

„DELFIN Díj”

Pályázó cég neve:	Jánosik és Társai Kft.
Címe:	3533 Miskolc, Kerpely Antal u.
Kategória	I. Szolgáltatók – Kis- és közép vállalkozások
Vezető neve:	Zöld István
Beosztása:	ügyvezető igazgató
Email:	janosik@t-online.hu
Kapcsolattartó neve:	Jánosik Lajos Brecska Éva
Beosztása:	cégtulajdonos közbeszerzési irodavezető
Telefon:	46/507-490
Email:	janosik@t-online.hu
Választott témakör	Fenntartható innováció

A szervezet tevékenységének bemutatása

Az 1989-es év nemcsak a rendszerváltás éve volt, hanem számos új vállalkozás indulásának is éve. Az új gazdasági környezet adta lehetőséggel nagyon sok ember megpróbált vállalkozáson keresztül élni, de a kezdeti buktatókon sokan elvéreztek. A Jánosik és Társai Kft. ekkor kezdte meg tevékenységét, melyet folyamatos fejlődés mellett a mai napig is folytat. Az 1989-es tízezer forintos bt. mára több mint félmilliárd forint saját tokéju és három milliárd forintot meghaladó – szolgáltatási tevékenység dominanciájú – társasággá nőtt ki magát.

A növekedés tudatos cégépítés eredménye volt:

- A megtermelt jövedelem meghatározó részét vissza kell forgatni a társaságba.
- A személyi állomány kiválasztásánál törekedni kell az innovatív gondolkozású dolgozók felvételére, akik képesek elfogadni a folyamatos fejlődés nyújtotta kihívásokat.
- A humánerőforrást megfelelően motiválni kell az egységes elkötelezettség kialakítása érdekében.
- Nem a mai napi eredmény maximalizálása a fő cél, hanem a vevo megelégedettség, a környezetközpontosság, s ez által a távlati elismertség révén a mind jelentősebb piacnyerés és komoly tokeháttér kialakítása.

Az előbbi gondolatmenetnek megfelelően folyamatosan felépült a társaság azon öt lába – ágazata -, amelyek biztosítani tudnak akár multinacionális cégek részére, akár más intézményi megrendelők részére egy olyan komplex szolgáltatást, mely nem tartozik a megrendelők fő tevékenységi körébe. Így tehát teljes körűen, magas színvonalon ki tudjuk szolgálni a megrendelői igényeket.

Az elozoknek megfeleloen az öt ágazat a következő:

- **Takarítás:** A legnagyobb létszámú ágazat, mely az ország minden területén kifejti tevékenységét úgymint intézmények, középületek, ipari épületek takarítása, egészségügyi intézmények fertőtlenítő takarítása, rovar- és kártevő-mentesítés, ipari és alpin technikai takarítások megvalósítása.
- **Építőipar:** A kezdetekbeni épület-felújítási kapacitás mára teljes körű építőipari tevékenységgé nőtt ki magát, azaz az ágazat végez magas- és mélyépítést egyaránt, zöldmezős beruházásokat, valamint épület-felújítások, bővítéseket több megyére kiterjedően, miskolci és budapesti telephellyel.
- **Üzemeltetés:** Az építőiparból önálló sodott ágazat, mely tevékenységét elsősorban Budapesten és Kelet-Magyarországon fejti ki. Több mint 400 létesítmény karbantartását és üzemeltetését látja el.
- **Külterület-gondozás:** Az ágazat szintén elsősorban Kelet-Magyarországon és Budapesten fejti ki tevékenységét, mely igen szerteágazó: nyiladéktisztítás, parkok és egyéb zöldfelületek telepítése, gondozása, alpin technikai építőipari jellegű tevékenységek ellátása.
- **Ország-védelem:** Az ágazat szintén Kelet-Magyarország sok megyéjében végzi tevékenységét, ahol az intézmények és objektumok egyszerű ország-védelmén túl komoly biztonságtechnikai felszereléseket telepít és muködtet.

A szervezet fenntarthatósági szempontú általános bemutatása a társadalmi – gazdasági - környezetvédelmi hármas pillér mentén

A mi munkahelyünk Magyarország. Nagyvárosok, kisvárosok és falvak. Budapest, Debrecen, Nagykanizsa, Gömörszolos, Dövény, Bihartorda. Cégünk országos lefedéssel dolgozó szolgáltató cég, munkáját nagyon nagy embertömeggel végzi nagyon nagy embertömegnek.

