

## Vállalkozási feltételek

### Bérelt vonalak nagykereskedelmi végződtetési szegmense

Jelen dokumentum az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- Digitális bérelt vonali szolgáltatás (Flex-Com)
  - o Alap minőségű
  - o Silver minőségű
  - o Gold minőségű
  - o Kettős elérésű szolgáltatás
- Analóg bérelt vonali szolgáltatás
  - o Kéthuzalos
  - o Négyhuzalos szolgáltatás

#### a) az összekapcsolás általános feltételei, beleértve az előrendelést,

A Magyar Telekom Nyrt. mint elektronikus hírközlési szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) a saját hírközlő hálózatának illetőleg az egyéb módon használatában lévő hírközlő hálózatnak a felhasználásával a nemzetközi előírásoknak megfelelő nyilvános bérelt vonali szolgáltatást nyújt Igénybevevői részére. Szolgáltató Magyarország teljes területén nyújtja a bérelt vonali szolgáltatást. Szolgáltató a bérelt-vonali szolgáltatását, a Szolgáltatók közötti összekapcsolását, különösen az előrendelést az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ("Eht."), a referenciaajánlatokról, hálózati szerződésekről, valamint az ezekkel kapcsolatos eljárások részletes szabályairól szóló 277/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályokban és a HF/1930-15/2011. számú. közigazgatási határozatban foglalt rendelkezéseknek megfelelően nyújtja.

#### b) az ajánlattételi és szerződéskötési eljárás részletes szabályai,

Az Egyedi Szerződés megkötésére vonatkozó megrendelést a Megrendelő Nyomtatvány kitöltésével és annak e-mail-ben a Szolgáltatóhoz való eljuttatásával kell megtennie az Igénybevevőnek. A Szolgáltató a megrendelést nyilvántartásában rögzíti. A megrendelésnek tartalmaznia kell azokat az adatokat, amelyek az Egyedi Szerződés megkötéséhez nélkülözhetetlenek.

Amennyiben a megrendelés nem tartalmazza az Egyedi Szerződés megkötéséhez elengedhetlenül szükséges adatokat, akkor az a joghatás kiváltására alkalmatlan, ezért a Szolgáltató a megrendelés kézhezvételét követően 3 munkanapon belül írásban, a határidő megjelölésével a hiányok pótlására szólítja fel az Igénybevevőt.

Szolgáltató a Megrendelő Nyomtatvány kézhezvételétől számított - az Igénybevevő külön kérése elvégzett makró felmérés eredményéről 5 munkanapon belül -, egyébként 10 munkanapon belül tájékoztatja az Igénybevevőt faxon, vagy e-mail-ben, hogy képes-e a Szolgáltatásokat a Megrendelő Nyomtatványban kért feltételekkel, az ott kért teljesítési határidőre nyújtani. Az Igénybevevő a Megrendelő Nyomtatványon jelzi, hogy az adott megrendelésre kéri-e a makró felmérést vagy nem. A makró felmérés esetén a Szolgáltató a nyilvántartási rendszerei alapján tájékoztatja Igénybevevőt, hogy az adott szolgáltatás nyújtásához a szükséges hardver kapacitás illetve a hálózati kapacitás pillanatnyilag rendelkezésre áll-e. Kapacitás lefoglalása ez esetben nem történik. Amennyiben Igénybevevő elfogadja a Szolgáltatónak az Igénybevevő megrendelésére adott ajánlatát, akkor Igénybevevőnek, az ajánlat kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a megrendelést e-mail-ben, meg kell erősítenie. Ha 5 munkanapon belül nem történik megerősítés, akkor azt a Szolgáltató a megrendeléstől való elállásnak tekinti az Igénybevevő részéről.

