

Egyedi Előfizetői Szerződés

Szerződés dátuma:

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Mobiltelefon hívószám:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Aktiválás dátuma:

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Folyószámlaszám:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Törzsadatok

Ügyintéző

Ügyintéző azonosítója

Előfizetői (SIM) Kártya száma

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Jelen egyedi előfizetői szerződés az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 129. § (5)-(6) bekezdése, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke 6/2011. (X. 6.) 2015. augusztus 1-ig hatályban volt rendeletének (továbbiakban Rendelet) 7. § alapján, a Rendeletben felsorolt fejezetcímek és sorrend szerint tartalmazza az egyedi előfizetői szerződésre vonatkozóan előírt tartalmi elemeket.

a) Személyes adatok

Előfizető adatai[#]

| | | |
|---|--|-------------------------------|
| Név | Születési név | |
| | | |
| Értesítési cím | Kapcsolattartásra alkalmas E-mail | |
| | | |
| Lakóhely (Székhely) | Kapcsolattartásra alkalmas egyéb telefonszám | |
| | | |
| Ideiglenes cím, ill. tartózkodási hely | Számlázási cím | |
| | | |
| Születési hely | Születési idő | Anyja születési neve |
| | | |
| Személyazonosító igazolvány szám* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott) | Egyéb okmány típusa* | Egyéb okmány azonosító száma* |
| | | |
| Képviselő/Meghatalmazott neve | Cégbejegyzési/ Nyilvántartási szám | Adóig. azonosítószám |
| | | |
| Bank neve | Bankszámla száma | |
| | | |

Számlafizető adatai[#] - ha eltér az Előfizetőtől (azonosak)

| | | |
|---|---------------------------------------|-------------------------------|
| Név | Születési név | |
| | | |
| Értesítési cím | E-mail | |
| | | |
| Lakóhely (Székhely) | Egyéb telefonszám | |
| | | |
| Ideiglenes cím, ill. tartózkodási hely | Számlázási cím | |
| | | |
| Születési hely | Születési idő | Anyja születési neve |
| | | |
| Személyazonosító igazolvány szám* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott) | Egyéb okmány típusa* | Egyéb okmány azonosító száma* |
| | | |
| Képviselő/Meghatalmazott neve | Cégbejegyzési/ Nyilvántartási szám | Adóig. azonosítószám |
| | | |
| Bank neve | Bankszámla száma | |
| | | |

Felelősségem/ünk tudatában kijelentem/jük, hogy jelen Szerződéssel kapcsolatban általam/unk szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek. A jelen szerződés aláírásával Elő-, illetve Számlafizető kifejezetten hozzájárul, hogy a #-tel jelölt adatait a Szolgáltató az általuk vállalt kötelezettségek teljesítésének érdekében kezelje.

*Az egyedi előfizetői szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy az általam megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelése érvényesítése körében, és az érintett Előfizető személyes adataival (pl. hamis személyivel) történő szerződéskötésnél a visszaélés megakadályozása érdekében kezelje. Egyben tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom nem feltétele az Előfizetői Szerződés megkötésének. A kapcsolattartásra alkalmas e-mail cím és telefonszám adatokkal kapcsolatban felhívjuk a Tisztelt Előfizető figyelmét, hogy amennyiben harmadik személy adatait adja meg, az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy az adatok megadását megelőzően az érintett személy ehhez az előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulását megadta.

Alulírott kijelentem, hogy ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt fizetőképességi vizsgálatot végzett, ahhoz az adatok megadásával hozzájárultam. Amennyiben a vizsgálat során a fizetőképességemet nem találták megfelelőnek, úgy a Szolgáltatást csak szolgáltatási díjelőleg megfizetése esetén vehetem igénybe.

Hozzájárulok Nem járulok hozzá, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes (azonosító, forgalmi és számlázási) adataimat – akár automata hívórendszer igénybevételével - közvetlen üzletszerzési, piackutatási célból kezelje, mely hozzájárulás kiterjed a Magyar Telekom Nyrt. szerződéses partnerei ajánlatainak a közvetítésére is.

