

I. A Magyar Telekom Nyrt. nyilvánosan elérhető integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatása

Hatályos: 2015. augusztus 1-jétől

1. Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások)

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Beszéd Hívás Távszolgáltatás	1994. március 31.	Mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított közcélú előfizetői szolgáltatás, ami beszédátvitelt és a közcélú távbeszélő hálózat hangjelzés átvitelét biztosítja. A beszédátvitel megvalósulhat GSM készülékről kezdeményezett hívás esetén és mobil készüléken végződött hívásnál. A GSM készülékről történő DTMF átvitel is biztosított.
2. Segélykérő Hívás Távszolgáltatás	1994. március 31.	Ez a távszolgáltatás a segélykérő számok hívásának a lehetőségét biztosítja.
3. Rövid Szöveges Üzenet (SMS) Távszolgáltatás	1995. október 1.	Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként és/vagy az alkalmazott/begépelt karakterek fajtájától függően változhat. Sok készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére (Figyelem! Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt.)
3./1 Mobil Végződtesű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MT/PP) Távszolgáltatás		Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a Szolgáltató központjától (SMSC) a mobil állomás felé.
3./2 Mobil Kezdeményezésű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MO/PP) Távszolgáltatás		Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a mobil állomásról a Szolgáltató központja (SMSC) felé.
4. G3 Automatikus Fax Távszolgáltatás	1995. június 1.	A Szolgáltató a Fax Távszolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén faxhívásokat kezdeményezzen és fogadjon. A Szolgáltató fax szolgáltatását két arra alkalmas GSM készülék, egy GSM készülékhez megfelelő interfészen kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés, valamint egy másik, mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép, illetve G3 telefax között lehet igénybe venni.
5. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (GSM rendszeren)	1995. június 1.	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását GSM rendszeren, - amely 1200-9600 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy GSM készülékhez megfelelő interfészen

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		keresztül kapcsolódik.
5.a. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (UMTS rendszeren)	2005. augusztus 26.	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását UMTS rendszeren, - amely 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy IMT 2000/ UMTS készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
5.b. Áramkörkapcsolt hordozószolgáltatást igénybevevő WAP-alkalmazás	2009. augusztus 1.	A WAP alkalmazás révén az arra alkalmas mobilkészülékekre lehet az Interneten lévő adatokat továbbítani, így lehetőség nyílik a Szolgáltató és más WAP szolgáltatók oldalain való barangolásra, információk és hasznos szolgáltatások elérésére. A Szolgáltatás a 06-30/9301-301 hívószámon keresztül érhető el.
6. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgálat (GSM rendszeren)	2001. március 8.	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálattal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.
6.a Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgálat (UMTS rendszeren)	2005. augusztus 26.	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálattal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.
6.b. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) (Multimedia Messaging Service)	2002. április 19. 2002. november 25.	Az MMS olyan multimédiás alkalmazása a csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatásnak, melynek segítségével összetett üzeneteket lehet küldeni és fogadni - az arra alkalmas mobil készülékkel. Az üzenet színes képekből, fényképekből, képsorozatból, szöveg és/vagy hangüzenetkből, egyes készülékek esetében korlátozott méretű videó fájlból állhat. A szolgáltatáshoz GPRS hozzáférés szükséges.
7. Mobilinternet szolgáltatás	1999. július 27	A Telekom mobil internet szolgáltatás segítségével asztali, hordozható vagy kézi számítógéppel, valamint mobiltelefonról egyaránt elérhető az internet.
8. T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások	2003. április 14.	t-email szolgáltatásunk segítségével internetes felületen, valamint mobiltelefonja és számítógépe levelező kliensével tud elektronikus levelezést folytatni.
9. HotSpot szolgáltatás	2003. december 1	A HotSpot szolgáltatás olyan vezeték nélküli hozzáférési szolgáltatás, amely WLAN funkcióval rendelkező számítógépek (laptopok, kézi számítógépek, asztali számítógépek), illetve arra alkalmas mobiltelefonok használói számára lehetővé teszi, hogy a WLAN-nal ellátott területeken nagy sebességgel férjenek hozzá az internethez, elektronikus leveleikhez vagy vállalati intranet oldalakhoz.
10. Mobil Internet Fix szolgáltatás	2008. április 1.	A Mobil Internet Fix szolgáltatás a HotSpot szolgáltatás egy különleges változata. A Telekom bizonyos településeken meghatározott díj ellenében, kétoldalú írásbeli szerződés megkötésével, külön meghatározott feltételek mellett nyújt szélessávú internet szolgáltatást.

2. Kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Hívásátírányítás	1994. március 31. 2014. március 1.	A beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át. Domino és Mix termék esetében, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető. Domino és Mix termékekre vonatkozó fenti korlátozás megszűnt, a beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át minden termék esetében.
2. Hívásletiltás	1994. március 1.	Saját készülékről a bejövő, ill. kimenő hívások – szükség szerint – letilthatók.
3. Hívástartás	1994. március 1.	A folyamatban lévő hívás megszakítható, „tartásba” helyezhető, mialatt újabb hívás indítható vagy fogadható.
4. Hívásvárakoztatás	1994. március 1.	Telefonbeszélgetés közben sípoló hang jelzi az újabb hívást. Lehetőség van az újabb hívásra válaszolni, anélkül, hogy az első hívás megszakadna, vagy felváltva lehet a két beszélgetést folytatni.
5. Hívószámkijelzés	1995. november 1.	A szolgáltatás lehetővé teszi - amennyiben a hívó fél ezt engedélyezte -, hogy a hívó fél száma megjelenjen a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén.
6. Hívószámkijelzés-tiltás	1995. november 1.	A Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli, annak kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1430 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. A Szolgáltató a hívószámkijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor eldönthető, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen-e vagy sem a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén. Akár engedélyezte az Előfizető alaphelyzetben hívószámának kijelzését, akár nem, a későbbiekben egy-egy hívás erejéig módosítható az eredeti választás. Arra alkalmas készülékkel a szolgáltatás a telefon menürendszerében is beállítható, így nem csak egy hívás erejéig, hanem újabb módosításig érvényes a beállítás. Az Előfizető hívószáma kijelzésének letiltására az ÁSZF 5.2.6., 9.1. és 9.8. pontjában részletezett eseteiben nincs mód.
7. Konferencia-beszélgetés	1996. január 8.	A szolgáltatás lehetővé tesz egyidejűleg akár 5 partnerrel folytatott telefonbeszélgetést, ahol minden résztvevő hallja és beszélhet a többi féllel, ugyanúgy, mintha személyesen lennének jelen egy megbeszélésen.
8. Roaminghívás-javító szolgáltatás	2005. június 1.	A Szolgáltató az Előfizetők külföldi hálózatban történő barangolása (roamingolása) során a Magyarországra irányuló, de sikertelen hívásokat az alábbi esetekben javított hívószámra kapcsolja: 1., az Előfizető a nemzetközi tárcsázási formátumtól eltérően, belföldi formátumban tárcsázta a számot, vagy a nemzetközi formátumot nem helyesen tárcsázta, 2., a helyi hívásként értelmezett tárcsázott számon előfizető nem található, és 3., a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik. A hívószám javítása legfeljebb az előválasztó kódokra, az ország hívószámára és a körzetszámra terjed ki. A szolgáltatás csak meghatározott külföldi hálózatokban működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Előfizetőnek a hívószámjavítás elmaradása miatt kára keletkezik. A hívószámjavító

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
9. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás		szolgáltatás alkalmazását az ügyfél az ügyfélszolgálaton letilthatja. Az adatforgalmi értesítő SMS-t az adott szolgáltatáshoz vagy díjcsomaghoz tartozó adatforgalmi limitek elérése esetén küld a Szolgáltató. Az Adatforgalmi értesítő az Internet, WAP és WnW APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások esetében működik.