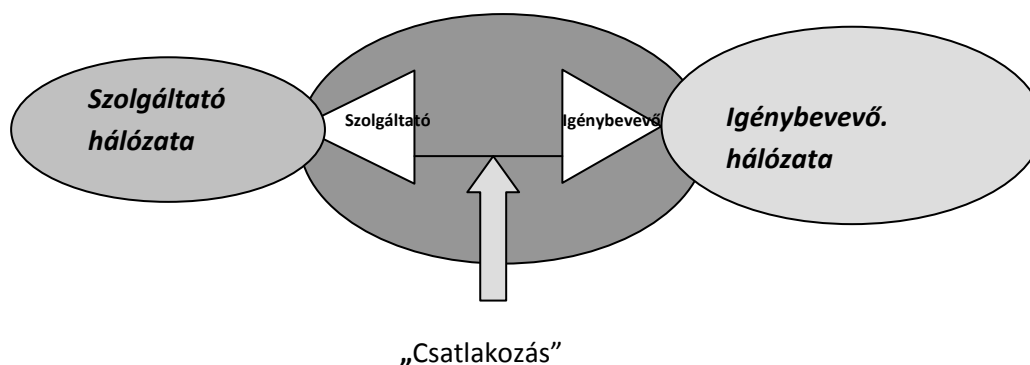
**c) a jelen szerződési feltételek módosítása esetén szükséges szerződésmódosítással kapcsolatos eljárás,**

Bármelyik Szolgáltató a vonatkozó- Nemzeti Média-és Hírközlési Hatósághoz bejelentett - Általános Szerződési Feltételeinek módosításakor kezdeményezheti a Keretszerződés, illetve annak Mellékleteinek módosítását. Az adott Szolgáltató által ezen okkal kiküldött szerződésmódosítási ajánlat elfogadottnak tekinthető, ha arra a másik Félhez történő meg érkezésétől számított 30 napon belül nem érkezik írásos válasz. Amennyiben a másik Fél írásban jelzi, hogy a módosításokkal nem ért egyet, jelen Keretszerződés az adott Szolgáltató részéről írásban, 30 napos felmondási idővel felmondható.

**d) az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjai telephelyenkénti bontásban, és - ha ez a kötelezett szolgáltató szándéka szerint nem egységes- a helymegosztás legrövidebb időtartama, mely legalább egy év,**

A Szolgáltató az Igénybevevő által megjelölt Csatlakozási ponton létesíti az igényelt összeköttetést. A Szolgáltató a megjelölt Csatlakozási ponton az Igénybevevő által kért összeköttetés(ek) megvalósításához szükséges kapacitást biztosítja.

**e) az összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásai**





A Szolgáltató E1 sebességű, G. 703 szabvány szerinti elektromos interfészen nyújt csatlakozást a Hálózati Csatlakoztatási Ponton:

#### f) az összekapcsolás alkalmazható átviteli utak,

Felek csatlakozási pontjai között meglévő G. 703 interfészű átkérő hálózaton történik.

#### g) a megajánlott összekapcsolási, illetve ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások,

Analóg béreltvonal esetén a Szolgáltató analóg transzport és helyi hálózatán analóg összeköttetéseket biztosít az Igénybevevő telephelyeinek összekötésére. Az átvitel protokoll- és alkalmazás független transzparens átvitelt biztosít különböző beszéd és alacsony sebességű adat alkalmazásokhoz. A szolgáltatás kizárólag a 300-3400 Hz sávzélességű analóg jelek átvitelére szolgál.

A Szolgáltató távközlési hálózatán nyújtott szolgáltatások az Igénybevevő számára digitális csatornákat (sávzélességet) biztosítanak a másik Fél Hálózati Csatlakoztatási Pontjának és Ügyfél telephelyeinek összekötésére digitális pont-pont közötti összeköttetések létrehozása útján. Az összeköttetéseket az Igénybevevő igénye szerint - a Szolgáltató hozza létre. Az átvitelprotokoll független; felhasználástól független transzparens átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, videó és multimédia alkalmazásokhoz.

#### h) az interfészek megjelölése,

##### Analóg bérelt vonal

	Interfész típusai (ITU)	Összeköttetés és minőségi jellemzők
Normál minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 448:2002	MSZ EN 300 448:2002
Normál minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 451:2002	MSZ EN 300 451:2002

##### Digitális béreltvonal

Sebesség	Interfész típusai (ITU)
64 kbit/s	G 703
n x 64 kbit/s (n = 2 - 30)	G.703, G.704 (strukturált)
n x 64 kbit/s (n = 31)	G.703, G.704 (strukturált)
300 - 38400 bit/s	V.24, aszinkron
2,4- 64 kbit/s	X.21, V24, V.35, szinkron
n x 64 kbit/s (n = 2 - 30)	X.21, V.35, szinkron, U0, S0, S2

Digitális bérelt vonal típusa	Interfész	Minőségi jellemző
64kbit/s	(G 703)	MSZ EN 300 288:2002 MSZ EN 300 289:2002
N*64kbit/s	(G 703)	MSZ EN 300 766:2002 MSZ EN 300 766:2002

A szolgáltató az MLLN platformján nyújtott Flex-Com szolgáltatás igénybevevői számára digitális csatornákat (sávzélességet) biztosít alap-, Silver és Gold minőségben telephelyek összeköttetésére digitális pont - pont közötti összeköttetések útján.

