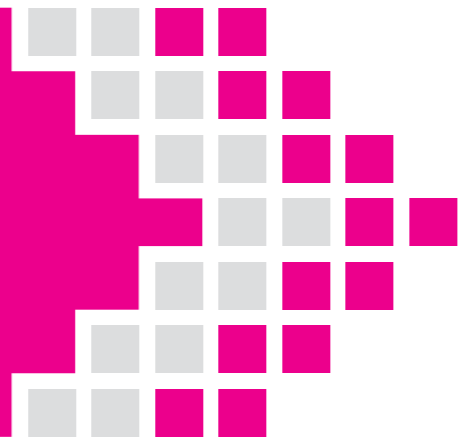


# A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZEFOGLALÓ MŰKÖDÉSI ADATAI



## MAGYARORSZÁG, MACEDÓNIA ÉS MONTENEGRÓ FŐBB MOBIL MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ADATAI ✓

	2013	2014	2014/2013
	december 31-én	december 31-én	(%-os változás)
<b>MAGYARORSZÁG</b>			
Penetráció (%)	117	116,8	n.a.
Előfizetők száma	5 402 406	5 478 340	1,4
SIM-piaci részesedés (%)	46,3	46,3	n.a.
Mobilszélessávú előfizetések száma	1 845 544	2 151 042	16,6
Mobilszélessávú piaci részesedés az összes előfizetés arányában (%)	45,2	n.a.	n.a.
Lakosságra vetített kültéri 3G lefedettség (%)	82,9	83,0	n.a.
Lakosságra vetített kültéri 4G lefedettség (%)	38,0	78,3	n.a.
<b>MACEDÓNIA</b>			
Penetráció (%)	108,4	106,7	n.a.
Előfizetők száma	1 195 250	1 197 242	0,2
SIM-piaci részesedés (%)	47,5	46,8	n.a.
<b>MONTENEGRÓ</b>			
Penetráció (%)	160,3	163,4	n.a.
Előfizetők száma	352 840	345 863	(2,0)
SIM-piaci részesedés (%)	35,5	34,1	n.a.

## A TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

	2013	2014	2014/2013
	december 31-én	december 31-én	(%-os változás)
<b>MOBILSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
Előfizetők száma (RPC)	4 886 705	4 964 255	1,6
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetők közül (%)	48,5	50	n.a.
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	161	171	6,2
Egy szerződéses előfizetőre jutó havi árbevétel	5 518	5 760	4,4
Egy kártyás előfizetőre jutó havi árbevétel	1 355	1 292	(4,6)
Egy előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	3 384	3 489	3,1
Szerződéses előfizetők lemorzsolódása (%)	13,2	11,2	n.a.
Kártyás előfizetők lemorzsolódása (%)	23,2	25,2	n.a.
Teljes lemorzsolódás (%)	18,4	18,3	n.a.
Nem hangalapú szolgáltatások aránya az egy előfizetőre jutó havi árbevételben (%)	25,4	26,8	n.a.
Egy új előfizetőre jutó átlagos ügyfélmegszerzési költség (Ft)	6 407	5 722	(10,7)
Mobil szélessávú előfizetések száma	1 712 807	2 016 230	17,7