Igen, nem / gazdasági tevékenységi körömon kívül, egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy; illetve igen, nem / gazdasági tevékenységi körömon belül, nem egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy; illetőleg

igen, nem / kérem az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, a Szolgáltatótól az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályokról részletes, az előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatást kapva, mint a hatályos jogszabályok alapján kis-, vagy közép vállalkozás, azzal, hogy továbbá a „nem” válasz jelenti, hogy az igénybe vevő természetes személy, vagy előre fizetett szolgáltatás igénybe vevője – és nincs eltérő kiegészítő szerződés amely alapján az „igen” választ kell bejelölni.

Kötelező tájékoztatások megtörténtét igazoló nyilatkozatok

Ezúton nyilatkozom, hogy az előfizetői szerződés megkötésekor az **érvényes barangolási díjakról**, különösen az **euro-hangtarifáról** és az **euro-SMS tarifáról**, az **adatforgalmi limitről**, valamint az 531/2012/EU rendelet 2014. július 1-jétől hatályos rendelkezései szerinti, a jogszabályban EU/EGK területére előírt **alternatív roaming szolgáltató választási lehetőségről** és a **helyi barangolós adatátviteli szolgáltatásokhoz való hozzáférés Szolgáltató általi elérhetővé tételéről** szóló tájékoztatást megkaptam.

A szolgáltató felhívta a **figyelmemet az automatikus és ellenőrizetlen barangolós adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések kockázatára valamint a szándékolatlan roaming eseteire és annak elkerülési módjaira.**

Kijelentem, hogy a jelen szerződési nyilatkozatom megtétele előtt a **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti vonatkozó tájékoztatást** a Szolgáltatótól megkaptam.

Kijelentem, hogy **határozott és határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről**, azok **részletesi feltételeiről** a részletes tájékoztatást szerződéskötés előtt megkaptam.

Kijelentem, hogy a **mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon szolgáltatások** vonatkozásában megkaptam az arra vonatkozó tájékoztatást, mely szerint a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított **14 napon belül** az előfizetői szerződést **azonnali hatállyal felmondhatom**, ha az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen **a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe.**

Egyedi értékhatár elfogadására vonatkozó külön nyilatkozat:

Az Előfizető jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával kijelenti, hogy megismerte és elfogadta azon feltételeket, amelyeket a Szolgáltató az adott Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárok, vagy adatmennyiségek túllépése esetén az Eht. 137. 5(1) bekezdés d) pontjában meghatározott korlátozás, - különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozása - vonatkozásában a Lakosági ÁSZF törzsszöveg és 2a melléklet 5.2.1.pontjában, valamint a Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés cg) pontjában határozott meg.”

Egyéb nyilatkozatok:

Nyilatkozom, hogy a **Telekom Kapcsolat Programban való részvétel** esetén a Kapcsolat program Szabályzatában foglaltakat megismertem és elfogadom.

A jelen szerződést mindezek ismeretében és elfogadásával, az előzetes tájékoztatással egyező tartalmúként írom alá.

A fenti kijelentéseket az Előfizető, illetve a jelen szerződést aláíró személy felelőssége teljes tudatában tette.

- b) Szolgáltató adatai
- ba) Szolgáltató neve: Magyar Telekom Nyrt.
 Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
 Telephely: 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.
 Postacím: 1519 Budapest Pf. 512
- bb) Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál a Cg. 01-10-041928 szám alatt. (továbbiakban Szolgáltató)
- bc) – bd) Központi Ügyfélszolgálat, hibabejelentés:
- 24 órás telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210 és a saját mobil hálózatból díjmentesen hívható 1430, és 1414 hívószámon, Fax: (36-1) 204-4128
 - személyes ügyfélszolgálati ponton (<http://www.telekom.hu/uzletkereso>),
 - E-mail: <http://www.telekom.hu/irjonnekunk>
- be) Internetes honlap: www.telekom.hu
- c) A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás
- ca) A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizetői által kért szolgáltatások

