

## Bérelt vonalak nagykereskedelmi végződtetési szegmense

### a) az összekapcsolás általános feltételei, beleértve az előrendelés,

A Magyar Telekom Nyrt. mint elektronikus hírközlési szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) a saját hírközlő hálózatának illetőleg az egyéb módon használatában lévő hírközlő hálózatnak a felhasználásával a nemzetközi előírásoknak megfelelő nyilvános bérelt vonali szolgáltatást nyújt előfizetői részére. Szolgáltató Magyarország teljes területén nyújtja a bérelt vonali szolgáltatást. Szolgáltató a béreltvonali szolgáltatását, a Szolgáltatók közötti összekapcsolását, különösen az előrendelést az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ("Eht."), a referenciaajánlatokról, hálózati szerződésekről, valamint az ezekkel kapcsolatos eljárások részletes szabályairól szóló 277/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályokban és a HF/1930-15/2011. számú. közigazgatási határozatban foglalt rendelkezéseknek megfelelően nyújtja.

### b) az ajánlattételi és szerződéskötési eljárás részletes szabályai,

Az Egyedi Szerződés megkötésére vonatkozó megrendelést a Megrendelő Nyomtatvány kitöltésével és annak e-mail-ben a Szolgáltatóhoz való eljuttatásával kell megtennie az Igénybevevőnek. A Szolgáltató a megrendelést nyilvántartásában rögzíti. A megrendelésnek tartalmaznia kell azokat az adatokat, amelyek az Egyedi Szerződés megkötéséhez nélkülözhetetlenek.

Amennyiben a megrendelés nem tartalmazza az Egyedi Szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat, akkor az a joghatás kiváltására alkalmatlan, ezért a Szolgáltató a megrendelés kézhezvételét követően 3 munkanapon belül írásban, a határidő megjelölésével a hiányok pótlására szólítja fel az Igénybevevőt.

Szolgáltató a Megrendelő Nyomtatvány kézhezvételétől számított - az Igénybevevő külön kérése elvégzett makró felmérés eredményéről 5 munkanapon belül -, egyébként 10 munkanapon belül tájékoztatja az Igénybevevőt faxon, vagy e-mail-ben, hogy képes-e a Szolgáltatásokat a Megrendelő Nyomtatványban kért feltételekkel, az ott kért teljesítési határidőre nyújtani. Az Igénybevevő a Megrendelő Nyomtatványon jelzi, hogy az adott megrendelésre kéri-e a makró felmérést vagy nem. A makró felmérés esetén a Szolgáltató a nyilvántartási rendszerei alapján tájékoztatja Igénybevevőt, hogy az adott szolgáltatás nyújtásához a szükséges hardver kapacitás illetve a hálózati kapacitás pillanatnyilag rendelkezésre áll-e. Kapacitás lefoglalása ez esetben nem történik. Amennyiben Igénybevevő elfogadja a Szolgáltatónak az Igénybevevő megrendelésére adott ajánlatát, akkor Igénybevevőnek, az ajánlat kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a megrendelést e-mail-ben, meg kell erősítenie. Ha 5 munkanapon belül nem történik megerősítés, akkor azt a Szolgáltató a megrendeléstől való elállásnak tekinti az Igénybevevő részéről.

