

Szolgáltató által felszámított díjak

1. Telepítési díj

A telepítési díj az alapszerelés költségét tartalmazza. Az alapszerelés részletes leírását az ÁSZF5.3.1. pontja tartalmazza.

Az alapszerelésen kívüli egyéb (pl: az előfizető külön igénye szerinti) eszközök költsége és munkadíja az előfizetőt terheli, ezért a szolgáltató kiegészítő telepítési díjat kérhet.

Amennyiben az előfizető nem vállalja a többletköltségek viselését, a szolgáltató nem köteles az előfizetői szerződés megkötésére.

Az igénybevett beltéri egységek (set top box és dekódoló kártya) számától függően a telepítési díjak különbözőek. Az előfizető kérésének megfelelően - műszaki vizsgálatot követően - meglévő kültéri szett felhasználható.

2. Kiegészítő telepítési díj

A szolgáltató kiegészítő telepítési díjat számít fel, amennyiben a szolgáltatás telepítésekor az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő telepítési díjat a szolgáltató beruházási költség egységtétel listája alapján kalkulálja. Az alapszerelésen felüli kiépítés különleges esetei a díjtáblázatban kerülnek meghatározásra.

3. Utólagos telepítési díj

A szolgáltató utólagos telepítési díjat számít fel, amennyiben egy már működő szolgáltatáshoz utólagos beltéri egység (set top box és dekódoló kártya) igény merül fel. Az igényelt beltéri egységek számától függően különbözőek az utólagos telepítési díjak.

4. Beltéri egység (Set top box és dekódoló kártya) kártérítés

A szolgáltatás igénybevétele esetén, a szolgáltató biztosítja a set top box-ot, tartozékait, alkatrészeit valamint a dekódoló kártyát. A set top box eszközt a szolgáltató az ÁSZF 4. mellékletében meghatározott bérleti díj megfizetése ellenében biztosítja.

Amennyiben az előfizető az eszközöket (set top box, tartozékok, alkatrészek, dekódoló kártya) a szolgáltatás lemondásakor nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalánykártérítést köteles fizetni.

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a számszerű átvételt követően a set top box készüléket megvizsgálja, hogy az rendeltetésszerű használatra alkalmas-e. Amennyiben a készülék rendeltetésszerű használatra nem alkalmas, a szolgáltató jogosult kártérítést felszámítani.

5. Beltéri egység (Set top box)és dekódoló kártya) pótlási díja

A set top box, a set top boxhoz tartozó távirányító és dekódoló kártya nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a szolgáltató térítés ellenében biztosít csere set top boxot, távirányítót illetve dekódoló kártyát.

6. Házon kívüli áthelyezés díja

Amennyiben az előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a szolgáltató szolgáltatása elérhető, a szolgáltató az előfizetőt az új szolgáltatási helyen áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezés díja megegyezik a megfelelő telepítési díjjal. Abban az esetben az áthelyezés miatt, ha a kültéri szett leszerelése és szállítása is szükséges, a szolgáltató ennek teljes költségét, a kültéri szett leszerelési díját kiszámlázza az előfizetőnek.

A beltéri egység(ek)et az előfizető szállítja át az új szolgáltatási címre. Abban az esetben, ha az előfizető kéri a beltéri egység(ek) átszállítását, a szolgáltató beltéri egység szállítási díjat számláz ki.

7. Kültéri szett leszerelési díj

A szolgáltatás lemondása illetve áthelyezése esetén az előfizető kérheti a szolgáltatótól a kültéri szett leszerelését. A leszerelési munkálatokért a szolgáltató kültéri szett leszerelési díjat számláz ki.

8. Beltéri egység szállítási díj

A szolgáltatás lemondása illetve áthelyezése esetén az előfizető kérheti a szolgáltatótól a beltéri egység (ek) el-, illetve átszállítását. A szállításért a szolgáltató begyűjtési díjat számláz ki. Előfizető kérésére a szolgáltató által történő leszereléskor a

szolgáltató abban az esetben is kiszámlázza a díjat, ha az előfizető több beltéri egységből csak az egyiket mondja le, és a továbbiakban is a szolgáltatás előfizetője marad.