3. Értéknövelt szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Nemzetközi barangolás	1994. március 31.	Külföldi GSM szolgáltatókkal kötött megállapodások lehetővé teszik, hogy a GSM készülék külföldön is használható legyen hívások indítására és fogadására.
2. Hangposta	1994. március 31.	A hagyományos üzenetrögzítőhöz hasonlóan működő szolgáltatás, amely biztosítja, hogy az érkező hívások ne vesszenek el. Domino és Mix termék esetében, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető.
2.1. Hangpostafiók	1995. július 1.	A Hangposta Szolgáltatás keretében választható a Hangpostafiók vagy a Postamaster. Mix termék esetén csak Hangpostafiók választható. Az Előfizető a Hangpostafiókba belépve az érkező üzenetekről kap tájékoztatást, majd lehetőség nyílik az üzenetek meghallgatására és az egyéni módosítások elvégzésére, amelynek keretében kialakíthatja Hangpostafiójának személyes jellegét is.
2.2. -	1995. szeptember 1.	A Postamaster szolgáltatás 2015.március 1-jétől megszűnt.
2.3. Hangposta visszahívó	2000. szeptember	A Hangposta Visszahívó funkciója: már akár az üzenet meghallgatása közben is visszahívható az üzenethagyó a 8-as gomb megnyomásával, amennyiben az üzenethagyó hozzájárult hívószáma kijelzéséhez.
2.4. Hangposta - New Subscriber Welcome	2003. augusztus 2.	A Hangpostafiók felhívja az új Előfizetőket, és segít kialakítani a Hangpostafiók személyes jellegét.
3. Faxposta	1995. október 1.	Nem vesznek el az érkező faxhívások, ha az Előfizető valamilyen oknál fogva nem tudja fogadni az érkező faxokat. A személyes faxpostafiókból később bármikor lehívhatók a beérkező faxüzenetek. A fax érkezéséről SMS értesíti az Előfizetőt. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.
4. -	1996. november 1.	A MegaPress szolgáltatás 2006. november 1-jén megszűnt.
5. -	1997. február 1.	Az Audiotext szolgáltatás 2005. június 1-jén megszűnt.
6. Pontos idő	1997. március 1.	A Szolgáltató hálózatból hívva a 180-as számot, bármikor megtudható a pontos idő, magyarul és angolul.
7. -	1999. december 6. 2004 január 1.	A Mailmondó szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt.
8. SMS alapú értéknövelt szolgáltatások		
8.1. -	1996. december 1. 2011. április 1.	SMS e-mail érkezése esetén szolgáltatás megszűnt.
8.2. SMS kézbesítés értesítéssel	1998. május 1.	A szolgáltatás lehetőséget nyújt kézbesítési értesítéssel megjelölt SMS feladására, amelynek igénybevételével az előfizetők meggyőződhetnek arról, hogy a GSM készülékükről feladott SMS megérkezett-e a címzett GSM készülékére, vagy sem.
8.3. Reuters GSM Terminál	2011. március 1.	A szolgáltatás megszüntetésre került.
8.4. MENÜÁSZ alkalmazás	1999. július 5.	A MENÜÁSZ segítségével az arra alkalmas GSM készülék menürendszerében az eddig megszokott menüpontok (Üzenetek, Hívásátírányítás, stb.) mellett egy új főmenü, a T-Mobile is megjelenik, a SIM Kártyán lévő applikáció szerinti menüpontokkal. Kiválasztva a T-Mobile menüpontot különböző szolgáltatások közül lehet választani egyetlen gombnyomással. Az eddig megszokottól eltérően tehát az új SIM Kártya nem csak telefonszámok és SMS-ek tárolását, hanem különböző szolgáltatásoknak az eddigieknél lényegesen egyszerűbb használatát is lehetővé teszi - a szolgáltatásoktól függően

		hangban vagy SMS-ben -, hiszen sem a szolgáltatások telefonszámát vagy SMS címét, sem a különböző információs kódokat nem kell ismerni és megjegyezni.
8.5.-	1999. december 23.	Az Operátor logó szerkesztő szolgáltatás 2009. január 1-jén megszűnt.
8.6. -	2000. augusztus	Az SMS Broker alkalmazás 2009. február 1-jén megszűnt.
8.7. -	2010. december 1.	A t-zones portál megszüntetésére került.
8.8. InfoSMS előfizetéssel	2001. április	A szolgáltatás előfizetői SMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.
Harmadik feles InfoSMS szolgáltatás	2011.június 01.	A szolgáltatás előfizetői a Tartalomszolgáltató Partnerek által meghirdetett kategóriákra havidíj ellenében SMS-üzenetek formájában híreket, hasznos és szórakoztató információkat, valamint előfizetéses szolgáltatásokat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap, horoszkóp, stb.) A szolgáltatásra a 06 30 8080 700-799 tartományban megjelölt, Tartalomszolgáltató által meghirdetett alapidíjas hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni. A szolgáltatás regisztrációja Magyar Telekom oldalon történik, a szolgáltatás elérését a Magyar Telekom teszi lehetővé az ügyfelek részére.
8.9. Welcome SMS	2001. június	A Szolgáltató, Előfizetőinek külföldre látogatása illetve külföldi szolgáltatók előfizetőinek a Szolgáltató mobil hálózatába érkezése esetén SMS-ben ad tájékoztatást a külföldi szolgáltató illetve a Szolgáltató hálózatához kapcsolódó tudnivalókról.
8.10. Horoszkóp szolgáltatás	2002. május 1.	A szolgáltatás előfizetői SMS-üzenetek formájában személyre szabott horoszkópot rendelhetnek meg. A szolgáltatásra a születési dátum +36303030440-es alapidíjas számra történő elküldésével lehet előfizetni, az előfizetés lemondására pedig a -HORO kódszó fent hívószámra való elküldésével van lehetőség.
8.11. Célravezető	2002. október 1.	A Célravezető szolgáltatás 2011. február 1-jén megszűnt.
8.12. -	2002. október 1.	A MobilBank szolgáltatás 2007. február 1-jén megszűnt.
8.13. -	2003. augusztus 1.	Az „InfoSMS Welcome SMS-ben” szolgáltatás 2009. július 1-jével megszűnt.
8.14. -	2003. október 7.	Az SMSmondó alkalmazás 2009. február 1-jén megszűnt.
8.15. -	2004. április 20.	A Multibank szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt.
8.16. -	2004. április 20.	A Közműszámla fizetés szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt.
8.17. Regisztrált felhasználóknak SMS küldési lehetősége a Szolgáltató weboldaláról, valamint a Szolgáltató mobil portáljáról	2012. október 1.	A Szolgáltató mobil portálján elérhető SMS küldés lehetőség 2012. október 1-jén megszűnt.
9. Emelt díjas szolgáltatások	2010. május 1.	Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató cég szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, melyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Emeltdíjas szolgáltatások alapértelmezett, vagy előfizető által megrendelt elérhetősége illetve tiltása vonatkozásában a Telekom mobil ügyfélszolgálatán személyesen (http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso), telefonon (1430) vagy írásban (1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7. vagy 1519 Budapest, Pf. 434) díjmentesen tilthatja illetve engedélyezheti a szolgáltatások igénybevételének
	2012. június 1.	

		<p>lehetőségét, akár szolgáltatási csatornák (SMS, MMS, HANG, Videotelefon) vagy előhívószámok (90-es, 91-es) szerint külön-külön is.</p>
	2012. november 1.	<p>Az NMHH 3/2011. (IX. 26.) rendeletének értelmében az emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámokon „a szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítani kell, hogy a 18 éven aluli előfizető ne érhesse el olyan emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom férhető hozzá. Ez a korlátozás a 18 éven aluli előfizető esetében még a 18 éven aluli előfizető törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel. E rendelkezésre tekintettel a Szolgáltató - műszaki lehetőségeire figyelemmel - a 18 éven aluli előfizetők számára valamennyi emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámon nyújtott tartalom elérését korlátozza.</p>
9.1. Emelt díjas SMS (06-90, 06-91, 16xxx)	2002. március 1.	<p>Az emelt díjas SMS olyan szolgáltatás, ahol különböző tartalomszolgáltató cégek valamilyen tartalomszolgáltatást tesznek elérhetővé speciális hívószámokon, (06-90-es, 06-91-es előhívószámmal rendelkező számok és rövidszámok)(pl. háttérkép, csengőhang, szavazások). Ebben az esetben az Előfizető a megadott számra küldött üzenettel veszi igénybe a tartalomszolgáltató cég fent felsorolt szolgáltatásait, melynek árát a normál díjazástól eltérő, a Szolgáltató díjszabásában megadott díjú emelt díjas SMS-sel fizeti ki. A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok díjait a hatályos díjszabás tartalmazza.</p>
9.2. Fogadott emelt díjas SMS (MTSMS) (06-90, 06-91, 16xxx)	2005. március 1.	<p>A fogadott emelt díjas SMS-ek esetében nem az elküldött, hanem a tartalomszolgáltató szolgáltatására történt regisztrációt követően a fogadott SMS-ekért kell fizetni. Az Előfizető a tartalomszolgáltató által meghirdetett 06-90-es vagy 06-91-es előhívó számú, illetve rövid hívószámra elküldött normál díjas regisztrációs SMS-sel vagy a tartalomszolgáltató által üzemeltetett web vagy mobil portálon igényelheti a tartalomszolgáltató valamely szolgáltatását. A tartalomszolgáltató által meghatározott sűrűséggel (pl. regisztráció után napi-heti-havi rendszerességgel) Előfizető információt vagy tartalmat kap SMS-ben (pl. horoszkóp, csengőhang, videó), a regisztráció lemondásáig. Az ezen időszak alatt fogadott emelt díjas SMS-ek díját számmezőként a Szolgáltató hatályos Díjszabása tartalmazza.</p> <p>A szolgáltatás roaming helyzetben is igénybe vehető, annak díjszabása nem tér el a honos helyzetben igénybe vett szolgáltatás díjazásától.</p>
	2010. február 1.	<p>A fogadott emelt díjas SMS tiltás minden előfizetésen alapbeállításként értelmezett. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas SMS szolgáltatásra, a Szolgáltató SMS értesítést küld arról, hogy a tiltás miatt a szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, a Szolgáltató mobil portálján, az internetes önkiszolgáló felületen és/vagy személyesen is kérheti a tiltás feloldását, valamint arra a regisztrációs folyamat keretében SMS-ben is lehetősége van. Amennyiben az Előfizető valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásban már regisztrálva van, bármikor kérheti a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS tiltás beállítását. A tiltás aktiválása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán,</p>