Fizetési mód

| | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Lakossági folyószámla (csoportos beszédési megbízás) | | <input type="checkbox"/> Banki átutalás | | <input type="checkbox"/> Postautalvány | |
| Készülék adatai | | IMEI szám | | | |
| Készülék típusa | | | | | |
| Díjcsomag | | Számlázási időszak: naptári hónap | | | |
| Választott díjcsomag: | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Aranytárcskártya..... | | Kapcsolódó hívószám | | | |
| | | Kapcsolódó T-Home MT ID | | | |
| <input type="checkbox"/> (Az Előfizető a kedvezményre a Felek közötti külön megállapodás hatálya alatt jogosult.) | | | | | |

Szolgáltatások

| | | | | | |
|--|----------------|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Titkos szám* | | <input type="checkbox"/> Hívásletiltás | | <input type="checkbox"/> Postamester | |
| <input type="checkbox"/> Hívószám-kijelzés | | <input type="checkbox"/> Választott hívószám | | <input type="checkbox"/> GPRS szolgáltatás :..... | |
| | | Saját hívószámom kijelzéséhez | | <input type="checkbox"/> hozzájárulok <input type="checkbox"/> nem járulok hozzá | |
| | | Havi számlához csatolt hívásrészletezőt ** | | <input type="checkbox"/> igénylem <input type="checkbox"/> nem igénylem | |
| <input type="checkbox"/> TE + ÉN | Telefonszámok: | 1. | | 2. | |
| <input type="checkbox"/> SMS TE + ÉN | Telefonszámok: | 1. | | 2. | |
| <input type="checkbox"/> MMS TE + ÉN | Telefonszámok: | 1. | | 2. | |
| <input type="checkbox"/> Fax | | <input type="checkbox"/> Adat | | | |
| <input type="checkbox"/> t-email alap | | A felhasználónév mindig megegyezik az e-mail cím @ előtti részével | | | |
| <input type="checkbox"/> e-mail cím | |@t-email.hu | | | |
| <input type="checkbox"/> t-email plusz | | A felhasználónév mindig megegyezik az e-mail cím @ előtti részével | | | |
| <input type="checkbox"/> e-mail cím 1 | |@t-email.hu | | Mbyte | |
| <input type="checkbox"/> e-mail cím 2 | |@t-email.hu | | Mbyte | |
| Egyéb szolgáltatás: | | | | | |

* Amennyiben az adataim tudakozóban való közléséhez, előfizetői névjegyzékben való megjelenítéséhez hozzájárulok, úgy a titkos szám szolgáltatás nem kerül beállításra.

** A kimutatással együtt az Előfizető rajta kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. A jogszabály alapján ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A hozzájárulások beszerzéséért, meglétéért az Előfizető kizárólagosan felel.

- cb) A Szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi

követelmények célértékeit a jelen szerződés aláírásakor hatályos Lakossági ÁSZF Törzsszövege és annak 4/a számú melléklete határozza meg.

