

# GRI-TARTALOMMUTATÓ

A GRI (Global Reporting Initiative) egy olyan nemzetközi szervezet, melynek célja, hogy irányelvek és mutatószámok segítségével egy-egy keretrendszer adjon a fenntarthatósági jelentések készítéséhez, és ezen keresztül biztosítsa azok összehasonlíthatóságát, valamint előmozdítsa a vállalatok átláthatóságát.

A következő táblázat segítségével az olvasó megkeresheti az egyes GRI-mutatószámokhoz tartozó információt a jelentésben. Az irányelvekről és mutatószámokról a következő oldalon tájékozódhat: <https://www.globalreporting.org/standards/g4/Pages/default.aspx>

## MAGYAR TELEKOM CSOPORT - FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2014 - GRI G4 TARTALOM INDEX - TELEKOMMUNIKÁCIÓ SZÉKTOR SPECIFIKUS ADATKÖZLÉS

	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2014-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
<b>ÁLTALÁNOS SZTENDERD ADATKÖZLÉS</b>						
<b>STRATÉGIA ÉS ANALÍZIS</b>						
G4-1	A vezérigazgató levele	5-8				✓
G4-2	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)	12-15				✓
<b>SZERVEZETI PROFIL</b>						
G4-3	A vállalatcsoportról	31-32	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/a_telekomrol">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/a_telekomrol</a>			✓
G4-4	A vállalatcsoportról	31-32	<a href="http://www.telekom.hu/mobil/lakossagi/tarifak/szolgaltatasok">http://www.telekom.hu/mobil/lakossagi/tarifak/szolgaltatasok</a>			✓
G4-5	A vállalatcsoportról	31-32	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/a_telekomrol">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/a_telekomrol</a>			✓
G4-6	A vállalatcsoportról	31-32	<a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/MagyarTelekom_nemzetkozijelenlet_2013.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/MagyarTelekom_nemzetkozijelenlet_2013.pdf</a>			✓
G4-7	A vállalatcsoportról	31-32	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/magyar_telekom_reszveny/tulajdonosi_szerkezet">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/magyar_telekom_reszveny/tulajdonosi_szerkezet</a>			✓
G4-8	A vállalatcsoportról	31-32				✓
G4-9	A vállalatcsoportról	31-36				✓
G4-10	A vállalatcsoportról, 5. Munkatársaink	32, 106, 112, 120, 121				✓
G4-11	5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	124				✓
G4-12	2. Beszállítók	55-62	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/beszerzes">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/beszerzes</a>			✓
G4-13	A vállalatcsoportról, 2. Beszállítók	32-33, 56, 60-61				✓
G4-14	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia), 1.2. Kockázatmenedzsment, 2. Beszállítók, 7.1. Klímavédelem és energiahatékonyság	12-15, 51, 55-62, 146-150	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_strategia">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_strategia</a>			✓
G4-15	9. Együttműködések	170-171				✓
G4-16	9. Együttműködések	170-171				✓
<b>AZONOSÍTOTT LÉNYEGES SZEMPONTOK ÉS HATÁROK</b>						
G4-17	A vállalatcsoportról	31-36				✓
G4-18	A jelentésről, Megközelítésünk (Lényegesség)	9-10, 25-28				✓
G4-19	Megközelítésünk (Lényegesség), GRI-tartalommutató	25-28, 177-194				✓
G4-20	A jelentésről, Megközelítésünk (Lényegesség)	9-10, 25-28				✓
G4-21	A jelentésről, Megközelítésünk (Lényegesség)	9-10, 25-28				✓
G4-22	A jelentésről	9-10				✓
G4-23	A jelentésről	9-10				✓
<b>AZ ÉRINTETTEK BEVONÁSA</b>						
G4-24	Megközelítésünk (Érdekelt feleink)	19-24				✓
G4-25	Megközelítésünk (Érdekelt feleink, Lényegesség)	19-24, 25-28				✓
G4-26	Megközelítésünk (Érdekelt feleink), 2. Beszállítók, 3.4. Ügyfeleink bevonása, 4.1. Digitális felzárkóztatás, 4.2. A gyermekek védelme a digitális világban, 5.5. Munkatársak bevonása, 6.3. Munkatársaink a társadalmi felelősségvállalásban, 8. Befektetői kapcsolatok, 9. Együttműködések	19-24, 55-62, 74-80, 82-88, 88-90, 127-132, 141-142, 167-168, 169-174				✓
G4-27	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Érdekelt feleink, Lényegesség)	12-15, 19-24, 25-28				✓

	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2014-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
<b>A JELENTÉS PROFILJA</b>						
G4-28	A jelentésről	9-10				✓
G4-29	A jelentésről	9-10				✓
G4-30	A jelentésről	9-10				✓
G4-31	A jelentésről	9-10				✓
G4-32	A jelentésről, GRI-tartalommutató, Minősítés	9-10, 177-194, 175-176				✓
G4-33	A jelentésről, Minősítés	9-10, 175-176				✓
<b>IRÁNYÍTÁS</b>						
G4-34	Megközelítésünk (Fenntarthatósági koordináció), 1.1. Felelős vállalatirányítás	15-18, 44-50	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas</a>			✓
G4-35	Megközelítésünk (Fenntarthatósági koordináció)	15-18				✓
G4-36	Megközelítésünk (Fenntarthatósági koordináció)	15-18				✓
G4-37	Megközelítésünk (Fenntarthatósági koordináció), 2. Beszállítók, 3.4. Ügyfeleink bevonása, 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség, 8. Befektetői kapcsolatok, 9.2. Környezetvédelmi és társadalmi témájú együttműködések	15-18, 56-60, 73-74, 117-124, 168, 171-174				✓