		<p>telefonon, a Szolgáltató mobil portálján, az internetes önkiszolgáló felületen, SMS-en és/vagy személyesen is kérhető.</p>
9.3. Emelt díjas esemény- és percalapú hangszolgáltatás (06-90, 06-91, 178x, 179x, 176xx, kivéve 1788)	2010. május 1.	<p>Az emelt díjas esemény-, ill. percalapú hangszolgáltatás (pl. szavazás) legtöbbször hangbemondáson alapul; percalapú és eseménydíjas emelt díjas szolgáltatásnál Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy tartalomszolgáltató által nyújtott informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat (pl. társkereső) érjen el. Az eseményalapú emelt díjas hívószámok hívása esetén a hívás díjazása esemény alapon, hívásonként történik, míg percalapú hangszolgáltatás igénybevétele esetén perc alapon.</p> <p>A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok (06-90-es, 06-91-es és rövidszámok) díjait számmezőnként meghatározva a hatályos díjszabás tartalmazza. Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező számokra és a 16-tal kezdődő rövidszámokra indított emelt percdíjas hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatar elérésekor vagy az értékhatar túllépése esetén bármely időpontban, a rendeletben meghatározott módon.</p>
10. InfoMMS	2002. április 19.	<p>A szolgáltatás előfizetői MMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, természetfotók stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.</p>
11. -	2002. december 14.	<p>A Zenefutár szolgáltatás 2005. szeptember 30-án megszűnt.</p>
12. Mobil Vásárlás Szolgáltatás	2002. november 25.	<p>A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető mobil készüléke segítségével és egy vásárlási kód megadásával a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt HotSpot virtuális utalványt az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében utólag (Domino esetén az előzetesen feltöltött Domino vagy univerzális egyenlege terhére), az M-com terméket/szolgáltatást (pl. mozijegy) az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében utólag, vagy előzetesen feltöltött univerzális egyenlege (Domino esetén az előzetesen feltöltött Domino vagy univerzális egyenlege) terhére fizeti, Mix termék esetén pedig kizárólag az előzetesen feltöltött univerzális egyenleg terhére.</p>
	2010. november 1.	<p>Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és a Szolgáltató mobil portálján elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén módosítani. Mobil Vásárlás szolgáltatásunk keretein belül új havidíjas előfizetéssel rendelkező ügyfeleink számára a szerződéskötés hónapjában és az azt követő első három hónapban havonta egyszer van lehetőség más Telekom mobil előfizetők univerzális egyenlegének feltöltésére. A maximálisan kiválasztható feltöltés címlet ezen időszak alatt 3000 Ft (illetve Webshop-on keresztül történő feltöltés esetén 3500 Ft).</p>

13. Speciális díjazási szolgáltatások		
13.1.	2014.09.01.	A Mobil belföldi kék és zöld szám szolgáltatás 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszűnt.
13.2. TE+ÉN	1999. április 15.	Megjelölhető egy vagy két Telekom mobil hívószám, amely a Díjszabás szerinti kedvezménnyel hívható. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető .
13.3. Autóskártya (utólag fizetett szolgáltatás esetén)	2002. április 25.	A szolgáltatás a gépkocsiba szerelt GSM készülék és az Előfizető GSM készüléke összehangolt használatát teszi lehetővé a SIM Kártya mellé rendelt autóskártyával és a két kártya használatát megkönnyítő megoldásokkal. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető .
14. Hívásértesítő	2003. október 1.	A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető <ul style="list-style-type: none"> ▪ GSM készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető, ▪ GSM készüléke foglalt, ▪ bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a Hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet. ▪ GSM készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható. A Szolgáltató az Előfizető részére GSM készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról értesítést küld, kivéve jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteket. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazza(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Mix termék esetében, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető.
15. -	2003. december 6.	Az MMS képeslap szolgáltatás 2006. május 1-jei hatállyal megszűnt.
16. EDGE	2003. november 12.	Az EDGE olyan, a csomagkapcsolt adatátviteli eljárást (GPRS) kiegészítő, nagyobb adatátviteli sebesség elérésére képes modulációs technológia, mely a GPRS hálózat átviteli kapacitását átlagosan három szorosára növeli. Díjazása azonos módon, forgalom alapján, a megfelelő GPRS díjszabás alapján történik.
17. -	2004. március 1.	A CS WAP csomag leírása 2009. augusztus 1-jével törlesre került.
18. Dallamcsengő	2004. szeptember 1.	A szolgáltatás lehetőséget nyújt az Előfizetők számára, hogy a beállításainak megfelelően az őket hívók a csengetés ideje alatt az Előfizető által kiválasztott zenét hallják - a mindenkori szolgáltatási feltételek szerint - szabványos csengetési visszhanggal keverve. Ezt a "Dallamcsengőt" csak "csengetési" státuszban hallják a hívók az elektronikus csengetési visszhang közben. Foglalt és várakozó hívás esetén a rendszer a hálózati alapbeállítást adja vissza. A szolgáltatás segítségével az Előfizetők különböző zeneműveket hallgathatnak meg és választhatnak ki (max. 30 másodperc hosszúságban), és ún. saját listát készíthetnek.
19. SMS Te+ÉN szolgáltatás	2005. február 1.	Megjelölhető egy darab Telekom mobil előfizetői hívószám, amelyre a Díjszabás szerinti kedvezménnyel küldhető SMS. A szolgáltatás maximum kétszer vehető igénybe, azaz egy előfizetőnek egy időben legfeljebb két darab kedvezményezett szám létezhet. Ebben az esetben természetesen a havidíj is kétszeresen terhelődik. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető .
20. MMS Te+ÉN szolgáltatás	2005. február 1.	A MMS Te+ÉN szolgáltatás 2013. április 1-jei hatállyal