- cc) A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a hálózatában alkalmazott forgalom mérés, irányítás, menedzselés önmagában nincs hatással a Szolgáltatás vállalt minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, azonban a Lakossági ÁSZF-ben meghatározott egyedi értékhatárok betartására, valamint a rádióspektrum felhasználásra tekintettel meghatározott intézkedésekre (pl. a le- és feltöltési sebesség lassítására) kerülhet sor. A túlforgalmazási díj mentes mobilinternet csomagoknál a benne foglalt forgalom elérését követően a Szolgáltató a le- és feltöltési sebességet az egyes díjcsomagoknál a Díjszabásban meghatározott mértékben csökkenti. Ezek részletes feltételeit a Lakossági ÁSZF 2/a és 5/a mellékletei tartalmazzák
- cd) Az előfizetői jogviszony létrejöttét követően a Szolgáltató személyes igénybejelentés esetén 24 órán belül, Telefonos (Telemarketing) és Internetes (WebShop) megrendelés esetén az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül vállalja, hogy hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Jelen Előfizetői Szerződés keretében az Előfizető jogosult nyilvános mobil rádiótelefon szolgáltatás, és/vagy Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevitelére a Lakossági ÁSZF, valamint az igénybe vett szolgáltatások és díjcsomag feltételei szerint.
- ce) A jelen szerződés a megkötésekor hatályos feltételeket tartalmazza. A Szolgáltató a Szolgáltatást a fentiekben kiválasztott Díjcsomagnak megfelelően, a jelen szerződésben az Elő- és Számlafizető által megjelölt módon nyújtja. A Díjcsomag keretében nyújtott, illetve az Előfizető által megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabást a Lakossági ÁSZF 5/a számú melléklete (a továbbiakban Általános Díjszabás), valamint jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követően létrejövő új határozatlan időtartamú szerződés alapján történő használat) díjai a jelen szerződés aláírásakor a Lakossági ÁSZF 2/a melléklet 3.2., a törzsszöveg 9.1.1., pontjaiban és a Díjszabásban találhatóak. E díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A Szolgáltatás esetében a díjszámítás alapja alapvetően az alapszolgáltatás tekintetében a használat, illetve forgalmazás mennyisége időben, vagy más mértékegységben kifejezve, míg a részszerkezetek tekintetében a fentieknek megfelelően is a Díjszabás az irányadó. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy készülékével adathívást kezdeményezhet, amely az előfizetéséhez választott adatdíjcsomagjának megfelelően, a mindenkor hatályos Díjszabások szerint díjköteles, illetve adatdíjcsomagjához tartozó forgalmi egyenlegbe beszámít. A készülék beállításaitól függően az Előfizető külön jóváhagyása nélkül is keletkezhet adatforgalom, például automatikus szoftverfrissítés vagy folyamatos adatkapcsolatot használó alkalmazások miatt. Az Előfizető a részletekről a készülék és a használt szoftverek felhasználói kézikönyvében, leírásában tud és fog tájékozódni.
- cf) Amennyiben forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében rendellenes fogyasztási szokásokat vagy túlzott fogyasztást észlel a Szolgáltató, úgy bizonyos esetekben a Lakossági ÁSZF törzsszöveg 6.7 pontjának megfelelően az Eht. 144. § (4) bek. szerinti, egyéb elektronikus hírközlés útján, tájékoztatásul adatforgalmi értesítőt küld SMS-ben, mely szolgáltatás az ügyfélszolgálati felületeken ki- és bekapcsolható. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevitelének korlátozására jogosult (ún. részleges szolgáltatást nyújt), ha az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében a jelen szerződésben – és így az Üzletszabályzatban – az igénybevitel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget (egyedi értékhatár). A csökkentett értékű szolgáltatás keretében jelenleg a Szolgáltató az alábbiakat biztosítja:
- az Előfizető hívhatóságát belföldön,
 - segélykérő hívások továbbítását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának,
 - hibabejelentőjének elérését.
- cg) Az Előfizetői Szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében Egyedi értékhatárt állapít meg a következők szerint:
- Az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapban bruttó 12.700,- Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne. Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az Egyedi értékhatár 6 hónap eltelté után is megegyezik az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal. 12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 % - kal megemelkedik. Amennyiben az Előfizető több SIM kártyával rendelkezik, a fentiekben meghatározott Egyedi értékhatár az összes SIM kártyára együttesen értendő. A mobil internet szolgáltatások vonatkozásában alkalmazott összeghatárokat és adatmennyiségeket az egyes díjcsomagok és szolgáltatások tekintetében a mindenkor hatályos Díjszabások tartalmazzák.
- ch) Az Előfizető az egyszeri belépési díjat az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg, valamint a Díjszabás szerinti díjakat a Szolgáltató által havonta, a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül köteles megfizetni. Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással, postautalványon, vagy a Szolgáltató előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti. Mix termék esetén a Mix limit feletti rész kiegyenlíthető a Domino ügyfelek részére rendelkezésre álló feltöltési lehetőségek szerint.
- ci) A számlák kiállítása a számlázási időszakot követő hónap első két munkanapján történik. A papíralapú számlákat Szolgáltató a számlázási időszakot követő hónap 3-a és 8-a között postázza, illetve az elektronikus számlákat ebben az időszakban tölti fel az elektronikus számla bemutatási rendszerbe. A papíralapú számlák kézbesítésének időpontja a nap, amelyen az előfizető a számlát kézhez veszi, de legkésőbb a számlázási időszakot követő hónap 15. napja, az elektronikus számlák az elektronikus számla bemutatási