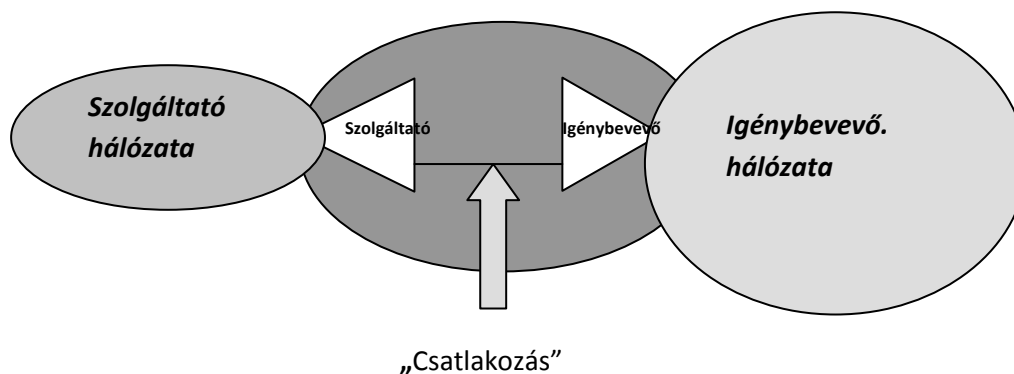
**c) a jelen szerződési feltételek módosítása esetén szükséges szerződésmódosítással kapcsolatos eljárás,**

Bármelyik Szolgáltató a vonatkozó- Nemzeti Hírközlési Hatósághoz bejelentett - Általános Szerződési Feltételeinek módosításakor kezdeményezheti a Keretszerződés, illetve annak Mellékleteinek módosítását. Az adott Szolgáltató által ezen okkal kiküldött szerződésmódosítási ajánlat elfogadottnak tekinthető, ha arra a másik Félhez történő megérkezésétől számított 30 napon belül nem érkezik írásos válasz. Amennyiben a másik Fél írásban jelzi, hogy a módosításokkal nem ért egyet, jelen Keretszerződés az adott Szolgáltató részéről írásban, 30 napos felmondási idővel felmondható.

**d) az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjai telephelyenkénti bontásban, és - ha ez a kötelezett szolgáltató szándéka szerint nem egységes- a helymegosztás legrövidebb időtartama, mely legalább egy év,**

A Szolgáltató az Igénybevevő által megjelölt Csatlakozási ponton létesíti az igényelt összeköttetést. A Szolgáltató a megjelölt Csatlakozási ponton az Igénybevevő által kért összeköttetés(ek) megvalósításához szükséges kapacitást biztosítja.

**e) az összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásai**



A Szolgáltató E1 sebességű, G. 703 szabvány szerinti elektromos interfésze n nyújt csatlakozást a Hálózati Csatlakoztatási Ponton:

**f) az összekapcsolás alkalmazható átviteli utak,**

Felek csatlakozási pontjai között meglévő G. 703 interfészű át kérő hálózaton történik.

**g) a megajánlott összekapcsolási, illetve ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások,**

Analóg béreltvonal esetén a Szolgáltató analóg transzport és helyi hálózatán analóg összeköttetéseket biztosít az előfizető telephelyeinek összekötésére. Az átvitel protokoll- és alkalmazás független transzparens átvitelt biztosít különböző beszéd és alacsony sebességű adat alkalmazásokhoz. A szolgáltatás kizárólag a 300-3400 Hz sávzélességű analóg jelek átvitelére szolgál.



A Szolgáltató távközlési hálózatán nyújtott szolgáltatások az Igénybevevő számára digitális csatornákat (sávszélességet) biztosítanak a másik Fél. Hálózati Csatlakoztatási Pontjának és Ügyfél telephelyeinek összekötésére digitális pont-pont közötti összeköttetések létrehozása útján. Az összeköttetéseket az Igénybevevő igénye szerint - a Szolgáltató hozza létre. Az átvitelprotokoll független; felhasználástól független transzparens átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, videó és multimédia alkalmazásokhoz.

## h) az interfészek megjelölése,

Csatlakozási ponton: G. 703.