		megszűnt.
21. -	2005. augusztus 26.	A Mobil Zenegép szolgáltatás 2007. június 1-jei hatállyal megszűnt.
22. -	2005. szeptember 20.	A Push To Talk szolgáltatás 2008. január 1-jei hatállyal megszűnt.
23. Mobil TV szolgáltatás	2005. december 1. 2007. december 1. a szolgáltatás megújulása	<p>A Mobil TV keretében előfizetőink televízió közvetítéseket és vagy/loop*-okat tekinthetnek meg arra alkalmas mobiltelefonjuk segítségével. A szolgáltatás kizárólag belföldön, a szolgáltató hálózatában vehető igénybe. A szolgáltatás a Szolgáltató mobil portálján keresztül érhető el. A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készüléktípusokról és az elérhető csatornákról a Szolgáltató mobil portálján és az ügyfélszolgálaton tájékozódhat.</p> <p>Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben a kizárólag belföldön elérhető Mobil TV szolgáltatást roaming helyzetben próbálják igénybe venni, a kapcsolódási próbálkozás adatforgalmi díja technikai okokból kiszámlázásra kerül.</p> <p>Az előfizető a műsorjelet nem másolhatja, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatja, nem módosíthatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja, és nem teheti hozzáférhetővé.</p> <p>*loop: válogatott műsorszámok folyamatosan ismétlődő lejátszása.</p>
	2009. szeptember 1.	<p>Mobil Tv szolgáltatás esetében, amennyiben az előfizető a Mobil Tv szolgáltatást 5 órán keresztül folyamatosan, megszakítás nélkül veszi igénybe, a szolgáltató a hálózat biztonsága és a szolgáltatás minőségének fenntartása érdekében jogosult az adott előfizető esetében a Mobil Tv szolgáltatás igénybevételét megszakítani. Igény esetén a szolgáltatás igénybevétele újra kezdhető.</p> <p>A havidíjas Mobil Tv szolgáltatásra történő előfizetés esetén az előfizető részére 40 leforgalmazható óra biztosított, kivéve MédiaMánia díjcsomagokban, ahol a leforgalmazható órák száma a díjcsomag függvénye.</p>
	2009. augusztus 1.	<p>Média Mánia díjcsomagok esetében, amennyiben az előfizető a Mobil Tv szolgáltatást folyamatosan 30 napon keresztül nem veszi igénybe, a szolgáltató jogosult a Mobil Tv szolgáltatást deaktiválni. Szolgáltatás igény esetén újra aktiválható. Az aktiválás a Médiamánia díjcsomagokon belül díjmentes.</p>
	2011. március 1. 2010. augusztus 1.	
	2012. május 1.	<p>Abban az esetben, ha az adott előfizetésen a Mobil TV szolgáltatás egyik csomagja sem aktív, a demo csatornák (együttesen) havonta legfeljebb 5 óra időtartamban érhetőek el adatforgalmi díjmentesen. A Szolgáltató mobil portáljain való barangolás közben felhasznált adatforgalomért, illetve a leforgalmazott 5 óra után a WAP vagy NET adatdíjcsomagjának megfelelő díjat kell fizetni.</p> <p>Duo MobilTV megrendelésére azon Előfizetők jogosultak, akik egy adott előfizetésükhöz rendelkeznek DuoNet opcióval, továbbá Mobil TV előfizetéssel. A Duo MobilTV megrendelésével, a Díjcsomagban meghatározott díj ellenében, az Előfizető a DuoNet SIM kártyán is elérheti a fő SIM kártyájára megrendelt Mobil TV csomagot és bennefoglalt forgalmat.</p>

	2014. június 1.	<p>A Mobil TV keretében előfizetőink televízió közvetítéseket tekinthetnek meg arra alkalmas mobiltelefonjuk segítségével. A szolgáltatás kizárólag belföldön, a szolgáltató hálózatában vehető igénybe. A szolgáltatás a Szolgáltató mobil portálján keresztül érhető el. A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készüléktípusokról és az elérhető csatornákról a Szolgáltató mobil portálján és az ügyfélszolgálaton tájékozódhat.</p> <p>Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben a kizárólag belföldön elérhető Mobil TV szolgáltatást roaming helyzetben próbálják igénybe venni, a kapcsolódási próbálkozás adatforgalmi díja technikai okokból kiszámlázásra kerül. Az előfizető a műsorjelet nem másolhatja, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatja, nem módosíthatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja, és nem teheti hozzáférhetővé.</p> <p>Mobil Tv szolgáltatás esetében, amennyiben az előfizető a Mobil Tv szolgáltatást 5 órán keresztül folyamatosan, megszakítás nélkül veszi igénybe, a szolgáltató a hálózat biztonsága és a szolgáltatás minőségének fenntartása érdekében jogosult az adott előfizető esetében a Mobil Tv szolgáltatás igénybevételét megszakítani. Igény esetén a szolgáltatás igénybevétele újra kezdhető.</p> <p>A Mobil TV szolgáltatásnak nincs külön forgalmi díja, így a havidíjas csomagok igénybevétele esetén az előfizető részére korlátlan leforgalmazható óra biztosított az adott hónapban</p>
24. -	2006. december 15.	A Mobizin szolgáltatás 2008. május 1-jei hatállyal megszűnt.
25. -	2008. szeptember 1.	A Pozicionáláson alapuló szolgáltatások 2013. július 1-jei hatállyal megszűntek. .
26. Híváskérő-(előre fizetett szolgáltatás esetén)	2005. augusztus 1.	<p>A Híváskérő Szolgáltatást csak belföldön és a díjcsomagja szerinti egy percnyi hívásra elegendő egyenleggel nem rendelkező Előfizető veheti igénybe. Amennyiben ilyen egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik Telekom mobil számot, akkor lehetősége van arra, hogy a hívott fél számára egy SMS értesítő kiküldését kérje.</p> <p>A Híváskérő SMS tartalmazza a hívó fél hívószámát és a hívás dátumát (hónap/nap, óra:perc), valamint, hogy visszahívást kér.</p> <p>A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon hívószámra naponta legfeljebb 50 db SMS értesítő küldése kérhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja.</p> <p>Amennyiben a fenti egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik belföldi mobil, nem Telekom mobil számot, akkor aktív Híváskérő Szolgáltatás esetén lehetősége van a hívott fél telefonján nem fogadott hívást megjelenítésére hívószámának kijelzésével. Ha az Előfizető hívószám kijelzése tiltva van, a szolgáltatás igénybevételével esetileg feloldódik a tiltás és megjelenik a telefonszáma a hívott fél készülékén .</p> <p>A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon hívószámra naponta legfeljebb 50 db értesítő híváskérő küldhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja.</p>
27. Lakossági adománygyűjtő	2010. szeptember 1.	A Szolgáltató adománygyűjtés céljából, a meghirdetett

szolgáltatások		2011. április 1.	számokon lakossági adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adomány felhasználásáért a Telekom nem tartozik felelősséggel. A lakossági adománygyűjtő számok felhívásával, illetve azokra történő SMS-küldéssel a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért egy fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. Az adományvonalak tiltását külön kell kérelmezni, mivel nem tartoznak az emelt díjas számok közé, így az emelt díjas hívásirányok tiltása rájuk nem terjed ki.
28. BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás		2008. február 1	A BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry-képes mobilterminál segítségével.
29. Hirdetői szám szolgáltatás		2013. szeptember 1.	A Hirdetői szám szolgáltatás 2015. augusztus 1-jei hatállyal megszűnt.
30. Lelki segítő és támogató szolgáltatások		2014. március 1.	A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.

4. Ügyfélszolgálati szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Részletes számla	1994. március 31.	A havi számlával részletes információ kérhető valamennyi hívásról (hívott szám, hívás kezdete, időtartama, díja, stb.).
2. SIM kártya pótlása	1994. március 31.	Az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén a SIM Kártya díjmentesen, minden más esetben a Díjszabásban meghatározott díj ellenében cserélhető, illetve pótolható.
3. Számcseré	1994. március 31.	Az előfizetéskor kapott hívószám díjfizetés ellenében másik számra cserélhető, amely azonban nem szabadon választható.
4. Számla újrayomtatása	1994. március 31.	Elvesztett vagy elkallódott havi számla az Ügyfélszolgálatnál újrayomtatható.
5. Tájékoztató a számla állásáról	1994. március 31.	Szóbeli vagy írásos tájékoztatás kérhető az Ügyfélszolgálattól a lezárt számlák állásáról.
6. Titkos szám	1994. március 31.	Az Előfizető hívószáma telefonkönyvben ill. a Tudakozón keresztül nem hozzáférhető.
7. Választott személyi hívószám	1994. március 31.	Előfizetéskor, vagy a későbbiekben a rendelkezésre álló szabad számmezőből tetszés szerinti hívószám választható.
8. Visszakapcsolás az előfizető kérésére történt felfüggesztés után	1994. március 31.	A mobil rádiótelefon szolgáltatás saját kérésre, díjazás ellenében felfüggeszthető. Visszakapcsolható bármikor ingyenesen.
9. Ügyfélszolgálati kezelői szolgáltatás	1994. március 31.	Hívásátírányításhoz, hívásletiltáshoz, stb. szükséges beállításokat az Ügyfélszolgálat elvégzi.
10. Hívásforgalmi tájékoztatás (az Eht. 137. § (7) bekezdésnek és a 149. § (4) bekezdésben meghatározott szolgáltatásnak megfelelően)	1997. május 1.	Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével megtudhatja az éppen aktuális számlaállását, azaz az adott hónapban bonyolított, még ki nem számlázott hívásainak nettó összegét, a díjszomog és a kiegészítő szolgáltatások, valamint az esetleges roaming díjait.
	2002. április 17.	A szolgáltatás kibővítésével az aktuális, valamint az előző havi, lezárt számlaegyenleg is meghallgatható, több előfizetés esetén - az előző havi számlaösszeg lekérdezésekor - a Szolgáltató biztonsági értesítést küld SMS-ben és/vagy e-mail-ben.
	2002. november 18.	Az aktuális és előző havi, lezárt számlaösszegekről a Szolgáltató SMS-ben is tájékoztatja az Előfizetőket. A rendszer kizárólag annak a hívószámnak az egyenlegét közli, amelyről a kérés érkezik.
	2002. november 29.	A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető hívószámainak előző havi, lezárt számlaösszegeit a telefonos ügyfélszolgálat operátora adja meg.
	2003. március 7.	A Mobil Vásárlás Szolgáltatás fejlesztésével párhuzamosan a 1730 elérhető menüpontjai kibővültek, így az Előfizetők a mobil vásárlás adatait, - az utolsó vásárlás dátumát, összegét, valamint jelenlegi- és lezárt M-Com egyenleget - már a 1730 Hívásforgalmi Tájékoztatóban meghallgathatják.
	2003. június 1.	A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető a folyószámlaszintű jelszó segítségével hívószámainak előző havi lezárt számlaösszegeit a 1730 Hívásforgalmi Tájékoztatóban is meghallgathatja.
	2008. július 1.	Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével tájékoztatást kaphat előfizetésének egyenlegeiről. Megtudhatja, hogy a Mix havidíjból még mennyit forgalmazhat, illetve mennyi feltöltött Domino és univerzális egyenleggel rendelkezik. A hívásforgalmi tájékoztatás
10.a Hívásforgalmi tájékoztatás Mix termék esetén		