## A TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

	2013	2014	2014/2013
	december 31-én	december 31-én	(%-os változás)
<b>VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK</b>			
<b>HANGSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
Összes hangátviteli hozzáférés	1 430 280	1 418 207	(0,8)
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	3 118 192	2 781 810	(10,8%)
Egy előfizetőre jutó havi átlagos percforgalom (kimenő) <sup>(24)</sup>	181	164	(9,4)
Egy előfizetőre jutó havi átlagos árbevétel (Ft) <sup>(24)</sup>	2 768	2 587	(6,5)
<b>INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
Kiskereskedelmi DSL-előfizetők száma	518 217	548 656	5,9
Kábeles szélessávú előfizetők száma	281 577	314 592	11,70%
Optikai szélessávú csatlakozások száma	50 953	58 561	14,9
Összes kiskereskedelmi szélessávú előfizető	850 747	921 809	8,4
Egy szélessávú előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	3 530	3 429	(2,9)
Nagykereskedelmi DSL-csatlakozások száma	70 964	47 293	(33,4)
<b>TÉVÉSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
IPTV-előfizetők száma	389 700	445 044	14,2
Szatellittévé-előfizetők száma	307 147	306 627	(0,2)
Kábeltévé-előfizetők száma	190 869	172 957	(9,4)
Összes tévé-előfizető	887 716	924 628	4,2
Egy tévé-előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft) <sup>(24)</sup>	3 110	3 111	0,0
<b>ENERGIASZOLGÁLTATÁSOK</b>			
Áramszolgáltatási helyek száma	106 287	104 831	(1,4)
Földgáz-szolgáltatási helyek száma	67 587	67 087	(0,7)

(24) IPSTN-, VoIP- és VoCable-hozzáférések

## A T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

	2013	2014	2014/2013
	december 31-én	december 31-én	(%-os változás)
<b>MOBILSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
Előfizetők száma (RPC)	515 701	514 085	(0,3)
Egy előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	3 973	3 891	(2,1%)
Teljes lemorzsolódás (%)	6,8	12,4	n.a.
Nem hangalapú szolgáltatások aránya az egy előfizetőre jutó havi árbevételben (%)	39,2	40	n.a.
Egy új előfizetőre jutó átlagos ügyfélmegszerzési költség (Ft)	3 398	1 681	(50,5)
Mobilszélessávú internet-előfizetések száma	132 737	134 812	1,6
<b>VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK</b>			
<b>HANGSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
Összes hangelőfizető	69 263	65 098	(6,1)
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	277 514	259 821	(6,4)
Egy előfizetőre jutó havi átlagos forgalom percben (kimenő)	330	322	(2,4)
Egy vezetékes hangvonalra jutó havi árbevétel (Ft)	8 709	8 434	(3,2)

## A MACEDÓNIA SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

	2013	2014	2014/2013
	december 31-én	december 31-én	(%-os változás)
<b>MOBILSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
Előfizetők száma	1 195 250	1 197 242	0,2
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetőn belül (%)	32,5	35	n.a.
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	191	205	7,3
Egy előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	2 163	1 855	(14,2)
<b>VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK</b>			
PIACI ADATOK			
Vezetékes penetráció (%)	13,4	12	n.a.
Kiskereskedelmi DSL-piaci részesedés (becsült, %)	83,5	82,4	n.a.
<b>HANGSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
Összes hang előfizető	249 385	236 912	(5,0)
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	381 198	293 487	(23,0)
<b>INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
Kiskereskedelmi DSL-előfizetők száma	160 168	165 052	3,0
Nagykereskedelmi DSL-csatlakozások száma	25 346	25 399	0,2
Összes DSL-csatlakozás	185 514	190 451	2,7
<b>TÉVÉSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
IPTV-előfizetők száma	87 686	98 216	12,0

## A MONTENEGRÓ SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

	2013	2014	2014/2013
	december 31-én	december 31-én	(%-os változás)
<b>MOBILSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
Előfizetők száma (RPC)	352 840	345 863	(2,0)
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetőn belül (%)	38,4	43	n.a.
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	166	179	7,8
Egy előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	2 815	2 790	(0,9)
<b>VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK</b>			
PIACI ADATOK			
Vezetékes penetráció (%)	25,4	23	n.a.
Kiskereskedelmi DSL-piaci részesedés (becsült, %)	81,8	85,8	n.a.
<b>HANGSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
Összes hang előfizető	152 119	148 551	(2,3)
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	265 911	224 995	(15,4)
<b>INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
Összes DSL előfizető	88 840	91 972	3,5
<b>TÉVÉSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
IPTV-előfizetők száma	59 188	61 127	3,3