G4-38	1.1. Felelős vállalatirányítás	44-50	Éves jelentés (66. oldal): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/HAR_2014_Hun_Eves_Jelentes.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/HAR_2014_Hun_Eves_Jelentes.pdf</a> ; Igazgatóság: <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag</a> , Ügyvezető Bizottság: <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/ugyvezeto_bizottsag">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/ugyvezeto_bizottsag</a> , Javadalmazási és Jelölő Bizottság: <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazasi_es_jelolo_bizottsag">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazasi_es_jelolo_bizottsag</a> ; Az Igazgatóság önértékelése 2014 (1., 3., 5. és 6. oldal): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/BoD_self_evaluation_2014_20150225_hun.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/BoD_self_evaluation_2014_20150225_hun.pdf</a> ; Alapszabály (A Közgazdász kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyek c. fejezet): <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok</a> ; Igazgatósági tagok választása (Éves rendes közgyűlés 2013. április 12.): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/8_BoDmembers_21March2013_hun.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/8_BoDmembers_21March2013_hun.pdf</a>	2014-ben az Igazgatóságnak 10 tagja volt, 1 executive és 9 non-executive. A 10 tagból 3 fő független és 7 fő nem független.		✓
G4-39	1.1. Felelős vállalatirányítás	44-50		A vezérigazgató nem tölti be az Igazgatóság elnöki pozícióját.		✓
G4-40	5.1. Tehetségmenedzsment (Kompetenciák és felelősség)	112-113	Javadalmazási és Jelölő Bizottság (az ügyrend A Bizottság jogköre című fejezete): <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazasi_es_jelolo_bizottsag">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazasi_es_jelolo_bizottsag</a> ; Alapszabály (A Közgazdász kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyek c. fejezet): <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok</a>			✓
G4-41	1.3. Vállalati megfelelés	52-53	Működési Kódex (Az összeférhetlenség megelőzése című fejezet): <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok</a> ; Az Igazgatóság önértékelése 2014 (1. oldal): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/BoD_self_evaluation_2014_20150225_hun.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/BoD_self_evaluation_2014_20150225_hun.pdf</a> ; Igazgatóság (az ügyrend Egyéb rendelkezések c. fejezet 19.1 pontja): <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag</a> ; Felelős Társaságirányítási Jelentés 2014 (A.2.6.1): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/20150415_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2014_HUN.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/20150415_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2014_HUN.pdf</a>			✓
G4-42	Megközelítésünk (Fenntarthatósági koordináció)	15-18				✓
G4-43	Megközelítésünk (Fenntarthatósági koordináció)	15-18				✓
G4-44	Megközelítésünk (Fenntarthatósági koordináció), 1.1. Felelős vállalatirányítás	15-18, 44-50				✓
G4-45	Megközelítésünk (Fenntarthatósági koordináció)	15-18				✓
G4-46	Megközelítésünk (Fenntarthatósági koordináció), 1.1. Felelős vállalatirányítás	15-18, 44-50				✓
G4-47	Megközelítésünk (Fenntarthatósági koordináció)	15-18				✓
G4-48	Megközelítésünk (Fenntarthatósági koordináció)	15-18				✓
G4-49	Megközelítésünk (Fenntarthatósági koordináció), 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség, 8. Befektetői kapcsolatok	15-18, 117-124, 168				✓
G4-50	Megközelítésünk (Fenntarthatósági koordináció), 7.4. Környezeti célok, költségek és megfelelés	15-18, 165-166				✓
G4-51	1.1. Felelős vállalatirányítás	44-50	Javadalmazási és Jelölő Bizottság: <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazasi_es_jelolo_bizottsag">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazasi_es_jelolo_bizottsag</a> ; Éves jelentés 2014 (45. és 73. oldal): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/HAR_2014_Hun_Eves_Jelentes.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/HAR_2014_Hun_Eves_Jelentes.pdf</a> ; Felelős Társaságirányítási Jelentés (11. Javadalmazási nyilatkozat): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/20150415_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2014_HUN.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/20150415_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2014_HUN.pdf</a>			✓
G4-52	-	-	Javadalmazási és Jelölő Bizottság: <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazasi_es_jelolo_bizottsag">http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazasi_es_jelolo_bizottsag</a> ; Felelős Társaságirányítási Jelentés (11. Javadalmazási nyilatkozat): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/20150415_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2014_HUN.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/20150415_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2014_HUN.pdf</a>			✓

	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2014-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