		segítségével ellenőrizheti előző havi lezárt számlaegyenlegét. Megtudhatja, hogy a megvásárolt hang-, üzenet és adat alapú illetve multimédiás szolgáltatás csomagokból mennyit forgalmazhat még az adott hónapban. A hívásforgalmi tájékoztató díjait a mindenkori hatályos díjszabás tartalmazza.
11. Nemzetközi tudakozó	1999. február 1.	Hozzáférés biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásához, ahol külföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.
12. Belföldi tudakozó	1999. április 1.	Hozzáférés biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásához, ahol belföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.
13. Belföldi tudakozó gyors hívás szolgáltatás	1999. szeptember 15.	Amennyiben az Előfizető GSM készülékről hívja a Magyar Telekom Nyrt. Tudakozó szolgáltatását, egy gombnyomással kérheti a keresett hívószám tárcsázását, a Díjszabásban meghatározottak szerint. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.
14. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat	1999. október 17. 2002. május 1. 2002. december 11. 2002. augusztus 9.	Az Előfizetők az automata információs rendszerben a jelszóval történő azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton - az automata rendszerben - Aranytárskártya kedvezményt lehet regisztrálni. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton lekérhető az előző hat hónap hívásainak részletezője is. A Hívószámkijelzés-tiltás Szolgáltatás nemcsak be, hanem ki is kapcsolható, amennyiben az Előfizető arról a hívószámról hívja az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot, amelynek szolgáltatásait módosítani szeretné
15. Automatizált tudakozó	1999. október 17. 2002. január 8. 2011. március 1.	Az Előfizetők név-, cím- vagy telefonszám alapján tudakozódhatnak telefonon a 1733-as hívószámon és Interneten keresztül a Szolgáltató Előfizetőiről. Telefonszám alapján történő keresés esetén az Előfizetők választhatnak, hogy a kért információt szóban, SMS-ben illetve Nokia Névjegy formában kérik. Utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizetők e-mailben a tudakozoplus@telekom.hu címre, vagy faxon a 1/447-4211 számra beküldött lista (név, cím vagy telefonszám) kiegészítését kérhetik névvel, címmel vagy telefonszámmal. A szolgáltatás a 1430-as ügyfélszolgálati számon keresztül, a hívó fél 1733-as hívószámról történő kapcsolásával is igénybe vehető, ennek megfelelően a hívásrészletezőben a szolgáltatás a 1733-as hívószámon igénybe vettként, valamint a kiszolgálás módja és díjazása szerint jelennek meg (17331- automata tudakozódás, 17332-operátori kiszolgálás). A Domino hívásrészletezőben a közvetett igénybevitel nem kerül feltüntetésre, a Telekom mobil Tudakozó 1733 hívószáma nemzetközi formátumban jelenik meg.
16. Internet Call Center	1999. december 1.	Az Előfizetők egy gombnyomással kapcsolatba kerülhetnek a telefonos ügyfélszolgálattal, és elektronikus levél formájában tehetnek fel kérdéseket ügyintézőknek, aki honlapunkon pillanatok alatt a keresett oldalra vezeti az Előfizetőt, sőt amennyiben megfelelő multimédiás számítógéppel rendelkeznek, akár telefonbeszélgetést is kezdeményezhetnek az ügyintézővel.
17. On-line ügyfélszolgálat	2000. március 6.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján keresztül a jelszóval történő azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási- és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve

		bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.
18. Biztonsági notifikáció	2001. január 20.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő önkiszolgáló ügyfélszolgálaton történő belépéskor szöveges üzenetben és/vagy e-mailben értesítést kapnak a bejelentkezésről.
	2002. április 9.	
19. Automatizált idegen nyelvű tájékoztatás	2001. december 21.	Az Előfizetők az automata információs rendszerben (IVR) a magyar mellett angol és német nyelvű tájékoztatást is hallhatnak.
20. Javaslat a TE+ÉN számokra az Internetes Önkiszolgálón	2002. február 27.	A „Te+ÉN” Szolgáltatás hívószámainak kiválasztásában az előző hónap hívásszokásait figyelembe véve, az Internetes ügyfélszolgálat nyújt segítséget. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.
21. Vásárlási kód generálás	2002. november 22.	Az előfizetői jelszó segítségével a mobil vásárlás (pl. mozijegy vásárlás) jóváhagyásához szükséges titkos kód rendelhető SMS-ben, a Szolgáltató honlapján található Internetes ügyfélszolgálaton és telefonon keresztül.
22. Mobil gyorsbeállító	2007. április 11.	Az Előfizető számára webes felületen mobilszáma megadásával egy egyszer használatos jelszóval történő azonosítást követően a Szolgáltató SMS-ben elküld különbözőkészülék-beállításokat az Előfizető készülékére az Előfizető választásának megfelelően. (MMS, böngésző, könyvjelzők, e-mail). Az SMS küldése ingyenes az Előfizető részére.
23. Adatmásolás szolgáltatás	2008. augusztus 1.	Az Adatmásolás szolgáltatással lehetőség van a Díjszabásban meghatározott díj ellenében a készülékek közötti névjegyzékek ügyfél kérésére történő átmásolására.

II. 2011. szeptember 1-jei hatállyal megszűnt II. táblázat (az NMHH határozata alapján)

III. A Telekom által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Aranykártya pontbeváltás	1999. december 18.	A Szolgáltató aranykártyás Előfizetői a Katalógusban található ajándéktárgyakat a Szolgáltató 1430-as ügyfélszolgálati telefonszámán is beválthatják pontjaik ellenében. A megrendelt ajándéktárgyakat a Szolgáltató házhoz szállíttatja.
2. Aranykártya pontbeváltás Interneten keresztül	2000. május 31.	A Szolgáltató aranykártyás Előfizetői a Katalógusban található ajándéktárgyakat a Szolgáltató honlapján is beválthatják pontjaik ellenében. A megrendelt ajándéktárgyakat házhoz szállítjuk.
3. Telekom WebShop	2002. május 21. 2014. július 1.	A WebShopban, a Szolgáltató Internetes áruházában egy rövid regisztrációt követően lehetőség van havidíjas előfizetés, Domino kártyás szolgáltatás, mobil készülék, feltöltő kártya és tartozék vásárlására. A WebShopban a Szolgáltató Internetes áruházában egy rövid regisztrációt követően lehetőség van havidíjas előfizetés, Domino kártyás szolgáltatás, mobil készülék és tartozék vásárlására.
4. Bankkártyás számlafizetés Interneten keresztül	2002. augusztus 13.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő On-line ügyfélszolgálaton keresztül – a jelszóval történő azonosítást követően – lekérdezhetik aktuálisan nyitott számláikat és dombornyomott bankkártyájuk segítségével kiegyenlíthetik azokat. A sikeres banki tranzakció eredményeképpen a számlázási rendszerben megjelenik a számlabefizetés, amit a következő havi számlában az elszámolási információk között tüntetünk fel.
5. Univerzális egyenleg	2007. augusztus 1.	A vásárlási M-com egyenleget 2007. augusztus 1-jétől lényegében az univerzális egyenleg váltja fel. Az univerzális egyenleget a Szolgáltató honlapján megjelölt elektronikus csatornákon lehet feltölteni. Az univerzális egyenleg felhasználhatósága általános és Domino Előfizetők esetében eltér, a részleteket az ÁSZF tartalmazza.
6. -	2004. május 3.	A Közműszámla fizetés szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt.
7. Digitális tartalomszolgáltatás	2007. július 1.	A Digitális tartalomszolgáltatás igénybevétele során az Előfizető mobiltelefon készüléke segítségével, a tartalom letöltés jóváhagyásával a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet meg. A Digitális tartalomszolgáltatás során olyan termékek és szolgáltatások kerülnek megvásárlásra, amelyek mobiltelefonról használhatók, telekommunikációhoz kapcsolódnak (pl. csengőhang, játék, háttérkép, információszolgáltatás)
8. Egyenlegfeltöltés Mix termékhez		Az előfizetéshez tartozó SIM kártya az ÁSZF feltételei szerinti feltöltési módokkal feltölthető.