**Kettős elérés**

A digitális Flex-Com szolgáltatás választékát bővíti a kettős elérés.

A kettős elérés (Secure Access) az összeköttetés egyik végpontján biztosítja külön nyomvonalon, vagy átviteli közegen a „kétutas „előfizetői hozzáférést. Egy végpontra vonatkoztatva azonos szolgáltatás kimaradási időt biztosít, mint a Gold minőség.

A Flex-Com szolgáltatás ONP szerinti besorolása csak a 64 kbit/s G.703 codir, és az n\*64kbit/s G.703, G.704, G.732 strukturált esetében lehetséges. az n\*64kbit/s G.703, G.704 megfelel a 2048 kbit/s E1 structured MSZ EN 300 418 és MSZ EN 300 419-nek ill. az MSZ EN 300 766-nak, de csak 1984 kbits hasznos sebességig nyújtjuk. A 64kbit/s G.703 megfelel az MSZ EN 300 288 és MSZ EN 300 289-nek.

Minden interfész típusra menedzselést nyújt a szolgáltató, az Igénybevevő kérésétől függetlenül

**Alap, Silver- és Gold minőség**

Minőségi választékot 256 kbit/s felett X.21, V35 és n\*64kbit/s G.703/G.704-re Gold-, Silver- és alapminőségben, V.24, V35, X.21 <256 kbit/s esetében Silver- és alapminőségben igényelhet az Igénybevevő.

Kettős elérést 256 kbit/s felett X.21, V35 és n\*64kbit/s G.703/G.704-re külön nyomvonalon lehet igényelni.

Gold szolgáltatást csak eltérő nyomvonalon biztosítunk, jelenleg nincs megkülönböztetett szolgáltatás nem eltérő nyomvonalú megvalósításra

**i) A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei****Alap minőség igénybevételének feltételei**

A szolgáltatás országos jellegű. A Flex-Com szolgáltatás a meglévő előfizetői kábelhálózaton max. 4,5-5,0 nyomvonal km NODE (távközlő hálózati csomóponti berendezés) - előfizetői telephely távolságra biztosít elérést. A szolgáltatások körzethálózaton keresztül kihosszabbíthatók (ez díjnövekményt okoz) azokon a területeken, ahol már digitális átviteltechnika üzemel.

Azokon a területeken, ahol a primer körzeti hálózat nem alkalmas digitális átvitelre, ott a Flex-Com szolgáltatások közül csak a kis sáv szélességűek biztosíthatók egyedi létesítési költség nélkül.

**A Silver minőség igénybevételének műszaki feltételei az alábbiak:**

(Ezen minőség 64 kbps sebességtartomány alatt nem biztosítható.)

Az előfizetői hozzáférés (EH) nem duplikált

Automatikus átirányítás (Rerouting AAR) engedélyezése az NMS-ből az érintett összeköttetésekre, közepes prioritással

Az összeköttetés proaktív hibamenedzselése

**Gold minőség igénybevételének műszaki feltételei:**

Külön nyomvonalú kettős elérés

Automatikus átirányítás (AAR) engedélyezése az érintett összeköttetésekre, magas prioritással

Végberendezések folyamatos üzemben tartása

Az összeköttetések proaktív hibamenedzselése.

**Kettős elérés minőség igénybevételének műszaki feltételei:**

Külön nyomvonalú kettős elérés az előfizetői hozzáférés (EH) biztosítására, egyik végponton.

Automatikus átirányítás (AAR) engedélyezése az érintett összeköttetésekre, magas prioritással

Végberendezések folyamatos üzemben tartása.

Az összeköttetések proaktív hibamenedzselése.



A szolgáltatás igénybevételét korlátozhatja az üzemszünet. Kétféle üzemszünet fordulhat elő: a tervezett, és előre nem látható okból bekövetkező üzemszünet.

Tervezett üzemszünetet tart a Magyar Telekom Nyrt. karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából.

A tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató legalább 6 nappal előre, írásban tájékoztatja partnereit.

A nem tervezett üzemszünet esetén a szolgáltatás kiesési idő egyszeri alkalommal Flex-Com alapminőségű szolgáltatás esetén a 14 órát, Silver minőség esetén a 10 órát, Gold minőség esetén a 4 órát, kettős elérés esetén a 4 órát nem haladhatja meg.

Rendelkezésre állás Flex-Com alapminőségű szolgáltatás esetén 99,5 %, Silver minőség esetén 99,7 %, Gold minőség esetén 99,9 %, kettős elérés esetén 99,9 % (egy végpontra vonatkozóan).

## j) a szolgáltatásminősége (beleértve az üzemeltetés, karbantartás feltételei) és a rendelkezésre álló kapacitások,

Rendelkezésre állás	Vállalt rendelkezésre állás (%)
Digitális béreltvonali szolgáltatás	Alap: > 99,5%
	Silver: > 99,7%
	Gold: > 99,9%
	Kettős: > 99,9%
Analóg bérelt vonal	≥ 97,5 %

Hibaelhárítás	Vállalt hibaelhárítási idő
Digitális béreltvonali szolgáltatás	Alap: < 14 óra
	Silver: < 10 óra
	Gold: < 4 óra
	Kettős: < 4 óra
Analóg bérelt vonal szolgáltatás	≤ 48 óra

Új hozzáférés létesítési idő	Vállalt létesítési idő
Digitális béreltvonali szolgáltatás	Alap: < 30 nap
	Expressz: < 10 nap
	Profi: < 5 nap
Analóg bérelt vonal	≤ 30 nap

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként Alap szolgáltatásra legfeljebb 30 napot, Expressz szolgáltatásra legfeljebb 10 napot és Profi szolgáltatásra legfeljebb 5 napot állapít meg.

Expressz illetve Profi szolgáltatás létesítés feltételei:

- A Szolgáltató szolgáltatási területén igényelhető
- olyan összeköttetések esetén igényelhető, melyek létesítéséhez nem szükséges új beruházás, azok létesítése a meglévő szabad kapacitásokon megvalósítható



A feltételeknek való megfelelés az igény makrofelmérése során kerül elbírálásra.

Amennyiben a Szolgáltató és az Igénybevevő megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését a Szolgáltató lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

A Szolgáltató szüneteltetheti a Szolgáltatást karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából. A Szolgáltató a szolgáltatás szünetelését évente összeköttesenként háromszor, maximum 12 óra éves kiesési idővel rendelheti el.

### **k) a közös eszközhasználat feltételei, így különösen a helymegosztás keretében a jogosult szolgáltató elektronikus hírközlő eszközeinek elhelyezési lehetőségei és a biztosítható műszaki körülmények a kötelezett szolgáltató telephelyén vagy az elhelyezés alternatív lehetőségei,**

A szolgáltató telephelyén lehetőség van helységrbérletre, amennyiben a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik, ennek egyedi feltételeit a felek szerződésükben rögzítik.

### **l) a fenti szolgáltatások díja és alkalmazási feltételei,**

A díjak a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra vonatkoznak. Amennyiben az összeköttetést más szolgáltatóval (pl L TO) közösen nyújtja, akkor a másik szolgáltató díjai az Igénybevevő számára továbbszámlázásra kerülnek.

Az előfizetői hozzáférések egyszeri díjai az előfizetői szakasz épületen belüli kábelrendezőig, valamint Szolgáltató tulajdonú, és vagy fenntartású épületen belüli szakasz esetén az épületen belüli szakasz kiépítésének költségeit is tartalmazzák, amennyiben az épületen belüli kábelrendező és az előfizetői hozzáférési pont légvonalban mért távolsága 200m-nél kevesebb. Amennyiben az adott szakasz 200m-nél nagyobb vagy az előfizetői hozzáférés eléréséhez külön beruházás szükséges, úgy külön szerelési díjat számítunk fel a szerelések elvégzése után.

A Nemzeti Hírközlési-és Médi Hatóság (korábban: NHH Tanácsa) által a Kötelezett Szolgáltatóra a DH-4018-3/2008. számú határozatban az „Analog bérelt vonali és kis sávzélességű (2 Mbit/s és ez alatti) digitális bérelt vonali szolgáltatások nagykereskedelmi végződési szegmense a Magyar Köztársaság területén” elnevezésű piac esetében kirótt, az Eht. 108. §-a szerinti „költségalapúság és a díjak ellenőrizhetősége” kötelezettség alkalmazását a HF-1930-15/2011. számú határozatával megszüntette.