G4-53	-	-	Döntés az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és az Audit Bizottság tagjai díjazásának megállapításáról (Éves rendes közgyűlés 2014. április 11.): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/8_javadalmazas_19March2014_hun.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/8_javadalmazas_19March2014_hun.pdf</a> ; Közgyűlési határozatok (Éves rendes közgyűlés 2014. április 11): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/kozgyulesi_határozatok_2014AGM_14April2014_hun.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/kozgyulesi_határozatok_2014AGM_14April2014_hun.pdf</a> ; A Javadalmazási irányelvek módosítása (Éves rendes közgyűlés 2012. április 16.): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/20120323_8_javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/20120323_8_javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf</a> ; Közgyűlési határozatok (Éves rendes közgyűlés 2012. április 16): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/kozgyulesi_határozatok_2012AGM_HUN.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/kozgyulesi_határozatok_2012AGM_HUN.pdf</a>	A 2014. április 11-én tartott Éves rendes közgyűlés megállapította az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és az Audit Bizottság tagjainak tiszteletdíját, mely során a részvényesek kinyilváníthatják véleményüket. A 2012. április 16-án tartott Éves rendes közgyűlés elfogadta a Javadalmazási irányelvek módosítását, mely során a részvényesek kinyilváníthatják véleményüket. A 2012-ben elfogadott Javadalmazási irányelvek voltak érvényben 2014-ben.		✓
G4-54	-	-	Felelős_Társaságirányítási_Jelentés (11. Javadalmazási nyilatkozat): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/20150415_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2014_HUN.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/20150415_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2014_HUN.pdf</a>	A Magyar Telekom a fizetésekkel kapcsolatos információkat szigorúan bizalmasan kezeli. Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság és a menedzsment (a Társaság Ügyvezető Bizottságának tagjai) javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság - a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített - Felelős Társaságirányítási Jelentésében.	Az információ bizalmas - Részleges válasz	✓
G4-55	-	-	Felelős_Társaságirányítási_Jelentés (11. Javadalmazási nyilatkozat): <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/20150415_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2014_HUN.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/20150415_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2014_HUN.pdf</a>	A Magyar Telekom a fizetésekkel kapcsolatos információkat szigorúan bizalmasan kezeli. Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság és a menedzsment (a Társaság Ügyvezető Bizottságának tagjai) javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság - a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített - Felelős Társaságirányítási Jelentésében.	Az információ bizalmas - Részleges válasz	✓
<b>ETIKA ÉS FEDDHETLENSÉG</b>						
G4-56	Megközelítésünk, 1.3. Vállalati megfelelés, 2. Beszállítók, 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	11-30, 52-53, 55-62, 117-124	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program</a>			✓
G4-57	1.3. Vállalati megfelelés, 2. Beszállítók, 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	52-53, 55-62, 117-124	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/belso-kommunikacio">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/belso-kommunikacio</a>			✓
G4-58	Megközelítésünk, 1.3. Vállalati megfelelés, 2. Beszállítók, 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	11-30, 52-53, 55-62, 117-124	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/belso-kommunikacio">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/belso-kommunikacio</a>			✓
<b>SPECIFIKUS SZTENDERD ADATKÖZLÉS</b>						
<b>KATEGÓRIA: GAZDASÁG</b>						
<b>GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNY</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Vállalati stratégia)	11				✓
G4-EC1	A vállalatcsoportról	35-36				✓
G4-EC2	Megközelítésünk (Fenntarthatósági koordináció, Menedzsmentrendszerek), 7. Klíma- és környezetvédelem	15-18, 29-30, 144, 148				✓
G4-EC3	A vállalatcsoportról, 5.2. Munkahelyi egészség és biztonság	35-36, 114				✓
G4-EC4	A vállalatcsoportról	34				✓
<b>PIACI JELENLÉT</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Vállalati stratégia, Fenntarthatósági megközelítésünkhöz kapcsolódó stratégiák, politikák)	11, 27-30				✓
G4-EC5	5.1. Tehetségmenedzsment (Kompetenciák és felelősség), 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	112-113, 117-124		A törvényben előírt minimálbért minden esetben biztosítjuk, az új belépők munkabérént kizárólag a meghirdetett pozíció értéke határozza meg. A bérsávokat az aktuális piaci benchmarkok alapján határozzuk meg.		✓
G4-EC6	1.1. Felelős vállalatirányítás, 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	44-50, 117-124				✓
<b>KÖZVETETT GAZDASÁGI HATÁSOK</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Vállalati stratégia), 4.1. Digitális felzárkóztatás	11, 82-88				✓
G4-EC7	4.1. Digitális felzárkóztatás, 6. Társadalmi elkötelezettség	82-88, 133-142				✓
G4-EC8	2. Beszállítók, 4.1. Digitális felzárkóztatás, 4.4. Innováció a fenntarthatóságért, 6. Társadalmi elkötelezettség	55-62, 82-88, 92-96, 133-142				✓
<b>BESZERZÉSI GYAKORLATOK</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia), 2. Beszállítók	12-15, 55-62				✓
G4-EC9	2.3. Helyi beszerzések	60-61				✓
<b>KATEGÓRIA: KÖRNYEZETVÉDELEM</b>						
<b>ANYAGOK</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia Környezetvédelmi politika), 7. Klíma- és környezetvédelem	12-15, 29, 143-166	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a> <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf</a> <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/ISO_14001_2004_Nyrt_H.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/ISO_14001_2004_Nyrt_H.pdf</a>			✓