rendszerbe a számlázási időszakot követő hónap 10. napjáig kerülnek feltöltésre, melyről az Előfizetők az elektronikus számla bemutatási rendszerből e-mailben értesítést kapnak a regisztrációkor megadott e-mail címükre. Amennyiben az Előfizető a számlát az Előfizetői Szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, úgy ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. A Szolgáltatónak fenti határidőn túl nem áll módjában az Előfizető számára ismételt díjmentesen megküldeni a számlát, kivéve, ha az Ügyfél a Szolgáltató érdekkörében felmerült és a Szolgáltatónak felróható okból nem kapta kézhez. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani az Előfizető - legalább a bevezetést 30 nappal megelőző - értesítése mellett.

- . A külföldön generált forgalom díját a Szolgáltató a külföldi szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.
- cj) A támogatott készülékek támogatási összegét és kedvezményes árát, valamint a határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményeit a készülékvásárláshoz kapcsolódó szerződés-kiegészítés tartalmazza. Előfizető és a Szolgáltató rögzítik, hogy a jelen szerződéshez kapcsolódóan a Felek megállapodása alapján igénybe vehető esetleges kedvezmények feltételeit, különösen az esetleges megszüntetéshez kapcsolódó kötbérkötelezettségeket, az igényelt szolgáltatásokra vonatkozó, jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletében illetve az előfizetői kötelezettségvállalást tartalmazó más nyilatkozat(ok)ban rögzítik.
- ck) Amennyiben a Szolgáltatáshoz a Szolgáltató hívószámot rendelt, azt Felek – az Egyedi Előfizetői Szerződés könnyebb átláthatósága érdekében - a szerződés fejlécén tüntetik fel. Amennyiben az a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határidejét Felek a csatolt megegyezésükben rögzítik.
- cl) A határozott idejű szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások számát, az ingyenesen letölthető adatmennyiséget, az ingyenesen lebeszélhető percekét, az ingyenesen küldhető SMS-ek, MMS-ek számát, valamint a nyújtott kedvezmények mértékét a mindenkor hatályos Díjszabások tartalmazzák.
- d) Az Előfizetői Szerződés időtartama
- da) Jelen szerződés az aláírása napján lép hatályba, a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetét kivéve, amikor számhordozás megvalósulásának időpontjában lép hatályba, és a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Utóbbi rendelkezés értelemszerűen nem irányadó a jelen Előfizetői Szerződésben a számhordozási igényre, valamint az adatok kezelésére vonatkozó esetleges nyilatkozatokra, rendelkezésekre. Felek rögzítik, hogy a számhordozási igény kapcsán kifizetett belépési díj – amennyiben a számhordozás nem valósul meg – számhordozás megfiúsulási díjként a Szolgáltatót illeti. A Szolgáltató egyebekben a Lakossági ÁSZF-ben meghatározottak szerint az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától kezdődően vállalja a Szolgáltatások nyújtását az Előfizető részére. Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződést aláírja, és a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott, előre fizetendő díjakat - amennyiben a szerződéskötéskor a hatályos Díjszabás szerint vannak ilyen díjak - megfizeti, melynek eredményeképpen a Szolgáltató hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Az Előfizetői Szerződés, ha Felek egyébként másként nem rendelkeztek, határozatlan időtartamra jön létre, azzal, hogy a a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpont bekövetkeztével megszűnik.
- db) A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelményeket, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is az adott kedvezmény igénybevételéhez, ill. a készülékvásárláshoz kapcsolódó szerződés-kiegészítés tartalmazza.
- dc) A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményeit a jelen szerződés j) pontja és a szerződés-kiegészítések tartalmazzák.
- dd) A határozott idejű szerződés – melynek egyéb feltételeit Felek kiegészítő megállapodásban rögzítik – létrejöttét követő új határozatlan időtartamú szerződés alapján a Szolgáltatás díját és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF törzsszöveg 9.1.1. pontja és a mindenkor hatályos Díjszabás vonatkozó rendelkezései tartalmazzák. Ha valamely Szolgáltatáshoz a Szolgáltató kedvezményt biztosít, akkor az a szerződés-kiegészítés szerinti feltételekkel történik. A határozott idejű szerződés megszüntetéséről jelen Előfizetői Szerződés j) pontja, valamint a Lakossági ÁSZF 12. fejezete rendelkezik.
- de) A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának a szolgáltató általános szerződési feltételeiben, valamint e rendeletben meghatározott eseteit, a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit a jelen szerződés j) pontja, a Lakossági ÁSZF 12. fejezete, valamint egyes szerződés kiegészítések tartalmazzák.
- e) Az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége
- Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek megtalálhatóak a Magyar Telekom honlapján (www.telekom.hu), és valamennyi ügyfélszolgálaton. Az Előfizető az általános szerződési feltételekről a Magyar Telekom hálózatából ingyenesen hívható 1414-es és 1430-as ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.
- f) Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelemszerű nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje
- A személyes adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozatok általában az ügyfélszolgálatokon írásban, vagy telefonos ügyfélszolgálaton szóban – a megfelelő azonosítást (jelszavas, hangazonosító, személyes adatokkal történő) módosíthatók, vagy vonhatók vissza. Adott nyilatkozatok visszavonása egyben azt jelenti, hogy az Előfizető azon szolgáltatásokat, amelyekhez az adott adatok kezelése szükséges, a továbbiakban nem kívánja igénybe venni. Egyes szolgáltatásokhoz kötődő személyes adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozatok megadására, módosítására, vagy visszavonására az adott szolgáltatás feltételei eltérő módot is biztosíthatnak.
- Tudomásul veszem, hogy az általam megadott előfizetői jelszót a Szolgáltató bizalmasan kezeli és azt harmadik személy tudomására nem hozhatja. A fentiekre tekintettel a személyes adataimban, szolgáltatásaimban, hívásaimban és egyéb adataim körében bekövetkezett minden olyan visszaélés vonatkozásában, amely olyan személy cselekményére vezethető vissza, aki az előfizetői jelszót

