnyökhöz is jutsz! Mobilcsomagod mellé TV, otthoni internet és otthoni telefon szolgáltatásaink közül bármelyik kettőt, vagy akár mindhármat választhatod!

## MAGENTA 1 ELŐNYÖK

### 30% havidíj-kedvezmény

Minden Magenta 1-be bevont **otthoni szolgáltatásod havi díjából összesen 30% havidíj-kedvezményt kapsz.**

### Korlátlan tévzés a Telekom TV GO-val és HBO GO-val

**Nézd kedvenc műsoraidat a Telekom TV GO-val** és HBO GO-val okostelefonon vagy táblagépen az interneten keresztül, **korlátlanul és díjmentesen belföldön**, a Magenta 1 csomagba bevont mobil-előfizetésen, és az ahhoz tartozó mobil folyószámlán lévő összes előfizetésen!

### Extra 100 perc és 1 GB Domino feltöltéshez

Ha a Magenta 1-be bevont Domino előfizetést legalább 3000 Ft-tal feltöltöd a Telekom alkalmazáson keresztül, **extra 100 perc beszélgetést és 1 GB adatot kapsz** a Domino kártyádra!

### Netgarancia

Az otthoni szolgáltatás váratlan hibája esetén **extra mobil és /vagy adat kedvezményt adunk a Magenta 1 csoportba bevont összes havi díjas és feltöltőkártyás mobilra**, hogy a család ne maradjon szolgáltatás nélkül.



# MÉG TÖBB MOBILINTERNETRE VAN SZÜKSÉGED?

**1** választhatsz nagyobb Flotta Net csomagot, ami havonta újra és újra biztosítja a több mobilnetet számodra, ha a díjcsomagodban foglalt net jellemzően nem elegendő





**2** választhatsz eseti netbővítőink közül, amelyek egyszeri alkalommal megnövelik az adott hónapban felhasználható mobilnet mennyiségét, ha éppen idő előtt elfogyott

## Nagyobb net csomag választása

Rendszeresen több netet szeretnél, válassz egy nagyobbat a meglévő helyett! A csomagok havi díja a ZTK dolgozói flottában 30%-kal kedvezőbb az alapdíjhoz képest (a táblázatban már a kedvezményes havi díjakat látod).

### MOBILNET HAVI DÍJAK

Belföldön és az EU-ban + korlátlan alkalmazások belföldön

<b>500 MB</b> 500 MB az EU-ban	<b>1 GB</b> 1 GB az EU-ban	<b>2 GB</b> 2 GB az EU-ban 	<b>6 GB</b> 6 GB az EU-ban 	<b>15 GB</b> 15 GB az EU-ban 	<b>Korlátlan</b> 15 GB az EU-ban 
<b>483 Ft</b>	<b>693 Ft</b>	<b>903 Ft</b>	<b>2373 Ft</b>	<b>3493 Ft</b>	<b>5593 Ft</b>

\*\* Használatuk belföldön nem csökkenti a rendelkezésre álló adatkeretet, az EU-ban azonban igen. Amennyiben elfogy a csomagodba foglalt neted, akkor a korlátlan alkalmazásokat sem éred el.

## Hogyan válthatsz? Akár néhány perc alatt a Telekom honlapján belépve!

- Lépj be a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon mobilszámoddal vagy Telekom fiókkal a jobb felső sarokban
- Belépés után flottás előfizetésednél válaszd a net módosítás linket vagy a Beállításokon belül válaszd az Testreszabást és azon belül az Internetet, ahol elérhető a Flotta Net módosítás
- Válaszd ki új Flotta Net csomagodat, és módosítsd!

Naptári hónapon belül 1 alkalommal módosíthatod a net csomagodat.

## Eseti netbővítő bekapcsolása

<b>EXTRA NET 1 GB</b>	<b>EXTRA NET ZÖLD 1 GB</b>	<b>EXTRA NET 2 GB</b>	<b>EXTRA NET KORLÁTLAN 24</b>
<b>1490 Ft</b>	<b>1590 Ft</b>	<b>1990 Ft</b>	<b>990 Ft</b>
Belföldön és az EU-ban használható az aktiválást követő 30 napon át.	Belföldön és az EU-ban használható az aktiválást követő 30 napon át.	Belföldön és az EU-ban használható az aktiválást követő 30 napon át.	Belföldön korlátlan net 24 órán át az aktiválástól, 3 GB az EU-ban.

Hogyan igényelheted? Az eseti bővítőket leggyorsabban a [Telekom alkalmazásban](#) kapcsolhatod be, de kérheted a **1414-es** ügyfélszolgálati telefonszámon és [üzleteinkben](#) is.

# MULTI SIM – EGY MOBIL-ELŐFIZETÉST TÖBB ESZKÖZÖN

A Telekomnál lévő havi díjas mobil-előfizetésedet már akár több okoseszközön is használhatod! Pl. a mobiltelefonod mellett az okosórádban vagy táblagépedben.

Miért jó a MultiSIM?

- A MultiSIM szolgáltatásnak köszönhetően előfizetésedhez tartozó fő SIM mellé további 2 SIM-et (MultiSIM-et) igényelhetsz havi díj ellenében.
- A MultiSIM-ek hívószáma megegyezik az előfizetésedhez tartozó fő SIM hívószámával, azokon hívásokat indíthatsz, fogadhatsz és internetezhetsz az előfizetésed hang-és adatforgalmi keretéig (a hívás funkció függ az eszköztől is). Flotta Korlátlan Net esetén a MultiSIM le- és feltöltési sebessége 1 Mbit/s.
- A fő SIM és a hozzá tartozó MultiSIM-ek havi díjai egy számlán jelennek meg. Aktuális egyenlegedet a [Telekom alkalmazásban](#) követheted.

[Videó a MultiSIM-ről a YouTube-on](#)

**A Multi SIM díja: 990 Ft/hó/MultiSIM**

## Jó, ha tudod

- A MultiSIM-en indított hang és mobilinternet forgalom a Fő SIM előfizetőjét terheli.
- Beérkező hívásnál minden SIM kicseng (Fő és MultiSIM(ek)) és az egyik eszközön fogadott hívás esetén a többi eszköz is elhallgat.
- Minden MultiSIM hívószáma a Te előfizetésed fő hívószáma. Telekom hálózatán belül a hívott fél minden MultiSIM-ről indított hívásnál a Telekom hálózatába indított hívások esetén a Te hívószámodat látja és azon tud visszahívni.
- Ha egy MultiSIM-ről hívást indítasz, amíg az nem fejeződik be, addig a többi eszköztől csak segélyhívást tudsz indítani.
- Ha a mobil előfizetésed felfüggesztett státuszba kerül, a MultiSIM szolgáltatásod sem lesz használható.
- A MultiSIM egyéb személynek történő felelőtlen kiadása visszaélésre adhat okot. Minden MultiSIM-ért való visszaélésért Te, mint előfizető vagy felelős!
- Csak a fő SIM esetében lehetséges Mobilvásárlás, illetve csak a fő SIM-kártyára érkeznek meg az SMS alapú értesítések (pl. roaming helyzet értesítés, adatforgalmi értesítő SMS, stb.).

# TELEKOM FIÓK ÉS TELEKOM ALKALMAZÁS

Most lettél Telekomos, és nem tudod, hogyan követheted mobilneted aktuális egyenlegét vagy nézheted meg, fizetheted be havi számládat? Segítünk!

## Első lépés: hozz létre egy Telekom fiókot!

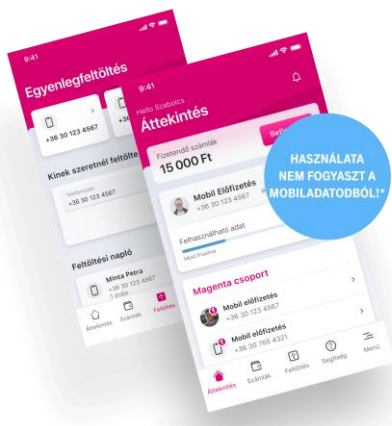
Telekom fiókodhoz az összes otthoni és mobil-előfizetésedet hozzáadhatod, így például a Telekomtól igénybe vett szolgáltatásaid számláit egy helyen láthatod és befizetheted. Saját fiókotod gyorsan létrehozhatod, elég hozzá egy e-mail cím. [Létrehozom a Telekom fiókomat!](#)

## Második lépés: töltsd le a Telekom alkalmazást!

Töltsd le a Telekom alkalmazást [iOS-es](#) vagy [androidos](#) mobilodra!  
A Telekom alkalmazás használata belföldön nem csökkenti a mobilnet csomagod adatmennyiségét (csak a letöltés és az alkalmazás frissítése).