Előfizetői végponton:

Sebesség	Interfész <sup>1</sup> (ITU)
300 bit/s - 38400 bit/s	X.21, V.35, V.24, aszinkron
300 bit/s - 64 kbit/s	X.21, V.35, V.24, szinkron
n x 64 kbit/s (n = 2-31)	X.21, V.35, szinkron
n x 64 kbit/s (n = 2 - 31)	G.703, G.704, G.732 (struktúrált)
<b>Analóg bérelt vonal</b>	
Normál minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 448:2002
Normál minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 451:2002
Különleges minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 449:2002
Különleges minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 452:2002

## i) a szolgáltatásminősége (beleértve az üzemeltetés, karbantartás feltételei) és a rendelkezésre álló kapacitások,

Szolgáltatási szint	Vállalt rendelkezésre állás (%)
Rendelkezésre állás digitális béreltvonali alapszolgáltatásnál	99,5
Analóg bérelt vonal	≥ 97,5 %

Szolgáltatási szint	Vállalt hibaelhárítási idő
Alap Flex-Com szolgáltatás hibaelhárítása	14 óra
Analóg bérelt vonal szolgáltatás hibaelhárítása	≤ 68 óra

Szolgáltatási szint	Érték
Új hozzáférés létesítési idő	≤ 30 nap



A Szolgáltató szüneteltetheti a Szolgáltatást karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából. A Szolgáltató a szolgáltatás szünetelését évente összeköttesenként háromszor, maximum 12 óra éves kiesési idővel rendelheti el.

### **j) a közös eszközhasználat feltételei, így különösen a helymegosztás keretében a jogosult szolgáltató elektronikus hírközlő eszközeinek elhelyezési lehetőségei és a biztosítható műszaki körülmények a kötelezett szolgáltató telephelyén vagy az elhelyezés alternatív lehetőségei,**

A szolgáltató telephelyén lehetőség van helysébérletre, amennyiben a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik, ennek egyedi feltételeit a felek szerződésükben rögzítik.

### **k) a fenti szolgáltatások díja és alkalmazási feltételei,**

A díjak a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra vonatkoznak. Amennyiben az összekötést más szolgáltatóval (pl L TO) közösen nyújtja, akkor a másik szolgáltató díjai az Igénybevevő számára továbbszámlázásra kerülnek. Az előfizetői hozzáférések egyszeri díjai az előfizetői szakasz épületen belüli kábelrendezőig, valamint Szolgáltató tulajdonú, és vagy fenntartású épületen belüli szakasz esetén az épületen belüli szakasz kiépítésének költségeit is tartalmazzák, amennyiben az épületen belüli kábelrendező és az előfizetői hozzáférési pont légvonalban mért távolsága 200m-nél kevesebb. Amennyiben az adott szakasz 200m-nél nagyobb vagy az előfizetői hozzáférés eléréséhez külön beruházás szükséges, úgy külön szerelési díjat számítunk fel a szerelések elvégzése után.

A Nemzeti Hírközlési-és Médi Hatóság (korábban: NHH Tanácsa) által a Kötelezett Szolgáltatóra a DH-4018-3/2008. számú határozatban az „Analog bérelt vonali és kis sávzélességű (2 Mbit/s és ez alatti) digitális bérelt vonali szolgáltatások nagykereskedelmi végződtetési szegmense a Magyar Köztársaság területén” elnevezésű piac esetében kirótt, az Eht. 108. §-a szerinti „költségalapúság és a díjak ellenőrizhetősége” kötelezettség alkalmazását a HF-1930-15/2011. számú határozatával megszüntette.

Előfizetői hozzáférés (EH) egyszeri és havi díjai

**A fizetett egyszeri díjak nem beruházási hozzájárulás jellegűek, azaz a szolgáltató bevételét képezik, és nem kerülnek visszatérítésre.**

Előfizetői hozzáférés (EH) egyszeri díja 0Ft

Előfizetői hozzáférés (EH) és havi díjai az alábbi táblázatok szerint alakulnak:

FLEX-COM alap-szolgáltatás előfizetői hozzáférései	Havi díj Hd (Ft/hó)
KILO-FLEX típusú EH-k	
KILO-FLEX-D	18 640
KILO-FLEX_P	28.413
Multi-Flex S,M	
Multi-Flex S-V-D 3606 voice+data	39 084
Multi-Flex S-V-D 3606 data only	34 768
MULTI-FLEX-M	41 325
ISDN-Flex Uo	18 141
Voice-Flex (LGS-LGE)	7 640
City - Voice (LGS-LGS)	6 503



