

1. A határon átnyúló jogviták rendezésére online vitarendezési platform áll rendelkezésre, amelyet fogyasztóink az alábbi linken keresztül vehetnek igénybe:

http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm

2. Belföldi jogviták esetén fogyasztóink a lakhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhatnak:

| | |
|--|--|
| Baranya Megyei Békéltető Testület Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefonszám: 06-72-507-154 Levelezési cím: 7635 Pécs, Majorossy I. u. 36. E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu | Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Székhely: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523 Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228. E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu |
| Békés Megyei Békéltető Testület Székhely: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszám: 06-66-324-976 Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. E-mail: eva.toth@bmkik.hu | Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870 Levelezési cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu |
| Budapesti Békéltető Testület Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Telefonszám: 06-1-488-2131 Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu | Csongrád Megyei Békéltető Testület Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62-554-250/118 Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu |
| Fejér Megyei Békéltető Testület Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszám: 06-22-510-310 Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. E-mail: fmkik@fmkik.hu | Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96-520-217 Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu |
| Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Székhely: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. | Heves Megyei Békéltető Testület Székhely: 3300 Eger, Faiskola út 15. |

| | |
|---|--|
| <p>Telefonszám: 06-52-500-710 Levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu</p> | <p>Telefonszám: 06-36-429-612 Levelezési cím: 3301 Eger, Postafiók 440. E-mail: hkik@hkik.hu</p> |
| <p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305-306. Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570 Levelezési cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305-306. E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</p> | <p>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszám: 06-34-513-027 Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. E-mail: szilvi@kemkik.hu</p> |
| <p>Nógrád Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A. Telefonszám: 06-32-520-860 Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A. E-mail: nkik@nkik.hu</p> | <p>Pest Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331. Telefonszám: 06-1-269-0703 Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu</p> |
| <p>Somogy Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 7400 Kaposvár, Anna u.6. Telefonszám: 06-82-501-026 Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6. E-mail: skik@skik.hu</p> | <p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszám: 06-42-311-544 Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. E-mail: bekelteto@szabkam.hu</p> |
| <p>Tolna Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet Telefonszám: 06-74-411-661 Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet E-mail: kamara@tmkik.hu</p> | <p>Vas Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszám: 06-94-312-356 Levelezési cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. E-mail: vmkik@vmkik.hu</p> |
| <p>Veszprém Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116. Telefonszám: 06-88-429-008 Levelezési cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.</p> | <p>Zala Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefonszám: 06-92-550-513 Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.</p> |

E-mail: bekelteto@veszpremiamara.hu

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu