

GRI-TARTALOMMUTATÓ

A GRI (Global Reporting Initiative) egy olyan nemzetközi szervezet, melynek célja, hogy irányelvek és mutatószámok segítségével egységes keretrendszert adjon a fenntarthatósági jelentések készítéséhez, és ezen keresztül biztosítsa azok összehasonlíthatóságát, valamint előmozdítsa a vállalatok átláthatóságát. A következő táblázat egyrészt közvetlen választ ad az egyes GRI-mutatószámokhoz, másrészt megmutatja, hogy a jelentésben hol található az adott információ. Az irányelvekről és mutatószámokról a következő oldalon tájékozódhat:

<https://www.globalreporting.org/standards/g4/Pages/default.aspx>

MAGYAR TELEKOM - FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2015 - GRI G4 TARTALOM INDEX - TELEKOMMUNIKÁCIÓ SZÉKTOR SPECIFIKUS ADATKÖZLÉS

Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés																														
ÁLTALÁNOS SZTENDERD ADATKÖZLÉS																																			
STRATÉGIA ÉS ANALÍZIS																																			
G4-1	A vezérigazgató levele	3-4			✓																														
G4-2	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)	6			✓																														
SZERVEZETI PROFIL																																			
G4-3			A Magyar Telekom bejegyzett cégneve Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, rövidített neve Magyar Telekom Nyrt.		✓																														
G4-4		http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középvállalati szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven). A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is. A Magyar Telekom Csoport belső tagvállalatai az egyéb márkanéveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek. A Magyar Telekom többségi tulajdonosa a Makedonski Telekomnak, Macedónia legnagyobb vezetékes és mobilszolgáltatójának, és többségi részesedéssel rendelkezik a Crnogorski Telekomban, Montenegró legnagyobb távközlési szolgáltatójában. A csoport termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos bővebb információk megtalálhatók a vállalat honlapján: http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások , illetve az ügyfélszolgálatokon is tájékozódhatnak partnereink. A Csoport hazai és külföldi tagjai a következő címen ismerhetők meg: http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport		✓																														
G4-5			A vállalatcsoport központja Budapesten található (I. ker., Krisztina krt. 55.).		✓																														
G4-6			A vállalatcsoport működési területe: Magyarország, Macedónia, Montenegró, Bulgária és Románia.		✓																														
G4-7		http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/magyar_telekom_reszveny/tulajdonosi_szerkezet	A MAGYAR TELEKOM TULAJDONOSI SZERKEZETE ✓ <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nr.</th> <th>Tulajdonos</th> <th>Tulajdonosi hányad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Belföldi intézmények</td> <td>5,97%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Egyéb külföldi intézmények</td> <td>20,73%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Deutsche Telekom Europe B.V. ⁽⁹⁾</td> <td>59,21%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Belföldi magánszemélyek</td> <td>6,56%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Államháztartás összesen</td> <td>0,01%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Részvényesi meghatalmazott</td> <td>3,58%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Saját részvény</td> <td>0,04%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Egyéb</td> <td>3,89%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Összesen:</td> <td>100,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Az adatok a társaság részvénykönyvének 2016. március 31-ei állapotát tükrözik. Az 1991-ben (Matáv néven) alapított Magyar Telekomot 1993-ban privatizálták. A Magyar Telekom-részvények hazai és nemzetközi tőzsdéi bevezetésére került sor 1997-ben. A Magyar Telekom többségi tulajdonosa (59,21%) a Deutsche Telekom Europe B.V., amely közvetett módon a Deutsche Telekom AG kizárólagos tulajdona.</p>	Nr.	Tulajdonos	Tulajdonosi hányad	1	Belföldi intézmények	5,97%	2	Egyéb külföldi intézmények	20,73%	3	Deutsche Telekom Europe B.V. ⁽⁹⁾	59,21%	4	Belföldi magánszemélyek	6,56%	5	Államháztartás összesen	0,01%	6	Részvényesi meghatalmazott	3,58%	7	Saját részvény	0,04%	8	Egyéb	3,89%		Összesen:	100,00%		✓
Nr.	Tulajdonos	Tulajdonosi hányad																																	
1	Belföldi intézmények	5,97%																																	
2	Egyéb külföldi intézmények	20,73%																																	
3	Deutsche Telekom Europe B.V. ⁽⁹⁾	59,21%																																	
4	Belföldi magánszemélyek	6,56%																																	
5	Államháztartás összesen	0,01%																																	
6	Részvényesi meghatalmazott	3,58%																																	
7	Saját részvény	0,04%																																	
8	Egyéb	3,89%																																	
	Összesen:	100,00%																																	
G4-8		http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középvállalati szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven). A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is. A Magyar Telekom Csoport belső tagvállalatai az egyéb márkanéveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek. A Magyar Telekom többségi tulajdonosa a Makedonski Telekomnak, Macedónia legnagyobb vezetékes és mobilszolgáltatójának, és többségi részesedéssel rendelkezik a Crnogorski Telekomban, Montenegró legnagyobb távközlési szolgáltatójában. A csoport termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos bővebb információk megtalálhatók a vállalat honlapján: http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások , illetve az ügyfélszolgálatokon is tájékozódhatnak partnereink. A Csoport hazai és külföldi tagjai a következő címen ismerhetők meg: http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport		✓																														

(9) A Deutsche Telekom Europe B.V. (korábbi nevén: CMobil B.V.) 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding B.V., amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (korábbi nevén: T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH), amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom AG, így a Deutsche Telekom AG a Magyar Telekom Nyrt.-ben 59,21%-os közvetett tulajdonosi részesedéssel, illetve szavazati joggal rendelkezik.

	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés																																																																																																
G4-9	A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai	55-57		A Magyar Telekom Csoport alkalmazottainak létszáma: 10 357 fő ✓ (2015.12.31. zárólétszám, redukált főben)		✓																																																																																																
G4-10	5. Munkatársaink	41-46				✓																																																																																																
G4-11	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	42-44				✓																																																																																																
G4-12	3. Beszállítók	31-34	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/beszerzes			✓																																																																																																
G4-13	3. Beszállítók	31-34		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN ✓</th> </tr> <tr> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> </tr> <tr> <td>IQSYS</td> <td>IQSYS</td> <td>IQSYS⁽¹⁰⁾</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>KFKI</td> <td>KFKI⁽¹¹⁾</td> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>T-Systems Magyarország</td> </tr> <tr> <td>EPT⁽¹²⁾</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Pro-M</td> <td>Pro-M</td> <td>Pro-M⁽¹³⁾</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dataplex</td> <td>Dataplex</td> <td>Dataplex⁽¹⁴⁾</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>MFactory⁽¹⁵⁾</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Origo</td> <td>Origo</td> <td>Origo</td> <td>Origo</td> <td>Origo</td> <td>Origo</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>ISH Informatika⁽¹⁶⁾</td> <td>ISH Informatika⁽¹⁷⁾</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>Daten-Kontor⁽¹⁸⁾</td> <td>Daten-Kontor⁽¹⁹⁾</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>Budakalász Kábel TV⁽²⁰⁾</td> <td>Budakalász Kábel TV</td> <td>Budakalász Kábel TV⁽²¹⁾</td> <td>KalászNet</td> <td>KalászNet</td> </tr> <tr> <td>TCG⁽²²⁾</td> <td>TCG</td> <td>TCG</td> <td>TCG</td> <td>TCG</td> <td>TCG</td> </tr> <tr> <td>MakTel⁽²³⁾</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel⁽²⁴⁾</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>GTS⁽²⁵⁾</td> </tr> </tbody> </table>	A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN ✓						2010	2011	2012	2013	2014	2015	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	IQSYS	IQSYS	IQSYS ⁽¹⁰⁾	-	-	-	KFKI	KFKI ⁽¹¹⁾	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	EPT ⁽¹²⁾	-	-	-	-	-	Pro-M	Pro-M	Pro-M ⁽¹³⁾	-	-	-	Dataplex	Dataplex	Dataplex ⁽¹⁴⁾	-	-	-	MFactory ⁽¹⁵⁾	-	-	-	-	-	Origo	Origo	Origo	Origo	Origo	Origo	-	ISH Informatika ⁽¹⁶⁾	ISH Informatika ⁽¹⁷⁾	-	-	-	-	Daten-Kontor ⁽¹⁸⁾	Daten-Kontor ⁽¹⁹⁾	-	-	-	-	Budakalász Kábel TV ⁽²⁰⁾	Budakalász Kábel TV	Budakalász Kábel TV ⁽²¹⁾	KalászNet	KalászNet	TCG ⁽²²⁾	TCG	TCG	TCG	TCG	TCG	MakTel ⁽²³⁾	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel ⁽²⁴⁾	-	-	-	-	-	GTS ⁽²⁵⁾		✓
A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN ✓																																																																																																						
2010	2011	2012	2013	2014	2015																																																																																																	
Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.																																																																																																	
IQSYS	IQSYS	IQSYS ⁽¹⁰⁾	-	-	-																																																																																																	
KFKI	KFKI ⁽¹¹⁾	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország																																																																																																	
EPT ⁽¹²⁾	-	-	-	-	-																																																																																																	
Pro-M	Pro-M	Pro-M ⁽¹³⁾	-	-	-																																																																																																	
Dataplex	Dataplex	Dataplex ⁽¹⁴⁾	-	-	-																																																																																																	
MFactory ⁽¹⁵⁾	-	-	-	-	-																																																																																																	
Origo	Origo	Origo	Origo	Origo	Origo																																																																																																	
-	ISH Informatika ⁽¹⁶⁾	ISH Informatika ⁽¹⁷⁾	-	-	-																																																																																																	
-	Daten-Kontor ⁽¹⁸⁾	Daten-Kontor ⁽¹⁹⁾	-	-	-																																																																																																	
-	Budakalász Kábel TV ⁽²⁰⁾	Budakalász Kábel TV	Budakalász Kábel TV ⁽²¹⁾	KalászNet	KalászNet																																																																																																	
TCG ⁽²²⁾	TCG	TCG	TCG	TCG	TCG																																																																																																	
MakTel ⁽²³⁾	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel ⁽²⁴⁾																																																																																																	
-	-	-	-	-	GTS ⁽²⁵⁾																																																																																																	
G4-14	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság 3. Beszállítók	6 16-17 31-34	http://www.telekom.hu/static/sw/download/20160224_Risk_management_guideline_HUN.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_strategia	A társasági környezet kockázatosabbá válása következtében egyre több európai országban kötelezővé tették a tőzsdei cégek számára, hogy kockázatkezelési rendszert működtessenek, illetve kockázati jelentéseket készítsenek befektetőik tájékoztatására. Átfogó kockázatkezelési rendszerének kialakításakor a Társaság a Budapesti Értéktőzsde ajánlásaiban, valamint egyéb nemzetközi vonatkozó szabályokban rögzítettek szerint járt el. Társaságunk irányelve, hogy a részvényeseinknek és a piaci szereplőknek szóló közzétételek pontos és teljes képet adjanak a Társaságról, és minden vonatkozásban tükrözzék a Társaság pénzügyi helyzetét és működési eredményét. Ezen közzétételek az alkalmazandó törvényeknek, előírásoknak és szabályozásoknak megfelelő rendszerességgel készülnek. Annak érdekében, hogy ezen céloknek megfeleljünk, folyamatosan fejlesztjük kockázatkezelési irányelvünket. Kockázatkezelési rendszerünk magában foglalja a kockázatok azonosítását, hatásuk felmérését, a szükséges intézkedési tervek kialakítását, valamint ezek hatékonyságának és eredményeinek követését. A kockázatkezelési rendszer hatékony működtetése érdekében biztosítani kell, hogy a vezetés valamennyi fontos kockázat ismeretében hozza meg üzleti döntéseit. 1999-ben hivatalos kockázatkezelési rendszer működtetését kezdtük meg. Ez a rendszer 2002-ben integrálódott a Deutsche Telekom kockázatkezelési rendszerébe. Minden lényeges, a belső és külső tevékenységhez kapcsolódó kockázat, a pénzügyi és jogi követelményeknek való megfeleléshez kapcsolódó, valamint számos egyéb kockázat egy jól meghatározott belső mechanizmus alapján kerül kiértékelésre és kezelésre. Kockázatkezelési kézikönyv és a kockázatkezelésről szóló belső utasítás készült. Kockázatkezelési oktatást tartottunk a kockázatkezelésért felelős munkatársak számára valamennyi területet érintően. A működésünkre ható kockázati tényezőket negyedévente felülvizsgáljuk. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezetünknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság és az Audit Bizottság részére továbbítjuk. A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közzétételének érdekében a kockázatkezelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. A negyedéves kockázati jelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tényt, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest. A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.		✓																																																																																																
G4-15	Érdékelt feleink	9-14				✓																																																																																																
G4-16	Érdékelt feleink	9-14				✓																																																																																																

(10) Az IQSYS beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2012. 09. 30-i hatállyal.

(11) A KFKI 2012. 04. 01-jétől T-Systems Magyarország Zrt. néven nyújtja szolgáltatásait.

(12) Az EPT beolvadt a KFKI-ba 2010. 09. 30-i hatállyal.

(13) A Pro-M részvényeinek 100%-a 2012-ben eladásra került a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság számára.

(14) A Dataplex beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2012. 09. 30-i hatállyal.

(15) Az MFactory beolvadt az Origóba 2010. 07. 31-i hatállyal.

(16) Az ISH Informatika 2011-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.

(17) Az ISH beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2012. 09. 30-i hatállyal.

(18) A Daten-Kontor 2011-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.

(19) A Daten-Kontor beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2013. 03. 31-i hatállyal.

(20) A Budakalász Kábel TV 2011-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.

(21) A Budakalász Kábel TV 2013. 03. 27-től KalászNet néven nyújtja szolgáltatásait.

(22) TCG néven szerepelnek a montenegrói Crnogorski Telekom adatai.

(23) MakTel néven szerepelnek a macedóniai Makedonski Telekom AD és a T-Mobile Macedonia AD adatai.

(24) A T-Mobile Macedonia AD beolvadt a Makedonski Telekom AD-ba 2015. 07. 01-jei hatállyal.

(25) A GTS Hungary 2015-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.

Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
AZONOSÍTOTT LÉNYEGES SZEMPONTOK ÉS HATÁROK					
G4-17			A jelentés Magyarországot, Macedóniát és Montenegrót fedi le, és a Csoport összes tevékenységi területére kiterjed. Törekszünk a teljesség biztosítására, ezért az adatszolgáltatásba a fenntarthatósági szempontból jelentős hatású tagvállalatok mindegyike bevonásra került. A jelentésben közölt adatok időben összehasonlíthatóak a Csoport összetételében végbement változások követésével, amihez segítséget nyújt a G4-13 indikátor közvetlen válaszában található táblázat.		✓
G4-18	Megközelítésünk (Lényegesség)	7			✓
G4-19	Megközelítésünk (Lényegesség) Érdektelt feleink	7 9-14			✓
G4-20			Elemzésünk során úgy ítéltük meg, hogy minden lényegesnek jelölt témakör jelentőséggel bír vállalaton kívül és belül egyaránt.		✓
G4-21	Érdektelt feleink	9-14	Elemzésünk során úgy ítéltük meg, hogy minden lényegesnek jelölt témakör jelentőséggel bír vállalaton kívül és belül egyaránt.		✓
G4-22			2015-ben is a harmadik, 2011-2015-ös Fenntarthatósági stratégiánk alapján folytattunk fenntarthatósági működésünket. Ezért a jelentés tartalmában a korábbi évekhez képest jelentős szakmai változás nem történt.		✓
G4-23			A jelentés tartalmában nem, csak szerkezeti felépítésében történt némi változás. A jelentés szerkezetében és felépítésében követjük a lényegességi elemzés során kialakult prioritásokat: a magas és közepes prioritású témaköröket részletesebben mutatjuk be, míg az alacsony besorolásúakról elsősorban a GRI indikátortáblázatban nyújtunk információt annak érdekében, hogy valamennyi érdekelt felünket a legát láthatóbban informáljuk a vállalatirányítási, környezeti, társadalmi hatásunkról, a kockázatokról és a lehetőségekről.		✓
AZ ÉRINTETTEK BEVONÁSA					
G4-24	Érdektelt feleink	9-14			✓
G4-25	Érdektelt feleink	9-14	Fenntarthatósági jelentésünk teljes terjedelmében mindenekelőtt részvényeseink, befektetőink, köztük is elsősorban felelős befektetőink és a fenntarthatósági elemzők információigénye alapján készült, azonban törekszünk minden érdekelt fél bevonására és tájékozódásának segítésére.		✓
G4-26	Érdektelt feleink 2.1 Digitális felzárkóztatás 2.4 A gyermekek védelme a digitális világban 3. Beszállítók 4.2 Ügyfeleink bevonása 5.2 Munkatársak bevonása 6.3 Munkatársak a társadalmi szerepvállalásban	9-14 25-27 29-30 31-34 38-40 45-46 51			✓
G4-27	Érdektelt feleink	9-14			✓
A JELENTÉS PROFILJA					
G4-28			Elemzésünk során úgy ítéltük meg, hogy minden lényegesnek jelölt témakör jelentőséggel bír vállalaton kívül és belül egyaránt.		✓
G4-29			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/FJ_2014_HUN.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_jelentesek		✓
G4-30			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_jelentesek		✓
G4-31	Érdektelt feleink	9-14	A jelentéssel és annak tartalmával kapcsolatos kérdéseket a fenntarthatosag@telekom.hu címen várjuk.		✓
G4-32	Minősítés GRI-Tartalommutató	58 59-78	A jelentésünk idén is a Global Reporting Initiative (Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés) negyedik generációs irányelvei (GRI G4) szerint készült az Átfogó (Comprehensive) alkalmazási szintnek megfelelően.		✓
G4-33	Minősítés	58	A hitelesség és átláthatóság biztosítása érdekében idén is tapasztalt és elismert, külső, független, harmadik felet kértünk fel minősítésre. A minősítési eljárás célja, hogy megállapítsa a fenntarthatósági jelentés megfelelőségét, hitelességét, teljességét, strukturáltságát, alátámasztottságát és követhetőségét. Jelentésünket ismét a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. ellenőrizte, és nyilatkozott az abban szereplő információk megbízhatóságáról. A minősítési folyamatot a Könyvvizsgálók Nemzetközi Szövetsége által kiadott ISAE3000 szabvány alapján tervezték és hajtották végre. Az erről szóló korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentésük a „Minősítés” fejezetben található. A vizsgált adatokat és információkat a jelentésben és a GRI-tartalommutatóban ✓ szimbólummal jelöltük. A jelentésben szereplő adatok forrásai: - A gazdasági adatok a vállalatcsoport 2014-es évre vonatkozó Éves és Negyedéves jelentéseiből, vállalatcsoporton belüli információszolgáltatásból származnak. - A társadalmi vonatkozású adatok egy része online adatszolgáltatási rendszerrel támogatott, vállalatcsoporton belüli adatszolgáltatás alapján, más része tagvállalatok és szervezetek információszolgáltatásai alapján került összegyűjtésre. - A környezetvédelmi adatok részben egy folyamatban nyomon követhető, online adatszolgáltatási rendszerből, részben a vállalatcsoporton belüli adatszolgáltatásból származnak.		✓

Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés	
IRÁNYÍTÁS						
G4-34	7.1 Fenntarthatósági koordináció	53-54	http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas	<p>Az Igazgatóság a Társaság ügyvezetését ellátó testület, amely jogosult eljárni a Társaság képviseletében harmadik személyekkel szemben, valamint bíróságok és más hatóságok előtt. Az Igazgatóság hatáskörébe tartozik minden olyan, a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdés, amely az Alapszabály vagy egyéb jogszabályi rendelkezések folytán nem tartozik a Közgyűlés vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe.</p> <p>A Társaság Alapszabályában, illetve az Igazgatóság rendjében foglaltaknak megfelelően az Igazgatóság 2000-ben létrehozta az Ügyvezető Bizottságot (ÜB), melyet felhatalmazott, hogy működését az éves üzleti tervnek megfelelően végezze.</p> <p>A Felügyelő Bizottság (FEB) a Társaság érdekeinek megóvása céljából ellenőrzi a Társaság ügyvezetését. Ennek keretében felügyeli a Társaság irányítását, ügyvezetését, gazdálkodását, valamint vizsgálja, hogy a Társaság működése a jogszabályoknak és az Alapszabályoknak megfelelően.</p> <p>Az Audit Bizottság a Társaság Közgyűlése által a Társaság Felügyelő Bizottságának független tagjaiból létrehozott állandó bizottság. A bizottság célja az, hogy segítse a Felügyelő Bizottságot (1) a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében (2), az állandó könyvvizsgáló kiválasztásában és (3) az állandó könyvvizsgálóval való együttműködésben. A Bizottság a Ptk.-ban, az Alapszabályban és a FEB-ügyrendben meghatározott jogkörén belül jár el.</p> <p>A Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amelynek célja, hogy támogassa a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a top vezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben. A javadalmazással és jelöléssel kapcsolatos egyes feladatok egy bizottságban történő összehasonlásának indoka, hogy hatékonyabbá tegye az Igazgatóság személyi jellegű kérdésekkel kapcsolatos döntéshozatali eljárását, egyúttal biztosítva a személyi jellegű kérdések komplex kezelését.</p>		✓
G4-35	7.1 Fenntarthatósági koordináció	53-54			✓	
G4-36	7.1 Fenntarthatósági koordináció	53-54			✓	
G4-37	Érdekeltek feleink 3. Beszálítók 4.2 Ügyfeleink bevonása 5.1 Emberi jogok, esélyegyenlőség 7.1 Fenntarthatósági koordináció	9-14 31-34 38-40 42-44 53-54			✓	
G4-38			<p>Éves jelentés 2015 (64. o.): http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/HAR_2015_Eves_Jelentes_hun.pdf Igazgatóság: http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag, Ügyvezető Bizottság: http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/ugyvezeto_bizottsag, Javadalmazási és Jelölő Bizottság: http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas; Az Igazgatóság önértékelése 2015 (1., 3., 5. oldal): http://www.telekom.hu/static/sw/download/BoD_self-evaluation_2015_20160224_hun.pdf; Alapszabály („A Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyek” c. fejezet): http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok; Igazgatósági tagok választása (Éves rendes közgyűlés 2013. április 12.): http://www.telekom.hu/static/sw/download/8_BoDmembers_21March2013_hun.pdf</p>	<p>2015. december 31-én az Igazgatóságnak nyolc tagja volt, egy executive és hét non-executive. A 8 tagból 3 fő független és 5 fő nem független. Az Igazgatóság tagjai 2015. december 31-én: Kerstin Günther elnök, az Európai Technológiai terület vezetője, Deutsche Telekom AG, Christopher Mattheisen vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt., Thilo Kusch gazdasági ügyekért felelős igazgatósági tag, T-Systems International GmbH, Frank Odzuck vezérigazgató, Zwack Unikum Nyrt. (független), Dr. Ralph Rentschler az Európai régió gazdasági igazgatója, Deutsche Telekom AG, Günter Mossal az Európai régió terület menedzsment alelnöke, Deutsche Telekom AG, Mosonyi György a Felügyelő Bizottság elnöke, Mol Nyrt. (független), Dr. Patai Mihály elnök-vezérigazgató, UniCredit Bank Hungary Zrt. (független).</p> <p>Az Ügyvezető Bizottság tagjai 2015. december 31-én: Christopher Mattheisen vezérigazgató, Somorjai Éva humán erőforrás-vezérigazgató-helyettes, Gyenes András lakossági szolgáltatások vezérigazgató-helyettes, Máthé Balázs jogi és társasági ügyek vezérigazgató-helyettes, Lakatos Péter kis- és középvállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettes, Walter Goldenits műszaki vezérigazgató-helyettes, Rékasi Tibor vállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettes, Szabó János gazdasági vezérigazgató-helyettes. A Felügyelő Bizottság tagjai 2016. április 12-én: Dr. Pap László a Felügyelő Bizottság elnöke, professzor, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem (független), Dr. Illéssy János ügyvezető igazgató, Lebona Kft. (független), Dr. Kerekes Sándor a Budapesti Corvinus Egyetem Környezettudományi Intézetének igazgatója (független), Dr. Salamon Károly elnök-vezérigazgató, MKB Általános Biztosító Zrt. és MKB Életbiztosító Zrt. (független), Dr. Bitó János a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Információs Technológiai Kar diplomavédési és záróvizsga-bizottságának elnöke (független), Konrad Kreuzer az E.ON Hungaria Zrt. felügyelő bizottságának tagja (független), Martin Meffert a Magyar Telekom, a Makedonski Telekom és a Crnogorski Telekom vállalatirányítási ügyeinek felelőse, Csoportközpont, Deutsche Telekom AG, Hartai Sándor a TU Nagykereskedelmi Igazgatóságának szakértője, a Központi Üzemi Tanács tagja, Lichnovszky Tamás a Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom Nyrt., Varga Zsoltné minőségügyi menedzser, Magyar Telekom Nyrt., Dr. Konrad Wetzker a Budapesti Corvinus Egyetem Vezetőképző Központjának elnöke (független), Óz Éva a Központi Funkciók Üzemi Tanács elnöke, a Kontrollingigazgatóság kontrollingmenedzsere, Magyar Telekom Nyrt.</p> <p>Az Audit Bizottság tagjai 2015. december 31-én: Dr. Illéssy János az Audit Bizottság, elnöke, ügyvezető igazgató, Lebona Kft., Dr. Pap László professzor, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Villamosmérnöki Kar, Dr. Kerekes Sándor a Budapesti Corvinus Egyetem Környezettudományi Intézetének igazgatója, Dr. Salamon Károly elnök-vezérigazgató, MKB Általános Biztosító Zrt. és MKB Életbiztosító Zrt., Dr. Bitó János a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Információs Technológiai Kar diplomavédési és záróvizsga-bizottságának elnöke.</p> <p>A Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai 2015. december 31-én: Frank Odzuck vezérigazgató, Zwack Unicum Nyrt., Dr. Ralph Rentschler az Európai régió gazdasági igazgatója, Deutsche Telekom AG, Thilo Kusch gazdasági ügyekért felelős igazgatósági tag, T Systems International GmbH.</p>		✓

	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
G4-39				A vezérigazgató nem tölti be az Igazgatóság elnöki pozícióját.		✓
G4-40			Javadalmazási és Jelölő Bizottság (az ügyrend „A Bizottság jogköre” című fejezete): http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas ; Alapszabály („A Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyek” c. fejezet): http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok	A jelenlegi munkakör-besorolási rendszer átlátható, nem a hierarchiát, hanem a munkakörök valódi értékét tükröző struktúra. A munkaköri rendszerbe minden egyes munkavállaló annak alapján kerül besorolásra, hogy milyen felelősségi szintet, milyen szakmai tudást követel meg az a pozíció, amelyben dolgozik. Az egyes pozíciók így összehasonlíthatóvá válnak, a teljes rendszer transzparens és áttekinthető.		✓
G4-41			Működési Kódex („Az összeférhetetlenség megelőzése” című fejezet): http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok ; Az Igazgatóság önértékelése 2015 (1. oldal): http://www.telekom.hu/static/sw/download/BoD_self-evaluation_2015_20160224_hun.pdf , Igazgatóság (az ügyrend „Egyéb rendelkezések” c. fejezet 19.1 pontja): http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag ; A Magyar Telekom NYrt.Feलेलős Társaságirányítási Jelentése (A 2.6.1): http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjesztesek_hun.pdf	A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport bízik abban, hogy a munkavállalók érdekei nem ütköznek a Társaság érdekeivel. Egyéb foglalkoztatási jogviszony az elsődleges munkahelyen kívüli további munkavégzés vállalása, amelynek során a munkavállaló harmadik fél rendelkezésére bocsátja munkaejét, függetlenül attól, hogy ezért javadalmazásban részesül-e. A saját vállalkozás is egyéb jogviszonynak tekintendő. Nem vállalhatunk a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport érdekeibe ütköző egyéb jogviszonyt, különösen, ha azt a versennyel kapcsolatos okok tiltják. A Deutsche Telekom Csoportnak és a Magyar Telekom Csoportnak nem áll érdekében, hogy üzleti partnereiben vagy versenytársaiban az üzleti befolyást lehetővé tevő mértékű tulajdoni részesedéssel rendelkezzen. A Társaság tulajdonában álló eszközök magáncélú használata általában nem engedélyezett, kivéve, ha erre az adott személy kifejezetten jogosult, erre a kollektív szerződés lehetőségét biztosít, vagy ha ezt a működési folyamatok és szabályozások lehetővé teszik.		✓
G4-42	7.1 Fenntarthatósági koordináció	53-54				✓
G4-43	7.1 Fenntarthatósági koordináció	53-54				✓
G4-44	7.1 Fenntarthatósági koordináció	53-54		A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatása van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, középszintű ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseléséről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felsővezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelő Bizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelenik meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta. A fenntarthatósági célok teljesülése érdekében a feladatok végrehajtásáért felelős középvezetők, illetve szakértők ösztönzése a TM-rendszeren keresztül közvetlenül történik.		✓
G4-45	7.1 Fenntarthatósági koordináció	53-54				✓
G4-46	7.1 Fenntarthatósági koordináció	53-54				✓
G4-47	7.1 Fenntarthatósági koordináció	53-54				✓
G4-48	7.1 Fenntarthatósági koordináció	53-54				✓
G4-49	7.1 Fenntarthatósági koordináció	53-54				✓
G4-50	1.4 Környezeti célok, költségek és megfelelés 7.1 Fenntarthatósági koordináció	23 53-54				✓

Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés	
G4-51		Javadalmazási és Jelölő Bizottság: http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas ; Éves jelentés 2015 (43. és 71. oldal): http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/HAR_2015_Eves_Jelentes_hun.pdf A Magyar Telekom NYrt.Feलेलős Társaságirányítási Jelentése (11. Javadalmazási nyilatkozat): http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjeszesek_hun.pdf	A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatása van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseléséről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felsővezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzéteszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelő Bizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelenik meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta. A fenntarthatósági célok teljesülése érdekében a feladatok végrehajtásáért felelős középvezetők, illetve szakértők ösztönzése a TM-rendszeren keresztül közvetlenül történik.		✓	
G4-52		Javadalmazási és Jelölő Bizottság: http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjeszesek_hun.pdf A Magyar Telekom NYrt.Feलेलős Társaságirányítási Jelentése (11. Javadalmazási nyilatkozat): http://www.telekom.hu/static-tr/sw/download/20160321_kgy_eloterjeszesek_hun.pdf			✓	
G4-53		Döntés az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és az Audit Bizottság tagjai díjazásának megállapításáról (Éves rendes közgyűlés 2014. április 11.): http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/8_javadalmazas_19March2014_hun.pdf Közgyűlési határozatok (Éves rendes közgyűlés 2014. április 11.): http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2014AGM_14April2014_hun.pdf A Javadalmazási irányelvek módosítása (Éves rendes közgyűlés 2015. április 15.): http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2015AGM_HUN.pdf Közgyűlési határozatok (Éves rendes közgyűlés 2015. április 15.): http://www.telekom.hu/static-tr/sw/download/kozgyulesi_hatarozatok_2015AGM_HUN.pdf	A 2014. április 11-én tartott Éves rendes közgyűlés megállapította az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és az Audit Bizottság tagjainak tiszteletdíját, mely során a részvényesek kinyilváníthaták véleményüket. A 2015. április 15-én tartott Éves rendes közgyűlés elfogadta a Javadalmazási irányelvek módosítását, mely során a részvényesek kinyilváníthaták véleményüket.		✓	
G4-54		A Magyar Telekom NYrt.Feलेलős Társaságirányítási Jelentése (11. Javadalmazási nyilatkozat): http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjeszesek_hun.pdf	Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság és a menedzsment (a Társaság Ügyvezető Bizottságának tagjai) javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság - a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített - Felelős Társaságirányítási Jelentésében.	Az információ bizalmas - Részleges válasz	✓	
G4-55		A Magyar Telekom NYrt.Feलेलős Társaságirányítási Jelentése (11. Javadalmazási nyilatkozat): http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjeszesek_hun.pdf	Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság és a menedzsment (a Társaság Ügyvezető Bizottságának tagjai) javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság - a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített - Felelős Társaságirányítási Jelentésében.	Az információ bizalmas - Részleges válasz	✓	
ETIKA ÉS FEDDHETETLENSÉG						
G4-56	Megközelítésünk 3. Beszállítók 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	5-8 31-34 42-44	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/szocialis_charta.vm https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelési követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenre érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.		✓
G4-57	3. Beszállítók 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	31-34 42-44	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/belso-kommunikacio	A Magyar Telekom Csoport komolyan veszi és legmagasabb szintű prioritásai közé sorolja a Működési Kódexet, annak részletes szabályait és azok betartását, ugyanakkor elismeri, hogy esetenként nehéz különbséget tenni jó és rossz között. Ezért bátorítjuk munkavállalóinkat, hogy kezdeményezzenek nyílt kommunikációt a Csoporton belül elérhető Kérdezz! portál használatával.		✓
G4-58	3. Beszállítók 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség 7.1 Fenntarthatósági koordináció	31-34 42-44 53-54	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/belso-kommunikacio	A szabályozás megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján.		✓

Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés																																																																																																														
SPECIFIKUS SZTENDERD ADATKÖZLÉS																																																																																																																			
KATEGÓRIA: GAZDASÁG																																																																																																																			
GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNY																																																																																																																			
G4-DMA	Megközelítésünk (Vállalati stratégia)	5			✓																																																																																																														
G4-EC1			<p>ÉRTÉKTEREMTÉS A VÁLLALAT ÉRDEKELT FELEINEK ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2015</th> <th>2015</th> <th>2015</th> <th>2015</th> <th>2015</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th>Csoport</th> <th>Csoport</th> <th>Csoport</th> <th>Csoport</th> <th>Magyarország</th> <th>Macedónia</th> <th>Montenegró</th> <th>Románia</th> <th>Bulgária</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)</td> <td>607 128 millió Ft</td> <td>637 521 millió Ft</td> <td>626 447 millió Ft</td> <td>656 342 millió Ft</td> <td>566 584 millió Ft</td> <td>53 517 millió Ft</td> <td>30 459 millió Ft</td> <td>4 095 millió Ft</td> <td>1 687 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Érdekelte fél</td> <td>Felosztott gazdasági érték</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Szállítók</td> <td>Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)</td> <td>318 226 millió Ft</td> <td>361 368 millió Ft</td> <td>350 473 millió Ft</td> <td>377 409 millió Ft</td> <td>-335 780 millió Ft</td> <td>-22 520 millió Ft</td> <td>-14 789 millió Ft</td> <td>-3 119 millió Ft</td> <td>-1 201 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Alkalmazottak</td> <td>Alkalmazotti bérek és jutalmak (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)</td> <td>94 084 millió Ft</td> <td>96 691 millió Ft</td> <td>94 750 millió Ft</td> <td>95 160 millió Ft</td> <td>-82 746 millió Ft</td> <td>-6 088 millió Ft</td> <td>-5 838 millió Ft</td> <td>-267 millió Ft</td> <td>-221 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Befektetők</td> <td>Tőkebefektetőknek számt. kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)</td> <td>80 715 millió Ft</td> <td>83 677 millió Ft</td> <td>28 397 millió Ft</td> <td>28 176 millió Ft</td> <td>-28 219 millió Ft</td> <td>-147 millió Ft</td> <td>223 millió Ft</td> <td>-20 millió Ft</td> <td>-13 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Állam</td> <td>Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + válságadó + távközlési adó + közműadó)⁽²⁶⁾</td> <td>46 560 millió Ft</td> <td>45 693 millió Ft</td> <td>53 614 millió Ft</td> <td>46 666 millió Ft</td> <td>-45 147 millió Ft</td> <td>-876 millió Ft</td> <td>-583 millió Ft</td> <td>-66 millió Ft</td> <td>6 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Közösségek</td> <td>Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)</td> <td>226 millió Ft</td> <td>218 millió Ft</td> <td>497 millió Ft</td> <td>348 millió Ft</td> <td>305 millió Ft</td> <td>30 millió Ft</td> <td>13 millió Ft</td> <td>n.a.</td> <td>n.a.</td> </tr> <tr> <td>Összes érdekelt fél a jövőben</td> <td>Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás - fizetett osztalék)</td> <td>100 635 millió Ft</td> <td>81 479 millió Ft</td> <td>132 674 millió Ft</td> <td>145 331 millió Ft</td> <td>113 853 millió Ft</td> <td>19 874 millió Ft</td> <td>10 443 millió Ft</td> <td>785 millió Ft</td> <td>376 millió Ft</td> </tr> </tbody> </table>			2012	2013	2014	2015	2015	2015	2015	2015	2015			Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Magyarország	Macedónia	Montenegró	Románia	Bulgária		Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	607 128 millió Ft	637 521 millió Ft	626 447 millió Ft	656 342 millió Ft	566 584 millió Ft	53 517 millió Ft	30 459 millió Ft	4 095 millió Ft	1 687 millió Ft	Érdekelte fél	Felosztott gazdasági érték										Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	318 226 millió Ft	361 368 millió Ft	350 473 millió Ft	377 409 millió Ft	-335 780 millió Ft	-22 520 millió Ft	-14 789 millió Ft	-3 119 millió Ft	-1 201 millió Ft	Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és jutalmak (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	94 084 millió Ft	96 691 millió Ft	94 750 millió Ft	95 160 millió Ft	-82 746 millió Ft	-6 088 millió Ft	-5 838 millió Ft	-267 millió Ft	-221 millió Ft	Befektetők	Tőkebefektetőknek számt. kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	80 715 millió Ft	83 677 millió Ft	28 397 millió Ft	28 176 millió Ft	-28 219 millió Ft	-147 millió Ft	223 millió Ft	-20 millió Ft	-13 millió Ft	Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + válságadó + távközlési adó + közműadó) ⁽²⁶⁾	46 560 millió Ft	45 693 millió Ft	53 614 millió Ft	46 666 millió Ft	-45 147 millió Ft	-876 millió Ft	-583 millió Ft	-66 millió Ft	6 millió Ft	Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	226 millió Ft	218 millió Ft	497 millió Ft	348 millió Ft	305 millió Ft	30 millió Ft	13 millió Ft	n.a.	n.a.	Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás - fizetett osztalék)	100 635 millió Ft	81 479 millió Ft	132 674 millió Ft	145 331 millió Ft	113 853 millió Ft	19 874 millió Ft	10 443 millió Ft	785 millió Ft	376 millió Ft		✓
		2012	2013	2014	2015	2015	2015	2015	2015	2015																																																																																																									
		Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Magyarország	Macedónia	Montenegró	Románia	Bulgária																																																																																																									
	Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	607 128 millió Ft	637 521 millió Ft	626 447 millió Ft	656 342 millió Ft	566 584 millió Ft	53 517 millió Ft	30 459 millió Ft	4 095 millió Ft	1 687 millió Ft																																																																																																									
Érdekelte fél	Felosztott gazdasági érték																																																																																																																		
Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	318 226 millió Ft	361 368 millió Ft	350 473 millió Ft	377 409 millió Ft	-335 780 millió Ft	-22 520 millió Ft	-14 789 millió Ft	-3 119 millió Ft	-1 201 millió Ft																																																																																																									
Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és jutalmak (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	94 084 millió Ft	96 691 millió Ft	94 750 millió Ft	95 160 millió Ft	-82 746 millió Ft	-6 088 millió Ft	-5 838 millió Ft	-267 millió Ft	-221 millió Ft																																																																																																									
Befektetők	Tőkebefektetőknek számt. kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	80 715 millió Ft	83 677 millió Ft	28 397 millió Ft	28 176 millió Ft	-28 219 millió Ft	-147 millió Ft	223 millió Ft	-20 millió Ft	-13 millió Ft																																																																																																									
Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + válságadó + távközlési adó + közműadó) ⁽²⁶⁾	46 560 millió Ft	45 693 millió Ft	53 614 millió Ft	46 666 millió Ft	-45 147 millió Ft	-876 millió Ft	-583 millió Ft	-66 millió Ft	6 millió Ft																																																																																																									
Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	226 millió Ft	218 millió Ft	497 millió Ft	348 millió Ft	305 millió Ft	30 millió Ft	13 millió Ft	n.a.	n.a.																																																																																																									
Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás - fizetett osztalék)	100 635 millió Ft	81 479 millió Ft	132 674 millió Ft	145 331 millió Ft	113 853 millió Ft	19 874 millió Ft	10 443 millió Ft	785 millió Ft	376 millió Ft																																																																																																									
G4-EC2	Megközelítésünk (Menedzsment-rendszerek) 1. Klíma- és környezetvédelem 7.1 Fenntarthatósági koordináció	8 15-23 53-54									✓																																																																																																								
G4-EC3											✓																																																																																																								
G4-EC4			http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/eredmenyeink http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_2015_hun.pdf	<p>A vonatkozó számadatok az G4-EC1 indikátor közvetlen válaszában találhatóak. A Dimenzió Kölcsönös Biztosító és Önségélyező Egyesületen és a Dimenzió Egészséggépzőtáron keresztül, egyesületi tagsági részvétellel bármelyik Magyar Telekom munkatárs igénybe veheti az élet-, az önkéntes nyugdíj vagy egészségbiztosítást, illetve az önségélyező ellátásokat. Az önkéntes kölcsönös pénztári tagok munkáltatói hozzájárulásban részesülnek.</p> <p>2015-ben elnyert díjaink: Családbarát munkahely 2015, Kerékpárosbarát munkahely díj 2015, Fogytékosság-barát munkahely 2015, Legkreatívabb jó cselekedet díj: Magyar Telekom Nyrt. - Szépmű Projekt, Energiahatékony Vállalat – T-Systems Magyarország Zrt.</p>		✓																																																																																																													
ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS ⁽²⁷⁾ ✓																																																																																																																			
		2012	2013	2014	2015																																																																																																														
	Felhasznált beruházási adókedvezmény	4946 millió Ft	3011 millió Ft	3323 millió Ft	5493 millió Ft																																																																																																														
	Film- és sporttámogatás adókedvezménye	723 millió Ft	409 millió Ft	584 millió Ft	664 millió Ft																																																																																																														
	Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	20 millió Ft	20 millió Ft	-	-																																																																																																														
	Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	8 millió Ft	8 millió Ft	0,4 millió Ft	0,3 millió Ft																																																																																																														
	K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	1 millió Ft	58 millió Ft	-	-																																																																																																														

(26) A 2011-es érték a nyereségadót és a válságadót, a 2012-es érték a nyereségadót, a válságadót és a távközlési adót, a 2013-as érték a nyereségadót, a távközlési adót és a közműadót tartalmazza.

(27) Magyarországon kívül más országban nincs olyan államtól kapott jelentős pénzügyi támogatás (adomány, K+F, adókedvezmény, stb.), amelyeket Magyarországon jelentünk.

Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
PIACI JELENLÉT					
G4-DMA	Megközelítésünk (Vállalati stratégia, Fenntarthatósági megközelítésünkhöz kapcsolódó stratégiák, politikák)	5 7-8			✓
G4-EC5	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	42-44	A törvényben előírt minimálbért minden esetben biztosítjuk, az új belépők munkabéretét kizárólag a meghirdetett pozíció értéke határozza meg. A bérsávokat az aktuális piaci benchmarkok alapján határozzuk meg.		✓
G4-EC6	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	42-44			✓
KÖZVETETT GAZDASÁGI HATÁSOK					
G4-DMA	Megközelítésünk (Vállalati stratégia)	5			✓
	2.1 Digitális felzárkóztatás	25-27			
G4-EC7	2.1 Digitális felzárkóztatás	25-27			✓
	6. Társadalmi szerepvállalás	47-51			
G4-EC8	2.1 Digitális felzárkóztatás	25-27			✓
	2.3 Innováció a fenntarthatóságért	28-29			
	3. Beszállítók	31-34			
	6. Társadalmi szerepvállalás	47-51			
BESZERZÉSI GYAKORLATOK					
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)	6			✓
	3. Beszállítók	31-34			
G4-EC9	3.3 Helyi beszerzések	34			✓
KATEGÓRIA: KÖRNYEZETVÉDELEM					
ANYAGOK					
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika)	6, 8	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag		✓
	1. Klíma- és környezetvédelem	15-23	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyeztvedelmi_politika.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/ISO_14001_2004_Nyrt_H.pdf		
G4-EN1	Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika, Menedzsment-rendszerek)	8	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag		✓
	1.2.5 Papírfelhasználás	20	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezt/keszulekmenedzsment		
	1.3.1 Hulladékok	21-22	http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato		
	1.3.2 Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	23			
G4-EN2	1.2.5 Papírfelhasználás	20	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag		✓
	1.3.2 Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	23			
	1.3.3 Szállítás, logisztika hatásai	23			
ENERGIA					
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika, Menedzsmentrendszerek)	6-8	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag		✓
	1. Klíma- és környezetvédelem	15-23	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia		
G4-EN3	1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság	16-17			✓
	1.2 Erőforrás-felhasználás	18-21			
G4-EN4	1.1.3 Ügyfeleink által működtetett berendezések	17	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek		✓
	1.2.2 Flottaüzemeltetés, üzemanyag-felhasználás	18-19			✓
G4-EN5	1.1.2 Energiahatékonyság	17			✓
G4-EN6	1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság	16-17	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag		✓
	1.2 Erőforrás-felhasználás	18-21			✓
G4-EN7	1.1.2 Energiahatékonyság	17			✓
	1.2.1 Elektromosenergia-felhasználás	18			✓
VÍZ					
G4-DMA	Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika, Menedzsment-rendszerek)	8	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag		✓
	1. Klíma- és környezetvédelem	15-23	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia		
G4-EN8	1.2.6 Biodiverzitás (Vizfelhasználás)	21			✓

	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
G4-EN9	1.2.6 Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	21		Megjegyzés: a közvetlen felszín alatti vízfelhasználása teljes vízfelhasználás csekély része, a kutak nincsenek védett területen, ezért csak a mennyiségi adatokat riportáljuk.		✓
G4-EN10	1.2.6 Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	21		Víz újrahaznosítás nincs.		✓
BIODIVERZITÁS						
G4-DMA	Nem lényeges szempont					✓
G4-EN11	1.2.6 Biodiverzitás	21	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia			✓
G4-EN12				Vállalatunk lehetőség szerint kerüli a védett vagy Natura 2000-területeken történő beruházásokat.		✓
G4-EN13				Nem releváns.		✓
G4-EN14				Nem releváns.		✓
KIBOCSÁTÁSOK						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika)	6-8	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia			✓
	1. Klíma- és környezetvédelem	15-23				
G4-EN15	1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság	16-17				✓
	1.2 Erőforrás-felhasználás	18-21				
G4-EN16	1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság	16-17				✓
	1.2 Erőforrás-felhasználás	18-21				
G4-EN17	1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság	16-17				✓
	1.1.3 Ügyfeleink által működtetett berendezések	17				
	1.2.5 Papírfelhasználás	20				
G4-EN18	1.1.2 Energiahatékonyság	18-21				✓
G4-EN19	1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság	15-17				✓
	1.2 Erőforrás-felhasználás	18-21				
G4-EN20				ODS anyagok : A Magyar Telekom nem állít elő, nem exportál és nem importál ózonkárosító anyagokat. A klímaberendezések üzemeltetése során szivárgás nem volt. Az igen csekély előfordulás miatt nem jelentünk erről		✓
G4-EN21	1.3.4 Légköri kibocsátás	23				✓
SZENNYEZÉS ÉS HULLADÉK						
G4-DMA	Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika)	8	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia			✓
	1. Klíma- és környezetvédelem	15-23				
G4-EN22	1.2.6 Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	21		A Magyar Telekom Csoport csak szociális célra használ fel ivóvizet (technológiai jellegű vízfelhasználása nincs), így a csatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége ezzel megegyező.		✓
G4-EN23	1.3.1 Hulladékok	21-22				✓
	1.3.2 Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	23				
G4-EN24				Nem volt jelentős elfolyás, ellenőrizetlen kibocsátás.		✓
G4-EN25				Nem importálunk, exportálunk és nem kezelünk veszélyes hulladékot.		✓
G4-EN26				Nem releváns.		✓
TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika)	6-8	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓
	1. Klíma- és környezetvédelem	15-23				
G4-EN27	1. Klíma- és környezetvédelem	15-23	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓
	1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság	16-17	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek			
	1.2 Erőforrás-felhasználás	18-21	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsmnt			
	1.3.2 Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	23	http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato			
	2.2 ICT a fenntarthatóságért	27-28	https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/fooldal.vm			

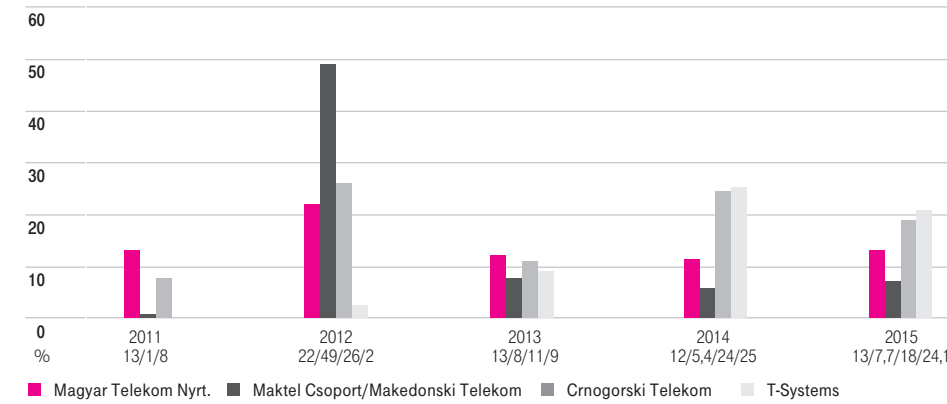
Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés																																			
			<p>FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL 2015-BEN⁽²⁹⁾</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Magyar Telekom Csoport</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>T-Systems</th> <th>Origo</th> <th>Makedonski Telekom</th> <th>Crnogorski Telekom</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>13,7% ✓</td> <td>15,0% ✓</td> <td>10,0%</td> <td>22,0%</td> <td>6,0%</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>6,9% ✓</td> <td>5,5% ✓</td> <td>6,0%</td> <td>18,0%</td> <td>3,0%</td> <td>0,0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>A MAGYAR TELEKOM CSOPORTHÓZ BELÉPŐ ÚJ MUNKAVÁLLALÓK SZÁMA 2015-BEN</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tagvállalat</th> <th>Magyar Telekom Csoport</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>T-Systems</th> <th>Origo</th> <th>Makedonski Telekom</th> <th>Crnogorski Telekom</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fő</td> <td>935</td> <td>652</td> <td>135</td> <td>40</td> <td>34</td> <td>43</td> </tr> </tbody> </table>		Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems	Origo	Makedonski Telekom	Crnogorski Telekom	Teljes fluktuáció	13,7% ✓	15,0% ✓	10,0%	22,0%	6,0%	0,0%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	6,9% ✓	5,5% ✓	6,0%	18,0%	3,0%	0,0%	Tagvállalat	Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems	Origo	Makedonski Telekom	Crnogorski Telekom	Fő	935	652	135	40	34	43		✓
	Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems	Origo	Makedonski Telekom	Crnogorski Telekom																																		
Teljes fluktuáció	13,7% ✓	15,0% ✓	10,0%	22,0%	6,0%	0,0%																																		
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	6,9% ✓	5,5% ✓	6,0%	18,0%	3,0%	0,0%																																		
Tagvállalat	Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems	Origo	Makedonski Telekom	Crnogorski Telekom																																		
Fő	935	652	135	40	34	43																																		
G4-LA2	Megközelítésünk (Humánstratégia) 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	8 42-44	A javadalmazási elemeket (alapbér, prémium %, kávézárta stb.) alapvetően az határozza meg, hogy milyen munkaköri szintre sorolták be az adott pozíciót.		✓																																			
G4-LA3	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	42-44			✓																																			
MUNKAVÁLLALÓK ÉS A VEZETŐSÉG KAPCSOLATA																																								
G4-DMA	Megközelítésünk (Humánstratégia)	8	A Magyar Telekomnál az érdekképviseleti kapcsolattartásnak nagy múltja van. Az érdekképviseleteket partnernek tekintjük a vállalat működésében. A Magyar Telekomnál jelenleg két képviselettel rendelkező szakszervezet és üzemi tanácsok működnek, a kapcsolattartás kétszintű. A vállalat egészét érintő, az érdekképviseleti joggyakorlás keretében tartozó központi kérdéseket a Központi Üzemi Tanács, illetve a szakszervezetek elnöksége által delegált képviselőkkel vitatjuk meg, vagy összevont konzultáció keretében (Érdekegyeztető Tanács), vagy a megvitatandó kérdés jellegétől függően külön-külön. A központi szintű kommunikációra jellemző mind a szóbeli (tárgyalási), mind az írásbeli forma. Az érdekképviseletekkel történő központi kapcsolattartás a HR vezérigazgató-helyettes, illetve a HR stratégiai igazgató felelőssége és hatásköre. Az egy-egy irányítási területet érintő érdekképviseleti kérdések helyi szinten is megvitatásra kerülnek a szakszervezetek, illetve a helyi üzemi tanács képviselőivel. A helyi szintű érdekképviseleti kapcsolattartásért az irányítási terület HR Business-partnere felelős.		✓																																			
G4-LA4			Szervezeti átalakítással járó, illetőleg a munkavállalók nagyobb csoportját érintő változásról szóló lényeges döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) véleményeztetni kell. A véleményezésre szervezetátalakítás esetén 7 nap, egyéb esetben 15 nap áll az érdekképviseletek rendelkezésére. A 15 napon belül az intézkedést végrehajtani nem lehet. A szervezeti változásokról szóló döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) – az érintett munkavállalói létszámtól függetlenül – minden esetben véleményeztetni kell.		✓																																			
MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG																																								
G4-DMA	Megközelítésünk (Humánstratégia)	8	A Magyar Telekom évek óta a vállalat sikerességének feltételeként tekint az egészségre és a biztonságra, melyek nagy szerepet játszanak a munkatársak elégedettségében, a végzett munka minőségében, a vállalati kultúrában. A vállalat ezért kötelezte el magát a Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer működtetése mellett, amely biztosítja a célok eredményes megvalósítását. Az elért eredményeink elképzeléseinket igazolták, melyet bizonyít, hogy a 2015. évi audit során sikeresen megújításra került a MEBIR tanúsítvány.		✓																																			
G4-LA5			a. A területek kockázatainak függvényében súlyozottan épül fel a munkavédelmi érdekképviselet, legnagyobb jelenlét a műszaki területek által van képviselve. b. MT 0,01 % (81 fő), T-Systems: 0,01 % (23 fő)		✓																																			

(29)Életkor és egyéb tényezők szerinti bontásban nem áll rendelkezésre adat.

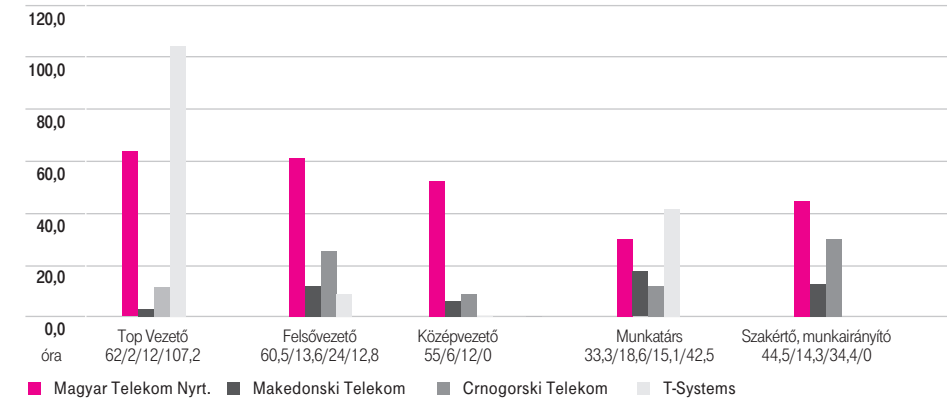
G4-LA6	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
G4-LA6				<p>MUNKABALESETEK A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL ✓</p>  <p>BALESETEK EZER FŐRE VETÍTETT ARÁNYA ✓</p>  <p>Foglalkozási megbetegedés, halálos baleset 2015-ben sem volt. A leggyakoribb sérülések a végtagok zúzódása, ficama; Magyar Telekom Nyrt.: 52 db baleset (10 nő, 42 férfi): 20 db 3 napnál több munkanap kieséssel járó, 27 db munkanap kieséssel nem járó baleset, 5 db elutasított baleset, 1031 db kiesett napot jelentett. A balesetek megoszlási aránya: 39 db műszaki terület és 13 db irodai. T-Systems: Nem volt baleset. Makedonski Telekom: 3 db baleset, 62 db kiesett napot jelentett. Crnogorski Telekom: 7 db baleset 399 db kiesett napot jelentett. A beszállítókról nincs nyilvántartás.</p>		✓
G4-LA7				<p>A Magyar Telekom prevenciós rendszerének fontos részét képezik a megelőzés és a szűrővizsgálatok. Ezek részét képezi a kullancs expozíciónak kitett munkavállalók kullancs elleni védőoltásának előírása. Fontos elem még a munka alkalmassági vizsgálatok keretében folytatott hallás- és szemvizsgálat is. Külön figyelmet fordít a vállalat a mozgásszervi szűrővizsgálatok elvégzésére is. Végzett tevékenységtől függetlenül lehetőséget biztosít szív- és érrendszeri szűrésre is. Technológiai folyamatok kidolgozása az áramütéses balesetek megelőzésére, a magasban végzett munkák munkabiztonságának kiemlése. Külföldi utazás esetén, amennyiben szükséges, meghatározásra kerül a szükséges védőoltás.</p>		✓
G4-LA8				<p>A munkavédelmi képviselők feladatain túl, amit az Munkavédelmi Szabályzat tartalmaz, a Központi Üzemi Tanács kompetenciája között szerepel az egészséges és biztonságos munkahely kialakításában, munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések megelőzését elősegítő intézkedésekben való részvétel. A Központi Üzemi Tanács szabályozási jelenléte (Munkavédelmi Szabályzat) garantálja az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek érvényre jutását és véleményezési jogát. Az Munkavédelmi Szabályzat tartalmazza az egyéni védőeszközök körét, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges követelmény rendszer megteremtéséhez szükséges feltételeket, ami biztosítja a hatályos jogszabályoknak, valamint az MSZ 280001 MEBIR szabványnak való teljes megfelelést.</p>		✓

Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
KÉPZÉS ÉS OKTATÁS					
G4-DMA	Megközelítésünk (Humánstratégia)	8	A Magyar Telekom Csoport kiemelt hangsúlyt helyez munkatársai folyamatos képzésére és fejlesztésére, a megszerzett tudás alkalmazásának támogatására. A Magyar Telekom Csoport a hazai ICT szektor meghatározó szervezete. Ebben az ágazatban elengedhetetlen követelmény az új trendek, kutatási eredmények ismerete, alkalmazása munkatársi és vezetői szinten egyaránt. A fejlesztési tervek a vállalat stratégiai célján, valamint az egyéni fejlesztési célok összehangolásán alapulnak.		✓
G4-LA9					✓

TÁVOKTATÁS ARÁNYA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN ✓



EGY FŐRE JUTÓ ÉVES ÁTLAG KÉPZÉSI ÓRASZÁM ALKALMAZOTTI KATEGÓRIÁNKÉNTI BONTÁSBAN - MAGYAR TELEKOM CSOPORT 2015



	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés																														
G4-LA9						✓																														
<p>EGY FŐRE JUTÓ HALLGATÓI NAPOK SZÁMA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL ✓</p> <table border="1"> <caption>EGY FŐRE JUTÓ HALLGATÓI NAPOK SZÁMA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL</caption> <thead> <tr> <th>Év</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>Maktel Csoport / Makedonski Telekom</th> <th>Crnogorski Telekom</th> <th>T-Systems</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011 (9/3/6)</td> <td>11</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2012 (8/3/5/2)</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2013 (5/1/21/6)</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>22</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>2014 (5/1/2/6,9)</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2015 (4,3/2,1/2,1/5,5)</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>							Év	Magyar Telekom Nyrt.	Maktel Csoport / Makedonski Telekom	Crnogorski Telekom	T-Systems	2011 (9/3/6)	11	4	7	0	2012 (8/3/5/2)	10	4	6	3	2013 (5/1/21/6)	6	1	22	7	2014 (5/1/2/6,9)	6	1	4	10	2015 (4,3/2,1/2,1/5,5)	5	3	4	7
Év	Magyar Telekom Nyrt.	Maktel Csoport / Makedonski Telekom	Crnogorski Telekom	T-Systems																																
2011 (9/3/6)	11	4	7	0																																
2012 (8/3/5/2)	10	4	6	3																																
2013 (5/1/21/6)	6	1	22	7																																
2014 (5/1/2/6,9)	6	1	4	10																																
2015 (4,3/2,1/2,1/5,5)	5	3	4	7																																
G4-LA10	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	42-44		A vállalat menedzsmentje több éve arra törekszik, hogy a személyi jellegű ráfordítások közel 1,5-2%-ának megfelelő nagyságú összeget a vezetők, munkatársak képzésére, fejlesztésére fordítson. A 2015. év kiemelkedő évnek tekinthető oktatás szempontjából, mivel a vállalat vezetése meghirdette, hogy 50%-kal növeli az éves oktatási költségkeretet, azaz még nagyobb esélyt biztosít arra, hogy a munkatársak minél szélesebb körben hozzáférhessenek a legújabb ismeretekhez. Emellett tovább erősítettük a belső tudásmegosztás rendszerét is (Tudástőzsde, Munkatársi Akadémia). Üzletági szinten elkészített képzési terv ad iránymutatást az adott év fejlesztési aktivitásaihoz a szakmai képzések, készség- és együttműködés-fejlesztő programok, vezetőfejlesztés, illetve konferenciák tekintetében. A coaching a Magyar Telekomban kiemelt vezetésfejlesztési és kultúraformáló eszköz mind egyéni, mind csoportos fejlesztésként. A vállalati mentoringrendszer kialakításánál a tudásmegosztást és az önfejlesztést állítottuk a középpontba. A Társaság tanulmányi szerződés keretében – anyagi juttatás és munkaidő-kedvezmény biztosításával – támogatja munkatársai állami képzési rendszerben történő tanulási szándékát is. 2015-ben a Magyar Telekom összesen 106 tanulmányi szerződést kötött. Ebből 14 iskolarendszerű képzésre vonatkozott, a többi tanfolyamhoz köthető, illetve kölcsönös kötelezettségeket tartalmazó megállapodás volt. A létszámcsoökkentésben érintett munkatársak az outplacementprogramba történő regisztrációt követően igénybe vehetik a következő szolgáltatásokat: kétnapos, csoportos munkaerőpiaci tréning; aktív álláskeresés támogatása; munkaerőpiaci elvárásoknak megfelelő képzések és átképzések anyagi támogatása; személyes pszichológiai és munkajogi tanácsadás; a résztvevők utógondozása, elhelyezkedésük nyomon követése.		✓																														
G4-LA11				2015-ben a Magyar Telekom Nyrt. munkavállalói közel 100%-os arányban vettek részt a vállalatnál központilag működtetett teljesítmény-menedzsment-(TM)-rendszerben. A tagvállalatok többsége is csatlakozott az anyavállalatnál alkalmazott TM-KMR rendszerhez, vagy saját teljesítményértékelési rendszeren keresztül méri az alkalmazottak teljesítményét és szakmai fejlődését. A karriermenedzsment-(KMR)-rendszerben nemcsak a szakmai teljesítmény, hanem a személyes kompetenciák, valamint a munkavállaló teljesítménypotenciál-értékelése is megtörténik, egyidejűleg a vezető és a munkatárs közösen megtervezik a jövőbeni fejlesztési irányokat is. A rendszerben a munkatársak neméről nem tárolunk információt, ezért annak kimutatására nincs lehetőség, hogy az értékeltek között milyen a nemek aránya.		✓																														
SOKFÉLESÉG ÉS ESÉLYEGYENLŐSÉG																																				
G4-DMA	Megközelítésünk (Humánstratégia)	8				✓																														
G4-LA12	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	42-44				✓																														
NŐK ÉS FÉRFIAK EGYENLŐ DÍJAZÁSA																																				
G4-DMA	Megközelítésünk (Humánstratégia)	8				✓																														
G4-LA13	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	42-44				✓																														
SZÁLLÍTÓK ÉRTÉKELÉSE MUNKAÜGYI GYAKORLAT SZEMPONTJÁBÓL																																				
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)	6-7				✓																														
G4-LA14	3. Beszállítók	31-34	https://beszerzes.telekom.hu/			✓																														
G4-LA15	3. Beszállítók	31-34				✓																														

Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés	
MUNKAÜGGYEL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉSI MECHANIZMUSOK						
G4-DMA	Megközelítésünk (Humánstratégia)	8			✓	
	5. Munkatársaink	41-46				
	7.2 Szabályozási megfelelés	54				
G4-LA16			2015.01.01-én 12 munkaügyi per volt folyamatban. 2015-ben három új induló ügy volt, 2015.12.31-én 11 ügy tevődött/húzódott át a 2016-os évre.		✓	
ALKATEGÓRIA: EMBERI JOGOK						
BEFEKTETÉS						
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)	6			✓	
	3. Beszállítók	31-34				
G4-HR1	3. Beszállítók	31-34	https://beszerzes.telekom.hu/		✓	
G4-HR2	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	42-44		2010-ben egy külső, független fél vizsgálta a Compliance program kialakítását, és a külső elvárásoknak való megfelelésről, a rendszer kialakításáról tanúsítványt kaptunk. 2013-ban megtörtént a program felülvizsgálata, kiterjesztve egyéb területekre is – úgymint beszerzés, belső ellenőrzés, HR, értékesítés. A vizsgálat már nemcsak a rendszer kialakításának ellenőrzését célozta a különböző területeken, hanem a kontrollrendszer működési hatékonyságának mérését is. Az elvárásoknak ismét eleget tettünk, amiről az Ernst&Young mint független külső fél tanúsítványt adott ki. 2012-ben minden Magyar Telekom Csoport-munkavállalónak egy online képzést követően újra meg kellett ismernie és elfogadnia a Működési Kódexet. Ezenfelül korrupcióellenes magatartás és munkavállalói összeférhetlenség témákban indított a Társaság internetalapú képzéseket csoportszinten, a kockázatelemzés során beazonosított munkavállalói körnek. A vállalathoz újonnan csatlakozó munkatársak munkakörüknél megfelelő képzését folyamatosan biztosítjuk. 2015-ben összesen 2264 fő távoktatására került sor, a képzéseket a meghívottak 84%-a végezte el sikeresen. 2008 óta a Magyar Telekom Csoport munkavállalói összesen 61 179 megfeleléségi távoktatási tanfolyamot végeztek el.		✓
HÁTRÁNYOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS ELKERÜLÉSE						
G4-DMA	Megközelítésünk (Humánstratégia)	8	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf		✓	
	5. Munkatársaink	41-46	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Szocialis_Charta.pdf			
G4-HR3				A vállalattal szemben hátrányos megkülönböztetés miatt az illetékes Egyenlő Bánásmód Hatóságnál 2015-ben 3 alkalommal volt bejelentés, illetve bejelentés alapján eljárás	✓	
EGYESÜLÉSI JOG ÉS KOLLEKTÍV SZERZŐDÉS						
G4-DMA	Megközelítésünk (Humánstratégia)	8	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Szocialis_Charta.pdf		✓	
	3. Beszállítók	31-34				
	5. Munkatársaink	41-46				
G4-HR4	3. Beszállítók	31-34			✓	
	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	42-44				
GYEREKMUNKA						
G4-DMA	3. Beszállítók	31-34	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Szocialis_Charta.pdf		✓	
	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	42-44				
G4-HR5	3. Beszállítók	31-34			✓	
	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	42-44				
KÉNYSZERMUNKA ÉS KÖTELEZŐ MUNKAVÉGZÉS						
G4-DMA	3. Beszállítók	31-34	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Szocialis_Charta.pdf		✓	
	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	42-44				
G4-HR6	3. Beszállítók	31-34			✓	
	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	42-44				
BIZTONSÁGI GYAKORLATOK						
G4-DMA	Nem lényeges szempont				✓	
G4-HR7	-				✓	

Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
ŐSLAKOSOK JOGAI					
G4-DMA	Nem lényeges szempont				✓
G4-HR8	-				✓
ÉRTÉKELÉS					
G4-DMA	3. Beszállítók 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	31-34 42-44			✓
G4-HR9	3. Beszállítók 4.2 Ügyfeleink bevonása 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	31-34 38-40 42-44	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eseleyegyenlosegi_Terv_2013_2015.pdf		✓
SZÁLLÍTÓK ÉRTÉKELÉSE EMBERI JOGOK SZEMPONTJÁBÓL					
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 3. Beszállítók	6 31-34			✓
G4-HR10	3. Beszállítók	31-34	https://beszerzes.telekom.hu/		✓
G4-HR11	3. Beszállítók	31-34			✓
EMBERI JOGOKKAL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉSI MECHANIZMUSOK					
G4-DMA	Megközelítésünk (Humánstratégia) 5. Munkatársaink	8 41-46	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Szocialis_Charta.pdf	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelési követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenre érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig.	✓
G4-HR12				Nem érkezett ilyen eset 2015-ben.	✓
ALKATEGÓRA: TÁRSADALOM					
HELYI KÖZÖSSÉGEK					
G4-DMA	2.1 Digitális felzárkóztatás 4.2 Ügyfeleink bevonása 5.2 Munkatársak bevonása	25-27 38-40 45-46			✓
G4-SO1	2.1 Digitális felzárkóztatás 2.2 ICT a fenntarthatóságért 2.3 Innováció a fenntarthatóságért 2.4 A gyermekek védelme a digitális világban 4.2 Ügyfeleink bevonása 5.2 Munkatársak bevonása	25-27 27-28 28-29 29-30 38-40 45-46	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Partnerseg_a_Digitalis_Magyarorszagert.pdf facebook.com/okosdigitális facebook.com/digitalishid		✓
G4-SO2			http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Partnerseg_a_Digitalis_Magyarorszagert.pdf	A hálózatfejlesztés során a hálózat fizikai kiépítése kellemetlenséget okozhat a lakosság körében.	✓
KORRUPCIÓELLENES FELLÉPÉS					
G4-DMA			http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf	2012-ben minden Magyar Telekom Csoport-munkavállalónak egy online képzést követően újra meg kellett ismernie és elfogadnia a Működési Kódexet. Ezen felül korrupcióellenes magatartás és munkavállalói összeférhetetlenség témákban indított a társaság internetalapú képzéseket csoportszinten, a kockázatelemzés során beazonosított munkavállalói körnek. A vállalathoz újonnan csatlakozó munkatársak munkakörüknek megfelelő képzését folyamatosan biztosítjuk. Ezen túlmenően társaságunk a megfelelési és visszaélési kockázatnak kitett szakterületeken dolgozók számára – mind az anya-vállalatban, mind a magyar és nemzetközi leányvállalatokban – személyes tréningeket is szervezett korrupcióellenes magatartás, szerződéses partnerek átvilágítása és ajándékozási szabályok témakörökben. 2015-ben, a korábbi évekhez hasonlóan a Magyar Telekom Nyrt. szervezeteinek és leányvállalatainak részvételével folyt kockázat-elemzés. A felmérés eredménye alapján átfogó vizsgálat készült a lehetséges megfelelési és visszaélési kockázatokra vonatkozóan, aminek eredményei a társaság Audit Bizottsága elé lettek terjesztve.	✓
G4-SO3				Az éves Megfelelési Kockázattértékelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázattértékelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a T-Systems, a Makedonski Telekom és a Crnogorski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelési vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázattértékelésbe. A CRA teljeskörűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%).	✓

Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
G4-SO4			<p>a. azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 7 fő</p> <p>b. azon munkavállalók száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, munkavállalói kategóriákra és régiókra lebontva: 100%, minden régió</p> <p>c. azon üzleti partnerek száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, az üzleti partner típusa és régió szerint lebontva: 100%, a Magyar Telekom jelenlegi üzleti partnerei</p> <p>d. azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek antikorrupciós képzésben részesültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 7 fő</p> <p>e. azon munkavállalók száma és aránya, akik antikorrupciós képzésben részesültek, munkavállalói kategória és régió szerint lebontva: Magyar Telekom Nyrt: 2264 fő, 2015-ben az új munkatársak 84%-a végezte el sikeresen a képzést.</p>		✓
G4-SO5			<p>a. megerősített korrupciós incidensek száma: 0</p> <p>b. azon esetek száma, melyek során munkavállalókat korrupciós ügyben elbocsátottak vagy fegyelmi eljárásban részesítettek: 0</p> <p>c. azon valós incidensek száma, melyek során az üzleti partnerekkel szerződéses kerületek felbontásra, illetve nem kerültek megújításra korrupcióhoz kapcsolódó tevékenység miatt: 0</p> <p>d. a jelentési időszakban a szervezettel, vagy munkavállalóival szemben indított, korrupcióra vonatkozó nyilvános jogi esetek: 0</p>		✓
KÖZPOLITIKA					
G4-DMA			A Magyar Telekom Csoport az érdekképviselői szervezeteken keresztül közvetlen részt vesz a közpolitika alakításában, oly módon, hogy az érdekképviselői szervezetek – a hatályos szabályozás szerint – lehetőséget kapnak a változtatás alatt lévő jogszabály-tervezetek és iparági stratégiai anyagok véleményezésére. A releváns jogszabályokat a szaktárcák és az iparági felügyeletet ellátó szakhatóságok továbbítják az érdekképviselői szervezetek felé, amelyek a tagvállalatoktól kapott véleményeket, észrevételeket összegzik és eljuttatják az adott szaktárcához, szakhatósághoz. Ilyen jogszabály-veleményező munka valósul meg többek között a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács, a Joint Venture Szövetség, az Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham), a Német–Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara, az Informatikai Vállalkozások Szövetsége, és a Magyar Energiakereskedők Szövetsége tevékenységén keresztül.		✓
G4-SO6		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/ http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf	A Magyar Telekom Csoport egyetlen vállalata sem nyújtott pénzügyi támogatást politikai pártoknak, politikusoknak és kapcsolódó intézményeknek 2015-ben sem, ami teljes mértékben megfelel a Működési Kódex részletes szabályaiban [3.1.1 és 3.1.4] támasztott követelményeknek.		✓
VERSENYELLENES VISELKEDÉS					
G4-DMA			A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges további bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamati és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően - folyamatos személyes konzultáció segítségével, esetenként hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket.		✓
G4-SO7			Versenyellenes viselkedés, valamint antitröszt rendelkezések megszegése miatti bírság kiszabására nem került sor 2015-ben. 2015-ben egy ilyen témakörű GVH versenyfelügyeleti eljárás indult vállalatunkkal szemben, amely azonban még nem zárult le.		✓
MEGFELELÉS					
G4-DMA			A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges további bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamati és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően - folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket.		✓
G4-SO8			A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) 2015-ben is több egyedi panaszos illetve átfogó/általános piacfelügyeleti vizsgálat folytatott le a társaságunkkal szemben. Az általános NMHH piacfelügyeleti vizsgálatokban 180 millió forint, míg az egyedi elfőzetői panaszok alapján indult egyedi hatósági eljárásokban összesen 354 millió forint bírság kiszabására került sor. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság is több vizsgálatot folytatott le a Magyar Telekommal szemben 2015-ben, itt a kiszabott bírságok összege összesen 43,8 millió forint volt.		✓
SZÁLLÍTÓK ÉRTÉKELÉSE TÁRSADALMI HATÁS SZEMPONTJÁBÓL					
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 3. Szállítók	6 31-34			✓
G4-SO9	3. Szállítók	31-34	https://beszerzes.telekom.hu/		✓
G4-SO10	3. Szállítók	31-34			✓

Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
TÁRSADALMI HATÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉSI MECHANIZMUSOK					
G4-DMA			A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges további bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamati és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően - folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket.		✓
G4-SO11			A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) 2015-ben is több egyedi panaszos illetve átfogó/általános piacfelügyeleti vizsgálat folytatott le a társaságunkkal szemben. Az általános NMHH piacfelügyeleti vizsgálatokban 180 millió forint, míg az egyedi elfőzetői panaszok alapján indult egyedi hatósági eljárásokban összesen 354 millió forint bírság kiszabására került sor. A Nemzeti Fogyasztó-védelmi Hatóság is több vizsgálatot folytatott le a Magyar Telekommal szemben 2015-ben, itt a kiszabott bírságok összege összesen 43,8 millió forint volt.		✓
ALKATEGÓRIA: TERMÉKFELELŐSSÉG					
ÜGYFELEK EGÉSZSÉGE ÉS BIZTONSÁGA					
G4-DMA	2.4 A gyermekek védelme a digitális világban	29-30	A Deutsche Telekom vállalatcsoporton belül az elektromágneses terekkel (electromagnetic fields, EMF) kapcsolatos kérdéseket az EMF-témához kapcsolódó célkitűzésekben, az úgynevezett EMF-politikai ajánlásokban kezeli, kiemelve az átláthatóságot, az információszolgáltatást, a kutatás támogatását, illetve az ez utóbbiban való részvételt. A Deutsche Telekom ajánlását a Magyar Telekom 2004 óta, a T-Mobile Macedonia 2011 márciusa óta tartja magára nézve kötelezőnek. A Crnogorski Telekom Ügyvezető Bizottsága 2011. október 27-én fogadta el a vállalat EMF-szabályzatát, amely a DT vonatkozó szabályozásával összhangban készült. A megelőző intézkedések támogatásaként mind a Magyar Telekom, mind a T-Mobile Macedonia negyedéves rendszerességgel ülésező, dedikált munkacsoportot alakított, mely folyamatosan figyeli az elektromágneses terekkel kapcsolatos belföldi és nemzetközi kutatásokat, törvényeket, továbbá megválaszolja a felmerült hatósági, lakossági és munkatársi kérdéseket.		✓
G4-PR1			Nem azonosítottunk ilyen hatásokat.		✓
G4-PR2			A termékek és szolgáltatások egészségét és biztonságot érintő, a nem szabályszerű működésből adódó vagy belső szabályozást érintő incidensek száma alább található: nem szabályszerű működésből adódó bírság vagy büntetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó figyelmeztetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó belső figyelmeztetés: 0		✓
TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK CÍMKÉZÉSE					
G4-DMA	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 2.2 ICT a fenntarthatóságért 4.3 Ügyfeleink tájékoztatása	6 27-28 40			✓
G4-PR3	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 1.3.1 Hulladékok 1.3.2 Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	6 21-22 23	Az elektromágneses terekkel kapcsolatos információk (SAR-értékek) a készülékek dobozaiban lévő használati utasításokon felül a webshopban, az eszközökre vonatkozó részletes információk között is megtalálható.		✓
G4-PR4			Nem azonosítottunk ilyen jellegű incidenseket.		✓
G4-PR5	4.1 Ügyfélélegedtség	36-38			✓
MARKETINGKOMMUNIKÁCIÓ					
G4-DMA	4.3 Ügyfeleink tájékoztatása	40			✓
G4-PR6			A Magyar Telekom Csoport nem értékesít tiltott vagy vitatott terméket.		✓
G4-PR7			A fogyasztóvédelmi – pl. marketingkommunikációs – szabályok feltételezett megszegése miatt 2015-ben a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) előtt egy eljárás indult vállalatunkkal szemben, amely még nem zárult le, bírság kiszabására nem került sor.		✓
ÜGYFELEK ADATAINAK VÉDELME					
G4-DMA		http://www.telekom.hu/adatvedelem	A Magyar Telekom termékeinek fejlesztése és szolgáltatásainak nyújtása során kiemelt figyelmet fordít ügyfelei és üzleti partnerei személyes adatainak védelmére. A Magyar Telekom a személyes adatokat a mindenkor magyar törvényi rendelkezéseknek, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság iránymutatásainak, valamint az Európai Unió adatvédelmi irányelveinek megfelelően kezeli. A személyes adatok biztonságát kiemelkedő biztonsági, informatikai, technikai és szervezési intézkedésekkel garantálja. A vállalat csatlakozott a Deutsche Telekom Csoport azon tagvállalataihoz, amelyek magukra nézve kötelező érvénnyel elfogadták a Deutsche Telekom Csoport adatvédelmi irányelveit (Binding Corporate Rules Privacy).		✓
G4-PR8			A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól, illetve közvetlenül az ügyfelektől is érkeztek megkeresések, panaszok, amelyeket a Magyar Telekom adatvédelmi csoportja minden esetben kivizsgál, és a vizsgálat eredményéről tájékoztatta mind a panaszos ügyfelet, mind a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot. 2015-ben összesen 16 személyes adat kezelésével kapcsolatos panaszbeadvány kivizsgálására érkezett felkérés; ezek közül mindössze 4 volt jogos és megalapozott. A vizsgálat eredményeként folyamatainkat felülvizsgáljuk, és amennyiben szükséges, ennek megfelelően módosítjuk.		✓

Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
MEGFELELÉS					
G4-DMA			A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges további bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamatok és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően - folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket.		✓
G4-PR9			A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) 2015-ben is több egyedi panaszos illetve átfogó/általános piacfelügyeleti vizsgálat folytatott le a társaságunkkal szemben. Az általános NMHH piacfelügyeleti vizsgálatokban 180 millió forint, míg az egyedi elfőzetői panaszok alapján indult egyedi hatósági eljárásokban összesen 354 millió forint bírság kiszabására került sor. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság is több vizsgálatot folytatott le a Magyar Telekommal szemben 2015-ben, itt a kiszabott bírságok összege összesen 43,8 millió forint volt.		✓
TELEKOMMUNIKÁCIÓ SZEKTOR SPECIFIKUS INDIKÁTOROK					
KATEGÓRIA: BELSŐ MŰKÖDÉS					
BEFEKTETÉS					
IO 1.	A vezérigazgató levele 2.1 Digitális felzárkóztatás	3-4 25-27			✓
IO 2.			Nem releváns.		✓
EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG					
IO 3.		http://www.emf-portal.hu/portal/	A bázisállomásokon az alkalmazott gyakorlat szerint az eszközöket minden esetben úgy telepítik, hogy az antennák előtti térben munkavállalók lehetőség szerint ne tartózkodhassanak, munkát ebben a zónában ne lehessen és ne is kelljen végezni, áthaladási útvonalak ezt a térrészt ne keresztezzék. Amennyiben rendkívüli esetben mégis az antennák előtti áthaladás vagy munkavégzés szükséges – ami többnyire külső vállalkozók esetében fordul elő, például épületek külső felújításakor –, akkor rendelkezésre áll a biztonsági távolságok értéke. Szükség esetén helyszíni mérések elvégzésének lehetősége is adott, illetve indokolt esetben az antennák átmeneti áthelyezésére vagy az adóteljesítmény megfelelő mértékű csökkentésére is sor kerülhet. Amennyiben az antennák közelében munkát végző Magyar Telekom-alkalmazottak ismeretlen rádiófrekvenciás jelforrással találkozhatnak, úgy a számukra biztosított RADMAN személyi sugárzásdektorkkal határozzák meg a biztonságos zóna határát, így elkerülve az esetleg felmerülő egészségügyi kockázatokat. A Magyar Telekom mobilhálózata mindenkor törvényi határértékeknek való megfelelést – szükség esetén – független mérésügyi testületek ellenőrzik és tanúsítják. A vállalat 2015-ben 13 helyszíni, nem ionizáló elektromágneses expozíciós vizsgálatot végeztetett, melyek minden esetben jelentősen az elektromágneses terekkel kapcsolatos határérték alatti eredményt mutattak. A társaság általános oktatási programjának részeként, a kötelező orientációs tréning során minden új dolgozó is tájékoztatást kaphat az elektromágneses terekkel kapcsolatos kérdésekről. Az alpinechnikai jogszabály 2014. évi változásainak adaptálása 2015-ben vált teljessé a Munkavédelmi szabályzat módosításainak életbelépését követően. A jogszabályi előírások megkövetelték azon munkavállalók beiskolázását OKJ-s képzésre, akik nem rendelkeztek a jogszabályban rögzített végzettséggel. 2015 során az érintett területek munkavállalóit a szükséges létszámban beiskoláztuk.		✓
IO 4.		http://www.emf-portal.hu/portal/	Magyarországon az elektromágneses terekkel kapcsolatos határértékeket az ICNIRP (International Commission on Non-Ionising Radiation Protection) irányelvei alapján állapították meg, melyek számos európai ország gyakorlatán, illetve az Európai Bizottság 1999/ EC/519 ajánlásán alapulnak. Az ICNIRP-irányelvek alapján 2004 augusztusában életbe léptetett magyar rendelet (63/2004 [VII. 26.] ESzCsM) eredményeképpen Magyarországon a jogi helyzet megfelel az EU elektromágneses terekkel kapcsolatos szabályozásainak.		✓
IO 5.		http://www.emf-portal.hu/portal/	Magyarországon az elektromágneses terekkel kapcsolatos határértékeket az ICNIRP (International Commission on Non-Ionising Radiation Protection) irányelvei alapján állapították meg, melyek számos európai ország gyakorlatán, illetve az Európai Bizottság 1999/ EC/519 ajánlásán alapulnak. Az ICNIRP-irányelvek alapján 2004 augusztusában életbe léptetett magyar rendelet (63/2004 [VII. 26.] ESzCsM) eredményeképpen Magyarországon a jogi helyzet megfelel az EU elektromágneses terekkel kapcsolatos szabályozásainak.		✓
IO 6.		http://www.emf-portal.hu/portal/	A Deutsche Telekom-vállalatcsoporton belül az elektromágneses terekkel (electromagnetic fields, EMF) kapcsolatos kérdéseket az EMF-témához kapcsolódó célkitűzésekben, az úgynevezett EMF-politikai ajánlásokban kezelik, kiemelve az átláthatóságot, az információszolgáltatást, a kutatás támogatását, illetve az ez utóbbiban való részvételt. A Deutsche Telekom ajánlását a Magyar Telekom 2004 óta, a T-Mobile Macedonia és a Crnogorski Telekom 2011 óta tartja magára nézve kötelezőnek. Az elektromágneses terekkel kapcsolatos információk (SAR-értékek) a készülékek dobozaiban lévő használati utasításokon felül a webshopban, az eszközökre vonatkozó részletes információk között is megtalálható.		✓
INFRASTRUKTÚRA					
IO 7.	1.2.6 Biodiverzitás	21	A vállalat minden egyes bázisállomás-létesítés, illetve toronytelepítés előtt egyeztet és együttműködik az érintettekkel. Ahol erre igény merül fel, ott lakossági fórum keretében törekszik a megegyezés kialakítására.		✓
IO 8.	1.2.6 Biodiverzitás	21			✓

Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2015-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Kihagyás	Külső minősítés
KATEGÓRIA: HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA					
TÁVKÖZLÉSI TERMÉKEKHEZ ÉS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS: DIGITÁLIS SZAKADÉK ÁTHIDALÁSA					
PA 1.	2.1 Digitális felzárkóztatás	25-27			✓
PA 2.	2.1 Digitális felzárkóztatás 2.4 A gyermekek védelme a digitális világban	21-27 29-30			✓
PA 3.			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/aszf	A Magyar Telekom Nyrt. az interneten és az ügyfélszolgálatokon is elérhető Általános szerződési feltételek (ÁSZF) alapján biztosítja ügyfelei jogait a szolgáltatás rendelkezésre állásával és a hibák elhárításával kapcsolatban. Ebben kinyilvánítja, hogy a közzétett minőségi célértékeinek megfelel a szolgáltatás nyújtása során a szolgáltatás teljes területén, ezt mérésekkel ellenőrzi, és a mérések metódusát közzéteszi. A vállalat itt rögzíti a nyújtott szolgáltatások minőségi célértékeit is, melyeknek teljesülését folyamatosan méri és évente mindenki számára elérhetővé teszi. Az ügyfelek részére meghatározott folyamat során történik a hibakezelés – többek között az ÁSZF-ben rögzített jogainak megfelelően – a hiba észlelése és a vállalatnál történő rögzítése után. A Magyar Telekom folyamatosan fejlesztett műszaki megoldásokkal, biztonsági rendszerekkel, tartalékeszközökkel törekszik a rendelkezésre állás folyamatosságának biztosítására, célként kitűzve az ügyfélélmény növelését.	✓
PA 4.	2.1 Digitális felzárkóztatás (Partnerség a digitális Magyarorszáért) A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai	25-27 55-57			✓
PA 5.	2.1 Digitális felzárkóztatás	25-27			✓
PA 6.	Megközelítésünk (Menedzsmentrendszerek) 2.2 ICT a fenntarthatóságért	8 27-28			✓
TARTALOMHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS					
PA 7.	2.4 A gyermekek védelme a digitális világban	29-30	http://www.telekom.hu/static-ut/sw/file/Etikai_Kodex.pdf	A tartalomszolgáltatók és a Magyar Telekom közötti szolgáltatási szerződés, valamint Etikai Kódex van érvényben, mely szabályozza a szolgáltatás nyújtásának feltételeit, de a tartalmakra nem terjed ki.	✓
ÜGYFÉLKAPCSOLATOK					
PA 8.			http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag	A három mobilszolgáltató együttműködésének eredményeként 2006-ban létrejött információs célú EMF-portálon (http://www.emf-portal.hu) kérdések tehetőek fel EMF-témakörben, megtekinthetők a legfrissebb, a témára vonatkozó hírek, valamint az operátorok által külső szervezetekkel végeztetett EMF-célú mérések és kutatások eredményei.	✓
PA 9.			http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag	2015-ben a Magyar Telekom az OSSKI-val közösen újabb rádiófrekvenciás mikrokörnyezeti és személyiexpozíció-mérési kutatást végzett. A kutatási-fejlesztési projekt összes mérési eredménye jelentősen ICNIRP-határérték alattinak bizonyult. Minden Deutsche Telekomhoz tartozó nemzeti társaság elkötelezett a független kutatások támogatásában, melyek bővítik az ismereteket az elektromágneses terek hatásaival kapcsolatban. A Magyar Telekom a GSM Association tagjaként a GSMA által támogatott kutatásokat folyamatosan, minden évben, tagdíján keresztül támogatja. Ezzel a Deutsche Telekom Csoport világszinten az egyik legnagyobb támogatója az ilyen irányú kutatásoknak.	✓
PA 10.	4.3 Ügyfeleink tájékoztatása	40			✓
PA 11.	1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság 1.3.2 Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése 2.2 ICT a fenntarthatóságért 2.3 Innováció a fenntarthatóságért	16-18 23 27-28 28-29	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsment http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato		✓
HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA					
ERŐFORRÁS-HATÉKONYSÁG					
TA 1.	1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság 2.2 ICT a fenntarthatóságért	16-17 27-28			✓
TA 2.	1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság 1.2.2 Flottaüzemeltetés, üzemanyag-felhasználás 1.2.5 Papírfelhasználás 2.2 ICT a fenntarthatóságért 2.3 Innováció a fenntarthatóságért	15-17 18-19 20 27-28 28-29	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek		✓
TA 3.	1.2.2 Flottaüzemeltetés, üzemanyag-felhasználás 2.2 ICT a fenntarthatóságért	18-19 27-28	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek		✓
TA 4.	1.2.5 Papírfelhasználás 2.2 ICT a fenntarthatóságért	20 27-28			✓
TA 5.				A szellemi tulajdon védelmét a Magyar Telekom tiszteletben tartja, a vonatkozó törvényi előírásokat betartja. Minden, a Magyar Telekom által használt szoftver legális forrásból származik.	✓