## **Előfizetői hozzáférés (EH) egyszeri és havi díjai**

### **Flex-Com szolgáltatás**

A fizetett egyszeri díjak nem beruházási hozzájárulás jellegűek, azaz a szolgáltató bevételeit képezik, és nem kerülnek visszatérítésre.

Előfizetői hozzáférés (EH) egyszeri díja 0Ft

Előfizetői hozzáférés (EH) és havi díjai az alábbi táblázatok szerint alakulnak:

Alapminőségű Digitális bérelt vonali szolgáltatás	Havi díj Hd (Ft/hó)
KILO-FLEX típusú EH-k	
KILO-FLEX-D	18 640
KILO-FLEX_P	28.413
Multi-Flex S,M	



Alapminőségű Digitális bérelt vonali szolgáltatás	Havi díj Hd (Ft/hó)
Multi-Flex S-V-D 3606 voice+data	39 084
Multi-Flex S-V-D 3606 data only	34 768
MULTI-FLEX-M	41 325
ISDN-Flex Uo	18 141
Voice-Flex (LGS-LGE)	7 640
City - Voice (LGS-LGS)	6 503
MEGA-FLEX B,D,C,S,T	
MEGA-FLEX-B (opciók nélkül és HDSL-lel)	70 521
MEGA-FLEX-D (opciók nélkül és HDSL-lel)	84 564
MEGA-FLEX-C (opciók nélkül és HDSL-lel)	92 659
MEGA-FLEX-B (G.703)	26 510
MEGA-FLEX-D (G.703)	46 771
MEGA-FLEX-C (G.703)	59 140
MEGA-FLEX-B (IOTU)	47 319
MEGA-FLEX-D (IOTU)	63 379
MEGA-FLEX-C (IOTU)	74 242
MEGA-FLEX-S	50 496
MEGA-FLEX-T	53 171
MEGA-FLEX P1, P2, E3	
Cabinet (max. 3 shelf számára)	22 951
Mega-Flex P1	123 661
Mega-Flex P2 (redundáns vez.)	230 202
Mega-Flex E3 (VB nélkül)	866 261
Mega-Flex E3 (menedzselt)	1 368 001
Szünetmentes táp e.Mega-Flex-P és E3-hoz	21 600
Node-opciók	
DSP erőforrás (csatornánként)	10 821
PRI (1) opció	35 415
PRI (4) opció	21 044
HDSL port opció	34 145
E1 port opció	28 063
E3 port opció	169 692
IOTU port	41 340
Optikai szál IOTU-hoz /km	4 842
Optikai hozzáférés / E1	41 184
Optikai hozzáférés / E3	191 054
SDH EH szakasz (3*34Mbit/s)	554 737
Mega-Flex E3 VB	622 210
Mega-Flex E3 (red.vez.+1PU)	668 370
Mega-Flex E3(+1PU)	507 111



Alapminőségű Digitális bérelt vonali szolgáltatás	Havi díj Hd (Ft/hó)
FLEX-COM NMS (VSN)	187 200+a havi díj 1%-a

### Opcionális interfészek egyszeri és havi díjai:

#### Flex-Com szolgáltatás

Opcionális interfészek egyszeri díja 0Ft

Opcionális interfészek havi díjai az alábbi táblázat szerint alakul:

Opcionális interfészek FMUX-hoz és egyéb opciók	Megjegyzés (hozzáférés típusa)	Havi díj (Ft/hó)
ISDN BRI modul	MULTI-FLEX-M	1 683
ISDN S/T aggr. Modul	MULTI-FLEX-M,	6 000
X21 aggr. Modul	MULTI-FLEX-M,	3 237
DMM modul (HCV)	MULTI-FLEX-M,	6 634
2x E& M modul	MULTI-FLEX-S-V MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	2590
2x LGS modul	MULTI-FLEX-S-V, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	3 367
2x LGE modul	MULTI-FLEX-S-V, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	3 884
Tone modul	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C	2 115
48 V modul	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	1 467
Super-rate modul	MEGA-FLEX-C	5 180
2 x V.24 modul	MULTI-FLEX-S-V, D, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	3 884
DNIC modul+DTU	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	8 991
25 Hz Ringing generator	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	1 295
X21. DCC	MEGA-FLEX-P	3 237
V.35. DCC	MEGA-FLEX-P	3 237
3600,3645 opciók		
DUAL E3 CARD (3645-höz)	MEGA-FLEX-P	118 346
DUAL E1 CARD	MEGA-FLEX-P	17 266
LIM MODUL for E1(75 vagy 120 Ohm)	MEGA-FLEX-P	2 158
IHTU-LIM for E1	MEGA-FLEX-P	7 809
DUAL E1 Card IOTU LIM-ekkel	MEGA-FLEX-P	43 163
E& M (6) kártya	MEGA-FLEX-P	12 949
LGS (12) kártya	MEGA-FLEX-P	28 488
LGE (6) kártya	MEGA-FLEX-P	15 539
Ringing gen.	MEGA-FLEX-P	2 374
DSP-4 (6 DSP)(HCV,FAX)	MEGA-FLEX-P	20 719





Opcionális interfészek FMUX-hoz és egyéb opciók	Megjegyzés (hozzáférés típusa)	Havi díj (Ft/hó)
ISDN BRI (4) kártya	MEGA-FLEX-P	21 582
ISDN BRI (8) kártya	MEGA-FLEX-P	26 707
X21 PRI-2 (1) kártya	MEGA-FLEX-P	10 791
X21 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	23 309
V35 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	23 309
RS 232 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	15 539
CCC (4) kártya	MEGA-FLEX-P	3 021
2B1Q CU MODULE (CCC kártyához)	MEGA-FLEX-P	6 474
DNIC (12) kártya	MEGA-FLEX-P	31 078
2B1Q (6) kártya	MEGA-FLEX-P	31 078
DPM1 MODUL (128 kbit/s-hoz)	MEGA-FLEX-P	6 906
DTU 26XX	MEGA-FLEX-P	6 000
DTU 27XX	MEGA-FLEX-P	10 791
FRS kártya	MEGA-FLEX-P	34 488
SRIM modul (FRS-hez)	MEGA-FLEX-P	19 812
FRE kártya	MEGA-FLEX-P	51 753
FRE R2 & X.25 R1 kártya	MEGA-FLEX-P	64 702

Express létesítés esetén az egyszeri díj az Alapminőségű Flex-Com szolgáltatás teljes egyszeri díjának 150%-a.  
Profi létesítés esetén az egyszeri díj az Alapminőségű Flex-Com szolgáltatás teljes egyszeri díjának 200 %-a.

Silver minőség esetén a havi díj az Alapminőségű Flex-Com összeköttetés havi díjának 130%-a.

Gold minőség esetén a havi díj az Alapminőségű Flex-Com összeköttetés havi díjának 180%-a .

Kettős elérés esetén a díjtételek megegyeznek a Gold minőség díjtételeivel a duplikált előfizetői hozzáférésre vonatkozóan.

### Analóg béreltvonal

	Egyszeri díj
1 db kéthuzalos előfizetői áramkör díja	185 999 Ft
1 db négyhuzalos előfizetői áramkör díja	371 998 Ft



Havi díj			
Előfizetői szakasz díja			
Kéthuzalos előfizetői áramkör esetén			18 546 Ft
Négyhuzalos előfizetői áramkör esetén			37 081 Ft
Átviteltechnikai csatorna esetén			33 275 Ft
Átkérő szakasz díja			
Kéthuzalos előfizetői áramkör esetén			13 178 Ft
Négyhuzalos előfizetői áramkör esetén			26 323 Ft
Csak egyazon épületen belüli központközi áramkör(öke)t tartalmazó átkérő szakasz esetén			díjmentes
Primer körzeti szakasz díja			
Primer körzeti szakasz díja			30 723 Ft
Helyközi szakasz díja			
Területileg szomszédos primer körzetek között			85 085 Ft
Területileg nem szomszédos primer körzetek között			118 162 Ft

