

# Tájékoztató a telekom.hu weboldalon használt sütik (cookies) kezeléséről

## 1. Miért használunk sütitket?

Az ún. látogatóazonosítók (cookies, sütik) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a számítógépeden (vagy más internetképes készülékeiden, pl. az okostelefonodon vagy táblagépeden) tárolódnak, amikor meglátogatsz egy oldalt. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszban marad a készülékeiden) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

Lejárat alapján kétféle sütit használhatunk az oldalakon: a munkamenet sütit és az állandó sütit. A munkamenet sütik ideiglenesek, azaz addig maradnak a készülékeiden, amíg el nem hagyod oldalunkat. Az állandó sütik tovább maradnak a készülékeiden, előfordulhat, hogy egészen addig, amíg manuálisan ki nem törölöd őket.

## 2. Milyen típusú sütitket használunk?

### a) Működéshez szükséges sütik

Ezek a sütik biztosítják a weboldal funkcióinak elvárt, és megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és tipikusan látogatóink személyes azonosítása nélkül gyűjtjenek információt a használatáról.

Például megkönnyíti a használatot a korábbi lépésekre, beírt szövegre való emlékezés, amikor visszavigálsz egy oldalra ugyanabban a munkamenetben, vagy a kosarad tartalmának megjegyzése, ha a megrendelést később szeretnéd befejezni.

### b) Statisztikai célú sütik

A sütik anonim, összesített statisztika készítésére is alkalmasak, így jobban megérthetjük, hogy az emberek hogyan használják az oldalainkat és így javítani tudunk azok struktúráján és tartalmán. Ezek a sütik részletesebb, elemzési célú információt nyújtanak, így segítenek weboldalunk ügyfélkuszú továbbfejlesztésében. c) Célzó- és hirdetési sütik

Felhasználói szintű viselkedési adatok összegyűjtésével segítenek, hogy látogatóink számára releváns ajánlatokat kínáljunk, és mérni tudjuk hirdetési kampányaink eredményességét.

## 3. A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információk

A sütik vagy általunk (first-party cookie), vagy egy harmadik fél által (third-party cookie) kerülnek elhelyezésre.

a) Az általunk elhelyezésre kerülő sütikre vonatkozó adatvédelmi információk:

Az adatkezelő cégneve és elérhetőségei: Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44)

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

dr. Puskás Attila (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: [DPO@telekom.hu](mailto:DPO@telekom.hu))

b) A **harmadik fél által kezelt** személyes adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók:

### Google Analytics

Webhelyeink a „Google Analytics”, a Google Inc. (a továbbiakban „Google”) webelemző szolgáltatását használja. A Google Analytics sütiket, vagyis a számítógépen tárolódó szövegfájlokat használ, amelyek segítségével elemezni lehet, hogy hogyan használod weboldalunkat. A sütik által generált, a használatra vonatkozó információkat a Google saját szervereire továbbítja, és ott tárolja.

Jelen webhelyen aktív az IP-cím névtelenítése, így az Európai Unió tagállamaiban, vagy az Európai Gazdasági Térséget érintő szerződött államokon belül a Google a továbbítás előtt azonosításra alkalmatlanná teszi az IP-címedet. A böngésződ által, a Google Analytics révén továbbított IP-cím nem kapcsolódik össze a Google-ból származó egyéb adatokkal. Böngésződ megfelelő beállításával megakadályozhatod a cookie-k tárolását a számítógépeden. Felhívjuk azonban a figyelmedet arra, hogy ez esetben valószínűleg nem fogod tudni teljes mértékben kihasználni a jelen webhely által nyújtott valamennyi funkciót. Az alábbi link alatt található plug-in (beépülő modul) letöltésével és telepítésével is megakadályozhatod azt, hogy a Google begyűjtse és feldolgozza a cookie-k által generált, a jelen webhely általad való használatára vonatkozó adatokat: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.  
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

### Hotjar

Annak érdekében, hogy weboldalunkat ügyfeink elvárásaihoz tudjuk igazítani, a Hotjar Ltd. ([www.hotjar.com](http://www.hotjar.com)) rendszerét alkalmazzuk, amellyel az adatok gyűjtése és tárolása optimalizáció céljából történik. Ezzel összefüggésben az Ön böngészőjének és internetezésre használt eszközének adatai (eszköze típusa, képernyőmérete, böngésző típusa, operációs rendszer típusa, meglátogatott oldalak, látogatás ideje) kerül feldolgozásra és tárolásra. Az adatok gyűjtését és tárolását ki tudod kapcsolni saját böngésződben, melyről bővebb

információt a következő linken találsz: <https://www.hotjar.com/opt-out> <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>

### Adform

Webhelyeinken az online hirdetések eredményességének mérésére az Adform Conversion Tracking funkcióját használjuk. A Conversion Tracking a sütiket akkor használja, ha egy internethasználó kapcsolatba lép egy Adform által elhelyezett hirdetéssel. A sütik nem tartalmaznak olyan információt (pl. név, e-mail-cím, cím, telefonszám), amellyel a felhasználó személyesen azonosítható lenne. Azon

felhasználók, akik a Conversion Tracking követési funkcióját nem szeretnék használni, az Adform sütit internetes böngészőjükön keresztül kikapcsolhatják.