FLEX-COM alap-szolgáltatás előfizetői hozzáférései	Havi díj Hd (Ft/hó)
MEGA-FLEX B,D,C,S,T	
MEGA-FLEX-B (opciók nélkül és HDSL-lel)	70 521
MEGA-FLEX-D (opciók nélkül és HDSL-lel)	84 564
MEGA-FLEX-C (opciók nélkül és HDSL-lel)	92 659
MEGA-FLEX-B (G.703)	26 510
MEGA-FLEX-D (G.703)	46 771
MEGA-FLEX-C (G.703)	59 140
MEGA-FLEX-B (IOTU)	47 319
MEGA-FLEX-D (IOTU)	63 379
MEGA-FLEX-C (IOTU)	74 242
MEGA-FLEX-S	50 496
MEGA-FLEX-T	53 171
MEGA-FLEX P1, P2, E3	
Cabinet (max. 3 shelf számára)	22 951
Mega-Flex P1	123 661
Mega-Flex P2 (redundáns vez.)	230 202
Mega-Flex E3 (VB nélkül)	866 261
Mega-Flex E3 (menedzselt)	1 368 001
Szünetmentes táp e.Mega-Flex-P és E3-hoz	21 600
Node-opciók	
DSP erőforrás (csatornánként)	10 821
PRI (1) opció	35 415
PRI (4) opció	21 044
HDSL port opció	34 145
E1 port opció	28 063
E3 port opció	169 692
IOTU port	41 340
Optikai szál IOTU-hoz /km	4 842
Optikai hozzáférés / E1	41 184
Optikai hozzáférés / E3	191 054
SDH EH szakasz (3*34Mbit/s)	554 737
Mega-Flex E3 VB	622 210
Mega-Flex E3 (red.vez.+1PU)	668 370
Mega-Flex E3(+1PU)	507 111
FLEX-COM NMS (VSN)	187 200+a havi díj 1%-a

Opcionális interfészek egyszeri és havi díjai:

Opcionális interfészek egyszeri díja 0Ft

Opcionális interfészek havi díjai az alábbi táblázat szerint alakul:



Opcionális interfészek FMUX-hoz és egyéb opciók	Megjegyzés (hozzáférés típusa)	Havi díj Hdo (Ft/hó)
ISDN BRI modul	MULTI-FLEX-M	1 683
ISDN S/T aggr. Modul	MULTI-FLEX-M,	6 000
X21 aggr. Modul	MULTI-FLEX-M,	3 237
DMM modul (HCV)	MULTI-FLEX-M,	6 634
2x E& M modul	MULTI-FLEX-S-V MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	2590
2x LGS modul	MULTI-FLEX-S-V, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	3 367
2x LGE modul	MULTI-FLEX-S-V, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	3 884
Tone modul	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C	2 115
48 V modul	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	1 467
Super-rate modul	MEGA-FLEX-C	5 180
2 x V.24 modul	MULTI-FLEX-S-V, D, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	3 884
DNIC modul+DTU	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	8 991
25 Hz Ringing generator	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	1 295
X21. DCC	MEGA-FLEX-P	3 237
V.35. DCC	MEGA-FLEX-P	3 237
3600,3645 opciók		
DUAL E3 CARD (3645-höz)	MEGA-FLEX-P	118 346
DUAL E1 CARD	MEGA-FLEX-P	17 266
LIM MODUL for E1(75 vagy 120 Ohm)	MEGA-FLEX-P	2 158
IHTU-LIM for E1	MEGA-FLEX-P	7 809
DUAL E1 Card IOTU LIM-ekkel	MEGA-FLEX-P	43 163
E& M (6) kártya	MEGA-FLEX-P	12 949
LGS (12) kártya	MEGA-FLEX-P	28 488
LGE (6) kártya	MEGA-FLEX-P	15 539
Ringing gen.	MEGA-FLEX-P	2 374
DSP-4 (6 DSP)(HCV,FAX)	MEGA-FLEX-P	20 719
ISDN BRI (4) kártya	MEGA-FLEX-P	21 582
ISDN BRI (8) kártya	MEGA-FLEX-P	26 707
X21 PRI-2 (1) kártya	MEGA-FLEX-P	10 791
X21 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	23 309
V35 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	23 309
RS 232 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	15 539
CCC (4) kártya	MEGA-FLEX-P	3 021