## Harmadik lépés: add hozzá előfizetésedet a Telekom fiókhoz

Indítsd el a Telekom alkalmazást a mobilodon. Lépj be Telekom fiókodba, majd válaszd az előfizetés hozzáadást! Egy hívószám több Telekom fiókhoz is hozzáadható, így a családban többen is kezelhettek egy előfizetést, láthatjátok vagy befizethetitek a számlákat.



## A Telekom alkalmazásról röviden

- Az alkalmazásba lépve már közvetlenül a kezdőlapon megnézheted minden, a Telekom Fiókodba felcsatolt előfizetésed egyenlegét és adatforgalmát.
- Fizesd be mobil és otthoni szolgáltatásaid számláit sorban állás nélkül, akár már a kezdőlapon, egy kattintással! A számlák menüpont alatt megtekintheted befizetésre váró vagy már befizetett számláidat.
- Aktiválhatsz vagy lemondhatsz kiegészítő szolgáltatásokat és eseti netbővítőket.
- Hozzáadhatsz Telekom fiókodhoz előfizetéseket, melyeket utána kezelhetsz a kezdőlapodon, vagy törölheted a menü Előfizetések pontjából.

[További információk honlapunkon a Telekomalkalmazásról](#)

# JÓ, HA TUDOD

## **Magenta 1 kedvezménycsomag**

Olyan új, vagy már szerződött egyéni előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom meghatározott otthoni és mobil szolgáltatásait személyben azonos előfizetőként veszi igénybe (erről nyilatkozik), és legalább kettő eltérő típusú otthoni szolgáltatásra és legalább egy mobilszolgáltatásra hatályos előfizetői szerződéssel rendelkezik. Amennyiben az Előfizető több otthoni és/vagy mobil folyószámlával rendelkezik, akkor szükséges megjelölni 1 otthoni és 1 mobil folyószámlát, amire a Magenta1 kedvezmény vonatkozni fog. Egy folyószámlához tartozó szolgáltatás egy Magenta 1 kedvezménycsomagban lehet részes. Otthoni szolgáltatások: 2018. szeptember 1-jét követően bevezetett csomagok úgy, hogy a csomagok mindegyike vagy 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 1. között értékesíthető csomag vagy a csomagok mindegyike 2019. szeptember 2. és 2020. szeptember 3. között értékesíthető csomag vagy a csomagok mindegyike 2020. szeptember 4-ét követően értékesíthető csomag. Mobil szolgáltatások 2017. március után értékesített portfóliós csomag, valamint egyedi dolgozói flottás díjcsomagok. Magenta 1 30%-os havidíj kedvezmény: a megjelölt otthoni folyószámlán lévő összes megfelelő díjcsomagra és díjcsomag-kombinációs előfizetésre érvényesül. Kizárások: Telekom kedvezmény és – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – minden más kedvezmény egyidejűleg kizárt. 2018. szeptember 1. előtti Magenta 1 előfizetők: jelezni szükséges, a 2018. szeptember 1-jétől hatályos Magenta 1 kedvezménycsomagra vonatkozó igényt.

## **Magenta 1 kedvezmény Korlátlan TV és film adatopció**

A Magenta 1 ügyfeleknek díjmentes a Korlátlan TV és film opció, melynek használatával a Telekom TV GO, új felületünk a Telekom TV GO és az HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának benne foglalt adatmennyiségét belföldön. A TV GO belföldön és az EU tagállamaiban vehető igénybe, használatához megfelelő készülék, előzetes regisztráció és folyamatos szélessávú internetkapcsolat szükséges. A kínálatban szereplő TV-csatornák közül azok adása érhető el, amelyeket a TV GO-val összerendelt Telekom TV-előfizetés tartalmaz. A Telekom TV GO mobilalkalmazás belföldi használata nem csökkenti a Magenta 1 kedvezménybe bevont havi díjas mobil előfizetés, valamint az azzal azonos mobil folyószámlán lévő havi díjas előfizetések adatforgalmi keretét. Átmeneti tartózkodás esetén az EU-ban is használható a TV GO, Telekom TV GO, de ott a tartalmak megtekinthetőségéhez megfelelő adat díjcsomag szükséges, illetve a használat csökkenti a csomagban foglalt adatmennyiséget. A Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnése esetén a havi díjas „Korlátlan TV és film adatopció” díjazására az ÁSZF-ben meghatározott mindenkori feltételek irányadók. Az HBO GO tartalmak eléréséhez HBO Pak, HBO MaxPak vagy HBO GO előfizetés szükséges. Az HBO Pak és MaxPak opciók díjmentesen tartalmazzák az HBO GO-t.