tőlem kapta vagy szerezte, adatkiadás nélkül saját maga következtette ki, illetőleg találmomra alkalmazta a jelszó egyszerűsége miatt, a felelősség engem terhel, a Szolgáltató az ily módon bekövetkezett károkért nem vonható felelősségre.

fa)-fc)-fd)-fe)-ff)-fg) Az Egyedi Előfizetői szerződés könnyebb átláthatósága érdekében a Rendelet ezen pontjaihoz tartozó előfizetői nyilatkozatokat a szerződés a) és c) pontja tartalmazza.

fb) A tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó helymeghatározással az Előfizető a Készülékének segítségével a Harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az Előfizető által használt készüléket és annak pozícióadatait a harmadik fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre az Előfizetőtől minden alkalommal hozzájárulást kér, a Szolgáltató webes vagy mobil portálján keresztül, elektronikus pozicionálási nyilatkozat elfogadásával.

fh) Az Egyedi Előfizetői szerződés könnyebb átláthatósága érdekében a Rendelet ezen pontjához tartozó előfizetői nyilatkozatot a szerződés utolsó mondata tartalmazza.

fi)

g) Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok,

A Szolgáltató az Eht. 132. §-ban meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítani. A Lakossági ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott idejű előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A határozatlan időtartamú szerződés felmondására az általános szabályok az irányadók.