## Végpont áthelyezés feltételei és díjai

### Flex-Com szolgáltatás

- Az összeköttetés végpontjának áthelyezése csak belföldön, a Flex-Com hálózat által lefedett területen lehetséges. Az attól eltérő esetekben az egyedi eljárás, pótlólagos beruházások, egyedi árkalkuláció elvét alkalmazzuk.
- ha a végpontáthelyezés épületen belül történik, 20 000 Ft áthelyezési díjat kell fizetni,
- ha a végpontáthelyezés során a hálózatban az adott igénybevevő előfizetői hozzáférése ugyanannál a node-nál marad, akkor az áthelyezéskor az újonnan létesítendő összeköttetés(ek) aktuális egyszeri díjának 1/2 részét és esetlegesen szerelési díjat (lásd alább) kell fizetni,
- ha a végpontáthelyezés során az előző két feltétel nem teljesül, akkor az újonnan létesítendő összeköttetés(ek) aktuális egyszeri díjának 3/4 részét kell fizetni,.
- ha az adott összeköttetés sávzélessége bővül, de az végpont helye nem változik, ugyanakkor a végberendezések sem változnak, akkor a változás alá eső összeköttetéseket leszerelt, a helyettük igényelt új sávzélességű összeköttetéseket felszerelt összeköttetésekként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt), valamint a leszerelt összeköttetések aktuális egyszeri díjainak különbségét kell fizetni,
- amennyiben az adott összeköttetés sávzélessége bővül, a végpont helye nem változik, viszont a végberendezések változnak, akkor a változás alá eső összeköttetéseket a helyettük igényelt új sávzélességű összeköttetéseket felszerelt összeköttetésekként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt) összeköttetés(ek), valamint a leszerelt összeköttetések aktuális, kedvezmények nélküli listás egyszeri díjainak különbségét kell fizetni,



- ha az összeköttetés, illetve annak végpontjai esetében egyidejűleg áthelyezés és sáv szélesség-bővítés is történik, akkor mindkettő díját külön-külön fel kell számítani, de az így kapott díj nem haladhatja meg az újonnan létesülő összeköttetés egyszeri díját,
- ha az összeköttetés jellemzőinek változása semelyik fenti feltételnek nem felel meg, akkor a változás új megrendelésnek minősül, ami az újonnan létesülő összeköttetések szerint díjazandó.

### Analóg béreltvonali szolgáltatás

A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén a végpont épületen belüli áthelyezése esetén a szolgáltatást Igénybevevőnek a ténylegesen felmerült szerelési költségeket kell kiegyenlítenie.

Társszolgáltató szolgáltatási területen történő végpont áthelyezés esetén a Társszolgáltató által felszámított díjat kell a szolgáltatást Igénybevevő felé továbbszámlázni.

Ha az Igénybevevő létesítéskor egyszeri díjat fizetett, akkor az adott végpont házon kívüli áthelyezésekor egyszeri áthelyezési díjat kell fizetnie. Az áthelyezés egyszeri díjának mértéke az áthelyezés során felszerelt analóg bérelt vonal áthelyezésekor érvényes egyszeri díjának harmadával egyenlő.

Egyazon összeköttetés két végpontjának áthelyezése esetén fél évnél kevesebb ideig kell eltelnie. Amennyiben fél évnél rövidebb idő alatt történik meg a második végpont áthelyezése, ebben az esetben a szolgáltatást Igénybevevő az új bekapcsolás esetén felszámítandó egyszeri díjat kell megfizetnie.

### Szolgáltatás szünetelésének feltételei

#### Flex-Com szolgáltatás

A szolgáltatást az Igénybevevő kérésére évente egyszer minimum 1, maximum 6 hónap időtartamra szüneteltetni lehet. A szüneteltetés során az előfizetői hozzáférések díját, illetve az összeköttetések LTO nélküli havi díjának 20 %-át, illetve a teljes LTO-s díjat kell megfizetnie.

#### Analóg béreltvonali szolgáltatás

A szolgáltatást Igénybevevő által kért szünetelés időtartamára az Igénybevevőnek a havidíj 50%-át kell megfizetnie.

### **m) a felek közötti együttműködés szabályai, így különösen a meghatározott határidők bármelyikének kötelezett vagy jogosult szolgáltató általi elmulasztása esetén alkalmazandó kötbérek, az együttműködési kötelezettség körében.**

Szolgáltató köteles a szerződés tárgyát képező szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében a vonatkozó jogszabályokban, valamint a HF/1930-15/2011. határozatban foglaltaknak megfelelően eljárni.

A bérelt vonali szolgáltatásra kötött szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a bérelt vonali szolgáltatás érdekkörén kívül eső meghibásodásból vagy elégtelenségből adódtak.