Munkahelyek a csillogó plazáktól a kis postahivatalig, ahová a takarítóno kibiciklizik, és felmos reggelente. Parkokat építünk ott, ahol sohasem volt ilyen, faragott köveket rakunk le, szökőkutat építünk, különleges díszcserjéket telepítünk. A helyi lakosok eloször csak távolról nézik és megállapítják, hogy bizony ez nagyon sokba kerülhetett, kioszthatták volna inkább ezt segélyként. Aztán közelebb jönnek, megvizsgálják a növényeket, tanácsokat adnak a fugázásra, aztán a vége felé már úgy emlegetik, hogy a mi parkunk. A falu immáron nemcsak házakból áll, hanem olyan közösségi térből, ahol szívesen összegyulnek, átveszik a gondozást, és igyekeznek vigyázni rá, mint a sajátjukra.

Azt gondoljuk, a fenti apró példa kapcsán, hogy ha a társadalmat élo, egyedek fölötti testnek képzeljük el, cégünk valami olyan szerepet játszik ebben a növo, változó, hol prosperálóbb, hol reményvesztettebb közegben, mint az immunrendszer. Nagy területeket átfogva tisztít meg külso-belső tereket, végez karbantartásokat, állagmegóvásokat, átépítéseket. Persze mondhatja bárki, hogy tulajdonképpen minden cég ezt csinálja – ami igaz is, meg nem is. ***Amivel többet szeretnénk és tudunk adni, az a belső szerveződés többlete, öt szolgáltató ágazat együttes munkatapasztalata, amelynek felépítése párhuzamosan történt és fejlődésük a jelenben is egy irányba tart.*** Közösen pályázunk eszközbeszerzésekre, munkákra, vezetőinek viszonya baráti. Ha fordított hasonlattel élünk, olyan ez, mint az evolúció maga. Pár milliárd évvel ezelőtt az oszóceánban elszigetelten lebegtek az aminosavak, amelyek még ellebeghettek volna néhány további milliárd évet is a változás legkisebb jele nélkül. Valami azonban történt. A vegyületek elkezdtek bekonzentrálódni, sokszorozódni, kialakultak a fehérjék, a baktériumok és így tovább, vélhetően azért, mert a mennyiségi szint minoségi ugrást hozott létre.

Társadalmi szinten a fenti példa a következőképpen magyarázható: *egy olyan szolgáltató cég, amely nagyon nagy emberállománnyal, nagy területeket lefedve dolgozik, képes arra, hogy tevékenységével egy magasabb szolgáltatási szintre ugorjon.* Olyan belső szervezettségi interakciókat képes megvalósítani, amelyre egy kisebb, korlátozottabb energiaforrásokkal rendelkező cég sohasem vállalkozhatna. Át tud különböző területekre nagy létszámú dolgozókat csoportosítani. Képes komplex szolgáltatásokat nyújtani, vertikálisan építkezve. Tokeerejénél fogva meg tudja valósítani a leghatékonyabb és leginkább környezetbarát megoldásokat, például csúcstechnológiájú takarító vegyszereket alkalmazva, amelyek hatásukat nem savas vagy lúgos maróanyagként fejtik ki, hanem kolloidokat képeznek a szennyezodésekkel, és miután oldatba vitték azokat, semleges anyagokra bomlanak le. Cégünk tulajdonosa maga is szívügyének érzi a környezet problémáit, ami ***környezettudatos magatartásban tükrözódik a cég egészénél (hulladéktermelés minimalizálása, okszerű hulladékkezelés, környezetbarát anyagok beépítése).***

Mindezek deklarálása ISO 14001 : 2005 környezetirányítási rendszerben történik. A rendszer egyik alapeleme a rendszeres oktatás, melynek szerepét dolgozóink szemléletformálására is igyekszünk kiterjeszteni.

Alapelvünk az a régi „zöld” mondás, miszerint gondolkodj globálisan, cselekedj

lokálisan!

A szervezet kiemelkedő tevékenységének részletezése az alábbi témakör alapján – *Fenntartható innováció (társadalmi és környezeti hatások pozitív megváltoztatása)*

2008. nem a vállalkozók kényeztetésének éve. Egy cég vezetése azonban nem a túlélést tervezheti, nem lehet cél az elért eredmények szinten tartása, avagy létszámkarcsúsítás, területek feladása. Az egyetlen válasz a minőségileg magasabb szervezettség, jobb erőforrás kihasználásra épülő munkavégzés, a pályázat szavaival élve a fenntartható innováció, amelyet mi elsősorban úgy értelmezünk, hogy a társadalmi, környezeti folyamatokat olyan mederbe tereljük, hogy annak áramlása olyképp hasznosuljon, mint egy „társadalmi vízeromu”.