IV. A Telekom kizárólag 3G hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Videotelefon	2005. augusztus 26.	A Videotelefon szolgáltatás két fél között egyidejűleg mozgókép és hangátvitel útján történő kommunikációt tesz lehetővé mobiltelefon segítségével.

V. A Telekom otthoni és mobil szolgáltatásainak együttes igénybevételére kedvezményt biztosító szolgáltatáscsomagok, csomagkedvezmények

A csomag/kedvezmény megnevezése	A bevezetés időpontja	A kedvezmény leírása
1. -	2012. január 06.	A Paletta csomagkedvezmény értékesítése 2014. november 1-jétől megszűnik. Konzolidált előfizetők számára biztosít kedvezményt a csomagba bevont szolgáltatások havi díjának összegéből, amennyiben az előfizető egy tévé-, egy vezetékes internet-, egy vezetékes telefon-, egy mobiltelefon- és egy mobilinternet szolgáltatással is rendelkezik a Telekomnál, és a kedvezmény igénybevételére az erre vonatkozó részletes feltételek szerint jogosult, valamint azt igényelte.

1. Paletta csomagkedvezmény típusok

Paletta M 100/ M 200 / L 100 / L 200 csomagkedvezmény

Paletta M 100 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy Interaktív Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi +HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia S(10M) díjcsomaggal	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 díjcsomaggal + Go!Net M adatdíjcsomag (100MB adatforgalommal)	

Paletta M 200 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy Interaktív Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi +HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	

DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia S(10M) díjcsomaggal	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 díjcsomaggal + Go!Net L adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal)	

Paletta L 100 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi +HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia M(20M) vagy Netmánia L (30) vagy NetMánia XL(50M) vagy NetMánia XXL(120M) díjcsomaggal	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 díjcsomaggal +Go!Net M adatdíjcsomag (100MB adatforgalommal)	

Paletta L 200 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi +HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia M(20M) vagy Netmánia L (30) vagy NetMánia XL(50M) vagy NetMánia XXL(120M) díjcsomaggal	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 díjcsomaggal Go!Net L adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal)	

2. Paletta csomagkedvezmény igénybevételi feltételek

1. A Paletta csomagkedvezmény: tartalmaz egy vezetékes telefon előfizetést, egy vezetékes internet előfizetést és egy televízió előfizetést, egy mobiltelefon egy mobilinternet előfizetést a fent meghatározott díjcsomagokkal.
2. A Paletta csomagkedvezmények Telekom otthoni egyéni és Telekom mobil előfizetők által rendelhetők a részes szolgáltatások műszaki felmérés és a műszaki létesíthetőségének függvényében.
3. Amennyiben az előfizető/megrendelő a Paletta csomagkedvezményeiben részes vagy abban részt venni kívánó más előfizető nevében jár el a szerződéskötés során, úgy a meghatalmazott képviselő köteles gondoskodni a szerződéses dokumentumoknak az általa képviselt előfizetők részére történő eljuttatásáról. Ennek esetleges hiánya nem eredményezheti egyik résztvevő előfizető mentesülését sem a szerződéses kötelezettségeik alól. A meghatalmazással eljáró előfizető felel a képviselt előfizetők adatainak jogszerű felhasználásáért. Megrendelő előfizető, valamint a Paletta csomagkedvezménybe bevont hívószámok előfizetője hozzájárul ahhoz, hogy a telefonszámát a Paletta csomagkedvezmény tagjai a kedvezmények igénybevétele érdekében megismerjék. A meghatalmazással eljáró előfizető felel e körben azért, hogy a képviselt előfizetők a hívószámaik bevonásához, megismeréséhez hozzájárultak.
4. A Paletta csomagkedvezményben az egyes otthoni (Telekom otthoni) szolgáltatások egyéni előfizetője személyében azonos, konszolidált egyéni előfizető lehet (a szolgáltatásokat azonos előfizetőként, egy számlán, azonos telepítési helyen veszi igénybe, és erről konszolidációs nyilatkozatot tesz az egyedi előfizetői szerződésében). A Paletta csomagkedvezményben részes mobiltelefon szolgáltatások jogi vagy természetes személy előfizetői/számlafizetői különbözhetnek a helyhez kötött szolgáltatások előfizetőjétől amennyiben a mindenkor hatályos Díjszabásban szereplő díjcsomagú havidíjas vagy Domino szerződéssel rendelkeznek.
5. A Paletta csomagkedvezmények kötelező alapelemei az előfizetők által nem módosíthatóak, kivéve az egyes Paletta csomagok közötti váltást, a jelen feltételekben szabályozottak szerint .

6. Egy előfizetés egy időben csak egy Paletta csomagkedvezményben részesülhet. Egy ügyfél két külön mobil hívószáma lehet két külön Paletta csoportban.
7. Egy Paletta-csomaghoz csak egy támogatott készülék rendelhető (notebook, okostelefon, táblagép). Amennyiben különböző a helyhez kötött szolgáltatások előfizetője és Telekom mobil előfizető, akkor nem külön-külön egyet, hanem az egész Paletta csoport csak egyet vehet.
8. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételéhez határozott tartamú szerződés megkötése nem feltétel, a részes szolgáltatások havidíja azonban a szerződés tartamától függ, a megrendelést megelőzően az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan vállalt határozott tartamú szerződés a Paletta csomagkedvezmény megrendelésére és aktiválására tekintet nélkül tovább él, annak feltételei szerint. Az egyes, jelen dokumentum szerinti konstrukcióban kínált kedvezményes díjú díjcsomagok elérhetők két éves (kivéve Analóg Kábel TV), egy éves határozott idejű és határozatlan időtartamú szerződéssel is. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény mellett igénybe vehető kedvezményhez (pl. Duplanet) határozott tartamú szerződéskötés szükséges, úgy ez az adott kedvezmény igénybevételi feltételei szerint történik.
9. A Paletta csomagkedvezmény műszaki aktiválása akkor történik, amikor minden, a Paletta csomagkedvezményben részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül.
10. A Paletta csomagkedvezmény kizárólag a meghatározott díjcsomagokkal vehető igénybe. Az egyes díjcsomagok, és így a Paletta csomagkedvezmény összhavidíja a kedvezményben részes szolgáltatásokra, illetve díjcsomagokra vállalt határozott időtartamú szerződésekből eredő havidíjkedvezménytől, illetve Dupla/ Tripla csomagkedvezménytől függő.
11. A fenti csomagok igénybevétele esetén egyösszegű Paletta-kedvezmény jár, amely a helyhez kötött TV-előfizető számláján kerül jóváírásra. Ennek mértéke havi bruttó 1680Ft. A Paletta csomagkedvezmény 1 680 Ft-os összege, a részes TV szolgáltatás - egyes kedvezményekkel (határozott tartamból eredő kedvezmény, Dupla/ Tripla csomagkedvezmény) csökkentett - havidíjából kerül levonásra. Amennyiben a TV szolgáltatás havidíja az adott hónapban az 1 680 Ft-ot eléri vagy meghaladja. Amennyiben a tárgyhónapban a TV számla bármely havidíjkedvezményből eredően 0 Ft, a Paletta kedvezmény nem kerül levonásra, amennyiben pedig nem éri el az 1 680 Ft-ot, úgy nem teljes összegben, csak az adott havi TV szolgáltatásra vonatkozó számla erejéig kerül érvényesítésre. Már létesített helyhez kötött TV szolgáltatás mellett megrendelt új vezetékes telefon vagy internet szolgáltatás esetén jár a Paletta kedvezmény, 60 napos időtartamban (türelmi idő), amíg a megrendelt új szolgáltatás nem kerül létesítésre. Amennyiben új TV szolgáltatás kerül megrendelésre és a 60 napos türelmi idő alatt az nem létesül, úgy nem érvényesíthető a Paletta kedvezmény. Hóközi létesítés esetén a Paletta kedvezmény időarányosan jár. Ugyancsak törhavi kedvezmény kerül érvényesítésre valamely részes szolgáltatás/díjcsomag felmondása, megszüntetése, és a Paletta csomagkedvezmény ezzel összefüggő megszűnése esetén is.
12. Analóg kábeltelevízió technológia esetében, azon fejállomásoknál ahol a Családi csomag nem elérhető, a legnagyobb csatornaszámú csomag kerülhet a Paletta csomagkedvezménybe.