A Szolgáltató a Lakossági ÁSZF egyoldalú módosításáról és az Előfizetői Szerződés felmondásának Előfizetőt megillető feltételeiről az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti, illetve a módosított Üzletszabályzatot ezen határidővel ügyfélszolgálatain és Internetes honlapján közzéteszi. A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíteni, ha az Üzletszabályzat módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

h) Az Előfizető jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával kijelenti, hogy a megismerte és elfogadja azon feltételeket, amelyeket a Szolgáltató az adott Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárok, vagy adatmennyiségek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott korlátozás, - különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozása - vonatkozásában a Lakossági ÁSZF 5.2. pontjában, valamint a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés cg) pontjában határozott meg. Az egyedi értékhatár alkalmazásának elfogadására vonatkozó külön nyilatkozatot az a., pont tartalmazza.

i) A szerződés módosításának legfőbb eseteit, feltételeit, a Lakossági ÁSZF 9.2. pontja tartalmazza.

Az előfizetői szerződés az Előfizető és a Szolgáltató egyező akaratával bármikor módosítható. Az előfizetői szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni (Eht. 132. § (1)).

Közös megegyezéssel történő módosításának minősül, ha a Szolgáltató az Előfizetőt a Lakossági ÁSZF és/vagy az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő kétoldalú módosítására irányuló ajánlattal megkeresi és az Előfizető az ajánlatot elfogadta. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta (Eht. 132. § (8)). Az előfizetői nyilatkozattételre nyitva álló határidő az értesítés kézhezvételétől számított 15. nap. Az Előfizető a Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatát a Lakossági ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1 pontjában szabályozott módokon fogadhatja el. Ha az Előfizető a Szolgáltató előfizetői szerződés módosítására irányuló ajánlatát nem fogadja el, a Szolgáltató az ÁSZF 9.2 pontjában írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az előfizetői szerződés felmondására.

j) Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb eseteit, feltételeit a Lakossági ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

Az Előfizetői Szerződés legfőbb megszűnési eseteiként a Felek felmondásával vagy erre vonatkozó közös megegyezésével szűnhet meg. A határozatlan idejű Előfizetői Szerződést az Előfizető indoklás nélkül, 8 napos felmondási idő betartásával írásban, bármikor felmondhatja, az Előfizető által esetlegesen vállalt egyéb feltételek teljesülése mellett. Az Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni. A Szolgáltató a határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződést 60 napra jogosult bármikor felmondani írásban, amelyet minden esetben indokolni köteles.

A határozott időre kötött Előfizetői szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú egyedi előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Az igénybe vett kedvezményeket sem követelheti azonban a Szolgáltató az Előfizetőtől akkor, ha az Előfizető azért mondta fel az előfizetői szerződést, mert a Szolgáltató a hibabejelentést követően a hibát 30 napig nem

tudja elhárítani. A határozott idejű szerződés előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Az Előfizető a mobilinternet szolgáltatásra kötött előfizetői szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással – kötbér megfizetése nélkül – mondhatja fel, ha a szolgáltatás kiesés időtartama egy adott összekötetésben bármely 2 hónapos időszak alatt két alkalommal, vagy bármely 6 hónapos időtartam alatt három alkalommal meghaladja a 8 (nyolc) órát, vagy a szolgáltatás minősége az előfizetői szerződésben rögzített kritériumoknak ismételen nem felel meg és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítására sem tesz eleget a szerződésben vállaltaknak.