Ennek lépései a következők: ***Kvalifikált felső-, középvezetői réteg.*** Cégünk támogatja a dolgozók egyetemi, főiskolai, vagy speciális továbbtanulását, képzését még akkor is, ha ez nem kapcsolódik szorosan a munkaköréhez. A fizikai dolgozóknak rendszeresen tartanak külsős és saját szakembereink továbbképzéseket, szakmai gyűléseket. Ilyen alkalmakkor a kávé és szendvicsek mellett távoli munkaterületek dolgozói (Ózd - Hódmezővásárhely - Pápa) oszthatják meg egymással tapasztalataikat, és ami még ennél is fontosabb, érzékelhetik, hogy nem elszigetelt végvárakban küzdenek, hanem egy nagy rendszer részeként dolgoznak és ez a rendszer biztonságot, szervezettséget és innovatív megoldásokat kínál nekik. Nem elhanyagolható tény, hogy ezeket a megoldásokat először az ágazatok felső vezetése próbálja ki, ezáltal cégünknel kiiktattuk a „mérnökasztal” gyakorlatot, azaz, hogy a dolog a papíron remekül működik, egyébként pedig nem.

Vezetőinket nem más cégektől csábítottuk át, hanem saját ágazatukból „nottek ki”, ezért magukénak érzik annak minden örömét, problémáját.

Öt ágazatunkból így három hölgyvezető „nott ki” – a takarítás, üzemeltetés és a biztonsági szolgálaté. Nem szégyen, beismerjük, hogy a nők precizitása és egyszerre több szálon futó irányítási készsége jobb a férfiakénál. Ugyanilyen megfontolásból ISO rendszergazdánk is hölgy, valamint kórházi steriltér-mikrobiológus szakértőnk is.

Második erősségünk – pillérünk - ***a kihívások keresése, pontosabban olyan társadalmi és tevékenységi körök keresése, ahol kereseti piac van. Mi keressük meg a munkánkat, nem a munka minket.*** Ezt a célt szolgálja a széles szolgáltatási palettánk, valamint a szolgáltató ágazatok közötti átjárhatóság, amely összehangolja például az üzemeltetést az épületgépészettel, vagy a külterület-gondozást a takarítással. Meglepedésünkre kiderült, hogy azt, amit évek óta csinálunk, azt úgy hívják, hogy facility-management, és a nyugat-európai országokban terjedőben lévő komplex vállalkozási formáció.

Harmadik „parancsolatunk”-pillérünk ***a vevoi elégedettségre való törekvés, és ennek számszerűsíthető dokumentálása.*** Sok cég lepodott már meg, amikor takarítócég-váltásnál az eddigi, hipós vízzel felmosó takarítónok helyett formaruhába öltözött, szakértő személyzetet kapott jól felszerelt gépparkkal, olcsóbb vállalási árért. Kiderült, hogy a savval felmárt követ lehet viaszolni, az öreg PVC-területeket bevonatolni, egyszóval a takarítás nemcsak vízzel való pancsolást jelent, hanem komoly állagmegóvó munkát, de igaz ez biztonsági orvostudományunkra, vagy mestervizsgás alpinistáinkra is. És mivel egy cég szellemisége a

munkastílusban ölt testet, így sok munkánk is az esélyegyenlőségről szól.

Természetesen ezzel nem azt akarjuk mondani, hogy mi nem a piacról élünk, de igen is **preferálunk munka és munka között**, a nagyobb társadalmi megbecsülést választva többször is, az alternatívák között. Ilyen volt például építőipari ágazatunk számára a hajdúböszörményi Bocskai Gimnázium akadálymentesítése, vagy a most épülő miskolci autista és sérült személyeket foglalkoztató lakóotthon, ahol a lakók gondozók segítségével próbálnak beilleszkedni a valós élethez közelebb, ám mégis védett környezetben. Egyszemélyes szobákban laknak majd, és konyhakertet művelnek, állatokat gondoznak.