Opcionális interfészek FMUX-hoz és egyéb opciók	Megjegyzés (hozzáférés típusa)	Havi díj Hdo (Ft/hó)
2B1Q CU MODULE (CCC kártyához)	MEGA-FLEX-P	6 474
DNIC (12) kártya	MEGA-FLEX-P	31 078
2B1Q (6) kártya	MEGA-FLEX-P	31 078
DPM1 MODUL (128 kbit/s-hoz)	MEGA-FLEX-P	6 906
DTU 26XX	MEGA-FLEX-P	6 000
DTU 27XX	MEGA-FLEX-P	10 791
FRS kártya	MEGA-FLEX-P	34 488
SRIM modul (FRS-hez)	MEGA-FLEX-P	19 812
FRE kártya	MEGA-FLEX-P	51 753
FRE R2 & X.25 R1 kártya	MEGA-FLEX-P	64 702

Analóg béreltvonal	Egyszeri díj
1 db kéthuzalos előfizetői áramkör díja	185 999 Ft
1 db négyhuzalos előfizetői áramkör díja	371 998 Ft

Analóg béreltvonal	Havi díj
<b>Előfizetői szakasz díja</b>	
Kéthuzalos előfizetői áramkör esetén	18 546 Ft
Négyhuzalos előfizetői áramkör esetén	37 081 Ft
Átviteltechnikai csatorna esetén	33 275 Ft
<b>Átkérő szakasz díja</b>	
Kéthuzalos előfizetői áramkör esetén	13 178 Ft
Négyhuzalos előfizetői áramkör esetén	26 323 Ft
Csak egyazon épületen belüli központközi áramkör(öke)t tartalmazó átkérő szakasz esetén	díjmentes
<b>Primer körzeti szakasz díja</b>	
Primer körzeti szakasz díja	30 723 Ft
<b>Helyközi szakasz díja</b>	
Területileg szomszédos primer körzetek között	85 085 Ft
Területileg nem szomszédos primer	118 162 Ft



Analog béreltvonal	Havi díj
Előfizetői szakasz díja	
körzetek között	

**I) a felek közötti együttműködés szabályai, így különösen a meghatározott határidők bármelyikének kötelezett vagy jogosult szolgáltató általi elmulasztása esetén alkalmazandó kötbérek, az együttműködési kötelezettség körében.**

Szolgáltató köteles a szerződés tárgyát képező szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében a vonatkozó jogszabályokban, valamint a DH-12616-4/ 2008. sz. és a DH-4018-2/ 2008. határozatokban foglaltaknak megfelelően eljárni.

A bérelt vonali szolgáltatásra kötött szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a bérelt vonali szolgáltatás érdekkörén kívül eső meghibásodásból vagy elégtelenségből adódtak.

Szolgáltató mentesül a kártérítési felelőssége alól amennyiben az Igénybevevő az érdekkörébe tartozó okból a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével, vagy más módon rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

A szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, mely elévülési idő az szerződés késedelmes vagy hibás teljesítésének napjától számítódik.