G4-EN1	Megközelítésünk (környezeti politika, vezetési rendszerek), 7.2.5. Papírfelhasználás, 7.3.1. Hulladékok, 7.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	29-30, 157-159, 161-163, 163-164	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsment">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsment</a> <a href="http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato">http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato</a>			✓

	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2014-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
G4-EN2	7.2.5. Papírfelhasználás, 7.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése, 7.3.3. Szállítás, logisztika hatásai	157-159, 163-164, 165	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a>			✓
<b>ENERGIA</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika, Menedzsmentrendszer), 7. Klíma- és környezetvédelem	12-15, 29, 30, 143-166	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia</a>			✓
G4-EN3	7.1. Klímavédelem és energiahatékonyság, 7.2. Erőforrás-felhasználás	146-150, 150-159				✓
G4-EN4	7.1.5. Ügyfeleink által működtetett berendezések, 7.2.2. Utazáscsökkentő megoldások	150, 155-156	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek</a>			✓
G4-EN5	7.1.2. Energhatékonyág	148				✓
G4-EN6	7.1. Klímavédelem és energiahatékonyság, 7.2. Erőforrás-felhasználás	146-150, 150-160	<a href="http://www.t-systems.hu/megoldasok/infrastruktura/adatkozpont-budapest/energiatudatos-vallalat">http://www.t-systems.hu/megoldasok/infrastruktura/adatkozpont-budapest/energiatudatos-vallalat</a>			✓
G4-EN7	7.1.2. Energhatékonyág, 7.2.1. Elektromosenergia-felhasználás	148, 150-152				✓
<b>VÍZ</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika, Menedzsmentrendszer), 7. Klíma- és környezetvédelem	29-30, 143-166	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia</a>			✓
G4-EN8	7.2.6. Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	159-160				✓
G4-EN9	7.2.6. Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	159-160		Megjegyzés: A közvetlen felszín alatti vízfelhasználás a teljes vízfelhasználás csekély része, a kutak nincsenek védett területen, ezért csak a mennyiségi adatokat riportáljuk.		✓
G4-EN10	7.2.6. Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	159-160		Víz újrahazsnosítás nincs		✓
<b>BIODIVERZITÁS</b>						
G4-DMA	Nem lényeges szempont					
G4-EN11	7.2.6. Biodiverzitás	159-160	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia</a>			
G4-EN12	-	-		Vállalatunk lehetőség szerint kerüli a védett vagy Natura 2000-területeken történő beruházásokat		
G4-EN13	-	-				
G4-EN14	-	-				
<b>KIBOCSÁTÁSOK</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika), 7. Klíma- és környezetvédelem	12-15, 29, 143-166	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia</a>			✓
G4-EN15	7.1. Klímavédelem és energiahatékonyság, 7.2. Erőforrás-felhasználás	146-150, 150-160				✓
G4-EN16	7.1. Klímavédelem és energiahatékonyság, 7.2. Erőforrás-felhasználás	146-150, 150-160				✓
G4-EN17	7.1. Klímavédelem és energiahatékonyság, 7.1.5. Ügyfeleink által működtetett berendezések, 7.2.5. Papírfelhasználás	146-150, 150, 157-159				✓
G4-EN18	7.1.2. Energhatékonyág	148				✓
G4-EN19	7.1. Klímavédelem és energiahatékonyság, 7.2. Erőforrás-felhasználás	146-150, 150-160				✓
G4-EN20	-	-		EN-200DS anyagok A Magyar Telekom nem állít elő, nem exportál és nem importál ózonkárosító anyagokat. A klímaberendezések üzemeltetése során szivárgás nem volt. Az igen csekély előfordulás miatt nem jelentünk erről		✓
G4-EN21	7.3.4 Légköri kibocsátás	165				✓
<b>SZENNYEZÉS ÉS HULLADÉK</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika), 7. Klíma- és környezetvédelem	29, 143-166	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia</a>			✓
G4-EN22	7.2.6. Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	159-160		A Magyar Telekom Csoport csak szociális célra használ fel ivóvizet (technológiai jellegű vízfelhasználása nincs), így a csatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége ezzel megegyező. Egy csőtörés történt épületen belül, ami miatt iratselejtezésre volt szükség.		✓
G4-EN23	7.3.1. Hulladékok, 7.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	161-163, 163-164				✓
G4-EN24	-	-		Nem volt jelentős elfolyás, ellenőrzetlen kibocsátás.		✓
G4-EN25	-	-		Nem importálunk, exportálunk és nem kezelünk veszélyes hulladékot.		✓
G4-EN26	-	-		nem releváns		✓
<b>TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika), 7. Klíma- és környezetvédelem	12-15, 29, 143-166	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek</a>			✓
G4-EN27	4.3. ICT a fenntarthatóságért, 7. Klíma- és környezetvédelem, 7.1. Klímavédelem és energiahatékonyság, 7.2. Erőforrás-felhasználás, 7.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	91, 144-145, 146-150, 150-160, 163-164	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsment">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsment</a> <a href="http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato">http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato</a> <a href="https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&amp;page=szallitoinknak/informaciok/fooldal.vm">https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&amp;page=szallitoinknak/informaciok/fooldal.vm</a>			✓

	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2014-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
