

## **Adatkezelési tájékoztató nagykereskedelmi partnerek előfizetői adatainak kezeléséhez**

A Magyar Telekom Nyrt. mint adatkezelő (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44; a továbbiakban: **Adatkezelő**) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) alapján az alábbiakban tájékoztatja az érintetteket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

### **1. Adatkezelő cégneve és elérhetőségei:**

Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44;).

### **2. Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:**

dr. Esztervári Adrienn (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu).

### **3. Az érintettek, a kezelt adatok forrása, az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama:**

**Érintettek:** Az Érintettek az Adatkezelővel szerződéses, illetve üzleti kapcsolatban álló azon elektronikus hírközlési szolgáltatók vagy más vállalkozások (a továbbiakban: **nagykereskedelmi partnerek**) előfizetői, ügyfelei, illetve az ő nevükben, megbízás alapján vagy megbízás nélküli ügyvitel keretében eljáró más természetes személyek, amely nagykereskedelmi partnerek saját szolgáltatásaik nyújtásához az Adatkezelő valamely szolgáltatását veszik igénybe.

**Személyes adatok forrása:** Az Adatkezelő az adatokat elsősorban nagykereskedelmi partnereitől kapja szerződéses és üzleti tárgyalások és szerződések teljesítése, különösen műszaki felmérés, megrendelés, számlázás, hiba- vagy panaszbejelentés, panaszvizsgálás, teljesítéssel kapcsolatos egyeztetés, módosítási vagy megszüntetési igény alkalmával.

**Adatkezelés időtartama:** Adatkezelő az adatokat a szerződésre irányadó elévülési idő végéig, magában a szerződésben és a kapcsolódó dokumentációban rögzített kapcsolattartói adatok tekintetében pedig a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok megőrzésére rendelt határidő végéig kezeli.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre
-------------------	-----------------------	------------------------------

<p>Szabályozott és kereskedelmi helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatásokra (pl. bitfolyam hozzáférés, fizikai vagy virtuális hurokátengedés, L2 WAP, bérelt vonali, VPN és egyéb adatkommunikációs szolgáltatások, internet-hozzáférési szolgáltatások és más hozzáférések (a továbbiakban együtt: <b>helyhez kötött szolgáltatások</b>) vonatkozó nagykereskedelmi szerződések megkötése, teljesítése, átruházása, módosítása, megszüntetése, a szerződésekből származó viták rendezése, igények érvényesítése és a helyhez kötött szolgáltatásokkal kapcsolatos jogszabályi és hatósági kötelezéseknek való megfelelés.</p> <p>A helyhez kötött szolgáltatásokra vonatkozó nagykereskedelmi szerződések teljesítése alatt értendő különösen a helyhez kötött szolgáltatások</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- létesíthetőségének megállapítása,</li> <li>- létesítése,</li> <li>- hibaelhárítása, karbantartása, üzemeltetése, üzemfenntartási munkák végzése,</li> </ul>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében az Adatkezelő jogos érdeke, figyelemmel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) rendelkezéseire is.</p> <p>Az érintettet megilleti a tiltakozás joga az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezeléssel szemben.</p> <p>Az Adatkezelő jogos és törvényes érdeke, hogy nagykereskedelmi partnereivel szerződést kössön, azt teljesítse, átruházza, módosítsa vagy megszüntesse, továbbá a szerződésből származó vitákat rendezze, a szerződésből fakadó igényeket érvényesítse, valamint a helyhez kötött szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályi vagy hatósági kötelezéseknek eleget tegyen.</p>	<p>Az érintett alábbi adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- családi és utóneve,</li> <li>- kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségei, különösen telefonszáma és e-mail címe,</li> <li>- meglévő szolgáltatás azonosítója,</li> <li>- a szolgáltatás és az alkalmazott végberendezés típusa, azonosítója,</li> <li>- továbbított adat terjedelme,</li> <li>- a szolgáltatáshoz tartozó előfizetői hozzáférési pont címe, azonosítója,</li> <li>- IP hálózat esetén az alkalmazott azonosítók (pl. IP cím), előfizetői végberendezés firmware verzió, felhasználónév és jelszó.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- panaszok, reklamációk kivizsgálása,</li> <li>- számlázás és díjak beszedése,</li> <li>- szerződéses és szerződésen kívüli káresemények, szerződésszegések kivizsgálása,</li> <li>- korlátozása, szüneteltetése, felfüggesztése,</li> <li>- módosítása,</li> <li>- áthelyezése, - átruházása,</li> <li>- leszerelése.</li> </ul>		

<p>Egyéb szabályozott és kereskedelmi szolgáltatásokra (pl. hívástovábbítási, hívásvégződtetési, más összekapcsolási forgalmi, számhordozási, számhasználati, nem végfelhasználó számára nyújtott hang- vagy üzenetátviteli szolgáltatások, mobil hálózati hozzáférés és barangolási szolgáltatások; a továbbiakban együtt: <b>forgalmi vagy ahhoz kapcsolódó szolgáltatások</b>) vonatkozó nagykereskedelmi szerződések megkötése, teljesítése, átruházása, módosítása, megszüntetése, a szerződésekből származó viták rendezése, igények érvényesítése és a forgalmi vagy ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos jogszabályi és hatósági kötelezéseknek való megfelelés.</p> <p>A forgalmi vagy ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó nagykereskedelmi szerződések teljesítése alatt értendő különösen a forgalmi szolgáltatások, illetve azokhoz kapcsolódó</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tesztek, vizsgálatok elvégzése,</li> <li>- beállítása,</li> <li>- hibaelhárítása, karbantartása, üzemeltetése, üzemfenntartási munkák végzése,</li> <li>- panaszok, reklamációk kivizsgálása,</li> <li>- számlázás és díjak beszedése,</li> <li>- szerződéses és szerződésen kívüli káresemények, szerződésszegések kivizsgálása,</li> <li>- korlátozása, szüneteltetése, felfüggesztése,</li> <li>- módosítása,</li> <li>- megszüntetése.</li> </ul>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében az Adatkezelő jogos érdeke, figyelemmel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) rendelkezéseire is.</p> <p>Az érintettet illeti a tiltakozás joga az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezeléssel szemben.</p> <p>Az Adatkezelő jogos és törvényes érdeke, hogy nagykereskedelmi partnereivel szerződést kössön, azt teljesítse, átruházza, módosítsa vagy megszüntesse, továbbá a szerződésből származó vitákat rendezze, a szerződésből fakadó igényeket érvényesítse, valamint a forgalmi vagy ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályi vagy hatósági kötelezéseknek eleget tegyen.</p>	<p>Az érintett alábbi adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a hívó és a hívott előfizetői számok</li> <li>- az előfizetői hozzáférési pont címe és állomás típusa,</li> <li>- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, dátuma, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, a továbbított adat terjedelme,</li> <li>- mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén alkalmazott azonosítók (pl. IP cím);</li> <li>- elszámolási díj és alkalmazott egységár,</li> <li>- a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok.</li> </ul>
---	---	--

#### 4. Automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is):

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

#### 5. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Az Adatkezelő az alábbi kategóriákba eső adatfeldolgozókat vesz igénybe az adatkezeléssel kapcsolatban: (i) informatikai infrastrukturális jellegű, illetve IT támogatási szolgáltatásokat nyújtó alvállalkozók, szolgáltatók, továbbá (ii) olyan alvállalkozók, akik a nagykereskedelmi partnerek felé fennálló szerződéses kötelezettségek teljesítésében működnek közre, azzal, hogy mindkét kategóriába tartozó adatfeldolgozókat a személyes adatok védelmét szolgáló, a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak és az Adatkezelő egyéb adatvédelmi/adatbiztonsági követelményeinek megfelelő szerződéses kötelezettségek kötik.

Az Adatkezelő az Érintett kezelt személyes adatait erre irányuló felhívás, kötelezés, ideiglenes intézkedés vagy más hasonló tartalmú döntés alapján továbbíthatja a hatósági hatáskörében eljáró Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vagy más közigazgatási szerv részére.

A személyes adatok nem kerülnek harmadik országba (azaz az Európai Unió kivülre), illetve nemzetközi szervezet részére továbbításra.

#### 6. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- Az Érintettet megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok: a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga, b) személyes adatainak helyesbítésének joga, c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog, d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

#### Hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

#### Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

#### Törléshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen; d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

#### Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tago lt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére

bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

#### Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### Az érintetti joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

#### **7. Jogérvényesítési lehetőségek:**

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez (dr. Esztervári Adrienn cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: [DPO@telekom.hu](mailto:DPO@telekom.hu)).

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívüli eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 3911410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).