A szolgáltató a hibaelhárítási idő túllépése miatt kötbért fizet. A fizetendő kötbér összegét a következőképpen kell meghatározni: az üzemképtelen összeköttetés vállalt hat áridőn túli hibaelhárítása esetén minden megkezdett óra után az összeköttetés egy órára eső havi díjának háromszorosa, de a fizetendő kötbér értéke nem lehet kevesebb az ÁSZF 13. pontjában meghatározott kötbér értéknél.

Késedelmes teljesítés esetén a fizetendő kötbér alapja a késedelem me! érintett összeköttetések 5 havi előfizetési díja. A kötbér mértéke a kötbéralap 0.3%-a naponta, de legfeljebb a kötbéralap 10 %-a. Minőségi mutatóktól eltérő teljesítés esetén a szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség az adathálózati ÁSZF törzsszövege 13. pontjában meghatározottak szerint terheli.

A jóváírás minden hónapban, illetve a szerződés megszűnésekor benyújtott számlában történik. Amennyiben a vállalt éves rendelkezésre állás a szolgáltató hibás teljesítése miatt a vállalt értéknél kevesebb, úgy a szolgáltató a hibás teljesítései érintett összeköttetés egy évre számított havi díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összegű kötbért jóváír. (1 %-os rendelkezésre állás csökkenésnél 1 %-ot, stb.)

Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Igénybevevő számláján egy összegben jóváírja, vagy az jogviszony megszűnése esetén az Igénybevevő válaszlása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az 1 az Igénybevevő részére egy összegben visszafizeti.

Amennyiben a jóváírás meghaladja az esedékes számla összegét, úgy a jóváírást a következő számlában kell eszközölni mindaddig, amíg a jóváírás teljes összege elszámolásra kerül.

Amennyiben a szolgáltatás nem rendelkezésre állása az Igénybevevőnek felróható okból következett be, úgy az Igénybevevő nem jogosult a díjjóváírásra.





A szolgáltatás ellenértékeként kiküldött számla meg nem fizetése miatti korlátozás esetén a szolgáltatót nem terheli a díjjóváírási kötelezettség. Az Igénybevevőt felelősség terheli a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából, megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezés csatlakoztatásából, a hibaelhárítás, karbantartás nem megfelelő biztosításából, illetve, a szerződésben rögzített, különösen fizetési kötelezettségének megszegése esetén, a szolgáltatónak okozott kárért. Szolgáltatót Igénybevevő szerződésszegése esetén kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

Igénybevevő késedelmes fizetése esetén a Polgári Törvénykönyv 301 / A§. szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

Az Igénybevevő nem kísérelheti meg a szerződés tárgyát képező szolgáltatás megváltoztatását, átalakítását. Ezen kötelezettség megszegése esetén az Igénybevevő köteles megtéríteni a szolgáltatónak okozott kárt.

A bérelt vonali szolgáltatást harmadik félnek továbbértékesíteni csak a szolgáltató engedélyével, az erre irányuló szolgáltatási szerződés megkötése mellett jogosult Igénybevevő.

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény, többek között (Vis maior) merül fel, amely megakadályozza a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás szabotázs, robbantásos merénylet vagy más természeti katasztrófa, illetve egyéb veszélyhelyzet, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

## **A szerződéskötési eljárás részletes szabályai körében nyilvánosságra hozott adatok**

### **a) a szerződéskötés elektronikus formán kívül i kezdeményezésére rendszeresített helyiségeket, azok nyitvatartási idejét,**

Szerződéskötést kezdeményezhető az Igénybevevő ügyfélmenedzserénél előre egyeztetett időpontban.  
1119 Budapest, Magyar Tudósok körút, H-CS: 8-16.30, P: 8-15.40 óra

### **b) a szerződéskötés elektronikus formában történő kezdeményezésének lehetőségét és körülményeit azzal, hogy a kötelezett szolgáltató nem zárhatja ki az elektronikus formán kívüli kezdeményezést.**

Szerződéskötés kezdeményezhető e-mail-ben a Szolgáltató ügyfélmenedzserénél.