G4-EN28	7.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	163-164	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsment">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsment</a> <a href="http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato">http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato</a> <a href="https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&amp;page=szallitoinknak/informaciok/fooldal.vm">https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&amp;page=szallitoinknak/informaciok/fooldal.vm</a>	Megjegyzés: az akkumulátorok esetében, a Magyar Telekom Nyrt. Közvetítő partnere a ReLEM . ( <a href="http://www.relem.hu/">http://www.relem.hu/</a> )		✓
<b>MEGFELELÉS</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika, Menedzsmentrendszer), 7. Klíma- és környezetvédelem	29-30, 143-166	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a> <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf</a> <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/ISO_14001_2004_Nyrt_H.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/ISO_14001_2004_Nyrt_H.pdf</a>			✓
G4-EN29	1.4. Szabályozói megfelelés, 7.4. Környezeti célok, költségek és megfelelés	54, 165-166		Hatóság részéről környezetvédelmi jellegű elmarasztalás nem történt.		✓
<b>SZÁLLÍTÁS</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika), 7. Klíma- és környezetvédelem	29, 143-166	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia</a>			✓
G4-EN30	7.1. Klímavédelem és energiahatékonyság, 7.2. Erőforrás-felhasználás, 7.3.3. Szállítás, logisztika hatásai	146-150, 150-160, 165				✓
<b>ÁTFOGÓ ADATOK</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika), 7. Klíma- és környezetvédelem, 7.4. Környezeti célok, költségek és megfelelés	12-15, 29, 143-164, 165-166				✓
G4-EN31	7.4. Környezeti célok, költségek és megfelelés	165-166				✓
<b>SZÁLLÍTÓ KÖRNYEZETVÉDELMI ÉRTÉKELÉSE</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia), 2. Beszállítók	12-15, 55-62				✓
G4-EN32	2. Beszállítók	56-60	<a href="https://beszerzes.telekom.hu/">https://beszerzes.telekom.hu/</a>			✓
G4-EN33	2. Beszállítók	56-60		Fenntarthatósági/környezetvédelmi okokra hivatkozva nem bontottunk szerződés egy beszállítókkal sem.		✓
<b>KÖRNYEZETTEL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉSI MECHANIZMUSOK</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika), 7. Klíma- és környezetvédelem	29, 143-166	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag</a> <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf</a> <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/ISO_14001_2004_Nyrt_H.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/ISO_14001_2004_Nyrt_H.pdf</a>			✓
G4-EN34	7.4. Környezeti célok, költségek és megfelelés	165-166	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/mit_jelent_szamunkra_a_fenntarthatosag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/mit_jelent_szamunkra_a_fenntarthatosag</a>			✓
<b>KATEGÓRIA: SZOCIÁLIS</b>						
<b>ALKATEGÓRIA: MUNKAÜGYI GYAKORLAT ÉS TISZTESSÉGES MUNKAVÉGZÉS</b>						
<b>FOGLALKOZTATÁS</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (HR-stratégia), 5. Munkatársaink	27-28, 105-132				✓
G4-LA1	5.4. Változások menedzselése	126				✓
G4-LA2	5.1. Tehetségmenedzsment (Kompetenciák és felelősség), 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	112-113, 117-124				✓
G4-LA3	5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	119				✓
<b>MUNKAVÁLLALÓK ÉS A VEZETŐSÉG KAPCSOLATA</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (HR-stratégia), 5. Munkatársaink	27-28, 105-132				✓
G4-LA4	5.4. Változások menedzselése	124-127				✓
<b>MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (HR-stratégia), 5. Munkatársaink	27-28, 105-132				✓
G4-LA5	5.2. Munkahelyi egészség és biztonság	113-116		a. A területek kockázatainak függvényében súlyozottan épül fel a munkavédelmi érdekképviselő, legnagyobb jelenlét a műszaki területek által van képviselve. b. 0,01 % (80 fő)		✓
G4-LA6	5.2. Munkahelyi egészség és biztonság	116		A leggyakoribb sérülések a végtagok zúzódása, ficama; Magyar Telekom Nyrt.: 65 db baleset (13 nő, 52 férfi), 1565765 munkanapra 1058 db kiesett napot jelentett. A balesetek megoszlási aránya: 50 db műszaki terület és 15 db irodai. T-Systems: 4 db baleset (1 nő, 3 férfi), 336918 munkanapra 71 db kiesett napot jelentett. A balesetek megoszlási aránya: 1 db műszaki terület és 3 db irodai terület. A beszállítókról nincs nyilvántartás.		✓
G4-LA7	5.2. Munkahelyi egészség és biztonság	113-116		A Magyar Telekom prevenció rendszerének fontos részét képezik a megelőzés és a szűrővizsgálatok. Ezek részét képezi a kullancs expozíciónak kitett munkavállalók kullancs elleni védőoltásának előírása. Fontos elem még a munka alkalmassági vizsgálatok keretében folytatott hallás- és szemvizsgálat is. Külön figyelmet fordít a vállalat a mozgásszervi szűrővizsgálatok elvégzésére is. Végzett tevékenységtől függetlenül lehetőséget biztosít szív- és érrendszeri szűrésre is. Technológiai folyamatok kidolgozása az áramütéses balesetek megelőzésére, a magasban végzett munkák munkabiztonságának kiemelésére. Külföldi utazás esetén, amennyiben szükséges, meghatározásra kerül a szükséges védőoltás.		✓

	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2014-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