## **Dupla feltöltési bónusz**

A Magenta 1-be annak feltételei szerint bevont és összeregisztrált (maximum 10) Domino hívószám esetén a Magenta 1 feltöltési bónusz 100 perc hálózaton belüli belföldi beszélgetést jelent, mely a feltöltéstől számított 7 naptári napon belül beszélhető le. Telekom alkalmazáson történő feltöltés esetén a percek mellett további 1GB adatforgalom Magenta 1 feltöltési bónusz használható fel belföldön és EU roaming helyzetben is, 7 naptári napon belül. A további feltöltési bónusszal együtt felhasználhatóak a kedvezmények, az időben korábban lejártó kerül először felhasználásra.

## **Netgarancia**

Amennyiben az otthoni szolgáltatásod és a mobilod is a Telekomtól van, az otthoni internet vagy telefon szolgáltatásod esetleges meghibásodása miatt tett hibabejelentésed alapján, ha a hiba elhárításához műszaki kiszállás vagy további egyeztetés szükséges, segítünk, hogy a hibaelhárítás idejére is elérhesd szolgáltatásunkat. Amennyiben otthoni internet szolgáltatást érintő a hiba, a havi díjas mobil net előfizetésedre vagy a Domino kártyádra egy 72 órán át használható, belföldön korlátlan adatforgalmat biztosító opciót aktiválunk. Amennyiben az otthoni telefon szolgáltatásban következne be hiba, akkor 60 percnyi, 72 órán belül felhasználható kedvezményt adunk, amit minden normál díjas belföldi irányba - mobil és vezetékes egyaránt – használhatsz fel. Ha Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino előfizető vagy nem csak egy mobilra, hanem a Magenta 1 kedvezménycsomagba bevont minden havi díjas és Domino előfizetésedre aktiváljuk a 72 órán belül felhasználható belföldi korlátlan adatmennyiséget és/vagy 60 perc belföldi hálózaton belüli lebeszélhetőséget.

## **Kiegészítő információk a mobilnetről**

A Telekom a mindenkori lakossági díjszabás szerinti Flotta Net adatcsomagok havi díjából 20% kedvezményt biztosít. Az aktuálisan elérhető Flotta Net szolgáltatásokat a mindenkori lakossági díjszabás tartalmazza, a tájékoztatóban feltüntetett net csomagok köre és tartalma változhat. A WhatsApp és a Facebook Messenger esetében a díjmentes adatforgalom nem foglalja magában az internet alapú hang- és videohívások indítását és fogadását, valamint az alkalmazások letöltését és frissítését, harmadik felek által biztosított alkalmazáson kívüli tartalmakra és funkciókra (pl. videotartalom megtekintése stb.) felhasznált adatmennyiséget. A Facebook és az Instagram esetében a díjmentes adatforgalom nem foglalja magában a beágyazott video- és hangfájlok lejátszását és letöltését, az alkalmazások letöltését és frissítését, a harmadik felek által biztosított alkalmazáson kívüli tartalmakra és funkciókra (pl. regisztráció, alkalmazás-letöltés, frissítés, beágyazott video stb.) felhasznált adatmennyiséget. Az Apple Music, Spotify, Tidal, Deezer alkalmazások esetén a díjmentes adatforgalom nem foglalja magában az alkalmazások letöltését és frissítését, a harmadik felek által biztosított alkalmazáson kívüli tartalmakra és funkciókra felhasznált adatmennyiséget. A fentiek netes böngésző vagy letöltött alkalmazás esetén egyaránt érvényesek.