9. Átírási díja

A szolgáltató az előfizetői szerződés átírásáért nem számláz ki díjat.

10. Kiszállási díj

Ha a szolgáltató az előfizető kérésére, nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok alapján tett bejelentés miatt, az előfizetővel egyeztetett időpontban, a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett előfizetői hozzáférési ponthoz kiszáll, az előfizető kiszállási díjat köteles fizetni.

A díjfizetési kötelezettség az előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a szolgáltató az előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni.

11. Szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelésének visszakapcsolási díja

Amennyiben a szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizető visszakapcsolási díj fizetésére nem köteles.

12. Korlátozás megszüntetéséért fizetendő visszakapcsolási díj

Amennyiben az előfizető szerződésszegése miatt a szolgáltató korlátozza a jelszolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie.

13. Aktiválási díj

A szolgáltatás igénybevételéhez a dekódoló kártya aktiválása szükséges. A dekódoló kártya aktiválásáért az előfizető aktiválási díjat köteles fizetni, melyet a szolgáltató kártyánként számláz ki.

14. Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása

Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárításakor az elvégzett munkálatok ellenében a szolgáltató díjat számláz ki az előfizető felé.

15. Televízió készülék hangolási díj

Az előfizető által igényelt, külön kiszállást megkövetelő televízió készülék hangolásáért a szolgáltató díjat számláz ki az előfizető felé.

Szolgáltató által felszámított díjak	Nettó	ÁFA	Bruttó
Új előfizetés esetén			
Telepítési díj 1 db STB esetén	22 417 Ft	20%	26 900 Ft
Telepítési díj 2 db STB esetén	23 833 Ft	20%	28 600 Ft
Telepítési díj 3 db STB esetén	26 167 Ft	20%	31 400 Ft
Kiegészítő telepítési díj			
Alapszerelésen felüli telepítés - Lapos tetőtartó szerelés	22 000 Ft	20%	26 400 Ft
Alapszerelésen felüli telepítés - Tartószerelés tetőre, vagy talajra	16 500 Ft	20%	19 800 Ft
Kábelszerelés 30m felett 10 méterenként	1 100 Ft	20%	1 320 Ft
Meglévő előfizetés esetén			
Utólagos STB telepítés (1 db)	7 750 Ft	20%	9 300 Ft
Utólagos STB telepítés (2 db)	10 500 Ft	20%	12 600 Ft
Meglévő és új előfizetés esetén			
Áthelyezési díj	Telepítési díjnak megfelelő összeg		
Átírási díj	0 Ft	20%	0 Ft
Aktiválási díj (kártyánként)	8 333 Ft	20%	10 000 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből	0 Ft	20%	0 Ft
Visszakapcsolás korlátozásból	833 Ft	20%	1 000 Ft
Kiszállási díj	4 917 Ft	20%	5 900 Ft
Készülékhangolás díja (külön kiszállás esetén)	6 333 Ft	20%	7 600 Ft

Szolgáltató által felszámított díjak	Nettó	ÁFA	Bruttó
Új előfizetés esetén			
Ügyfél által okozott hiba elhárítása	10 917 Ft	20%	13 100 Ft
Hibajavítás előfizető tulajdonú eszközön	6 333 Ft	20%	7 600 Ft
STB begyűjtés díja	6 333 Ft	20%	7 600 Ft
Kültéri szett leszerelési díja	15 917 Ft	20%	19 100 Ft
Vissza nem szolgáltatott eszközök, vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő rongálás esetén			
STB átalánykártérítési	27 250 Ft	20%	32 700 Ft
Dekódoló kártya átalánykártérítési	2 083 Ft	20%	2 500 Ft
Távírányító átalánykártérítési	833 Ft	20%	1 000 Ft