G4-LA8	5.2. Munkahelyi egészség és biztonság	113-116		A munkavédelmi képviselők feladatain túl, amit az Munkavédelmi Szabályzat tartalmaz, a Központi Üzemi Tanács kompetenciája között szerepel az egészséges és biztonságos munkahely kialakításában, munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések megelőzését elősegítő intézkedésekben való részvétel. A Központi Üzemi Tanács szabályozási jelenléte (Munkavédelmi Szabályzat) garantálja az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek érvényre jutását és véleményezési jogát. Az Munkavédelmi Szabályzat tartalmazza az egyéni védőeszközök körét, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges követelmény rendszer megteremtéséhez szükséges feltételeket, ami biztosítja a hatályos jogszabályoknak, valamint az MSZ 280001 MEBIR szabványnak való teljes megfelelést.		✓
<b>KÉPZÉS ÉS OKTATÁS</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (HR-stratégia), 5. Munkatársaink	27-28, 105-132				✓
G4-LA9	5.1. Tehetségmenedzsment	109-110				✓
G4-L10	5.1. Tehetségmenedzsment	107-113				✓
G4-LA11	5.1. Tehetségmenedzsment	110-112				✓
<b>SOKFÉLELÉS ÉS ESÉLYEGYENLŐSÉG</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (HR-stratégia), 5. Munkatársaink	27-28, 105-132				✓
G4-LA12	1.1. Felelős vállalatirányítás, 5. Munkatársaink	47, 106, 112, 120, 121				✓
<b>NŐK ÉS FÉRFIAK EGYENLŐ DÍJAZÁSA</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (HR-stratégia), 5. Munkatársaink	27-28, 105-132				✓
G4-LA13	5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	122				✓
<b>SZÁLLÍTÓK ÉRTÉKELÉSE MUNKAÜGYI GYAKORLAT SZEMPONTJÁBÓL</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia), 2. Beszállítók	12-15, 55-62				✓
G4-LA14	2. Beszállítók	56-60	<a href="https://beszerzes.telekom.hu/">https://beszerzes.telekom.hu/</a>			✓
G4-LA15	2. Beszállítók	56-60				✓
<b>MUNKAÜGYGYEL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉSI MECHANIZMUSOK</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (HR-stratégia), 1.3. Vállalati megfelelés, 5. Munkatársaink	27-28, 52-53, 105-132	<a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf</a>			✓
G4-LA16	1.3. Vállalati megfelelés, 1.4. Szabályozói megfelelés, 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	52-53, 54, 117-124				✓
<b>ALKATEGÓRIA: EMBERI JOGOK</b>						
<b>BEFEKTETÉS</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia), 2. Beszállítók	12-15, 55-62				✓
G4-HR1	2. Beszállítók	56-60	<a href="https://beszerzes.telekom.hu/">https://beszerzes.telekom.hu/</a>			✓
G4-HR2	1.3. Vállalati megfelelés, 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	56-60, 117-124				✓
<b>HÁTRÁNYOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS ELKERÜLÉSE</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (HR-stratégia), 1.3. Vállalati megfelelés, 5. Munkatársaink	27-28, 52-53, 105-132	<a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf</a> <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/Szocialis_Charta.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/Szocialis_Charta.pdf</a>			✓
G4-HR3	1.3. Vállalati megfelelés	52-53				✓
<b>EGYESÜLÉSI JOG ÉS KOLLEKTÍV SZERZŐDÉS</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (HR-stratégia), 2. Beszállítók, 5. Munkatársaink	27-28, 55-62, 105-132	<a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/Szocialis_Charta.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/Szocialis_Charta.pdf</a>			✓
G4-HR4	1.3. Vállalati megfelelés, 2. Beszállítók, 5.4. Változások menedzselése	52-53, 56-60, 124-127				✓
<b>GYEREKMUNKA</b>						
G4-DMA	2. Beszállítók, 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	55-62, 117-124	<a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/Szocialis_Charta.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/Szocialis_Charta.pdf</a>			✓
G4-HR5	2. Beszállítók, 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	56-60, 124				✓
<b>KÉNYSZERMUNKA ÉS KÖTELEZŐ MUNKAÉVÉZÉS</b>						
G4-DMA	2. Beszállítók, 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	55-62, 117-124	<a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/Szocialis_Charta.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/Szocialis_Charta.pdf</a>			✓
G4-HR6	2. Beszállítók, 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	56-60, 124				✓
<b>BIZTONSÁGI GYAKORLATOK</b>						
G4-DMA	Nem lényeges szempont					
G4-HR7	-	-				
<b>ŐSLAKOSOK JOGAI</b>						
G4-DMA	Nem lényeges szempont					
G4-HR8	-	-				

	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2014-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
<b>ÉRTÉKELÉS</b>						
G4-DMA	2. Beszállítók, 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	55-62, 117-124				✓
G4-HR9	2. Beszállítók, 3.4. Ügyfeleink bevonása, 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	56-60, 74-80, 117-124	<a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf</a> <a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/Magyar_Telekom_Eselyegyenlosegi_Terv_2013_2015.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/Magyar_Telekom_Eselyegyenlosegi_Terv_2013_2015.pdf</a>	A Csoport Működési Kódex minden tagvállalatra vonatkozik		✓
<b>SZÁLLÍTÓK ÉRTÉKELÉSE EMBERI JOGOK SZEMPONTJÁBÓL</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia), 2. Beszállítók	12-15, 55-62				✓
G4-HR10	2. Beszállítók	56-60	<a href="https://beszerzes.telekom.hu/">https://beszerzes.telekom.hu/</a>			✓
G4-HR11	2. Beszállítók	56-60				✓
<b>EMBERI JOGOKKAL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉSI MECHANIZMUSOK</b>						
G4-DMA	1.3. Vállalati megfelelés, 5.3. Emberi jogok, esélyegyenlőség	52-53, 117-124	<a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf</a>			✓