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napra mondhatja fel a szerződésben meghatározott okokból. Ilyen ok különösen, ha az Előfizető felszólítás ellenére akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, vagy az Előfizető a Szolgáltatót lényeges körülmény vonatkozásában megtevesztette, továbbá, ha az Előfizető felszólítás ellenére nem teszi lehetővé a hibaelhárítást, ellenőrzést, vagy az Előfizető figyelmeztetés ellenére jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, jogellenesen továbbítja, vagy jogosulatlanul dekódolja. Díjtartozás esetén, amennyiben az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével. A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői Szerződést 30 napra mondhatja fel, amennyiben az Előfizető a díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlített ki. A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggeszheti. Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy tízezer forintnál magasabb havi előfizetési díj esetén a tízezer forintot, vagy ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjak folyamatosan megfizeti. A Szolgáltató a felmondás jogát valamennyi, az Előfizető által a jelen Előfizetői Szerződéssel, vagy annak módosításával, kiegészítésével igénybe vett szolgáltatásra vonatkozóan kiterjedő hatállyal gyakorolhatja. Az Előfizetői Szerződés az adott felmondási idő leteltével megszűnik, amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondási okot (szerződésszegő magatartást) nem szünteti meg. Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld, vagy ad át az Előfizető részére.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú nemzetközi megállapodások (nemzetközi roaming) alapján, a külföldi mobil szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelőlegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni. Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpont bekövetkeztével a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága megszűnik.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnését követően – a Lakossági ÁSZF-ben meghatározott feltételek mellett – az Előfizető hívószámát újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

k) Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások, valamint az Üzletszabályzat azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazzák

Amennyiben az Előfizető a bejelentése, illetve panaszja nyomán indult, a Szolgáltató által lefolytatott vizsgálat eredményét nem fogadja el, panaszával, továbbá egyéb vitás esetekben a Lakossági ÁSZF 1. sz. mellékletében meghatározott hivatalokhoz illetve szervekhez fordulhat, polgári, közigazgatási eljárásokat kezdeményezhet. A Szolgáltató az Előfizető és a Számlafizető adatait a hatályos jogszabályok előírásainak és az adatvédelmi előírásoknak megfelelően bizalmasan kezeli.

Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a Szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a Szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását (panasz). Az ügyfélszolgálat, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési Szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatóság jár el, így az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei) fordulhat. Az Előfizető jogosult panaszával a Hírközlési és Média Biztosoz is jogosult fordulni. Ha a Felek egymással nem tudnak megegyezni, az Előfizetői Szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak.

l)-n) További előfizetői tájékoztatások, nyilatkozatok

l) A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a Szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

m) Jelen szerződés megkötésekor az Lakossági ÁSZF 6.2.-6.4. pontjai tartalmazzák a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettségeit és felelősségét a minőségért, valamint az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét.

- n) A szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit jelenleg a Lakossági ÁSZF 5. és 9.1. pontjai tartalmazzák. Kijelentem, hogy a Szolgáltatóval szemben a szerződés megkötésének időpontjában lejárt tartozásom nincs. Tudomásul veszem, ha ilyen tartozásom mégis fennáll, úgy jelen szerződés érvényét veszti.
- o) A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése
A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői hibabejelentéseket, számlapanaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban, a fent megjelölt elérhetőségeken. A szerződés a Lakossági ÁSZF 6. pontja tartalmazza a hibabejelentések és a számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

Felek a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseire tekintettel egyező egyező akaratallal az alábbiakban állapodnak meg:

- Nem válik jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.
- Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
- A jelen egyedi előfizetői szerződés, annak mellékletei, valamint a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.
- A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideértve a kötbér fizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.
- A jelen előfizetői szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

A Szolgáltató vonatkozó Lakossági ÁSZF-jét jelen szerződés aláírásával egyidejűleg az Előfizető megismerte, így különösen a Szolgáltató Díjszabása előtte ismert. Mint olyan természetes személy, aki szakmáján, üzleti tevékenységén vagy hivatásán belül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel, vagy bármely más nem természetes személy, illetve szervezet, kijelenti, hogy Előfizetőként a szerződéskötést megelőzően a Lakossági ÁSZF-et és az egyedi előfizetői szerződést átolvasta, és az azokban foglaltakat, különösen a neki szóló tájékoztatásokat megismerte, tudomásul vette és elfogadta.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

| | |
|------------|--------------------------------|
| Megjegyzés | Előfizető aláírása _____ |
| | Számlafizető aláírása _____ |
| | Ügyintéző aláírása _____ |
| | _____ |

Az eredeti okmányt az ügyintéző látta és az adatokat azokból vezette fel a szerződésre.