



Vigyázz, kész, KICKSTART

Customer Journey gyakornok

Téged várunk a csapatba, ha ...

- MSc hallgató vagy gazdasági / informatikai / műszaki / társadalomtudományi területen;
- Ügyfélközpontú gondolkodás jellemez;
- Érdeklődsz a service design/design thinking módszertan után;
- Erősséged a kommunikáció;
- Digitális készségeid kiemelkedőek;
- Szeretsz csapatban dolgozni.

A csapat fókusza

Célunk, hogy az üzleti ügyfelek elsősorban digitális ügyfélszolgálatát folyamatosan vizsgáljuk az ügyfél szemével, ezzel is támogatva az ügyfél elégedettséget és az ügyfélélményt, ebben számítunk a segítségedre.

Mi lenne a feladatod:

- Customer Journey szemlélet alkalmazása a SOHO/SMB digitális fejlesztések kapcsán;
- A digitális felületek használatának ügyfél/felhasználó oldali vizsgálata (egyszerűség, érthetőség);
- Interjúk, vagy kutatások összefogása;
- A digitális felületeink megújításában a megfelelő külső/belső kommunikáció vizsgálata;
- Ügyfél visszajelzések kezelése, értelmezése.

Előnyt jelent

- Tanultál már service design-t és vizsgáltál felületeket az ügyfél szemével;
- Proaktív, lelkes és érdeklődő vagy.

TETSIKAMIT OLVASTÁL? 24 ÓRÁN BELÜLTIED LEHET A POZI, VÁGJ BELE!
MÁJUS 26-ÁN 12:00-TŐL 18:00-IG VÁRJUK A JELENTKEZÉSED!



[telekomkickstart](https://telekomkickstart.com)