G4-HR12	-	-		Egy emberi jogokat érintő eset érkezett a jelentési időszakban, a kivizsgálás megtörtént de a panasz nem bizonyult megalapozottnak. Egy eset a jelentési időszak előtt érkezett, de a kivizsgálás a jelentési időszakban zárult a panasz nem bizonyult megalapozottnak. Egy további eset a jelentési időszak előtt érkezett, a kivizsgálás a jelentési időszakban zárult a panasz megalapozottnak bizonyult		✓
<b>ALKATEGÓRA: TÁRSADALOM</b>						
<b>HELYI KÖZÖSSÉGEK</b>						
G4-DMA	4.1. Digitális felzárkóztatás, 5.5. Munkatársak bevonása	82-88, 127-132				✓
G4-SO1	4.1. Digitális felzárkóztatás, 4.2. A gyermekek védelme a digitális világban, 4.3. ICT a fenntarthatóságért, 4.4. Innováció a fenntarthatóságért, 4.5. Szolgáltatások rendelkezésre állása, 5.5. Munkatársak bevonása	82-88, 88-90, 91, 92-96, 97-99, 127-132	<a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/Partnerseg_a_Digitalis_Magyarorszagert.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/Partnerseg_a_Digitalis_Magyarorszagert.pdf</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/sajtoszoba/sajtokozlemenyek/2014/februar_21">http://www.telekom.hu/rolunk/sajtoszoba/sajtokozlemenyek/2014/februar_21</a> facebook.com/okosdigitalis facebook.com/digitalishid			✓
G4-SO2	4.1. Digitális felzárkóztatás, 4.5. Szolgáltatások rendelkezésre állása	83, 97-99	<a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/Partnerseg_a_Digitalis_Magyarorszagert.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/Partnerseg_a_Digitalis_Magyarorszagert.pdf</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/sajtoszoba/sajtokozlemenyek/2014/februar_21">http://www.telekom.hu/rolunk/sajtoszoba/sajtokozlemenyek/2014/februar_21</a>	A hálózatfejlesztés során, a hálózat fizikai kiépítése kellemetlenséget okozhat a lakosság körében.		✓
<b>KORRUPCIÓELLENES FELLÉPÉS</b>						
G4-DMA	1.3. Vállalati megfelelés	52-53	<a href="http://www.telekom.hu/static/sw/download/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf">http://www.telekom.hu/static/sw/download/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf</a>			✓
G4-SO3	1.3. Vállalati megfelelés	52-53		Az éves Megfelelési Kockázateértékelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázateértékelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a T-Systems, a Makedonski Telekom és a Crnogorski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelési vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázateértékelésbe. A CRA teljeskörűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%).		✓
G4-SO4	1.3. Vállalati megfelelés	52-53		a. azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 7 fő b. azon munkavállalók száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, munkavállalói kategóriákra és régiókra lebontva: 100%, minden régió c. azon üzleti partnerek száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, az üzleti partner típusa és régió szerint lebontva: 100%, a Magyar Telekom jelenlegi üzleti partnerei d. azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek antikorrupciós képzésben részesültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 7 fő e. azon munkavállalók száma és aránya, akik antikorrupciós képzésben részesültek, munkavállalói kategória és régió szerint lebontva: Magyar Telekom Nyrt: 1492 fő, 2014-ben az új munkatársak 92%-a Crnogorski Telekom, Novatel Bulgaria, Combridge, MKT Group: 105 fő, 2014-ben az új munkatársak 91%-a		✓
G4-SO5	-	-		a. megerősített korrupciós incidensek száma: 1 b. azon esetek száma, melyek során munkavállalókat korrupciós ügyben elbocsátottak vagy fegyelmi eljárásban részesítettek: 0 c. azon valós incidensek száma, melyek során az üzleti partnerekkel szerződéses kerületek felbontásra, illetve nem kerültek megújításra korrupcióhoz kapcsolódó tevékenység miatt: 1 d. a jelentési időszakban a szervezettel, vagy munkavállalóival szemben indított, korrupcióra vonatkozó nyilvános jogi esetek: 0		✓
<b>KÖZPOLITIKA</b>						
G4-DMA	1.5. Részvétel a közpolitikában	54				✓
G4-SO6	1.5. Részvétel a közpolitikában	54				✓
<b>VERSENYELLENES VIDELKEDÉS</b>						
G4-DMA	1.4. Szabályozói megfelelés	54				✓
G4-SO7	1.4. Szabályozói megfelelés	54				✓
<b>MEGFELELÉS</b>						
G4-DMA	1.4. Szabályozói megfelelés	54				✓
G4-SO8	1.4. Szabályozói megfelelés	54				✓

	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2014-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
<b>SZÁLLÍTÓK ÉRTÉKELÉSE TÁRSADALMI HATÁS SZEMPONTJÁBÓL</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia), 2. Beszállítók	12-15, 55-62				✓
G4-SO9	2. Beszállítók	56-60	<a href="https://beszerzes.telekom.hu/">https://beszerzes.telekom.hu/</a>			✓
G4-SO10	2. Beszállítók	56-60				✓
<b>TÁRSADALMI HATÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉSI MECHANIZMUSOK</b>						
G4-DMA	1.3. Vállalati megfelelés	52-53	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program">http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program</a>			✓
G4-SO11	1.3. Vállalati megfelelés	52-53				✓
<b>ALKATEGÓRIA: TERMÉKFELELŐSÉG</b>						
<b>ÜGYFELEK EGÉSZSÉGE ÉS BIZTONSÁGA</b>						
G4-DMA	4.2. A gyermekek védelme a digitális világban, 4.8. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	88-90, 102-104				✓
G4-PR1	-	-		Nem azonosítottunk ilyen hatásokat.		✓
G4-PR2	-	-		A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem szabályszerű működésből adódó vagy belső szabályozást érintő incidensek száma alább található: • nem szabályszerű működésből adódó bírság vagy büntetés: 0 • nem szabályszerű működésből adódó figyelmeztetés: 2 • nem szabályszerű működésből adódó belső figyelmeztetés: 0		✓