A bevont Telekom mobil előfizetések és díjcsomagok, illetve számlázási információk:

1. T- Mobile mobiltelefon előfizetés: A Paletta csomagkedvezményhez elérhető promóciós díjcsomagok kizárólag ezen konstrukción belül vehetők igénybe havidíjas vagy Domino előfizetéssel. A Paletta M 100 és L 100 csomagkedvezmények a Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 mobiltelefon díjcsomaggal vehetők igénybe, míg a Paletta M 200 és L 200 csomagkedvezmények pedig a Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 mobiltelefon előfizetéssel vehetők igénybe. Amennyiben az Előfizető már meglévő Előfizetésén kívánja a Paletta csomagkedvezményt érvényesíteni, a Díjcsomagja a díjcsomagváltásra vonatkozó általános szabályok szerint átváltható a Paletta csomagkedvezményben résztvevő fent meghatározott csomagok valamelyikére. Amennyiben az előfizető Mix típusú szerződését szeretné Paletta csomagkedvezménybe vonni, azt a Paletta csoportba rendezés előtt valamilyen, a mindenkor hatályos Díjszabásban szereplő havidíjas vagy Domino díjcsomagba kell először váltani, ahhoz, hogy annak kedvezménye érvényesüljön. Érvényben lévő díjcsomag hűség esetén a díjcsomag váltás kötbér-kötelezettséggel járhat!
2. Paletta Domino 100, illetve 200 díjcsomag aktiválása csak abban az esetben történhet meg, ha a Telekom otthoni előfizető által megrendelt vezetékes hangszolgáltatás már létesítésre került. Amennyiben a hangszolgáltatás nem létesíthető, az ügyfél promóciós Paletta díjcsomagra váltási igénye törlésre kerül.

Az új előfizetés megkötésekor belépési illetve egyszeri SIM-kártya használati díj megfizetése is szükséges lehet, ennek díja valamint az egyéb, mobiltelefon előfizetés keretében igénybe vehető szolgáltatások és az igénybevételi díjak tekintetében a mindenkor hatályos mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak.
3. Amennyiben az előfizető a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor nem rendelkezik vezetékes telefon előfizetéssel, a Domino Paletta 100, illetve Domino Paletta 200 díjcsomagok nem vehetőek igénybe.
4. Telekom Domino havidíj fizetése: A Paletta csomagkedvezménybe bevont Domino előfizetések esetén a Domino Paletta 100 és Domino Paletta 200 díjcsomagokra vonatkozó havidíjat a vezetékes szolgáltatások előfizetője köteles a nevére kiállított számlán kiegyenlíteni, minden egyéb díjat a Domino egyenleg feltöltésével a Domino előfizető fizet. A Domino előfizetésnek a Paletta csomagkedvezménybe történő bevonásához – a Domino Paletta 100, illetve 200 díjcsomag időszakidő fizetési kötelezettsége okán – minden esetben a vezetékes szolgáltatások előfizetőjének hozzájárulása szükséges. Belépéskor illetve Paletta csomagkedvezmények közötti váltás esetén az előfizető időarányos havidíjat fizet és havi egyenlegét is időarányosan kapja

meg. A Paletta csomagkedvezmény megszűnése esetén a megszűnés hónapjának végéig kiszámlázásra kerül a Domino Paletta díjcsomag havidíja a vezetékes szolgáltatások számláján, a megmaradt percek pedig az adott naptári hónap végéig Domino nap díjcsomagban lebeszélhetőek. A Paletta Domino 100, illetve 200 díjcsomagba foglalt percek az adott hónapban használhatóak fel, következő hónapra át nem vihetők. Paletta 100 és 200 díjcsomagok esetén a mobilra eső havidíj nem a vezetékes szolgáltatások számláján, hanem az előfizető mobil számláján jelenik meg.

- Telekom mobil Domino előfizetésről havidíjas előfizetésre történő váltás: Abban az esetben, amikor az előfizető Domino előfizetését havidíjas előfizetésre váltja át, úgy ez a Paletta csomagkedvezmény megszűnését eredményezi. A havidíjas előfizetésre váltást követően a csomagkedvezmény újbóli összecsomagolását kell, hogy kérje, amennyiben a Paletta csomagkedvezményt a továbbiakban is igénybe kívánja venni.
- Kedvezményes Go!Net adatdíjcsomag: A Paletta csomagkedvezmény keretein belül a Paletta 100 mobilhang díjcsomaghoz kedvezményes mobilinternet előfizetés vehető igénybe havi 250 Ft-ért. Go!Net M adatdíjcsomaggal (100 MB adatforgalommal) A kedvezményes ár kizárólag a Go!Net M adatdíjcsomagra vonatkozik, egyéb adatdíjcsomag igénybevétele esetén a kedvezményes ár nem érvényesül. Amennyiben a Go!Net M-et az Előfizető más adatdíjcsomagra váltja, úgy a Paletta csomagkedvezmény nem bomlik fel, viszont az Előfizető a választott adatdíjcsomag mindenkor hatályos Díjszabás szerinti díja szerint tudja igénybe venni a mobilinternet szolgáltatást. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor az előfizető már rendelkezik valamilyen Go!Net M-től eltérő adatdíjcsomaggal, amelyet továbbra is igénybe szeretne venni, megteheti azt, azonban a mindenkor hatályos Díjszabás szerinti díj ellenében.
A Paletta csomagkedvezmény keretein belül a Paletta 200 díjcsomaghoz kedvezményes Go!Net L adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 200 Ft-ért. A kedvezményes havi díj kizárólag a Go!Net L adatdíjcsomagra vonatkozik, egyéb adatdíjcsomag igénybevétele esetén a kedvezményes ár nem érvényesül. Amennyiben a Go!Net L-et az Előfizető más adatdíjcsomagra váltja, úgy a Paletta csomagkedvezmény nem bomlik fel, viszont az Előfizető a választott adatdíjcsomag díjszabás szerinti árát fizeti tovább. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor az ügyfélnek már van valamilyen Go!Net L-től eltérő adatdíjcsomagja, amelyet továbbra is igénybe szeretne venni, megteheti azt, azonban a mindenkor hatályos díjszabásban meghatározott áron. A Paletta 100 és 200 csomaghoz egyszerre csak egy adatdíjcsomag kapcsolható.
- A Domino Paletta 100 mobilhang díjcsomaghoz a Paletta csomagkedvezmény keretein belül kedvezményes Go!Net M adatdíjcsomag (100 MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 250 Ft-ért, amely a vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra (vezetékes hang soron) összevonva a Domino Paletta 100 feltöltéssel. A Domino Paletta 200 mobilhang díjcsomaghoz a Paletta csomagkedvezmény keretein belül kedvezményes Go!Net L adatdíjcsomag (500 MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 200 Ft-ért, amely a vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra (vezetékes hang soron) összevonva a Domino Paletta 200 feltöltéssel. A Paletta csoport bomlása esetén a Go!Net szolgáltatás megmarad a Domino Előfizetőnek, az adatforgalmat még leforgalmathatja az időszak végéig, utána piaci áron kerül számlázásra, illetve annak esetleges lemondásáról a Domino Előfizetőnek kell gondoskodnia.
- A Go!Net adatdíjcsomagokról bővebb leírás az általános Díjszabás 2.3.2.1. pontjában, míg a Domino Díjszabás 2.2.2. pontjában található.
- A Paletta csomagkedvezmény megszűnése esetén a mobiltelefon előfizetésen a Paletta 100 és 200 díjcsomag automatikusan a hozzá árban legközelebb álló díjcsomagok közül a legalacsonyabb havidíjú, az előfizető számára elérhető, mindenkor hatályos díjszabásban szereplő díjcsomagba, a Domino Paletta 100 és 200 díjcsomagok pedig Domino Nap díjcsomagba kerülnek átváltásra. A Paletta csomagok megszűnése esetén a naptári hónap végéig kerül kiszámlázásra a Domino Paletta díjcsomag havidíja a Telekom otthoni számlán, a megmaradt percek az adott naptári hónap végéig a Domino Nap díjcsomagban lebeszélhetőek. Amennyiben az előfizető igénye ettől eltér, akkor csak a következő számlázási ciklusban válthat a másik díjcsomagra (Havidíjas: következő naptári hónapban; Domino: az egyenleg következő feltöltését követően).