Adform DMP (Data Management Platform) szolgáltatását használjuk közönségek, szegmensek létrehozására és menedzselésére. A DMP-ben személyes információt nem tárolunk, ami alapján a felhasználó személyesen azonosítható lenne. A szegmensekből történő kikerülésről (opt-out) bővebb információt, illetve az Adform adatvédelmi rendelkezéseivel és a sütik letiltásával kapcsolatos további információkat itt találja: <https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out/>

## Google DoubleClick

A telekom.hu a Google DoubleClick szolgáltatást a számodra releváns hirdetések megjelenítésére használja. Erre a célra sütiket használ. A DoubleClick sütik a hirdetések megjelenésének és a kattintásoknak az ellenőrzésére a böngésződhöz rendelt, álnévvel ellátott azonosító számot használnak. A DoubleClick sütik által létrehozott információkat a Google az Amerikai Egyesült Államokban található szerverekre továbbítja, és azokon tárolja. Adataid a Google DoubleClick általi kezeléséről és az ezzel kapcsolatos sütik használatáról és letiltásáról további részleteket itt találsz: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=hu>

## Google Adwords

A Google hirdetési kampányok követéséhez, illetve méréséhez, valamint a webhelylátogatások alapján készített egyéni közönségek (remarketing) létrehozásához sütiket, vagyis a számítógépén tárolódó szövegfájlokat használ. A Google [tájékoztatója](#) a hirdetésekhez használt sütikről. Ha szeretnéd elutasítani a weben a Google-tól és a rendszerben részt vevő egyéb vállalatoktól az online érdeklődésalapú hirdetéseket, keresd fel a European Interactive Digital Advertising Alliance [webhelyét](#). Az elutasítást külön-külön kell elvégezned mindegyik általad használt böngészőben.

## Facebook

A Facebook Inc. (a továbbiakban „Facebook”) hirdetési kampányok követéséhez, illetve méréséhez, valamint a webhelylátogatások alapján készített egyéni közönségek (remarketing) létrehozásához és a Facebook Analytics szolgáltatás használatához egy Facebook Pixel nevű, rövid javascript (böngészőben futó programkód) kódrészletet használunk. A Facebook Pixel a weboldal látogatáskor munkamenethez kapcsolódó információkat gyűjt és továbbítja a Facebook felé HTTP fejléceken keresztül – ilyen információk lehetnek a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a használt böngésző, a megtekintett oldal(ak) és a hivatkozás forrása. A Facebook ezeket az információkat a Pixel azonosító, illetve a Facebook cookie segítségével adott hirdetőhöz, illetve Facebook felhasználóhoz tudja kötni, így megállapítható az, hogy az adott látogató végzett-e valamilyen interakciót a hirdető bármelyik hirdetésével korábban, illetve, hogy megfelel-e bármilyen, hirdető által előzetesen meghatározott közönségattribútumnak, amely segítségével valamilyen hirdetési szegmensbe sorolható. A Facebook az összegyűjtött adatokat aggregált és anonimizált formában tárolja a saját adatközpontjaiban.

A Facebook süti szabályzata: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Ha szeretnéd elutasítani a weben a Facebooktól és a rendszerben részt vevő egyéb vállalatoktól az online érdeklődésalapú hirdetéseket, keresd fel a European Interactive Digital Advertising Alliance [webhelyét](#). Az elutasítást külön-külön kell elvégezned mindegyik általad használt böngészőben.

### **Salesmanago**

A telekom.hu a Salesmanago (Benhauer Sp. z o.o.) követő kódját használja. Ennek alapja, hogy az oldalra látogatókat, akik feliratkoztak a Magyar Telekom hírlevelére, személyre szabott ajánlatokkal, elektronikus DM levélben kereshessük meg. A követő kód cookie-kat használ, a feliratkozók megcímkezéséhez. A telekom.hu-t felkeresők letilthatják ezeket a cookie-kat a böngésző beállításain keresztül. Ezt követően számukra nem lesz biztosított a személyre szabott ajánlatadás elektronikus DM levélen keresztül.