<b>TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK CÍMKÉZÉSE</b>						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia), 3.3. Ügyfeleink tájékoztatása, 4.3. ICT a fenntarthatóságért	12-15, 73-74, 91				✓
G4-PR3	4.3. ICT a fenntarthatóságért, 4.8. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek, 7.3.1 Hulladékok, 7.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	91, 102-104, 160-163, 163-164				✓
G4-PR4	-	-		Nem azonosítottunk ilyen jellegű incidenseket.		✓
G4-PR5	3.1. Ügyfél-elégedettség	64-70				✓
<b>MARKETINGKOMMUNIKÁCIÓ</b>						
G4-DMA	3.3. Ügyfeleink tájékoztatása	73-74				✓
G4-PR6	-	-		A Magyar Telekom Csoport nem értékesít tiltott vagy vitatott terméket		✓
G4-PR7	1.4. Szabályozói megfelelés	54				✓
<b>ÜGYFELEK ADATAINAK VÉDELME</b>						
G4-DMA	4.6. Adatvédelem	99-101				✓
G4-PR8	4.6. Adatvédelem	99-101				✓
<b>MEGFELELÉS</b>						
G4-DMA	1.4. Szabályozói megfelelés	54				✓
G4-PR9	1.4. Szabályozói megfelelés	54				✓
<b>TELEKOMMUNIKÁCIÓ SZEKTOR SPECIFIKUS INDIKÁTOROK</b>						
<b>KATEGÓRIA: BELSŐ MŰKÖDÉS</b>						
<b>BEFEKTETÉS</b>						
IO 1.	A vezérigazgató levele, A vállalatcsoportról, 4.1. Digitális felzárkóztatás	5-8, 35-36, 82-88				✓
IO 2.	-	-		not relevant		✓
<b>EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG</b>						
IO 3.	4.8. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek, 5.2. Munkahelyi egészség és biztonság	102-104, 113-116	<a href="http://www.emf-portal.hu/portal/">http://www.emf-portal.hu/portal/</a>			✓
IO 4.	4.8. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	102-104	<a href="http://www.emf-portal.hu/portal/">http://www.emf-portal.hu/portal/</a>			✓
IO 5.	4.8. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	102-104	<a href="http://www.emf-portal.hu/portal/">http://www.emf-portal.hu/portal/</a>			✓
IO 6.	4.8. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	102-104	<a href="http://www.emf-portal.hu/portal/">http://www.emf-portal.hu/portal/</a>			✓
<b>INFRASTRUKTÚRA</b>						
IO 7.	4.8. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek, 7.2.6. Biodiverzitás	102-104, 159-160				✓
IO 8.	7.2.6. Biodiverzitás	159-160				✓



	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2014-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
<b>KATEGÓRIA: HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA</b>						
<b>TÁVKÖZLÉSI TERMÉKEKHEZ ÉS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS: DIGITÁLIS SZAKADÉK ÁTHIDALÁSA</b>						
PA 1.	4.1. Digitális felzárkóztatás, 4.5. Szolgáltatások rendelkezésre állása	82-88, 97-99				✓
PA 2.	4.1. Digitális felzárkóztatás, 4.2. A gyermekek védelme a digitális világban	82-88, 88-90				✓
PA 3.	4.5. Szolgáltatások rendelkezésre állása	97-99				✓
PA 4.	A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai, 4.5. Szolgáltatások rendelkezésre állása	37-42, 97-99				✓
PA 5.	4.1. Digitális felzárkóztatás	82-88	<a href="http://www.telekom.hu/mobil/lakossagi/tarifak/havidijas/helloholnap">http://www.telekom.hu/mobil/lakossagi/tarifak/havidijas/helloholnap</a> <a href="http://www.telekom.hu/mobil/lakossagi/tarifak/domino/helloholnap">http://www.telekom.hu/mobil/lakossagi/tarifak/domino/helloholnap</a>			✓
PA 6.	Megközelítésünk (Menedzsmentrendszerek), 4.3. ICT a fenntarthatóságért, 4.5. Szolgáltatások rendelkezésre állása	30, 91, 97-99				✓
<b>TARTALOMHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS</b>						
PA 7.	4.2. A gyermekek védelme a digitális világban, 4.7. A tartalomszolgáltatás jogi és etikai kérdéseinek kezelése	88-90, 101-102				✓
<b>ÜGYFÉLKAPCSOLATOK</b>						
PA 8.	4.8. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	102-104	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag</a>			✓
PA 9.	4.8. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	102-104	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag</a>			✓
PA 10.	3.3. Ügyfeleink tájékoztatása	73-74				✓
PA 11.	4.3. ICT a fenntarthatóságért, 4.4. Innováció a fenntarthatóságért, 7.1. Klímavédelem és energiahatékonyság, 7.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése, 9. Együttműködések	91, 92-96, 146-150, 163-164, 169-174	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek</a> <a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsment">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsment</a> <a href="http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato">http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato</a>			✓
<b>HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA</b>						
<b>ERŐFORRÁS-HATÉKONYSÁG</b>						
TA 1.	4.3. ICT a fenntarthatóságért, 7.1. Klímavédelem és energiahatékonyság	91, 146-150				✓
TA 2.	4.3. ICT a fenntarthatóságért, 4.4. Innováció a fenntarthatóságért, 7.1. Klímavédelem és energiahatékonyság, 7.2.2. Utazáscsökkentő megoldások, 7.2.5. Papírfelhasználás	91, 92-96, 146-150, 155-156, 157-159	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek</a>			✓
TA 3.	4.3. ICT a fenntarthatóságért, 7.2.2. Utazáscsökkentő megoldások	91, 155-156	<a href="http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek">http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek</a>			✓
TA 4.	4.3. ICT a fenntarthatóságért, 7.2.5. Papírfelhasználás	91, 157-159				✓
TA 5.	9.1. Szakmai együttműködések, 4.7. A tartalomszolgáltatás jogi és etikai kérdéseinek kezelése	170, 101-102				✓