

Egyetemes szolgáltatás hálózati megfelelősége

Nyilvános telefonállomások

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Érték
<p>Működőképes érmés és kártyás nyilvános állomások aránya</p> <p>Szolgáltató szolgáltatási területén üzemelő azon nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomások aránya, amelyek az ellenőrzés alkalmával rendeltetészerűen működőképesek voltak az összes ellenőrzött nyilvános (érmés és kártyás) telefon-állomáshoz mérve. (%)</p>	<p>A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik.</p> <p>Mért jellemző a nyilvános állomások felügyeleti rendszeréből azon nyilvános telefonállomások száma, amelyek az ellenőrzés időpontjában rendeltetészerűen működőképesek.</p> <p>Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei.</p> <p>Számítása: a rendeltetészerűen működőképes nyilvános telefonállomások száma osztva az összes ellenőrzött nyilvános telefonállomások számával, szorozva 100-zal.</p>	<p>2015. január: 97,68 %</p> <p>2015. február: 98,04 %</p> <p>2015. március: 98,02 %</p> <p>2015. április: 97,67 %</p> <p>2015. május: 97,53 %</p> <p>2015. június: 97,47 %</p> <p>2015. július: 96,88 %</p> <p>2015. augusztus: 96,61 %</p> <p>2015. szeptember: 96,99 %</p> <p>2015. október: 97,03 %</p> <p>2015. november: 97,47 %</p> <p>2015. december: 97,14 %</p>

Telefonhálózathoz való hozzáférés

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Érték
<p>A szolgáltatás rendelkezésre állása</p> <p>A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. (%)</p>	<p>A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási időhányadosa, százalékban kifejezve.</p> <p>Adott hónapban a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő.</p> <p>Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni.</p> <p>Minőségi mutató származtatása: az adott hónapban a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes</p>	<p>2015. január: 99,95 %</p> <p>2015. február: 99,93 %</p> <p>2015. március: 99,96 %</p> <p>2015. április: 99,95 %</p> <p>2015. május: 99,94 %</p> <p>2015. június: 99,93 %</p> <p>2015. július: 99,92 %</p> <p>2015. augusztus: 99,89 %</p> <p>2015. szeptember: 99,93 %</p> <p>2015. október: 99,91 %</p> <p>2015. november: 99,91 %</p> <p>2015. december: 99,94 %</p>

	időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	
<p>Sikeres hívások aránya</p> <p>Sikeres hívások aránya a megkísérelt hívások számához képest. (%)</p>	<p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikeres vizsgálóhívások száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes vizsgálóhívás számával, és szorozva 100-zal. Sikertelennek minősül az a híváskísérlet, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszjel, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad.</p>	<p>2015. január: 99,95 % 2015. február: 99,93 % 2015. március: 99,99 % 2015. április: 100,00 % 2015. május: 99,94 % 2015. június: 99,94 % 2015. július: 99,98 % 2015. augusztus: 99,96 % 2015. szeptember: 99,95 % 2015. október: 99,97 % 2015. november: 99,96 % 2015. december: 100,00 %</p>
<p>Hívásfelépítési idő</p> <p>Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama. (mp)</p>	<p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A mutató származtatása: az adatgyűjtési időszakban végzett teszhívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje. (mp) A mutató számítása: a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás felépítési idejének összege osztva a 95%-nyi hívás darabszámával.</p>	<p>2015. január: 1,04 mp 2015. február: 0,42 mp 2015. március: 0,42 mp 2015. április: 0,42 mp 2015. május: 0,42 mp 2015. június: 0,42 mp 2015. július: 0,77 mp 2015. augusztus: 1,08 mp 2015. szeptember: 0,93 mp 2015. október: 0,96 mp 2015. november: 1,22 mp 2015. december: 0,65 mp</p>