### **Pinterest**

A Pinterest hirdetési kampányok követéséhez, illetve méréséhez, valamint a webhelylátogatások alapján készített egyéni közönségek (remarketing) létrehozásához sütiket, vagyis a számítógépén tárolódó szövegfájlokat használ. A Pinterest tájékoztatója (<https://policy.pinterest.com/en/cookies>) a hirdetésekhez használt sütikről. Ha szeretnéd elutasítani a weben a Pinterest-től és a rendszerben részt vevő egyéb vállalatoktól az online érdeklődésalapú hirdetéseket, keresd fel a European Interactive Digital Advertising Alliance webhelyét. Az elutasítást külön-külön kell elvégezned mindegyik általad használt böngészőben

### **Zurvey.io**

A telekom.hu felhasználói élményének javítása érdekében felhasználói kérdőívek kitöltésére kérjük felhasználóinkat. Ahhoz, hogy a megfelelő kérdőíveket a megfelelő oldalakon jeleníthessük meg, és szabályozzuk azt, hogy egy felhasználó mennyi és milyen kérdőívekkel találkozik, cookie-kban rögzítjük, hogy: 1) Megjelenítettünk-e egy kérdőívet az adott felhasználónak 2) Elutasította-e vagy kitöltötte azt 3) Ha kitöltötte, melyiket töltötte ki.

A Zurvey.io a kérdőívek megjelenítéséért és a beküldött válaszok tárolásáért, feldolgozásáért felelős külső szolgáltató. A Zurvey adatkezelési szabályzata elérhető a következő címen: <https://zurvey.io/zurvey/en/privacy-policy>

#### **4. A leggyakrabban használt böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhatsz:**

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Safari \(Mac gép alkalmazás\)](#)

[Safari \(iPhone, iPad vagy iPod touch készüléken\)](#)

5. A használt sütik által kezelt adatokkal kapcsolatos információkat az alábbi táblázat foglalja össze:

| Adatkezelés célja   | Adatkezelés jogalapja  | Kezelt adatok köre  | Adatkezelés időtartama                            |
|---|--|---|---|
| A honlap elvárt működésének biztosítása (működéshez szükséges sütik)  | Jogos érdek az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján*  | Egy adott munkamenethez tartozó azonosítók (sessionid).<br>A böngészési folyamat folytonosságát biztosító nem egyedi információk.<br>Bejelentkezést, vagy cím megadást követően a belépett felhasználóhoz tartozó adatok (MSISDN, MTID, TFID, felhasználónév, név, e-mail cím, telefonszám, szerződésszám, cím adatok, cégnév). | A munkamenet végéig                               |
|   |  | Visszatérő látogató esetén a böngészési folyamat folytonosságát biztosító nem egyedi információk (tf_logonIdType_mtid, tf_defaultSegment, taccAlwaysOn, lastknownusersegment, portal_lastVisitedSegment, CookieConsent, rc::a)  | 1-365 nap   |
| Adatkezelés célja   | Adatkezelés jogalapja  | Kezelt adatok köre  | Adatkezelés időtartama                            |
|   |  | Visszatérő látogató esetén egy adott böngésző vagy felhasználó megkülönböztetésére szolgáló azonosítók (last_conversation, GAacid, GAuid, portál/ATG perzisztens ID)  | 7-730 nap   |
| Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják a látogatók a weboldalt (statisztikai célú sütik) | A felhasználó hozzájárulása a statisztikai célú sütik használatához az Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) alapján** | Az elemzésekhez használt szoftverek működését biztosító azonosítók (_hjIncludedInSample, _hjTLDDTest, dtCookie, dtLatC, dtPC, dtSa, pixel.gif, op_s_id)   | A munkamenet végéig                               |
|   |  | Visszatérő látogatók beazonosításához szükséges azonosítók (op_id, _hjid, op_u_id)  | Hozzájárulás visszavonásának hiányában: 1-365 nap |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| Hirdetési kampányok eredményességét mérő, és a felhasználók egyedi, ezáltal profilalkotásra és személyreszabott hirdetések megjelenítésére szolgáló azonosítók (célzó- és hirdetési sütik) | A felhasználó hozzájárulása a célzó- és hirdetési sütik használatához az Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján** | Egyedi, harmadik fél által esetenként profilalkotásra is használható azonosító | Hozzájárulás visszavonásának hiányában: 1 nap - 10 év |
|--|---|--|---|

\*Az Adatkezelő jogos és törvényes érdeke, hogy honlapján az általa nyújtott funkciókkal kapcsolatos működést biztosítani tudja, hogy az általa nyújtott funkciók kapcsán a hibás vagy nem optimális működést azonosítani és javítani, fejleszteni legyen képes az ügyfélművelés minél teljesebb fokozása érdekében.

Az érintetteket megilleti a tiltakozásjoga az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében.

\*\*A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésekre az Adatkezelő Általános Szerződési Feltételei alkalmazandók.

## 5. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogérvényesítési lehetőségek:

Az adatkezeléssel kapcsolatban az Adatkezelőtől kérelmezhető az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés, azok helyesbitése, törlése vagy kezelésének korlátozása, és az érintett tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a feltételek fennállása esetén gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogot. A személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhatsz az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez: dr. Puskás Attila (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu), továbbá a személyes adataid kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhatsz (postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; Email: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhatsz. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. További adatkezeléssel kapcsolatos információk elérhetők a telekom.hu Adatvédelmi tudnivalók aloldalán: <https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelmi-tudnivalok>

Budapest, 2021.01.18.