Érdekes kihívások elé nézett a külterület ágazat is, amikor például a Miskolci Vízmű egyik forrás-védőművét kellett messze bent az erdőben felújítani. A kirándulók nem értették, hogy miért túráznak arrafelé munkaruhás emberek homokos és cementes zsákok talicskákat tolvaguk előtt. Az ok végül is egyszerű, a Bükk Nemzeti Park területén végzett munkáknak egyedi környezetvédelmi szabályai vannak.

A külterület-gondozás soraiban egyebek iránt roma munkavezetők is dolgoznak. Pozíciójukat lelkiismeretes munkavégzésükkel érdemelték ki, valamint azzal, hogy társaik elfogadják véleményüket és utasításait.

Takarító ágazatunk 2004. óta részt vesz a csökkent munkaképességeket foglalkoztató programban. A program természetesen támogatással működik, de az érintett vezetők számára ezeknek a dolgozóknak a „beillesztése” sokkal több odafigyelést, törődést igényel. 2008-ban 20 főt foglalkoztatnak közülük.

Dolgozóik között sok roma-származású is van, **a lehetőség mindenkinek egyformán jár.**

Irodaházunk is Miskolc Vasgyár névű régi ipari negyedében van, roma kolóniákkal körbevéve. Maga az irodaházunk is érdekes jelenség. Nem belvárosi üvegpalotába költöttünk, hanem egy 50-es években épült szocreál kultúrház és üzemi étkező feladatot betöltő robotosztás épületet mentettünk meg a teljes enyészettől. Jelen idő szerint ezeket az építészeti alkotásokról divat lekcisinyloen beszélni, de mi úgy véljük, van közöttük értékes darab is, amelyet aztán „felturbózza” a harmadik évezred belső építészeti irányzatával egészen meglepő és újszerű, egységbe simuló izgalmas ellentétként jelenik meg.

Végül utolsó pilléreként: néhány szó cégünk nyereségének felhasználásáról. A tulajdonosi osztalék-kivétel, mindig messze a lehetőség alatt történik, mivel a további kihívásoknak csak megfelelő ember- eszköz- és forrásállománnyal lehet nekivágni.

Az „elköltés” másik nagy prioritása a **szponzori tevékenység**, amely szerteágazóan felkarol országos és helyi civil szervezeteket, sportot, gyermek-jóléti programokat, iskolákat, terebicikli klubot – egyszóval **aki hozzánk támogatásra érdemes programmal bekopog, nem szokott csalódni.**

**Öt pillérrel írtunk, öt pillérre már nyugodtan épülhet nagyobb híd is.
Reményeink szerint a jövőbe ívelően!**

Lejegyezte:

Molnár Péter s.k.
agrármérnök,

Brecska Éva s.k.
közbeszerzési irodavezető

környezetvédelmi ökológus

A Magyar Telekom mint óriás cég jó példával elől járva akár a környezetvédelem, akár a diszkrimináció-mentesség de a kreatív ötletek megvalósítása és egyéb területeken is kimagaslóan teljesít. Sőt még arra is szakít időt és energiát, hogy beszállítóit is erre készítse, közöttük versenyt írjon ki.

Ezen verseny kapcsán, ehhez a pályázathoz kapcsolódóan bizonyítjuk, hogy cégünk ugyan sokkal kisebb nagyságrendben, de így is országosan több száz főt foglalkoztatva hasonlóan lándzsát tör ezen elvek megvalósításáért.

Jánosik Lajos s.k.
cégtulajdonos

Tartalomjegyzék

Pályázati adatlap	1. oldal
A szervezet tevékenységének bemutatása	1. oldal
A szervezet fenntarthatósági szempontú általános bemutatása a társadalmi-gazdasági-környezetvédelmi hármas pillér mentén	2. oldal
• Geopolitika – gazdasági elhelyezkedésünk és szerepvállalásunk	2. oldal
• Cégfilozófiánk	2. oldal
• Innovatív fejlődésünk irányultsága	2. oldal
• Környezettudatosságunk realizálása a gyakorlatban	2. oldal
A szervezet kiemelkedő tevékenységének részletezése a Fenntartható innováció témakörben	3. oldal
• Bevezető	3. oldal
• Válasz társadalmi- gazdasági kihívásokra és ágazati kibontása	3. oldal
• Az esélyegyenlőség biztosításának társasági bemutatása – személyes példamutatás	4. oldal
• Fenntartható fejlődés támogatása non-profit szervezeteken keresztül	4. oldal

Miskolc, 2008. március 19.

Zöld István s.k.
ügyvezető igazgató