Kizárások:

A Paletta csomagkedvezmény nem vehető igénybe Laptop-Net, Laptop-Kábelnet, és Laptop-Optinet csomagok valamint Nyaraló SAT TV mellé.

A Paletta csomagkedvezmények mellett azon egyéb szolgáltatások is megrendelhetőek – a rájuk vonatkozó feltételek szerint –, amelyek igénybevétele a Paletta csomagkedvezmény mellett nem kizárt.

A Paletta csomagkedvezmény kedvezménye mellett más, díjkedvezményt biztosító kedvezmény is igénybe vehető, viszont a Paletta kedvezmény egyéb speciális, időszakos kedvezménnyel – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – egymást kizáróak, együtt nem érvényesülnek..

Paletta csomagkedvezmények átírása, áthelyezése, szüneteltetése, csomagváltás

- A Paletta csomagkedvezményben részes helyhez kötött szolgáltatások átírása (előfizető személyében bekövetkező változás) a Paletta csomagkedvezményen belül a következők szerint lehetséges: átíráskor a Paletta csomagkedvezmény automatikusan megszűnik, de újra aktiválható az új előfizető nevére is az akció tartama alatt, amennyiben az igénybevételei feltételeinek az új előfizető megfelel, és ezt kéri.
- Telekom mobil előfizető módosítás és átírása nem befolyásolja a Paletta csomagkedvezmény működését, amennyiben a Paletta mobiltelefon-előfizető személye előfizető váltás vagy átírás okán megváltozik, a Paletta csomagkedvezmény változatlanul marad, amennyiben a szükséges feltételek egyebekben változatlanul teljesülnek.
- A helyhez kötött szolgáltatások áthelyezése a Paletta csomagkedvezményen belül lehetséges – amennyiben erre a műszaki feltételek lehetőséget biztosítanak. Az áthelyezés teljesítésének ideje alatt, amennyiben az áthelyezés során szünetmentes a szolgáltatás, a számlázás folyamatos. Amennyiben a szünetmentes áthelyezés műszaki okból nem lehetséges, úgy az áthelyezés tartama alatt a Paletta csomagkedvezmény szünetel, erre a tartamra az

előfizetőt a szünetelő szolgáltatásokra vonatkozóan díjfizetési kötelezettség nem terheli, és Paletta kedvezmény jóváírása sem történik (ez értelemszerűen a mobiltelefon szolgáltatást és annak díjazását nem érinti). Az áthelyezés műszaki megvalósítását követően a Paletta csomagkedvezmény újra aktív, annak kedvezményeire és díjazására vonatkozó feltételek szerint. Amennyiben az áthelyezést követően a Paletta csomagkedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek nem teljesülnek, az áthelyezés miatt a Paletta csomagkedvezmény automatikusan megszűnik a megszűnésre vonatkozó szabályozás szerint.

4. Helyhez kötött szolgáltatások esetén amennyiben az Előfizető a műszaki hozzáférés-típus módosítását kezdeményezi (pl. hagyományos vezetékes telefon – Digitális telefon – Kábeltelefon; IPTV – Sat TV – Digitális kábeltelevízió; DSL – Kábelnet – Optinet) a módosítás miatt a Paletta csomagkedvezmény felbomlik. Amennyiben az új technológia alapján választott csomag, illetve az előfizető által igénybe vett szolgáltatások és díjcsomagok összetétele megfelel a Paletta csomagkedvezmény igénybevételi feltételeinek, akkor újra igényelhető a Paletta csomagkedvezmény.
5. Paletta csomagkedvezménybe kötelezően bevont mobiltelefon előfizetésre vonatkozó díjcsomag váltás – amennyiben az nem a Paletta díjcsomagra történik – a Paletta csomagkedvezmény felbomlását eredményezi. A kedvezménybe bevont csoport havonta egy alkalommal módosíthat a kedvezményes csoporton.
6. Helyhez kötött szolgáltatásokra vonatkozóan az előfizető kérheti a szolgáltatások szüneteltetését, de a szüneteltetés időtartamára a Paletta csomagkedvezmény ideiglenesen felbomlik, ennek tartamára értelemszerűen a Paletta kedvezmény összege sem kerül elszámolásra.
7. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény részét képező mobiltelefon előfizetés szüneteltetésre kerül és az a jelen feltételrendszerben meghatározottaknak megfelelő más előfizetésre történő lecserélésével nem kerül helyettesítésre a csomagkedvezmény felbomlik az alábbiak szerint:
 - lopás, eltűnés, számlatartozás okkal történő SIM kártya felfüggesztés esetében 14 napot követően a csomagkedvezmény felbomlik,
 - minden más esetben a csomagkedvezmény azonnal felbomlik.
8. Az Előfizetői Kártya jogtalan eltulajdonítása vagy elvesztése esetén a felismeréstől számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a Szolgáltatónál a kedvezmény elvesztése nélkül. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiválása a Szolgáltatóval. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta.. Az Előfizetői Kártya pótlása – a mindenkor Díjcsomag alapján – térítés ellenében történik. Amennyiben a kártya pótlása a megadott időtartamon belül nem történik meg és az érintett mobiltelefon előfizetés adott Paletta csomagkedvezmény kötelező eleme, úgy a Paletta csomagkedvezmény felbomlik. a kedvezmény megszűnik.
9. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételének akciós tartama alatt az egyes Paletta csomagkedvezmények (Paletta M 100, M 200, L 100, L200 csomagkedvezmény) közötti váltásra bármely irányban, az Előfizetőnek az igény műszaki teljesíthetőségének függvényében van lehetősége. Csomagváltás esetén a folyamat akkor zárul le, amikor mind a 4 szolgáltatáselem, illetve díjcsomag esetében megtörténik a csomagváltás. A váltás havonta egy alkalommal lehetséges.

Értesítések

Az Előfizetők a Paletta csomagkedvezménybe bevont vezetékes telefon előfizetés, illetve a bevont Telekom mobil mobiltelefon-előfizetés hívószámaira küldött SMS-ben kapnak értesítést az alábbi esetekben: a Paletta csomagkedvezmény aktiválása, a Paletta csomagkedvezmények közötti váltás, a Paletta csomagkedvezmény megszűnése, a Paletta csomagkedvezménybe új előfizetés bevonása, a Paletta csomagkedvezményből előfizetés kivonása. Amennyiben a Telekom otthoni vezetékes telefon nem alkalmas SMS üzenet fogadására, az értesítés telefonhívás alapján az előfizető részére beolvasott hangüzenetként kerül elküldésre.

A Paletta csomagkedvezmény megszűnésének esetei

1. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételére vonatkozó szerződést a csomagkedvezmény bármely tagja, 8 napos felmondási határidővel, bármikor felmondhatja, a részes szolgáltatásokra, díjcsomagokra vonatkozó szerződések felmondása a szerződés tartamától függ, az ezen szolgáltatásokra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés rendelkezései szerint.. Amennyiben a Paletta csomagkedvezményben részes kötelező elemek valamelyike kerül megszüntetésre, az a teljes Paletta csomagkedvezmény megszűnésével jár, melyről az összes csomagkedvezmény tag SMS-ben értesítést kap.
2. Amennyiben a Paletta csomagkedvezményben részt vevő szolgáltatások bármelyikére vonatkozóan számlatartozás miatt a szolgáltatás korlátozására kerül sor, a Paletta csomagkedvezmény felbomlik és a Paletta kedvezmény megszűnik. A csomagkedvezmény megszűnéséről a csomagban részes előfizetők SMS-ben értesítésre kerülnek.