

Ügyfélkapcsolati helyek, valamint felügyeleti szervek elérhetősége

Az ügyfélkapcsolati helyek nyitvatartási ideje és telefonszáma

Lakossági ügyfelek részére

Ügyfélszolgálat megnevezése	Telefonszám	Internetes elérés	Postacím	Faxszám	E-mail	Telefonos, internetes ügyfélfogadási idő
Lakossági ügyfélszolgálat	1412 1414*	www.t-home.hu	1519 Budapest, Pf. 434	06 80 443 323	ugyfelszolgalat@t-home.hu	H-V 0-24

*Magyar Telekom hálózatából érhető el

Kiskereskedelmi üzleti ügyfelek részére

Ügyfélszolgálat megnevezése	Telefonszám	Internetes elérés	Postacím	Faxszám	E-mail	Telefonos, internetes ügyfélfogadási idő
Üzleti ügyfélszolgálat	1435	www.t-home.hu	9401 Sopron Pf. 450	06 80 430 043	1435@t-home.hu	Telefon: Munkanapokon 6.00-22.00 E-mail: H-V 0-24

T-Pont üzletek

T-Pont üzletek	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
T-Pont –Árkád (Árkád Bevásárlóközpont)	1106 Budapest, Árkád Üzletház, Órs vezér tere 25. mélyföldszint	06 1 433 7140	06 1 260 8930	H-Szo: 10.00-21.00 V: 10.00-19.00
T-Pont MOM Park (MOM Park Bevásárlóközpont)	1123 Budapest, Alkotás u. 53.	06 30 900 90 60	06 1 487-5580	H-P: 10.00-20.00 Szo-V: 10.00-18.00
T-Pont Duna Plaza (Duna Plaza Bevásárlóközpont)	1138 Budapest, Váci út 178. II.em	06 30 900 9005	06 1 330 1839	H-Szo: 10.00-20.00 V: 10.00-19.00
T-Pont Mammút (Mammút Bevásárlóközpont)	1024 Budapest, Lövőház u.2-6. földszint	06 1 345 7451	06 1 345 7455	H-Szo: 10.00-21.00 V: 10.00-18.00
T-Pont Westend (Westend City Center Bevásárlóközpont)	1062 Budapest, Váci út 1-3.	06 30 900 90 30	06 1 238-7997	H-Szo: 10.00-21.00 V: 10.00-18.00
T-Pont Pécs (Árkád Bevásárlóközpont Rákóczi úti bejárat)	7621 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 11.	06 72 226 022	06 72 212 667	H-Szo: 9.00-20.00 V: 10.00-18.00
T-Pont Kaposvár	7400 Kaposvár, Damjanich u. 2.	06 82 527 300	06 82 527 326	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00

T-Pont üzletek	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
T-Pont Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Tüttössy u. 8/a.	06 92 597 850	06 92 597 855	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00
T-Pont Szombathely	9700 Szombathely, Thököly út 39.	06 94 504 150	06 94 504 165	H-P: 8.30-17.00 Szo: 9.00-12.00 V: Zárva
T-Pont Debrecen (Debrecen Plaza)	4026 Debrecen, Péterfia u.18.	06 52 503 701	06 52 503 205	H-P: 9.00-20.00 Szo-V: 9.00-18.00
T-Pont Székesfehérvár (Alba Plaza)	8000 Székesfehérvár, Palotai út. 1.	06 22 318 318	06 22 310 450	H-Szo: 9.00-20.00 V: 10.00-18.00
T-Pont Tatabánya (TESCO)	2800 Tatabánya, Bláthy Ottó út 1.	06 34 516 622	06 34 512 605	H-V: 9.00-20.00
T-Pont Kecskemét	6000 Kecskemét, Csányi János krt. 14.	06 76 501 610	06 76 502 969	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00
T-Pont Aréna (Aréna Bevásárlóközpont)	1087 Budapest, Kerepesi út 9.	06 30 900 9099	06 1 215 8782	H-Szo:10:00-21:00, V: 10:00-19:00
T-Pont Árkád (Árkád Bevásárlóközpont)	1106 Budapest, Őrs vezér tere 25. l.em.	30 900-9080	06 1 434-8089	H-Szo:10.00-21.00; V:10-19.00
T-Pont Baja	6500 Baja, Arany J. u. 2.	06 79 499-083 06 30 900-9079	06 79 499-085	H,K,Sze,P:8.30-17.00; Cs: 8.30-18.00; Sz:8.30-12.00 V:Zárva
T-Pont Békéscsaba (Csaba Center)	5600 Békéscsaba, Andrásy út. 37-43	06 66 447-014 06 30 900-9016	06 66 443-120	H-P:9.00-18.00; Szo:9.00-13.00; V: Zárva
T-Pont Budafoki út	1117 Budapest, Budafoki út 103 - 107.	06 1 265-9473 06 30 900-9002	06 1 265-9586	H-P:8.30-18.00; Sz-V: Zárva
T-Pont Campona (Campona Bevásárlóközpont)	1222 Budapest, Nagytétényi út 37-43	06 30 900-9070	06 1 362-2424	H-V:10.00-20.00
T-Pont Debrecen	4025 Debrecen, Piac u. 26.	06 52 418-038 06 30 900-9007	06 52 414-881	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Dunaújváros	2400 Dunaújváros Dózsa György út 4/C.	06 25 420-681 06 30 900-9039	06 25 420-680	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Eger	3300 Eger, Bajcsy Zs. u.3	06 36 411-900 06 30 900-9018	06 36 413-900	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Europark	1195 Budapest, Üllői út 201.	06 1 347-1560 (30) 900-9004	06 1 347-1564	H-P:10.00-19.00; Szo-V:10.00-17.00
T-Pont Győr	9021 Győr, Baross G. u. 7.	06 96 318-896 06 30 900-9011	06 96 326-797	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva

Készült:2008.11.24.

Módosítás: 2008.11.24.

File neve: 1.sz. melléklet_ügyfélkapcsolati helyek.doc

T-Pont üzletek	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
T-Pont Győr (Árkád Bevásárlóközpont)	9021 Győr, Budai u. 1.	06 96 501-630	06 96 337-801	H-Szo: 9.00-20.00 V: 10.00-18.00
T-Pont Kaposvár	7400 Kaposvár, Széchenyi tér 1.	06 82 414-900 06 30 900-9029	06 082 420-900	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Kecskemét	6000 Kecskemét, Szabadság tér 2.	06 76 485-330 (30) 900-9019	06 76 417-091	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Mammút (Mammút Bevásárlóközpont)	1024 Budapest, Lövőház u. 2-6. II.em.	06 30 900 9031	06 1 345-8284	H-Szo: 10.00-21.00 V: 10.00 – 18.00
T-Pont Miskolc	3525 Miskolc, Kossuth L. u. 2.	06 46 411-550 06 30 900-9010	06 46 411-372	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Miskolc (Miskolc Plaza)	3525 Miskolc, Szentpáli u. 2-6.	06 30 900-9041	06 46 416-900	H-Szo:9.00-21.00; V:10.00-19.00
T-Pont Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Deák tér 12.	06 93 310-460 06 30 900-9026	06 93 310-883	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 10.	06 42 314-432 06 30 900-9012	06 42 314-948	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Nyíregyháza (Korzó Bevásárlóközpont)	4400 Nyíregyháza, Jókai-Nagy Imre tér			H-Szo: 9:00-20:00; V:9:00-19:00
T-Pont Pécs	7621 Pécs, Rákóczi út 19.	06 72 225-111 (30) 900-9013	06 72 315-216	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Pécs (Forrás Üzletház)	7622 Pécs, Bajcsy Zsilinszky út 9.)	06 72 213-301 (30) 900-9034	06 72 213-301	H-P:9.00-20.00; Sz:9.00-18.00; V: Zárva
T-Pont Petőfi S. u	1052 Budapest, Petőfi Sándor u. 12.	06 1 266-5723 06 30 900-9001	06 1 266-5719	H-P:9.00-19.00; Sz-V: Zárva
T-Pont Pólus Center (Pólus Center Bevásárlóközpont)	1152 Budapest, Szentmihályi út 131.	06 1 419-4249 06 30 900-9003	06 1 419-4250	H-P:10.00-20.00; Sz- V:10.00-19.00
T-Pont Siófok	8600 Siófok, Szabadság tér 10/A.	06 84 315-815 06 30 900-9028	06 84 315-835	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva

T-Pont üzletek	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
T-Pont Sopron	9400 Sopron, Várkerület 15.	06 99 323-900 06 30 900-9024	06 99 323-910	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Szeged	6720 Szeged, Feketesas u. 25.	06 62 421-575 06 30 900-9008	06 62 484-650	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Szeged	6720 Szeged, Kárász u. 12.	06 62 451-545 06 30 900-9033	06 62 426-810	H-P:9.30-18.00; Sz:9.30-13.00; V:Zárva
T-Pont Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Ady Endre u. 1.	06 22 328-717 06 30 900-9015	06 22 328-715	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Szekszárd (Aranyház Üzletközpont)	7100 Szekszárd, Arany J. u. 31	06 74 415-900 (30) 900-9025	06 74 319-846	H-P:8.30-19.00; Sz:8.30-18.00; V:Zárva
T-Pont Szolnok	5000 Szolnok, Baross út. 4.	06 56 422-232 06 30 900-9017	06 56 421-662	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Szombathely	9700 Szombathely, Király u. 8.	06 94 324-420 06 30 900-9027	06 94 324-422	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Tatabánya	2800 Tatabánya, Fő tér 20.	0634 300-391 06 30 900-9050	06 34 302-967	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Veszprém	8200 Veszprém, Kossuth u. 3.	06 88 406-383 06 30 900-9021	06 88 406-384	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Eötvös u. 1-3	06 92 324-881 06 30 900-9014	06 92 324-882	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva

Nemzeti Hírközlési Hatóság

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
Nemzeti Hírközlési Hatóság	1015 Budapest Ostrom u. 23-25.	1525 Budapest Pf.75.	457 7100	356 5520	-
Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda	1133 Budapest Visegrádi u. 100.	1376 Budapest 62. Pf.997.	468 0500	468 0509	H: 13.00-18.00 K: 9.00-15.00 Sze: 9.00-15.00 P: 9.00-13.00
Nemzeti Hírközlési Hatóság Pécsi Iroda	7624 Pécs Alkotmány u. 53.	7602 Pécs PFÜ Pf.459.	06 72 508 800	06 72 508 808	H: 14.00-18.00 Sze: 8.00-12.00 P: 8.00-12.00

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
Nemzeti Hírközlési Hatóság Debreceni Iroda	4025 Debrecen Hatvan u. 43.	4001 Debrecen Pf.230.	06 52 522 122	06 52 417 857	H: 14.00-18.00 Sze: 8.00-12.00 P: 8.00-12.00
Nemzeti Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda	3529 Miskolc Csabai kapu 17.	3501 Miskolc Pf.391.	06 46 555 500	06 46 411 475	H: 14.00-18.00 Sze: 8.00-12.00 P: 8.00-12.00
Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda	6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.	6701 Szeged Pf.689.	06 62 568 300	06 62 568 368	H: 14.00-16.00 Sze: 8.00-12.00 P: 8.00-12.00
Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni Iroda	9400 Sopron Kossuth L. u. 26.	9401 Sopron Pf.123.	06 99 518 500	06 99 518 518	H: 14.00-18.00 Sze: 8.00-12.00 P: 8.00-12.00

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

	Cím	Levél cím	Telefonszám	Faxszám
Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	1088 Budapest, József Krt. 6.	1428 Budapest Pf. 20.	459 4800 06 80 201 205	210 0373

Fővárosi, Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek

	Cím	Levél cím	Telefonszám	Faxszám
Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	1088 Budapest, József Krt. 6.	1364 Budapest Pf. 234.	459 4917	459 4870
Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	9022 Győr, Árpád út 32.	9002 Győr, Pf. 510.	06 96 514 484, 06 96 514 485	06 96 514 488
Komárom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	2800 Tatabánya, Fő tér 36.	2801 Tatabánya, Pf. 167.	06 34 517 134	06 34 517 217
Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	9701 Szombathely, Berzsényi D. tér 1.	9701 Szombathely, Pf. 208.	06 94 506 510	06 94 312 177
Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	8201 Veszprém, Megyeház tér 1.	8201 Veszprém, Pf. 184.	06 88 579 342	06 88 579 337
Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	8000 Székesfehérvár, Piac tér 12/14.	8002 Székesfehérvár, Pf. 242.	06 22 514 791	06 22 311 577
Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. 10.	8901 Zalaegerszeg, Pf. 222.	06 92 313 597	-
Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	7400 Kaposvár, Fő u. 57.	7401 Kaposvár, Pf. 281.	06 82 410 026 06 82 424 151	06 82 424 151

	Cím	Levél cím	Telefonszám	Faxszám
Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13.	7101 Szekszárd, Pf. 249.	06 74 501 260	06 74 411 749
Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	7621 Pécs, József Attila u. 19.	7601 Pécs, Pf. 241.	06 72 215 904	6 72 525 572
Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.	3101 Salgótarján, Pf. 95.	06 32 520 489, Közp.: 06 32 520 474	06 32 520 490
Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	1052 Budapest, Városház u. 7.	1364 Budapest, Pf. 270.	318 2681	318 1639
Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3.	6001 Kecskemét, Pf. 452.	06 76 513 765	06 76 513 710
Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.	3301 Eger, Pf. 310.	06 36 517 138	06 36 517 206
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	5000 Szolnok, Ságvári körút 4. 10.em.	5001 Szolnok, Pf. 218	06 56 343 603	-
Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	6741 Szeged, Török utca 8.	6741 Szeged, Török utca 8.	06 62 420 931 06 62 420 566	06 62 425 335
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	3541 Miskolc, Győri kapu 24/b.	3541 Miskolc, Pf. 184.	06 46 500 380	06 46 500 381
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	4400 Nyíregyháza, Hősök tere u. 5.	4400 Nyíregyháza, Pf. 145.	06 42 310 705	06 42 310 705
Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	4024 Debrecen, Vármegyeháza u. 1/A.	4002 Debrecen, Pf. 262.	06 52 410 501	06 52 507 598
Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.	5601 Békéscsaba, Pf. 284.	06 66 441 352	-