Szolgáltató mentesül a kártérítési felelőssége alól amennyiben az Igénybevevő az érdekkörébe tartozó okból a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével, vagy más módon rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

A szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, mely elévülési idő az szerződés késedelmes vagy hibás teljesítésének napjától számítódik.



A szolgáltató a hibaelhárítási idő túllépése miatt kötbért fizet. A fizetendő kötbér összegét a következőképpen kell meghatározni: az üzemképtelen összeköttetés vállalt hat áridőn túli hibaelhárítása esetén minden megkezdett óra után az összeköttetés egy órára eső havi díjának háromszorosa, de a fizetendő kötbér értéke nem lehet kevesebb az Üzleti szolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF 6.3. pontjában meghatározott kötbér értéknél.

Késedelmes teljesítés esetén a fizetendő kötbér alapja a késedelemmel érintett összeköttetések 5 havi előfizetési díja. A kötbér mértéke a kötbéralap 0.3%-a naponta, de legfeljebb a kötbéralap 10 %-a. Minőségi mutatóktól eltérő teljesítés esetén a szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség az Üzleti szolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF törzsszövegében meghatározottak szerint terheli.

A jóváírás minden hónapban, illetve a szerződés megszűnésekor benyújtott számlában történik. Amennyiben a vállalt éves rendelkezésre állás a szolgáltató hibás teljesítése miatt a vállalt értéknél kevesebb, úgy a szolgáltató a hibás teljesítései érintett összeköttetés egy évre számított havi díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összegű kötbért jóváír. (1 %-os rendelkezésre állás csökkenésnél 1 %-ot, stb.)

Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Igénybevevő számláján egy összegben jóváírja, vagy az jogviszony megszűnése esetén az Igénybevevő választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Igénybevevő részére egy összegben visszafizeti.

Amennyiben a jóváírás meghaladja az esedékes számla összegét, úgy a jóváírást a következő számlában kell eszközölni mindaddig, amíg a jóváírás teljes összege elszámolásra kerül.

Amennyiben a szolgáltatás nem rendelkezésre állása az Igénybevevőnek felróható okból következett be, úgy az Igénybevevő nem jogosult a díjjóváírásra.

A szolgáltatás ellenértékeként kiküldött számla meg nem fizetése miatti korlátozás esetén a szolgáltatót nem terheli a díjjóváírási kötelezettség. Az Igénybevevőt felelősség terheli a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából, megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezés csatlakoztatásából, a hibaelhárítás, karbantartás nem megfelelő biztosításából, illetve, a szerződésben rögzített, különösen fizetési kötelezettségének megszegése esetén, a szolgáltatónak okozott kárért. Szolgáltatót Igénybevevő szerződésszegése esetén kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

Igénybevevő késedelmes fizetése esetén a Polgári Törvénykönyv 301 / A§. szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

Az Igénybevevő nem kísérelheti meg a szerződés tárgyát képező szolgáltatás megváltoztatását, átalakítását. Ezen kötelezettség megszegése esetén az Igénybevevő köteles megtéríteni a szolgáltatónak okozott kárt.

A bérelt vonali szolgáltatást harmadik félnek továbbértékesíteni csak a szolgáltató engedélyével, az erre irányuló szolgáltatási szerződés megkötése mellett jogosult Igénybevevő.

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény, többek között (Vis maior) merül fel, amely megakadályozza a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás szabotázs, robbantásos merénylet vagy más természeti katasztrófa, illetve egyéb veszélyhelyzet, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.



**n) A szerződéskötési eljárás részletes szabályai körében nyilvánosságra hozott adatok**

a) a szerződéskötés elektronikus formán kívüli kezdeményezésére rendszeresített helyiségeket, azok nyitvatartási idejét,

Szerződéskötés kezdeményezhető az Igénybevevő ügyfélmenedzserénél előre egyeztetett időpontban.  
1013 Budapest, Krisztina körút 55., H-CS: 8-16.30, P: 8-15.40 óra

b) a szerződéskötés elektronikus formában történő kezdeményezésének lehetőségét és körülményeit azzal, hogy a kötelezett szolgáltató nem zárhatja ki az elektronikus formán kívüli kezdeményezést.

Szerződéskötés kezdeményezhető e-mail-ben a Szolgáltató ügyfélmenedzserénél.