

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS HÁLÓZATI MEGFELELŐSÉGE

Nyilvános telefonállomások

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Értékek
<p>Működőképes érmés és kártyás nyilvános állomások aránya</p> <p>Szolgáltató szolgáltatási területén üzemelő azon nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomások aránya, amelyek az ellenőrzés alkalmával rendeltetésszerűen működőképesek voltak az összes ellenőrzött nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomáshoz mérve. (%)</p>	<p>A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző a nyilvános állomások felügyeleti rendszeréből azon nyilvános telefonállomások száma, amelyek az ellenőrzés időpontjában rendeltetésszerűen működőképesek. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei.</p> <p>Számítása: a rendeltetésszerűen működőképes nyilvános telefonállomások száma osztva az összes ellenőrzött nyilvános telefonállomások számával, szorozva 100-zal.</p>	<p>2014. június: 95,80 2014. július: 95,87 2014. augusztus: 95,22 2014. szeptember: 95,89 2014. október: 96,77 2014. november: 96,88 2014. december: 96,74</p>

Telefonhálózathoz való hozzáférés

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Értékek
<p>A szolgáltatás rendelkezésre állása</p> <p>A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. (%)</p>	<p>A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási időhányadosa, százalékban kifejezve.</p> <p>Adott hónapban a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő.</p> <p>Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni.</p> <p>Minőségi mutató származtatása: az adott hónapban a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.</p>	<p>2014. augusztus: 99,92 2014. szeptember: 99,92 2014. október: 99,93 2014. november: 99,93 2014. december: 99,92</p>
<p>Sikeres hívások aránya</p> <p>Sikeres hívások aránya a megkísérelt hívások számához képest. (%)</p>	<p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikeres vizsgálóhívások száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes vizsgálóhívás számával, és szorozva 100-zal.</p> <p>Sikertelennek minősül az a híváskísérlet, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszjel, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad.</p>	<p>2014. augusztus: 99,94 2014. szeptember: 99,95 2014. október: 99,91 2014. november: 99,96 2014. december: 99,99</p>
<p>Hívásfelépítési idő</p> <p>Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama. (mp)</p>	<p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni.</p> <p>A mutató származtatása: az adatgyűjtési időszakban végzett teszthívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje. (mp) A mutató számítása: a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás felépülési idejének összege osztva a 95%-nyi hívás darabszámával.</p>	<p>2014. augusztus: 1,13 2014. szeptember: 1,19 2014. október: 1,32 2014. november: 1,32 2014. december: 1,03</p>