

A Magyar Telekom Nyrt. műholdas műsorterjesztés szolgáltatási területe

Magyarország teljes területe az alábbi kivételekkel.

A szolgáltatás igénybevételét korlátozó tényezők különösen:

1. Amennyiben a vétel csak tetőtartóval oldható meg, és a tető síkpalával, hullámpalával, náddal, fémlemezzel van lefedve tetőtartó létesítésére nincs lehetőség.

3. Műemlék épületek homlokzati falain nem helyezhető el az antenna, illetőleg az Önkormányzatok városképvédelmi rendelkezései korlátozhatják, ill. szabályozhatják az elhelyezés módját.

4. Amennyiben az épület tetőszerkezetére a szerkezet gyártója garanciát vállal, de a garanciához szükséges, hogy a gyártó által minősített szak kivitelező végezzen minden munkát a tetőn, úgy a garancia elvesztésének lehetőségéről szóló tájékoztatás után, a tetőtartó szerelést az előfizető kifejezett kérésére az ÁSZF 3. mellékletében meghatározott díjért végzi el a szolgáltató.

Ha az előfizető nem vállalja a tető kivitelezőjével a tetőtartó állítást, akkor a szolgáltató nem köteles a szerződés megkötésére.

A kész antennatartóra a szolgáltató elvégzi a szolgáltatás telepítését.

5. Amennyiben a műholdra nincs rálátás a telepítésre nincs lehetőség. Ez az eset általában lakótelepi környezetben, magasabb épületek alacsonyabb emeletein, épületek északi oldalán áll elő, illetve amikor a rálátást, épület, építmény, tereptárgy vagy a földrajzi környezet megakadályozza.

Csak déli falfelületen vagy északi fallal rendelkező tömbházak legfelső emeletén helyezhető el az antenna. Esetenként a keleti és a nyugati falon is elhelyezhető.